



Informe de evaluación de la calidad y los resultados de aprendizaje – Graduado en Trabajo Social

Curso 2017/2018

1.– Organización y desarrollo

1.1.– Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2017/2018

Estudio: Graduado en Trabajo Social

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 27-10-2018

Número de plazas de nuevo ingreso	180
Número de preinscripciones en primer lugar	287
Número de preinscripciones	1002
Alumnos nuevo ingreso	179

Para el actual curso académico podemos destacar que continua el aumento en las preinscripciones realizadas en primer lugar respecto al curso anterior (+24), esto es estudiantes que eligen como primera opción cursar los estudios de Trabajo Social. Son ya cinco cursos consecutivos con aumento de estudiantes año a año que eligen en primer lugar nuestro Grado. Y a su vez, también cabe señalar que tras cuatro años de aumento continuado en las preinscripciones generales, este año ha habido un descenso en su número total (-133), reflejo sin duda de los descensos en las cohortes generacionales. Los datos se pueden considerar como positivos teniendo en cuenta las 180 plazas que oferta la titulación, y que se vienen completando en su práctica totalidad todos los cursos.

Cabe destacar que este era también el segundo año que no se ofertaba curso de adaptación con grupo propio, pero seguía ofertándose la posibilidad de cursarlo mediante un itinerario de asignaturas. En el presente curso se matricularon dos personas, ambas Trabajadoras Sociales en ejercicio, mediante esta modalidad.

1.2.– Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

Año académico: 2017/2018

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 27-10-2018

Concepto	Número de alumnos	Porcentaje
PAU (*)	143	79,9 %
COU	(no definido)	0,0 %
FP	30	16,8 %
Titulados	2	1,1 %
Mayores de 25	4	2,2 %
Mayores de 40	0	0,0 %
Mayores de 45	0	0,0 %
Desconocido	(no definido)	0,0 %

(*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: N° alumnos: 1 Porcentaje: 0.6%

Los datos en cuanto al estudio previo al acceso son similares a cursos anteriores y se mantienen en los mismos parámetros. Hay un leve descenso en los procedentes de la PAU (-3), un mínimo aumento en los que provienen de FP (+1) y con otra Titulación Universitaria (+1), y el dato que sí muestra una diferencia respecto a cursos anteriores es la aparición de 4 personas (+4) que acceden por la vía de mayores de 25 años. Desde el curso 12-13 no accedía ningún estudiante por esta vía. Al mismo tiempo este año no ingresa ningún estudiante por este mismo sistema mayor de 40 o 45 años frente a los 2 que accedieron el curso pasado.

1.3.— Nota media de admisión

Nota media de admisión

Año académico: 2017/2018

Estudio: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 27-10-2018

Nota media de acceso PAU (*)	8.103
Nota media de acceso COU	(no definido)
Nota media de acceso FP	7.21
Nota media de acceso Titulados	7.185
Nota media de acceso Mayores de 25	6.175
Nota media de acceso Mayores de 40	(no definido)
Nota media de acceso Mayores de 45	(no definido)
Nota de corte PAU preinscripción Julio	5
Nota de corte PAU preinscripción Septiembre	7.707

Comparando las vías mayoritarias de acceso (PAU y FP) con cursos anteriores el comentario más importante es que sigue incrementándose esta nota media. Concretamente respecto al curso anterior cabe destacar el aumento en PAU de casi medio punto (+0.4) mientras que en FP era algo menor pero también importante (+0.2).

La nota media para la preinscripción desde la PAU sigue siendo de 5 para junio. Aunque hay que destacar el evidente aumento para septiembre, rompiendo con la tónica de años anteriores donde era también de 5, y este año se eleva en más de dos puntos, casi tres, (+2.707), lo que parece indicar un aumento y consolidación del interés de las primeras opciones por nuestra titulación, sobre todo en junio, ya que la nota para septiembre sufre este aumento considerable.

1.4.— Tamaño de los grupos

Nuestro Grado de Trabajo Social oferta 3 grupos, dos en horario de mañana (grupos 1 y 2) y uno en horario de tarde (grupo 3). La distribución en primer curso es de 60 alumnos por grupo, lo cuál hace que se dé una distribución homogénea en inicio.

El tamaño de los grupos es similar a cursos anteriores, con variaciones sobre todo dependiendo de las segundas matrículas, y de la elección de las y los estudiantes de las optativas. Para las segundas matrículas en nuestro Grado siempre se ofrece la opción de matricularse en otra franja horaria distinta de la que se procede, para asegurar que se pueda continuar el normal desarrollo de las clases. En función de estas segundas matrículas y del número de estudiantes por grupo se puede producir mayor o menor número de desdobles en actividades prácticas de aula (T2) o de trabajos dirigidos (T6).

En cuanto a las optativas, las diferencias entre grupos pueden ser evidentes, ya que los intereses de las y los estudiantes son los que configuran la demanda, además de las franjas horarias en que se oferten.

Esta varianza, hace que se deba hacer un gran esfuerzo a la hora de configurar los horarios y sobre todo para asignar espacios, dado la carestía en este sentido que tiene nuestro centro.

2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

Por lo que se refiere a las guías docentes estas se elaboran puntualmente por los Departamentos responsables de la docencia. Se organiza una reunión anual abierta a todo el profesorado, en el período de elaboración de las guías (aproximadamente mes de mayo) donde además de informar de algún criterio puntual (fechas, novedades o cambios de programa, modalidades de acceso) se refuerzan las instrucciones y comentarios que han salido en las reuniones de coordinación.

Una vez son elaboradas las guías, se remiten a la Coordinación del Grado, para su posterior análisis por la Comisión de Garantía. En esta Comisión se pueden aprobar, o bien se puede solicitar algún cambio o subsanación a los Departamentos y profesores responsables. Una vez aprobadas definitivamente son publicadas desde Coordinación del Grado. Hay que señalar que en nuestra Facultad todas las asignaturas tienen profesores responsables nombrados por los respectivos Departamentos, encargados de la coordinación interna de cada materia y de la elaboración de la guía, lo cuál facilita el proceso.

Las competencias se desarrollan a lo largo de los cuatro cursos de la titulación, tanto las genéricas, como las específicas, dando respuesta a las establecidas en la memoria de verificación.

La Coordinación del Grado asume, en colaboración con el resto de Vicedecanatos, la coordinación de las distintas actividades docentes del Grado. Hay que destacar que como en cursos anteriores se viene ofertando un Calendario de Actividades Paralelas, coincidiendo en gran parte con fechas y efemérides relevantes (día del Trabajo Social, día del Trabajo, 8 de marzo, día de la mujer rural, etc.) que se ofertan como una actividad complementaria al aprendizaje en aula de las y los estudiantes. Son actos que en muchas ocasiones son abiertos a toda la comunidad, lo que trata de reforzar la proyección externa de la Facultad y de toda la Universidad. Al mismo tiempo estos actos cuentan en muchas ocasiones con apoyo externo a modo de coorganización con entidades como el Colegio Profesional, Sindicatos, Administraciones, ONG y entidades sociales, etc.

