

Informe de evaluación de la calidad y los resultados de aprendizaje – Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Curso 2016/2017

1.— Organización y desarrollo

1.1.— Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2016/2017

Titulación: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 07-01-2018

Concepto	Número de plazas
Número de plazas de nuevo ingreso	30
Número de preinscripciones en primer lugar	
Número de preinscripciones	
Alumnos nuevo ingreso	11

En el curso 2016-17 se matricularon 11 estudiantes de nuevo ingreso.

1.2.— Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

Año académico: 2016/2017

Titulación: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
Antropología Social	1
Diplomado en Trabajo Social	1
Filología Árabe	1
Filología Hispánica	1
Graduado en Economía	1
Graduado en Trabajo Social	2
Licenciado en Ciencias del Trabajo	1
No informado	2
Recursos Humanos	1

El 100% de los estudiantes de nuevo ingreso son titulados universitarios. La mayoría proceden de la macro área de ciencias sociales y jurídicas, aportando diversidad y riqueza al proceso de aprendizaje.

1.3.— Nota media de admisión

Nota media de admisión

Año académico: 2016/2017

Titulación: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 07-01-2018

Nota media de acceso PAU (*)	
Nota media de acceso COU	
Nota media de acceso FP	
Nota media de acceso Titulados	
Nota media de acceso Mayores de 25	
Nota media de acceso Mayores de 40	
Nota media de acceso Mayores de 45	
Nota de corte PAU preinscripción Julio	
Nota de corte PAU preinscripción Septiembre	

No se ha establecido una nota media de admisión pues no se han cubierto el número máximo de plazas ofertadas.

1.4.— Tamaño de los grupos

La docencia de las asignaturas se organiza en un único grupo en el que participan todos los matriculados. Dicho número varía en función de si la asignatura es obligatoria u optativa.

2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

Las guías docentes cumplen con su función en el desarrollo de la docencia. Constituyen un instrumento de referencia en la enseñanza aceptado tanto por los estudiantes como por los profesores.

Este curso se ha avanzado en la traducción al inglés de apartados específicos de dichas guías, favoreciendo la internacionalización de los estudios.

El desarrollo de las competencias genéricas y específicas de la titulación se valora como ajustada a la memoria de verificación y positiva.

La organización y administración académica ha funcionado adecuadamente.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

Conforme al informe favorable emitido por la Comisión de Estudios de Posgrado en sesión del 8 de febrero de 2017, se han realizado los siguientes cambios, que suponen una modificación del diseño del título:

- Apartados 4.2. y 4.3. referidos a estudiantes con déficits formativos.
- Actualización del apartado 6 de la memoria de verificación para adecuar el compromiso de los profesores catedráticos al título.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

Mediante sesiones de coordinación trimestrales, el equipo docente evalúa el proceso de enseñanza y aprendizaje, propone alternativas de mejora y planifica actividades. Este modelo de coordinación supone una continuidad de funcionamiento con respecto a los cursos anteriores, facilitando la mejora de la calidad de los estudios.

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2016/2017

Titulación: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (plan 523)

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 05-11-2017

Categoría	Total	%	En primer curso (grado)	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Catedráticos de Universidad (CU)	4	12.5	4	15	27	144	17.8
Profesor Titular universidad (TU)	17	53.1	17	34	69	560	69.4
Profesor contratado doctor (COD, CODI)	6	18.8	6	3	0	54	6.7
Ayudante doctor (AYD)	3	9.4	3	3	0	36	4.5
Profesor colaborador (COL, COLEX)	2	6.3	2	1	0	13	1.6
Total personal académico	32	100.0	32	56	96	807	100.0

Durante el curso 2016-17 se ha implementado la octava edición del master, consolidando la plantilla docente. En la composición de la plantilla destaca la elevada proporción de profesores titulares de universidad (53,1%)

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

La participación de los 32 docentes que se integran en el equipo del master en cursos de formación, proyectos de innovación docente y utilización de nuevas tecnologías aplicadas a la enseñanza, se valora como muy positiva tanto en su volumen como pertinencia, reflejándose en los siguientes indicadores para el curso 2016-17:

- 6 cursos ofertados por el Instituto de Ciencias de la Educación.
- 14 proyectos de innovación docente, 2 de los cuales han sido coordinados por profesores del master.
- 115 cursos del Anillo Digital Docente.

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

Participan en el master varios grupos de investigación reconocidos por el Gobierno de Aragón y la Universidad de Zaragoza. La mayoría de los profesores forman parte de los mismos y desarrollan su labor investigadora con un marcado carácter multidisciplinar y de impacto científico (56 sexenios reconocidos). Este tipo de labor es muy afín a la naturaleza sociojurídica de las enseñanzas del master.

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

Los recursos e infraestructura del master han estado disponibles y se consideran coherentes con lo que se describe en la memoria de verificación del título.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de alumnos, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Han realizado prácticas externas curriculares diez estudiantes. En las encuestas de evaluación los estudiantes manifiestan estar especialmente satisfechos con su tutor externo y la formación adquirida.

En el curso 2016-17 tal y como estaba previsto en el plan anual de innovación y mejora, se ha ampliado considerablemente las instituciones colaboradoras, permitiendo una oferta diversa de prácticas en organizaciones gubernamentales y no gubernamentales con una clara vocación social: Oxfam Intermón; Fundación Ezequiel Moreno; Área de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza; Musethica; Instituto Aragonés de Servicios Sociales; Dirección General de Igualdad y Familias; Fundación Rey Ardid; Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios; Cortes de Aragón; Fundación para la

Inclusión Social (Cáritas Diocesana de Zaragoza); AMASOL (Asociación de Madres Solas); ACCEM Zaragoza (Refugiados y migrantes); Zaragoza Dinámica (Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Zaragoza).

Se valora positivamente el proceso global de prácticas porque permite la consideración individualizada de las necesidades y preferencias del estudiante y su seguimiento constante con la participación de los diversos agentes implicados: tutor académico de prácticas, tutor externo y coordinador de prácticas.

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

No se han realizado.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de alumnos enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Alumnos en planes de movilidad

Año académico: 2016/2017

Titulación: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Datos a fecha: 07-01-2018

Centro	Alumnos enviados	Alumnos acogidos
Facultad de Economía y Empresa	0	

Durante el curso 2016-17, no han participado en el master alumnos en planes de movilidad.

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2016/2017

Titulación: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	67503	Metodología: investigación, análisis y evaluación de las políticas públicas	2	18.2	0	0.0	3	27.3	6	54.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	67504	Economía política de la intervención pública	0	0.0	0	0.0	4	33.3	4	33.3	3	25.0	1	8.3	0	0.0
1	67505	Sociología: construcción social del bienestar y del espacio público	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	66.7	3	33.3	0	0.0	0	0.0
1	67506	Sociología de las Org. e Inst. Públicas: responsabilidad social y rendición de cuentas. Nuevo institucionalismo en Sgía.	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	50.0	3	50.0	0	0.0	0	0.0
1	67507	Responsabilidad social corporativa: información y auditoría de las organizaciones	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	67508	Evaluación de la eficiencia y la calidad en las políticas públicas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	5	83.3	1	16.7	0	0.0	0	0.0

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	67503	Metodología: investigación, análisis y evaluación de las políticas públicas	11	1	9	0	2	100.00	81.82
1	67504	Economía política de la intervención pública	12	1	12	0	0	100.00	100.00
1	67505	Sociología: construcción social del bienestar y del espacio público	9	1	9	0	0	100.00	100.00
1	67506	Sociología de las Org. e Inst. Públicas: responsabilidad social y rendición de cuentas. Nuevo institucionalismo en Sgía.	6	1	6	0	0	100.00	100.00
1	67507	Responsabilidad social corporativa: información y auditoría de las organizaciones	0	1	0	0	0	0.00	0.00
1	67508	Evaluación de la eficiencia y la calidad en las políticas públicas	6	1	6	0	0	100.00	100.00
1	67509	Políticas y estrategias urbanas: ciudad y sociedad	5	0	5	0	0	100.00	100.00
1	67510	Políticas migratorias (aspectos demográficos, culturales, jurídicos, económicos y educativos)	7	1	6	0	1	100.00	85.71
1	67511	Políticas públicas de empleo	6	0	5	0	1	100.00	83.33
1	67512	Política y administración educativas	7	0	7	0	0	100.00	100.00
1	67513	Decisiones Públicas: e-participación y gestión del conocimiento	7	0	7	0	0	100.00	100.00
1	67515	Sociología política: democracia, actores políticos e ideologías	10	1	7	0	3	100.00	70.00
1	67516	Participación ciudadana, voluntariado y tercer sector	7	0	7	0	0	100.00	100.00
1	67517	Familia, juventud y menores	6	1	5	1	0	83.33	83.33
1	67518	Trabajo fin de Máster	16	0	11	0	5	100.00	68.75
1	67519	Prácticas	10	1	10	0	0	100.00	100.00
1	67520	El Derecho en las políticas públicas y sociales	11	1	10	0	1	100.00	90.91
1	67522	Determinantes sociales de la salud y sus políticas públicas	3	0	3	0	0	100.00	100.00