Hay un par de desajustes, que se vienen señalando también en anteriores informes. El primero son las dificultades que conlleva en ocasiones la gestión de diferentes calendarios. En algunas ocasiones los periodos de matrícula, sobre todo en primeros cursos y en alguna optativa generan algún desajuste debido a la tardía incorporación de los y las estudiantes a sus grupos de referencia. En otras ocasiones se solicita el adelanto de defensas de Trabajos de Fin de Grado y de otras pruebas para estudiantes que quieren estudiar fuera de Aragón ya que ni aún entre universidades los calendarios son iguales. Aunque es sabido de la dificultad y complejidad de esta situación, debería ser objeto de reflexión en las más altas instancias académicas y educativas. En lo que respecta a la Facultad se mantiene el compromiso de analizar los festivos anuales y si procede hacer un reajuste de cara a que no sean las mismas asignaturas las que tengan que sufrir las posibles mermas horarias que se produzcan en el caso de que coincida que sea festivo un mismo día de la semana en un mismo semestre.

Otro desajuste que se ha detectado en alguna Guía es cierto grado de ambigüedad en el diseño, sobre todo, de la Evaluación Continua. El objetivo para siguientes cursos es tratar de desterrar estas ambigüedades de todas las Guías y garantizar una aplicación homogénea de las mismas entre los diferentes grupos de docencia de los que conste cada Asignatura.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

No se ha introducido ningún cambio.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

Existen varios niveles de coordinación: a nivel de asignatura, entre las distintas materias de cada curso y a nivel de módulo, asignaturas de distintos cursos. En el primer nivel de asignatura, todas ellas en el centro cuentan con una profesora o profesor responsable, que se encarga de la coordinación de contenidos y de la elaboración de las guías docentes. Igualmente esta coordinación se da tanto si hay diferentes departamentos o áreas implicados en la docencia, como si hay distintos docentes en los diferentes grupos. Hay algunas experiencias concretas de coordinación en la elaboración de Trabajos Tutelados (actividades T6) entre varias asignaturas.

La coordinación tiene buena valoración y se ve como positiva y necesaria, aunque es importante seguir profundizando, ya que la coordinación siempre redundará en una mayor calidad de la formación que ofrecemos.

Esta valoración positiva de la coordinación se extiende a PDI y estudiantes. Estos últimos sobre todo valoran todo lo referente a la adecuación de la carga de trabajo y contenidos de las diferentes asignaturas. También reciben una alta valoración las actividades paralelas que oferta la Facultad, ya que permiten conocer otras realidades y el ejercicio práctico de la profesión en muchas ocasiones.

Los materiales de estudio son adecuados, y se apoyan en las páginas de Moodle/ADD de las asignaturas, en el servicio de reprografía y en los materiales de los que dispone la biblioteca. Ésta es una de las mejores, sino la mejor, de ciencias sociales de Aragón y goza de un alto prestigio y valoración entre el PDI y las y los estudiantes.

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2017/2018

Estudio: Graduado en Trabajo Social (plan 274)
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 30-06-2018

Categoría	Total	%	En primer curso (grado)	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Profesor titular de universidad (TU)	15	17,6	7	15	71	1554	15,8
Titular de escuela universitaria (TEU, TEUL)	9	10,6	3	0	50	1179	12,0
Profesor contratado doctor (COD, CODI)	11	12,9	4	8	0	1847	18,8
Ayudante doctor (AYD)	7	8,2	2	3	0	821	8,4
Profesor colaborador (COL, COLEX)	3	3,5	1	1	0	459	4,7
Asociado (AS, ASCL)	38	44,7	11	0	0	3845	39,2
Personal investigador (INV, IJC, IRC, PIF, INV DGA)	2	2,4	0	0	0	105	1,1
Total personal académico	85	100,0	28	27	121	9810	100,0

La composición de la plantilla de profesorado se adecuaba razonablemente a lo establecido en la memoria de verificación.

Los datos más relevantes son la consolidación y aumento de profesores Contratados Doctores (+3) respecto al curso anterior, lo que sin duda redundaba en una mejora en la consolidación de la plantilla. Esta es una tónica que se repite en los últimos cursos y la valoración no puede ser menos que positiva. El número de horas impartidas sigue los mismos patrones que en cursos anteriores. Y lo mismo sucede con el número de sexenios que se mantiene estable.

No se detecta ninguna incidencia reseñable este curso, y las diferentes áreas y departamentos tratan de repartir la docencia teniendo en cuenta las contrataciones. En cualquier caso es importante reseñar que sería muy importante tener a todo el profesorado contratado con tiempo suficiente para poder organizar la docencia lo mejor posible, ya que ha habido cursos en que las contrataciones se han retrasado y origina problemas al no estar la profesora o profesor responsable de la docencia de algún grupo o grupos de la asignatura contratado e impartiendo las clases desde el inicio de la misma.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

En este apartado la participación se mantiene en cifras similares a las de cursos anteriores.

Cabe señalar que según los datos que proporciona Innovación Docente el profesorado del Centro parece no haber participado en ninguna jornada de innovación, lo que supone la única novedad respecto a años anteriores en los que siempre había habido participación, siendo además el único dato de este apartado en el que se aprecia un descenso.

Por lo tanto cabe señalar que 76 profesores y profesoras diferentes participaron en diferentes actividades. 74 de ellas y ellos ofertaron cursos en el ADD y 22 participaron en proyectos de innovación docente. Los cursos ADD que se ofertaron fueron 302. Tanto la participación en proyectos de innovación docente, como la oferta de cursos en el ADD se incrementa año tras año.

En lo que se refiere la participación en cursos del ICE se refleja también un aumento en el número de profesores 20 (+4 respecto al curso anterior) y de cursos, con un total de 34 (+7 respecto al año anterior).

En relación a los Proyectos de Innovación Docente podemos señalar que la mayoría iban dirigidos a mejora de la docencia, tanto en asignaturas completas como en enseñanza universitaria y elearning. Como ejemplos hay algunos sobre metodología como el “flipped-clasroom”, la gamificación en el aula, o la

enseñanza de problemas complejos. Como parece indicar la temática de estos Proyectos el objetivo es tanto analizar y evaluar interdisciplinariamente la enseñanza superior, como conocer nuevas metodologías y experiencias para poder aplicarlas en las materias que imparte el profesorado de la Facultad.

Por lo que se refiere a los cursos, estos presentan una mayor varianza, atendiendo a los intereses y necesidades de profesoras y profesores. Hay un grupo importante de docentes que han participado en cursos relacionados con el POUZ, y todo lo que se refiere a orientación laboral y académica. Otro segundo bloque se refiere a formación sobre la docencia y la investigación, y un último más variado en el que hay cursos de herramientas concretas (Moodle, gestores bibliográficos, ...) o experiencias metodológicas.

Tanto la participación en Proyectos como en Cursos parece orientarse a reflexionar sobre la enseñanza universitaria, mejorar la capacitación metodológica docente y aprender al manejo de herramientas que permitan la mejora en la docencia y adaptarse a entornos de nuevas tecnologías. Ello se ve reflejado anualmente en el aumento de cursos en el ADD y en los intentos de mejorar vía Guías Docentes la metodología y dinámicas de las clases, así como de las herramientas de evaluación.