Los resultados obtenidos en las asignaturas del master muestran unas elevadas tasas de éxito y de rendimiento. La excepción a este dato se da en el trabajo fin de master, en el que la tasa de rendimiento es de un 66,67% aunque su tasa de éxito es de un 100%. De los seis estudiantes matriculados en esta asignatura, cuatro han aprobado y dos no se presentaron. Es importante destacar que esta tasa de rendimiento presenta una tendencia alcista respecto a cursos anteriores y los estudiantes que no se han presentado cuentan con un tutor que les puede orientar en futuras convocatorias.

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

La docencia del master se caracteriza por su metodología participativa y por considerar al estudiante como agente activo y protagonista de su proceso de aprendizaje. Dentro del aula, se le anima a realizar y exponer trabajos individuales y colectivos, comentarios de clases magistrales, conferencias, audiovisuales, artículos, debates, etc. relativos al temario y que se contemplan dentro de los criterios de evaluación continua de las asignaturas.

En las prácticas se ofertan diversos modelos de intervención e investigación social, entre los cuales, el estudiante selecciona el más apropiado y participa activamente en el proceso de implementación y seguimiento.

Durante este curso ha tenido lugar la III Conferencia Internacional de Sociología de las Políticas Públicas y Sociales: globalización, desigualdad y nuevas insurgencias. Esta conferencia está organizada por profesores y estudiantes del master y se está consolidando como un importante punto de encuentro abierto a la comunidad científica.

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2010-2011			97.30
2011-2012	97.48	83.69	97.84
2012-2013	98.66	82.64	92.56
2013-2014	97.91	88.65	92.70
2014-2015	99.21	92.44	96.55
2015-2016	100.00	93.32	97.98
2016-2017	99.41	86.79	85.31
2017-2018			

En el análisis de las tendencias temporales del master, se observa unas tasas de éxito, rendimiento y eficacia elevadas y consolidadas desde el curso 2011-12. Sus valores oscilan del 89,88% en cuanto al rendimiento al 99,32% en cuanto al éxito.

6.1.2.— Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Abandono	Graduación
2010-2011		
2011-2012	9.52	85.71
2012-2013	12.50	81.25
2013-2014	0.00	100.00
2014-2015	13.33	80.00
2015-2016	0.00	85.71
2016-2017	0.00	77.78
2017-2018	0.00	0.00

Del análisis de la tabla sobre las tasas de abandono y graduación destaca el hecho de que durante dos cursos consecutivos no se ha producido ningún abandono de la titulación. El reducido porcentaje relativo a la tasa de graduación se puede deber a que en la fecha en la que se obtuvieron los datos de este informe, no se pudo computar la información correspondiente a la tercera convocatoria de defensa del trabajo fin de master que se realizará en diciembre de 2017.

6.2.— Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.— Valoración de la satisfacción de los alumnos con la formación recibida

En la valoración de la satisfacción de los estudiantes se han tenido en cuenta criterios cualitativos (correspondientes a sesiones de coordinación y respuestas abiertas de las encuestas de satisfacción) y cuantitativos (en relación a las diferentes asignaturas evaluadas mediante las encuestas).

En general, la valoración es positiva y se plantean posibles fuentes de debate y mejora:

- La intensidad de la docencia en horarios concentrados obliga a reflexionar sobre las estrategias

didácticas del profesorado para mantener la atención del alumnado.

- El grado de exigencia en algunas materias. En este sentido, debería considerarse la diversa procedencia de titulación de los estudiantes.
- La carga de trabajo autónomo para preparar las materias. Supone reflexionar sobre el cálculo de horas que se plantea en las guías docentes.

6.2.2.— Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

Como en cursos anteriores, el equipo de profesores realiza tres reuniones de coordinación. En estas sesiones se exponen tanto las barreras y dificultades como las oportunidades y fortalezas de la titulación. La valoración en su conjunto es positiva, coincidiendo con los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción (ej. visión de conjunto relativamente coherente y coordinación efectiva). La satisfacción general con el master es de 4,3.

No obstante, se debería profundizar en algunas cuestiones relativas a la valoración de la docencia:

- El reconocimiento de la carga docente en el plan de ordenación docente en aquellas áreas de conocimiento que supone la contratación de profesores.
- La diversidad de procedencia de la titulación de los estudiantes y su correspondiente nivel académico en algunas materias, que se valora como una posibilidad de enriquecimiento pero también como un reto a la hora de establecer criterios homogéneos de evaluación.
- La reducida tasa de respuesta de los profesores en las encuestas de satisfacción con la titulación, que dificulta la generalización de los resultados.

6.2.3.— Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

En relación a la valoración del personal de administración y servicios se cuenta con los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción. Pese a que la tasa de respuesta es limitada (15,87%), el promedio de satisfacción obtenido es de 2,9.

Se evalúa de una manera especialmente positiva las relaciones con el profesorado (3,8), y con los estudiantes (3,6). No obstante, quedan como asignaturas pendientes con una puntuación de 2,2: el reconocimiento al trabajo que realizan y el sistema para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones.

7.— Orientación a la mejora

7.1.— Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores

- Mejorar el sistema de marketing y publicidad del master, que permita llegar a un mayor número de candidatos.
- Consolidar y ampliar la intervención en déficits formativos.
- Incrementar la participación de los diferentes agentes implicados en las encuestas de satisfacción.
- Continuar y ampliar el seguimiento de los egresados del programa.
- Facilitar una mayor movilidad internacional.

7.2.— Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

- El trato individualizado del alumnado. El número reducido de estudiantes permite una consideración especial y personalizada de su trayectoria académica tanto desde la docencia teórica como práctica.
- El trabajo cooperativo y colaborativo del equipo de profesores caracterizado por la multidisciplinariedad y diversidad de líneas de investigación.

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

En este apartado se consideran dos fuentes de recomendaciones. Por una parte, la implementación de las propuestas de modificación del plan de estudios, cuya evaluación positiva se recibió en junio de 2017. Por otra, las propuestas planteadas en el plan de innovación y mejora consensuadas en el curso anterior.

7.3.1.— Valoración de cada una

Criterio 4.1. Se ha incluido el perfil de ingreso recomendado.

En la descripción de este perfil se plantean tanto los intereses generales como los campos propios de las ciencias sociales - sociología, antropología, ciencias políticas y de la administración, económicas, empresariales, ciencias del trabajo, trabajo social y jurídicas. Esta medida es coherente con las titulaciones de procedencia de los alumnos de nuevo ingreso.

Criterio 4.2. Incluye la normativa de la Universidad de Zaragoza sobre admisión.

La información institucional del master incluye la información relativa a la normativa nacional (ej. Real Decreto 778/1998) y de la Universidad de Zaragoza (Título III del Acuerdo de 11 de noviembre de 2013, del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza, de oferta, modificación y supresión de másteres

de la Universidad de Zaragoza, modificado por el Acuerdo de Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza de 3 de abril de 2017). La mención a este reglamento jurídico se considera un indicador de transparencia institucional y permite una mejora en el acceso al sistema.

Criterio 4.3. Se explicita el apoyo a estudiantes con déficits formativos iniciales

Como recurso pedagógico se ofertan actividades académicas complementarias dirigidas a este fin. Estas se desarrollan al comienzo de cada semestre para atender las necesidades específicas que se hayan detectado durante la realización de las actividades ordinarias del programa. Esta consideración supone una consolidación de las mejoras conseguidas el curso anterior. En este sentido, las jornadas dedicadas a las competencias en el uso de base de datos y en el conocimiento de técnicas de manejo de datos, se valoran de forma muy positiva.

Criterio 5.1. La asignatura "Economía y Política de la Intervención Pública" pasa del segundo semestre al primer semestre y la asignatura "El Derecho en las Políticas Públicas y Sociales" que se imparte en el primer semestre pasa al segundo, con lo cual se mantiene el equilibrio entre la oferta de asignaturas entre ambos trimestres.