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

El profesorado del Grado valora la investigación como una necesidad, tanto profesional, como por ser un elemento importante para la mejora de la docencia y de la formación que se imparte a los estudiantes.

Casi el 100% del profesorado pertenece a algún grupo de investigación y es generalizada la participación en congresos y otros eventos de carácter científico de las diferentes disciplinas científicas.

La movilidad es otro elemento relevante manteniéndose en los últimos años el número de salidas de profesoras y profesores del centro a otras universidades. Ello hace que se puedan conocer otras formas de docencia, otros planes de estudio y el intercambio de ideas y conocimientos que deben mejorar en la calidad de la docencia ofertada en nuestro centro.

El número de sexenios es similar al año anterior, aunque la consolidación del profesorado creemos que puede propiciar que en los próximos cursos el número se eleve.

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

La valoración del PAS y de su apoyo a la docencia, viene recibiendo curso tras curso la mejor valoración tanto del PDI como de los estudiantes.

En cuanto a los materiales e infraestructura, la Facultad viene haciendo un esfuerzo en los últimos cursos en la renovación del material informático de uso común (aulas, seminarios y aulas específicas), que ha sido bien valorada.

Los principales problemas, siguen siendo los espacios. En esta valoración coincide PDI y estudiantes. El colectivo que mejor valora sus espacios es el PAS, aunque también coinciden en que sería bueno mejorar la infraestructura de la Facultad. Sin entrar a valorar en profundidad algún episodio de goteras e incluso una inundación que afectó sobre todo a Secretaría y Biblioteca, en los que la propia Universidad actuó con celeridad, la crítica mayoritaria son los problemas con los espacios. Ahora mismo la Facultad se ha quedado pequeña, la organización docente requiere de un verdadero encaje de bolillos y condiciona los horarios. El Grado hermano de Relaciones Laborales decidió pasar en 4º curso un segundo grupo a horario vespertino dados los problemas existentes, hecho que es valorable y de agradecer. Sin embargo no palía los problemas que siguen persistiendo. El profesorado, además se queja de los despachos o espacios de trabajo. Hay

algunos compartidos por más de 4 personas lo que dificulta no ya sólo el trabajo personal, sino el organizar tutorías y otras actividades de seguimiento. Por su parte los estudiantes piden más espacios de trabajo en grupo. En época de exámenes ya son varios cursos que se habilitan aulas como salas de estudio, las cuales tienen una gran acogida. Además en este curso ha surgido otro punto de fricción y dificultad como es que el propio parking de la Facultad se satura y dificulta la conciliación familiar a muchos docentes. Es un parking de toda la universidad, no se pide exclusividad para nuestra Facultad, pero se ha trasladado a los vicerrectorados correspondientes información sobre el problema, para pedir que se racionalice el número de vehículos que se autorice a estacionar, teniendo en cuenta además la reducción del número de plazas con el nuevo repintado.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de estudiantes, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

La formación práctica cuenta con una alta valoración por parte de las y los estudiantes, que reclaman incluso mayor número de prácticas externas, si fuese posible en otros cursos. Cabe recordar que el grado cuenta con 43 ECTS de formación práctica, 13 en la asignatura 26125 Practicum de Investigación en tercer curso y asignatura 26128 Practicum de Intervención.

Los datos son muy similares a cursos anteriores. El Practicum de Investigación lo cursaron 145 estudiantes (3 de ellos erasmus procedentes de otros estados europeos), mientras que el Practicum de Intervención lo realizaron 141 estudiantes, 113 en Zaragoza capital, 15 en otras localidades de Aragón y 13 en los diferentes programas de intercambio.

Mención especial merece en este apartado la colaboración de entidades externas y del Colegio Profesional con esta actividad. El papel del Colegio es muy importante en la difusión de las diferentes convocatorias y para ampliar el número de campos que se ofertan. En total fueron 105 entidades (organizaciones, administraciones y empresas) las que colaboraron con la Facultad en la formación práctica. Avanzar en el reconocimiento de las y los profesionales que colaboran en esta formación es un objetivo en el que se debe seguir trabajando. Por último señalar que el sistema de tutorización y supervisión que ofrece la Facultad, con 6 profesoras asociadas expertas en diferentes ámbitos de la práctica profesional, es también bien valorado por estudiantes y entidades colaboradoras.

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

No se realizan prácticas externas extracurriculares en el Grado de Trabajo Social.

Aunque ya por segundo año consecutivo, tanto en las reuniones que se realizan con las estudiantes desde Coordinación del Grado, como desde las reuniones que se plantean con tutores y mentores dentro del POUZ, se explica y hace hincapié en la posibilidad de realizar este tipo de prácticas vía otras entidades (Universa, Santander,...) Se explica que esta modalidad de prácticas puede ser otra magnífica opción para conocer otros campos de intervención profesional, y complementar los que puedan conocer desde las prácticas curriculares.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de estudiantes enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Alumnos en planes de movilidad

Año académico: 2017/2018

Titulación: Graduado en Trabajo Social

Datos a fecha: 27-10-2018

Centro	Alumnos enviados	Alumnos acogidos
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	33	42

Los datos nos muestran una realidad similar a cursos anteriores, en este año con un descenso de los estudiantes enviados, 33 (-5 respecto al curso pasado), pero con un aumento de los acogidos, 42 (+7) lo que hace que la cifra global incluso sea superior.

Los programas de movilidad están consolidados en la Facultad, las estudiantes tienen información desde primer curso para que puedan ir haciendo sus previsiones, y es importante ver como también nuestros estudios despiertan interés y año tras año llega un número interesante de estudiantes a cursar diferentes materias del grado.

El número de convenios Erasmus de nuestro Grado es de 39.

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2017/2018

Estudio: Graduado en Trabajo Social

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 27-10-2018

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
0	26130	Análisis de datos sociales	0	0,0	0	0,0	9	42,9	6	28,6	5	23,8	1	4,8	0	0,0
0	26133	Concepciones del ser humano	3	4,8	1	1,6	19	30,2	31	49,2	8	12,7	1	1,6	0	0,0
0	26135	Diseño de proyectos sociales	6	7,1	0	0,0	37	43,5	39	45,9	3	3,5	0	0,0	0	0,0
0	26139	Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales	2	18,2	0	0,0	2	18,2	3	27,3	4	36,4	0	0,0	0	0,0
0	26142	Inglés específico para trabajo social I	5	8,6	7	12,1	25	43,1	17	29,3	3	5,2	1	1,7	0	0,0
0	26144	Inmigración	9	9,9	2	2,2	26	28,6	45	49,5	9	9,9	0	0,0	0	0,0
0	26146	Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social	6	15,8	2	5,3	22	57,9	7	18,4	0	0,0	1	2,6	0	0,0
0	26153	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias sociales	4	8,2	4	8,2	12	24,5	18	36,7	8	16,3	3	6,1	0	0,0
0	26154	Trabajo social con colectivos en situación de dependencia	1	1,4	1	1,4	4	5,4	59	79,7	9	12,2	0	0,0	0	0,0
0	26157	Trabajo social en el ámbito de la justicia	1	1,1	3	3,3	48	52,2	29	31,5	10	10,9	1	1,1	0	0,0
0	26158	Trabajo social en el ámbito de la mediación	7	7,1	0	0,0	56	57,1	29	29,6	6	6,1	0	0,0	0	0,0
0	26159	Trabajo social en el ámbito de la salud	4	8,9	2	4,4	10	22,2	26	57,8	3	6,7	0	0,0	0	0,0
0	26160	Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea (siglos XIX y XX)	6	31,6	0	0,0	4	21,1	7	36,8	2	10,5	0	0,0	0	0,0
1	26100	Introducción al trabajo social	8	4,3	7	3,8	70	37,8	96	51,9	4	2,2	0	0,0	0	0,0
1	26101	Fundamentos del comportamiento humano	11	5,7	15	7,8	102	53,1	58	30,2	6	3,1	0	0,0	0	0,0