Criterio 6.1. Se modifica el porcentaje de profesores catedráticos de acuerdo con el informe ACPUA para la renovación de la acreditación,

En cuanto a la figura de catedrático se observa que frente a un 5% de lo propuesto en la memoria, se cuenta con un porcentaje de un 11%. El resto de los niveles docentes se encuentra representado de manera equilibrada, permitiendo inferir un elevado nivel de excelencia académica y una posible tasa de reposición con profesores acreditados.

7.3.2.— Actuaciones realizadas o en marcha

Las acciones realizadas para dar respuesta a estas modificaciones han sido:

- Actualización y mejora de los contenidos expuestos en la página web de la titulación, en la que constan los datos relativos al perfil de admisión y a la normativa de la Universidad de Zaragoza
- Consolidación de la comisión de información y admisión del master, compuesta por profesores de las tres ramas de conocimiento (sociología, derecho y economía) junto con el coordinador, cuyo fin es orientar, asesorar y finalmente seleccionar al alumnado de esta titulación.
- Planificación de actividades que favorezcan el apoyo a estudiantes con déficits formativos iniciales. Las jornadas técnicas sobre aspectos relativos al uso de datos y estrategias de investigación social, se han valorado de un modo muy positivo.
- Revisión del cronograma de las asignaturas del master y su correspondiente plantilla docente.

7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el Plan Anual de Innovación y Mejora.
Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

- Mejorar la comunicación y coordinación entre profesores y tutores responsables de las prácticas curriculares de los estudiantes. EJECUTADA
- Mantener y mejorar el contacto con egresados como modo de intercambiar información sobre la relevancia y pertinencia de las competencias específicas del master para la inserción laboral. EJECUTADA
- Adecuar el compromiso de profesorado en la memoria de verificación. EJECUTADA
- Dar a conocer el master mediante acciones de difusión e información específicas. EJECUTADA
- Aumentar el índice de respuesta de las encuestas de satisfacción y evaluación del programa. EJECUTADA
- Completar información sobre sistemas de evaluación en la memoria de verificación. EJECUTADA
- Apoyo a estudiantes con déficits formativos EJECUTADA
-

8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

No consta ninguna reclamación, queja o incidencia formal.

9.— Fuentes de información

Como fuentes de información se ha tenido en cuenta:

- Las encuestas de evaluación de la satisfacción de estudiantes, personal académico y personal de apoyo y sus correspondientes resultados cuantitativos y cualitativos
- Las tres reuniones de coordinación de profesores del master y las sesiones de revisión del programa con los estudiantes.
- Las aportaciones de los estudiantes en el aula, en las entrevistas realizadas desde la comisión de información y admisión, y en las jornadas internacionales del master.
- La memoria de verificación del plan de estudios, el informe de evaluación de la calidad y el plan de innovación de mejora del curso 2015-16. La memoria de verificación del plan de estudios, el informe de evaluación de la calidad y el plan de innovación de mejora del curso 2015-16.
-

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

23 de noviembre de 2017

10.2.— Aprobación del informe

El informe ha sido aprobado por unanimidad.

TITULACIÓN: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)