Curso	26102 Codigo	Asignatura	5 No	2,8	9	5,0	60	33,5	91	50,8	6	3,4	8	4,5	0	0,0
1	26103	Sociología general	10	5,4	28	15,1	72	38,7	89	37,1	3	1,8	4	2,2	0	0,0
1	26104	Introducción a la política social	11	5,9	39	21,0	99	53,2	35	18,8	1	0,5	1	0,5	0	0,0
1	26105	Conceptos, teorías y métodos en trabajo social	18	9,4	14	7,3	58	30,4	95	49,7	4	2,1	2	1,0	0	0,0
1	26106	Habilidades sociales y de comunicación	12	6,5	7	3,8	51	27,4	107	57,5	5	2,7	4	2,2	0	0,0
1	26107	Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social	8	4,0	21	10,6	95	48,0	73	36,9	1	0,5	0	0,0	0	0,0
1	26108	Antropología social y cultural	8	4,4	13	7,2	53	29,3	107	59,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	26109	Fundamentos jurídicos	24	11,2	58	27,0	111	51,6	22	10,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	26110	Trabajo social con individuos y familias	10	5,9	14	8,3	72	42,6	71	42,0	2	1,2	0	0,0	0	0,0
2	26111	Métodos y técnicas de investigación en trabajo social	4	2,2	21	11,6	89	49,2	64	35,4	1	0,6	2	1,1	0	0,0
2	26112	Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social	7	4,3	1	0,6	92	56,4	57	35,0	1	0,6	5	3,1	0	0,0
2	26113	Derecho, ciudadanía y trabajo social	13	7,8	5	3,0	109	65,3	39	23,4	0	0,0	1	0,6	0	0,0
2	26114	Sistemas de bienestar social	12	5,9	26	12,9	88	43,6	71	35,1	4	2,0	1	0,5	0	0,0
2	26115	Trabajo social con grupos	12	7,2	4	2,4	41	24,6	98	58,7	7	4,2	5	3,0	0	0,0
2	26116	Trabajo social con comunidades	13	7,0	13	7,0	37	19,9	113	60,8	9	4,8	1	0,5	0	0,0
2	26117	Habilidades de comunicación en el trabajo social	10	6,1	7	4,2	61	37,0	83	50,3	1	0,6	3	1,8	0	0,0
2	26118	Salud, dependencia y vulnerabilidad social	21	11,2	55	29,4	86	46,0	25	13,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	26119	Estructura social	21	10,6	25	12,6	86	43,2	57	28,6	4	2,0	6	3,0	0	0,0
3	26120	Ética y trabajo social	6	3,7	5	3,1	67	41,4	79	48,8	5	3,1	0	0,0	0	0,0
3	26121	Estadística aplicada a la investigación social	5	3,1	1	0,6	44	27,2	79	48,8	32	19,8	1	0,6	0	0,0
3	26122	Procesos sociales	6	3,4	9	5,1	107	60,1	51	28,7	5	2,8	0	0,0	0	0,0
3	26123	Políticas sociales en España	5	2,9	11	6,3	89	51,1	56	32,2	12	6,9	1	0,6	0	0,0
3	26124	Organización de los servicios sociales	2	1,2	7	4,2	91	54,5	51	30,5	13	7,8	3	1,8	0	0,0
3	26125	Prácticum de investigación	2	1,3	0	0,0	12	8,1	64	43,0	62	41,6	9	6,0	0	0,0
3	26126	Gestión de organizaciones	15	8,2	21	11,5	43	23,5	98	53,6	6	3,3	0	0,0	0	0,0
3	26127	Programas y prestaciones de los servicios sociales	9	5,3	12	7,1	68	40,0	78	45,9	0	0,0	3	1,8	0	0,0
4	26128	Practicum de intervención	0	0,0	1	0,7	9	6,5	79	56,8	49	35,3	1	0,7	0	0,0
4	26129	Trabajo fin de Grado	54	30,3	4	2,2	53	29,8	51	28,7	16	9,0	0	0,0	0	0,0
4	26197	Trabajo fin de Grado/Curso adaptación	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

El análisis de los resultados del presente curso no arroja diferencias reseñables respecto a otros cursos. Los porcentajes de calificaciones se sitúan en parámetros similares.

5.2.— Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2017/2018

Titulación: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 27-10-2018

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	26100	Introducción al trabajo social	185	6	170	7	8	96.05	91.89
1	26101	Fundamentos del comportamiento humano	192	5	166	15	11	91.71	86.46
1	26102	Economía aplicada al trabajo social	179	6	165	9	5	94.83	92.18
1	26103	Sociología general	186	9	148	28	10	84.09	79.57
1	26104	Introducción a la política social	186	5	136	39	11	77.71	73.12
1	26105	Conceptos, teorías y métodos en trabajo social	191	2	159	14	18	91.91	83.25
1	26106	Habilidades sociales y de comunicación	186	5	167	7	12	95.98	89.78
1	26107	Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social	198	1	169	21	8	88.95	85.35
1	26108	Antropología social y cultural	181	5	160	13	8	92.49	88.40
1	26109	Fundamentos jurídicos	215	8	133	58	24	69.63	61.86
2	26110	Trabajo social con individuos y familias	169	4	145	14	10	91.19	85.80
2	26111	Métodos y técnicas de investigación en trabajo social	181	3	156	21	4	88.14	86.19
2	26112	Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social	163	5	155	1	7	99.36	95.09
2	26113	Derecho, ciudadanía y trabajo social	167	4	149	5	13	96.75	89.22
2	26114	Sistemas de bienestar social	202	3	164	26	12	86.32	81.19
2	26115	Trabajo social con grupos	167	3	151	4	12	97.42	90.42
2	26116	Trabajo social con comunidades	186	2	160	13	13	92.49	86.02
2	26117	Habilidades de comunicación en el trabajo social	165	4	148	7	10	95.48	89.70
2	26118	Salud, dependencia y vulnerabilidad social	187	4	111	55	21	66.87	59.36
2	26119	Estructura social	199	4	153	25	21	85.96	76.88
3	26120	Ética y trabajo social	162	2	151	5	6	96.50	92.62
3	26121	Estadística aplicada a la investigación social	162	4	156	1	5	99.32	96.08
3	26122	Procesos sociales	178	3	163	9	6	94.44	91.07
3	26123	Políticas sociales en España	174	1	158	11	5	93.17	90.36
3	26124	Organización de los servicios sociales	167	6	158	7	2	95.45	94.23
3	26125	Prácticum de investigación	149	1	147	0	2	100.00	98.65
3	26126	Gestión de organizaciones	183	3	147	21	15	87.12	79.78
3	26127	Programas y prestaciones de los servicios sociales	170	3	149	12	9	92.21	87.12
4	26128	Practicum de intervención	139	2	138	1	0	99.22	99.22
4	26129	Trabajo fin de Grado	178	0	120	4	54	96.77	67.42

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
0	26130	Análisis de datos sociales	21	3	21	0	0	100.00	100.00
0	26133	Concepciones del ser humano	63	0	59	1	3	97.96	94.12
0	26135	Diseño de proyectos sociales	85	2	79	0	6	100.00	93.24
0	26139	Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales	11	3	9	0	2	100.00	75.00
0	26142	Inglés específico para trabajo social I	58	0	46	7	5	84.44	76.00
0	26144	Inmigración	91	0	80	2	9	97.26	87.65
0	26146	Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social	38	3	30	2	6	93.55	78.38
0	26153	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias sociales	49	4	41	4	4	90.24	82.22
0	26154	Trabajo social con colectivos en situación de dependencia	74	0	72	1	1	98.57	97.18
0	26157	Trabajo social en el ámbito de la justicia	92	0	88	3	1	96.43	95.29
0	26158	Trabajo social en el ámbito de la mediación	98	0	91	0	7	100.00	93.10
0	26159	Trabajo social en el ámbito de la salud	45	2	39	2	4	94.44	87.18
0	26160	Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea (siglos XIX y XX)	19	0	13	0	6	100.00	68.75
4	26197	Trabajo fin de Grado/Curso adaptación	1	0	1	0	0	100.00	100.00

Las tasas y porcentajes reflejados tanto en la anterior tabla como en la representación gráfica que la acompaña siguen la tónica de cursos anteriores. Son tasas de rendimiento elevadas, en algunos casos del 100%, que responden tanto al tipo de evaluación, como al compromiso de docentes y estudiantes.

Las tasas más elevadas destacan sobre todo en asignaturas de carácter práctico, lo que refuerza lo ya dicho sobre el interés que despierta este tipo de formación, así como en asignaturas optativas con menor matrícula, lo que facilita la evaluación continua y el seguimiento.

Hay que destacar que en el momento de redactar la primera versión de este plan, están pendientes de evaluación para la convocatoria de diciembre 45 Trabajos de Fin de Grado, que podrían defender un total de 54 estudiantes, lo que podría hacer variar alguno de los datos aquí expuestos.

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

Las acciones a las que se refiere este apartado, se pueden agrupar en una triple vertiente:

1. acciones de orientación a través del POUZ
2. actividades complementarias ofertadas desde la Facultad con colaboración de otros agentes
3. reuniones ofertadas desde Coordinación del Grado, Vicedecanatos, o a petición de estudiantes

En cuanto a las acciones del POUZ es un programa ya consolidado y que en coordinación con el Vicedecanato correspondiente se trata de que ofrezca información adecuada a cada curso y nivel, y sobre todo se anima a las estudiantes a aprovechar este recurso que pone a su disposición la Universidad. Hay reuniones preparatorias en las que participan tutores, Vicedecana y Coordinadores de Grados.

En cuanto a las actividades complementarias, desde la Facultad en coordinación de varios Vicedecanatos, y en la gran mayoría de los casos con colaboración externa (Colegio Profesional, entidades colaboradoras, administración, etc.) se ofrece un calendario por curso, donde en coincidencia con efemérides o

acontecimientos importantes se ofrece a las estudiantes el poder participar en estos eventos que complementan la propia formación académica. La respuesta y valoración son muy positivas.

En cuanto a las reuniones, son varias y distribuidas a lo largo del curso. Sin que ello sea óbice para atender a los estudiantes en cualquier otro momento. Además de la jornada de bienvenida anual para los de primero o nuevo ingreso, hay reuniones con los estudiantes de tercero para explicar los diferentes Practicum y atender dudas (además luego hay 2 sesiones públicas de adjudicación), y con los de cuarto para explicar las particularidades de los TFG (además de una sesión pública de adjudicación). Igualmente hay reuniones desde el vicedecanato de Relaciones Internacionales, o para informar de otros eventos en los que se pueda participar siendo estudiantes del Grado como los congresos Refuts. De la misma forma que hay relación continuada con la delegación estudiantil.

Todas estas acciones van encaminadas tanto a reforzar la información con la que cuentan los estudiantes a la hora de enfrentarse a todas las actividades docentes, como a mejorar sus aprendizajes, y a que profesores y responsables de la facultad tengamos más información de sus opiniones, necesidades y valoraciones. Todo ello debería redundar en un afinamiento de los criterios de evaluación, y por supuesto en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 27-10-2018

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2011-2012	94.75	87.95	98.49
2012-2013	95.28	89.47	95.24
2013-2014	95.53	89.58	93.35
2014-2015	93.77	87.91	95.12
2015-2016	93.07	87.82	95.70
2016-2017	93.55	87.80	94.69
2017-2018	92.30	86.45	94.19

Como puede observarse en los datos expuestos anteriormente las tasas aún manifestando un ligero descenso, se mantienen en niveles similares a cursos anteriores.

Son coincidentes con los resultados de las distintas asignaturas desagregadas, y muestran lo ya manifestado con anterioridad en este informe sobre la importancia del tipo de evaluación, y el compromiso de profesores y estudiantes para lograr cumplir los objetivos de las distintas asignaturas y alcanzar las competencias propias del título.

6.1.2.— Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 27-10-2018

Curso de la cohorte de nuevo ingreso	Abandono	Graduación
2011-2012	13.85	76.15
2012-2013	17.18	72.39
2013-2014	12.18	77.56
2014-2015	22.22	54.97
2015-2016	0.00	0.00
2016-2017	0.00	0.00
2017-2018	0.00	0.00

Del análisis de los datos presentados, se deduce que el Grado de Trabajo Social tiene una baja tasa de abandono y una alta de graduación.

Son datos positivos, que pueden venir explicados tanto del componente vocacional de acceso a los estudios (consolidado en los últimos cursos por el aumento de las preinscripciones en primer lugar), como por el propio tamaño del centro y los diseños de la evaluación. La Facultad, de un tamaño medio/bajo en comparativa con nuestra universidad, facilita un entorno de relaciones cercanas que puede favorecer un clima de trabajo adecuado. A su vez la evaluación continua, y la posibilidad de optar siempre a evaluación global, hacen que ese clima de cercanía y trabajo, pueda llevar a la obtención de buenos resultados académicos y favorezca las altas tasas de rendimiento y graduación expuestas en apartados anteriores.

6.2.— Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.— Valoración de la satisfacción de los alumnos con la formación recibida

El primer elemento que creemos que debe señalarse es que ha habido un descenso importante en la tasa de respuestas, bajando esta al 5% (4,97%). Tras un curso en el que parecía haberse remontando la escasez de respuestas, de nuevo ha habido un bajón. Es importante el concienciar a las estudiantes de la importancia de participar en estos procesos.