AÑO: 2016-17

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
119	76	63.87%	4.04

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Metodología: investigación, análisis y evaluación de las políticas públicas (67503)	12	10	83.33	3.73	3.87	3.42	3.7	3.67	-9.16%
Economía política de la intervención pública (67504)	13	10	76.92	4.23	4.28	4.2	4.0	4.22	4.46%
Sociología: construcción social del bienestar y del espacio público (67505)	9	8	88.89	4.32	4.72	4.65	4.75	4.61	14.11%
Sociología de las Org. e Inst. Públicas:responsabilidad social y rendición de cuentas.Nuevo	7	2	28.57	4.5	4.4	4.2	4.5	4.36	7.92%
Evaluación de la eficiencia y la calidad en las políticas públicas (67508)	7	4	57.14	4.25	3.85	3.45	3.5	3.77	-6.68%
Políticas y estrategias urbanas: ciudad y sociedad (67509)	5	2	40.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	23.76%
Políticas migratorias (aspectos demográficos, culturales, jurídicos, económicos y	7	3	42.86	3.22	2.93	2.67	2.67	2.88	-28.71%
Políticas públicas de empleo (67511)	6	2	33.33	2.17	2.0	2.5	1.5	2.18	-46.04%
Política y administración educativas (67512)	7	4	57.14	4.58	4.3	4.5	4.5	4.45	10.15%
Decisiones Públicas: e-participación y gestión del conocimiento (67513)	7	4	57.14	3.92	4.02	3.92	3.25	3.9	-3.47%
Sociología política: democracia, actores políticos e ideologías (67515)	11	6	54.55	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-0.99%
Participación ciudadana, voluntariado y tercer sector (67516)	7	5	71.43	4.13	3.96	3.97	3.6	3.98	-1.49%
Familia, juventud y menores (67517)	6	5	83.33	4.07	4.12	3.92	4.2	4.04	0.0%
El Derecho en las políticas públicas y sociales (67520)	12	9	75.0	4.29	4.13	4.04	4.44	4.16	2.97%
Determinantes sociales de la salud y sus políticas públicas (67522)	3	2	66.67	4.83	5.0	4.9	5.0	4.93	22.03%
Sumas y promedios	119	76	63.87	4.1	4.09	3.97	3.99	4.04	0.0%

Bloque A: Información y Planificación

Bloque B: organización de las enseñanzas

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje

Bloque D: Satisfacción Global

Asignatura: Media de todas las respuestas

Desviación: Sobre la media de la Titulación.

TITULACIÓN: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)

AÑO: 2016-17

SEMESTRE: Global

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
10	1	10.0%	3.81

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media						Asig	Desv. %
				A	B	C	D	E	F		
Prácticas (67519)	10	1	10.0	3.4	4.4	2.0	5.0	4.0	3.0	3.81	0.0%
Sumas y Promedios	10	1	10.0	3.4	4.4	2.0	5.0	4.0	3.0	3.81	0.0%

Bloque A: Información y asignación de programas de prácticas externas

Bloque B: Centro o Institución

Bloque C: Tutor Académico Universidad

Bloque D: Tutor Externo

Bloque E: Formación Adquirida

Bloque F: Satisfacción Global.

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
63	10	15.87%	2.91

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Información sobre las titulaciones que se imparten en el Centro, para el desarrollo de sus labores de gestión y administrativas (fechas, requisitos matrícula, planificación docencia, organización aulas, horarios.....)			2	2	6			20%	20%	60%			3.4
2. Comunicación con los responsables académicos (Decano o director del Centro, Director de Departamento, Coordinadores de Titulación y otros)			4	3	2	1		40%	30%	20%	10%		3.0
3. Relaciones con el profesorado del Centro.			1	2	5	2		10%	20%	50%	20%		3.8
4. Relaciones con el alumnado del Centro			1	4	3	2		10%	40%	30%	20%		3.6
5. Sistema para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones		2	5	2	1			20%	50%	20%	10%		2.2
BLOQUE:INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN													3.2
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.		1	2	5		2		10%	20%	50%		20%	3.0
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas.		1	1	2	6			10%	10%	20%	60%		3.3
8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.		2	1	6	1			20%	10%	60%	10%		2.6
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales		1	2	4	3			10%	20%	40%	30%		2.9
BLOQUE:RECURSOS													2.95
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad		1	5	2	1	1		10%	50%	20%	10%	10%	2.6
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.		1	3	2	4			10%	30%	20%	40%		2.9
12. Definición clara de sus funciones y responsabilidades		2	4	1	3			20%	40%	10%	30%		2.5
13. Suficiencia de la plantilla para atender correctamente la gestión administrativa y la atención a estudiantes y profesorado		3	1	1	1	4		30%	10%	10%	10%	40%	3.2
14. Reconocimiento al trabajo que realiza		3	4	1	2			30%	40%	10%	20%		2.2
BLOQUE:GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO													2.68
15. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.		1	5	3	1			10%	50%	30%	10%		2.4
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL													2.4
Sumas y promedios													2.91



TITULACIÓN: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)
CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