La valoración es prácticamente la misma del curso anterior (3,43) y el número de respuestas abiertas descende. Lo más valorado siguen siendo servicios como la biblioteca y la página web, y lo menos la orientación profesional y laboral recibida. Un dato a analizar y tener en cuenta, máxime cuando la Facultad lleva varios años organizando jornadas de salidas profesionales para ambos grados, con presencia de Colegios profesionales, personal experto y con ejemplos de ejercicio profesional. Al mismo tiempo anualmente el Colegio Profesional presenta in situ las ofertas de precolegiación para estudiantes de último curso y la oferta de servicios a la que pueden acceder inclusive bolsa de empleo y de formación. Sin duda cualquier esfuerzo en mejorar la difusión de estas jornadas, y en ofertar cuanta mayor y mejor formación en este apartado.

6.2.2.— Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

Las respuestas de este colectivo siguen la tónica de cursos anteriores.

La puntuación es prácticamente idéntica al curso anterior (3,66) y es destacable un aumento de casi 12 puntos en la participación, algo que sin duda es positivo.

Siguiendo esa tónica antes apuntada lo mejor valorado es el PAS y los diferentes procesos administrativos, y lo que menos, es la asistencia de los estudiantes a clase. No aparecen datos desagregados, aunque en diferentes reuniones de coordinación mantenidas durante el curso sí había surgido esta preocupación, referida sobre todo a actividades teóricas. Parece que la asistencia a prácticas de aula es superior, sobre

todo cuando ésta conlleva la entrega de algún ejercicio puntuable para la evaluación, pero las estudiantes parecen ver la asistencia a las sesiones teóricas como "optativa" o no necesaria. Como los datos estadísticos llevan aparejada una confirmación de las opiniones manifestadas en las reuniones, es importante exponer estos datos a los estudiantes y a los profesores e incidir en la importancia de la formación teórica para una buena praxis profesional, más allá de la importancia para ir superando las prácticas de aula y otras herramientas de evaluación. Y por otra parte analizar si se necesita alguna formación específica, o pedagógica, por parte del profesorado.

6.2.3.— Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

Si bien el porcentaje de respuestas del colectivo ha aumentado, la puntuación global ha descendido una décima, de 3,7 a 3,6, aunque sigue siendo el grupo que mejor valora a la titulación en las diferentes preguntas que se hacen.

Al igual que en cursos anteriores lo más valorado es la plantilla y los espacios, así como la satisfacción por el trabajo realizado. Lo menos es la evaluación de los riesgos laborales.

7.— Orientación a la mejora

7.1.— Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores para su inclusión en el PAIM

Hay un par de aspectos recurrentes de anteriores cursos, pero que deben mencionarse por su importancia.

El principal son los espacios. Huelga decir cómo condicionan la docencia y el seguir propiciando un buen clima de trabajo. Ya se ha mencionado la demanda de las estudiantes de poder contar con más espacios para el trabajo común y estudio, y los problemas de despachos con el profesorado y sobre todo a la hora de planificar horarios.

El otro elemento que se viene mencionando es la importancia de fomentar la participación en las encuestas. Vemos que este año ha descendido la de los estudiantes, pero otros años ha pasado algo parecido con PDI e incluso PAS. Es importante concienciar de la importancia que tienen, y de que son un elemento fundamental para la obtención de información, y permitir a los responsables actuar y prever posibles problemas.

Este año aparecen también elementos nuevos con baja valoración por estudiantes y profesores, a los que se debe prestar atención, tal y como se señala en apartados anteriores.

También se debe continuar en el esfuerzo por mejorar las Guías Docentes y sobre todo armonizar luego su aplicación a los diferentes grupos de docencia por parte de los docentes.

7.2.— Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

7.3.1.— Valoración de cada recomendación

7.3.2.— Actuaciones realizadas o en marcha

7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

Trabajos Fin de Grado. Mejorar el reconocimiento a profesores y profesoras. EN CURSO

Prácticum de Intervención. Reconocimiento a profesionales y entidades. EN CURSO

Prácticum de Investigación. Reconocimiento a profesionales y entidades. EN CURSO

Contar con la figura de Coordinador de Prácticas. EN CURSO

Mejorar la coordinación entre los diferentes calendarios..EN CURSO

Ajustar el calendario de festivos y hacer ajustes que equilibren la docencia. EJECUTADA

Recursos y atención de Secretaría en horario de Tarde. EN CURSO

Insuficiencia de espacios. EN CURSO

Mejora de equipamiento y conectividad. EJECUTADA

Dotar a la Facultad de un espacio de videoconferencia. PENDIENTE

Necesidad de estabilizar y promocionar al profesorado. EN CURSO

Mantener y profundizar la coordinación. EN CURSO

Promover la participación del profesorado en las encuestas. EJECUTADA

Mejorar la dotación económica de la Facultad. PENDIENTE

Ofertar un curso 0. PENDIENTE

Seguir promoviendo la participación de los estudiantes en las encuestas. PENDIENTE

8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

El número de reclamaciones sigue siendo bajo, incluso descendiendo en una respecto al curso pasado, siendo una muestra del buen clima de trabajo y entendimiento de la Facultad.

En el presente curso se han realizado 6 quejas, 3 de asignaturas ordinarias y 3 sobre TFG. Descienden respecto a asignaturas ordinarias y aumentan con el TFG, aún siendo considerablemente bajo el número de reclamaciones. De las 6 reclamaciones 1 fue estimada y 5 desestimadas, no siguiéndose el proceso a órganos externos a la Facultad.

Paralelamente mencionar que hubo una queja a Coordinación del Grado por retraso en publicar unas calificaciones, que se solventó inmediatamente y que no dió pie a ningún incumplimiento de normativa, ni a ninguna reclamación oficial.

Por tanto señalar que en consonancia con la tónica de los últimos cursos el número de reclamaciones y quejas es bajo, todas se han solventado en el ámbito de la Facultad, y es importante que estudiantes y profesores conozcan sus derechos y forma de ejercitarlos, dentro del clima de colaboración y entendimiento que existe en el Centro.

9.— Fuentes de información

Informe anual de evaluación de la calidad de los resultados y del aprendizaje del Grado de Trabajo Social del curso 16/17; Plan anual de Innovación y Mejora del Grado de Trabajo Social del curso 16/17; Encuestas de las asignaturas del Grado de Trabajo Social 17/18; Informe de Enseñanza del Grado de Trabajo Social 17/18; Informe de Docencia del Grado de Trabajo Social 17/18; Informe de Satisfacción del PDI del Grado de Trabajo Social 17/18; Informe de Satisfacción del PAS del Grado de Trabajo Social 17/18; Informe de Satisfacción Estudiantes del Grado de Trabajo Social 17/18; Informe de Prácticas Curriculares del Grado de Trabajo Social 17/18; Informe de TFG del Grado de Trabajo Social 17/18; Informe Movilidad del Grado de Trabajo Social 17/18; Informaciones disponibles en plataformas de la Universidad de Zaragoza; Información proporcionada por miembros de la comunidad universitaria; Trabajo de las Comisiones de Garantía de la Calidad y de Evaluación de la Calidad del Grado de Trabajo Social; Reuniones de coordinación del profesorado del Grado de Trabajo Social; Reuniones con los delegados y las delegadas y con estudiantes del Grado de Trabajo Social.