TITULACIÓN:	Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)	Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media										
CENTRO:	Facultad de Economía y Empresa (109)	32	5	15.62%	4.11										
		Frecuencias					% Frecuencias					media			
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5		
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título						3	2					60%	40%	4.4	
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.					1	2	2					20%	40%	40%	4.2
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).					1	1	3					20%	20%	60%	4.4
4. Adecuación de horarios y turnos						3	2					60%	40%		4.4
5. Tamaño de los grupos						1	4					20%	80%		4.8
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS														4.44	
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia				2	1	1	1			40%	20%	20%	20%		3.2
7. Orientación y apoyo al estudiante					2	2	1				40%	40%	20%		3.8
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes						3	2					60%	40%		4.4
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes				1	3	1				20%	60%	20%			3.0
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas						3	2					60%	40%		4.4
BLOQUE:ESTUDIANTES														3.76	
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)					1	3	1					20%	60%	20%	4.0
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro						3	2					60%	40%		4.4
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)					1	1	3					20%	20%	60%	4.4
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)						3	2					60%	40%		4.4
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).						3	2					60%	40%		4.4
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.				1	2	2				20%	40%	40%			3.2
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN														4.13	
17. Aulas para la docencia teórica						4	1					80%	20%		4.2
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).					2	1	2					40%	20%	40%	4.0
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)					2	1	2					40%	20%	40%	4.0
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia					2	2	1					40%	40%	20%	3.8

SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA TITULACIÓN

Año: 2016-17

TITULACIÓN: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)

CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

TITULACIÓN:	Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)	Posibles					Nº respuestas		Tasa respuesta					Media		
CENTRO:	Facultad de Economía y Empresa (109)	32					5		15.62%					4.11		
		Frecuencias					% Frecuencias					media				
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5			
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS														4.0		
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte		3					2	60%					40%	4.4		
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes		1					2	2	20%					40%	40%	4.2
23. Nivel de satisfacción general con la titulación		1					2	2	20%					40%	40%	4.2
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL														4.27		
Sumas y promedios														4.11		

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)
CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

TITULACIÓN:	Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)					Posibles	Nº	Tasa					Media					
CENTRO:	Facultad de Economía y Empresa (109)					16	respuestas	respuesta					3.48					
							12	75.0%										
						Frecuencias					% Frecuencias					media		
						N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)									1	11				8%	92%			3.92
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios									1	11				8%	92%			3.92
3. Actividades de apoyo al estudio						2		7	3			17%		58%	25%			2.3
4. Orientación profesional y laboral recibida							1	2	9			8%	17%	75%				2.67
5. Canalización de quejas y sugerencias							1		2	8	1	8%		17%	67%	8%		3.67
BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO																	3.33	
6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título						3	1		5	3		25%	8%		42%	25%		3.11
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado durante el curso.								1		11				8%		92%		3.83
8. Adecuación de horarios y turnos									1	11					8%	92%		3.92
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas							1			2	9		8%			17%	75%	4.5
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso							1	8	2	1		8%	67%	17%	8%			2.25
11. Oferta de programas de movilidad							9	2	1			75%	17%	8%				1.33
12. Oferta de prácticas externas							1	2		8	1	8%	17%			67%	8%	3.5
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico								1		2	9			8%		17%	75%	4.58
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas							1			11		8%			92%			3.75
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN																	3.43	
15. Calidad docente del profesorado de la titulación									1	1	10				8%	8%	83%	4.75
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título							1		1	2	8	8%		8%	17%	67%		4.33
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)						9			3			75%		25%				3.0
BLOQUE:RECURSOS HUMANOS																	4.37	
18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca								1		10	1			8%		83%	8%	3.92
19. Servicio de reprografía						1				10	1	8%				83%	8%	4.09
20. Recursos informáticos y tecnológicos							1		10	1		8%		83%	8%			2.92

TITULACIÓN: Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)

CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

TITULACIÓN:	Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)						Posibles	Nº respuestas		Tasa respuesta					Media				
CENTRO:	Facultad de Economía y Empresa (109)						16	12		75.0%					3.48				
							Frecuencias					% Frecuencias					media		
							N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
21. Equipamiento de aulas y seminarios								1		10	1		8%		83%	8%		2.92	
22. Equipamiento laboratorios y talleres							5	1	4	2			42%	8%	33%	17%		2.14	
BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS																		3.28	
23. Gestión académica y administrativa									2		2	8		17%		17%	67%	4.33	
BLOQUE:GESTIÓN																		4.33	
24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al título								1		1	10		8%		8%	83%		3.67	
25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo							1	1			10		8%	8%		83%		3.73	
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL																		3.7	
Sumas y promedios																		3.48	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.