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

21/11/2018

10.2.— Aprobación del informe

Votos emitidos 7. A favor 7, en contra 0, abstenciones 0.

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)

AÑO: 2017-18

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
5658	1360	24.04%	3.95

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Introducción al trabajo social (26100)	188	95	50.53	4.11	4.09	4.07	4.15	4.09	3.54%
Fundamentos del comportamiento humano (26101)	196	83	42.35	4.31	4.27	4.19	4.31	4.25	7.59%
Economía aplicada al trabajo social (26102)	186	101	54.3	4.32	4.19	4.13	4.19	4.2	6.33%
Sociología general (26103)	195	80	41.03	4.33	4.26	4.09	4.33	4.22	6.84%
Introducción a la política social (26104)	192	79	41.15	3.21	3.02	2.93	2.63	3.0	-24.05%
Conceptos, teorías y métodos en trabajo social (26105)	193	60	31.09	4.24	4.11	4.08	4.07	4.13	4.56%
Habilidades sociales y de comunicación (26106)	194	47	24.23	4.29	4.22	4.1	4.26	4.19	6.08%
Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social (26107)	199	33	16.58	3.85	3.77	3.78	3.58	3.78	-4.3%
Antropología social y cultural (26108)	186	37	19.89	4.18	4.18	4.05	4.08	4.12	4.3%
Fundamentos jurídicos (26109)	216	37	17.13	3.9	3.91	3.43	3.51	3.7	-6.33%
Trabajo social con individuos y familias (26110)	177	44	24.86	4.09	4.02	3.96	4.02	4.01	1.52%
Métodos y técnicas de investigación en trabajo social (26111)	190	31	16.32	3.84	3.91	3.67	3.45	3.78	-4.3%
Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social (26112)	173	50	28.9	4.41	4.5	4.32	4.63	4.43	12.15%
Derecho, ciudadanía y trabajo social (26113)	172	27	15.7	3.95	4.11	3.94	4.11	4.01	1.52%
Sistemas de bienestar social (26114)	208	42	20.19	3.47	3.52	3.49	3.1	3.47	-12.15%
Trabajo social con grupos (26115)	173	31	17.92	4.31	4.29	4.3	4.29	4.3	8.86%
Trabajo social con comunidades (26116)	193	36	18.65	4.51	4.44	4.33	4.29	4.4	11.39%
Habilidades de comunicación en el trabajo social (26117)	172	28	16.28	4.55	4.49	4.5	4.71	4.52	14.43%
Salud, dependencia y vulnerabilidad social (26118)	196	28	14.29	3.28	3.13	3.26	2.89	3.19	-19.24%
Estructura social (26119)	202	41	20.3	3.75	3.72	3.47	3.38	3.61	-8.61%
Ética y trabajo social (26120)	153	17	11.11	2.96	2.93	2.7	2.76	2.84	-28.1%
Estadística aplicada a la investigación social (26121)	157	17	10.83	3.53	3.89	3.35	3.65	3.6	-8.86%

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)
 AÑO: 2017-18 SEMESTRE: Global
 Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
5658	1360	24.04%	3.95

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Procesos sociales (26122)	174	16	9.2	3.12	3.27	2.99	2.88	3.11	-21.27%
Políticas sociales en España (26123)	174	16	9.2	3.4	3.18	2.99	2.93	3.14	-20.51%
Organización de los servicios sociales (26124)	159	22	13.84	4.16	4.14	3.99	4.18	4.09	3.54%
Gestión de organizaciones (26126)	182	54	29.67	3.49	3.51	3.49	3.11	3.47	-12.15%
Programas y prestaciones de los servicios sociales (26127)	166	20	12.05	4.15	3.99	3.73	3.7	3.91	-1.01%
Análisis de datos sociales (26130)	19	3	15.79	4.89	5.83	4.8	4.67	4.76	20.51%
Concepciones del ser humano (26133)	53	13	24.53	4.28	4.26	4.22	4.15	4.24	7.34%
Diseño de proyectos sociales (26135)	75	27	36.0	4.0	3.75	4.23	4.04	3.99	1.01%
Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales	10	1	10.0	4.33	4.8	4.6	4.0	4.57	15.7%
Inglés específico para trabajo social I (26142)	52	9	17.31	3.63	3.91	3.58	3.67	3.71	-6.08%
Inmigración (26144)	87	35	40.23	4.46	5.58	4.37	4.46	4.43	12.15%
Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social (26146)	40	9	22.5	4.44	4.53	4.4	4.33	4.45	12.66%
Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias	45	38	84.44	4.43	4.33	4.41	4.46	4.39	11.14%
Trabajo social con colectivos en situación de dependencia (26154)	72	10	13.89	4.27	4.14	4.32	4.4	4.25	7.59%
Trabajo social en el ámbito de la justicia (26157)	88	22	25.0	4.06	4.03	3.65	4.0	3.9	-1.27%
Trabajo social en el ámbito de la mediación (26158)	90	13	14.44	3.82	3.37	3.28	3.08	3.41	-13.67%
Trabajo social en el ámbito de la salud (26159)	41	7	17.07	4.0	4.54	3.71	3.29	3.71	-6.08%
Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea	20	1	5.0	4.33	4.6	4.4	4.0	4.43	12.15%
Sumas y promedios	5658	1360	24.04	4.03	4.01	3.88	3.88	3.95	0.0%

Bloque A: Información y Planificación
 Bloque B: organización de las enseñanzas
 Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje
 Bloque D: Satisfacción Global
 Asignatura: Media de todas las respuestas
 Desviación: Sobre la media de la Titulación.

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)
 CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
21	21	100.0%	4.1

BLOQUE: RECONOCIMIENTO ACADÉMICO

	Frecuencias				% Frecuencias			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
4.¿El Acuerdo de aprendizaje se modificó durante el periodo de movilidad?	18	0	86%	0%				
6.¿Qué reconocimiento académico de periodo de movilidad obtuvo o piensa obtendrá de su institución de envío?	Completo 12	Parcial 1	No 0		Completo 57%	Parcial 5%	No 0%	
7.¿Informó la institución de envío de cómo convertirían a su regreso notas obtenidas en la institución de acogida?	Sí, antes 8	Al regreso 1	No 7	No comprobado 2	Sí, antes 38%	Al regreso 5%	No 33%	No comprobado 10%

BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO

	SI	NO	No puedo juzgar	SI	NO	No puedo juzgar
8.¿El proceso de selección en su institución de envío fue justo y transparente?	17	3	1	81%	14%	5%

BLOQUE: COSTES

	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%
20.¿En qué medida su beca cubrió los gastos de movilidad?	7	5	6	0	33%	24%	29%	0%

	Frecuencias					% Frecuencias					media	
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4
1. Calidad de los cursos			2	5	8	6		10%	24%	38%	29%	3.86
2. Calidad de los métodos de enseñanza	3		1	5	6	6	14%	5%	24%	29%	29%	3.94
3. Apoyo recibido en el proceso de aprendizaje	3		1	5	6	6	14%	5%	24%	29%	29%	3.94
BLOQUE: CALIDAD DEL APRENDIZAJE Y DE LA DOCENCIA RECIBIDA EN LA												3.91
9. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de Zaragoza)			2	6	5	8		10%	29%	24%	38%	3.9
10. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de Zaragoza			3	10	4	4		14%	48%	19%	19%	3.43
11. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de destino)		1	2	5	7	6	5%	10%	24%	33%	29%	3.71
12. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de destino		3	1	3	10	4	14%	5%	14%	48%	19%	3.52
BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO												3.64
13. Alojamiento	3		2	9	7		14%		10%	43%	33%	4.28

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)
 CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
21	21	100.0%	4.1

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
14. Aulas	4	1		1	4	11	19%	5%		5%	19%	52%	4.41
15. Espacios de estudio, laboratorios o instalaciones similares	1	1		1	7	11	5%	5%		5%	33%	52%	4.35
16. Bibliotecas	3			3	6	9	14%			14%	29%	43%	4.33
17. Acceso a ordenadores	5		1	2	5	8	24%		5%	10%	24%	38%	4.25
18. Acceso a Internet	9		1		5	6	43%		5%		24%	29%	4.33
19. Acceso a bibliografía especializada	7				5	9	33%				24%	43%	4.64
BLOQUE:SATISFACCIÓN CON ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS DE LA													4.37
21. En general, ¿cómo está de satisfecho/a con su experiencia de movilidad	3				7	11	14%				33%	52%	4.61
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL													4.61
Sumas y promedios													4.1

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
21	21	100.0%	4.1

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P.
LIBERA UNIVERSITÀ 'MARIA SS. ASSUNTA' DI ROMA	4	5.0
MYKOLAS ROMERIS UNIVERSITY	1	5.0
UNIVERSITÀ DEL SALENTO	1	2.0
UNIVERSITE DE TOULOUSE - JEAN JAURÈS	3	6.0
UNIVERSITY COLLEGES LEUVEN-LIMBURG	1	4.0
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA 'LA SAPIENZA'	1	6.0
HOCHSCHULE DÜSSELDORF-University of Applied Sciences	1	5.0
ALICE-SALOMON-HOCHSCHULE BERLIN	5	4.4

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.



TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)

AÑO: 2017-18

SEMESTRE: Global

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
557	45	8.08%	4.07

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media						Asig	Desv. %
				A	B	C	D	E	F		
Prácticum de investigación (26125)	287	7	2.44	3.14	3.66	4.1	3.68	3.1	3.29	3.5	-14.0%
Practicum de intervención (26128)	270	38	14.07	3.78	4.51	3.95	4.38	4.1	4.34	4.17	2.5%
Sumas y Promedios	557	45	8.08	3.68	4.38	3.97	4.27	3.94	4.18	4.07	0.0%

Bloque A: Información y asignación de programas de prácticas externas

Bloque B: Centro o Institución

Bloque C: Tutor Académico Universidad

Bloque D: Tutor Externo

Bloque E: Formación Adquirida

Bloque F: Satisfacción Global.



CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
											19.23%					3.61
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Información sobre las titulaciones que se imparten en el Centro, para el desarrollo de sus labores de gestión y administrativas (fechas, requisitos matrícula, planificación docencia, organización aulas, horarios....)	1		1		1	2	20%		20%		20%	40%	4.0			
2. Comunicación con los responsables académicos (Decano o director del Centro, Director de Departamento, Coordinadores de Titulación y otros)			1		3	1			20%		60%	20%	3.8			
3. Relaciones con el profesorado del Centro.			1		3	1			20%		60%	20%	3.8			
4. Relaciones con el alumnado del Centro					2	2				40%	40%	20%	3.8			
5. Sistema para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones			1		2	2			20%	40%	40%		3.2			
BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN													3.71			
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.			1		2	1	1			20%	40%	20%	20%	3.4		
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas.					2	2	1				40%	40%	20%	3.8		
8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.			2		2	1			40%	40%		20%	3.0			
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales			4			1			80%		20%		2.4			
BLOQUE: RECURSOS													3.15			
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad			1		1	2	1			20%	20%	40%	20%	3.6		
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.			1		1	2	1			20%	20%	40%	20%	3.6		
12. Definición clara de sus funciones y responsabilidades			1		2	1	1			20%	40%	20%	20%	3.4		
13. Suficiencia de la plantilla para atender correctamente la gestión administrativa y la atención a estudiantes y profesorado	1					3	1	20%			60%	20%	4.25			
14. Reconocimiento al trabajo que realiza	1					3	1	20%			60%	20%	4.25			
BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO													3.78			
15. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.					1	4				20%	80%		3.8			
BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL													3.8			
Sumas y promedios													3.61			



TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
85	23	27.06%	3.66

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título		2	2	8	7	4		9%	9%	35%	30%	17%	3.39
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.	1	1	3	5	10	3	4%	4%	13%	22%	43%	13%	3.5
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).		1	7	2	10	3		4%	30%	9%	43%	13%	3.3
4. Adecuación de horarios y turnos	1		4	4	7	7	4%		17%	17%	30%	30%	3.77
5. Tamaño de los grupos		1	4	7	5	6		4%	17%	30%	22%	26%	3.48
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS													3.49
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia		4	9	7	3			17%	39%	30%	13%		2.39
7. Orientación y apoyo al estudiante	1		1	9	7	5	4%		4%	39%	30%	22%	3.73
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes		3	4	10	5	1		13%	17%	43%	22%	4%	2.87
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes		1		4	10	8		4%		17%	43%	35%	4.04
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas	2		3	3	8	7	9%		13%	13%	35%	30%	3.9
BLOQUE:ESTUDIANTES													3.38
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)		1		2	11	9		4%		9%	48%	39%	4.17
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro	1		2	2	6	12	4%		9%	9%	26%	52%	4.27
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)				4	9	10				17%	39%	43%	4.26
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)			1	2	10	10			4%	9%	43%	43%	4.26
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).		2	1	3	8	9		9%	4%	13%	35%	39%	3.91
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.		1	4	10	3	5		4%	17%	43%	13%	22%	3.3
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN													4.03
17. Aulas para la docencia teórica		1	3	6	5	8		4%	13%	26%	22%	35%	3.7
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).		1	4	6	8	4		4%	17%	26%	35%	17%	3.43
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)		2	4	7	7	3		9%	17%	30%	30%	13%	3.22
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia		2	2	4	8	7		9%	9%	17%	35%	30%	3.7

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

		Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media								
		85	23	27.06%	3.66								
		Frecuencias					% Frecuencias					media	
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS													3.51
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte			2	2	10	9		9%	9%	43%	39%		4.13
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes		1	4	3	12	3		4%	17%	13%	52%	13%	3.52
23. Nivel de satisfacción general con la titulación			3	4	10	6		13%	17%	43%	26%		3.83
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL													3.83
Sumas y promedios													3.66

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

