

Informe de evaluación de la calidad y los resultados de aprendizaje – Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas

Curso 2016/2017

1.– Organización y desarrollo

1.1.– Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2016/2017

Titulación: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 07-01-2018

Concepto	Número de plazas
Número de plazas de nuevo ingreso	30
Número de preinscripciones en primer lugar	
Número de preinscripciones	
Alumnos nuevo ingreso	12

El número de plazas ofertadas en nuevo ingreso es de 30. En la primera fase hubo 22 preinscritos pero finalmente sólo se matricularon 3 estudiantes. En la segunda fase se preinscribieron 13 estudiantes, de los cuales 9 formalizaron su matrícula.

Por tanto, el número total de alumnos de nuevo ingreso fue de 12.

Por otro lado, hubo 3 estudiantes que cursaban sólo algunas asignaturas dado que realizan el Máster como complementos formativos al estar matriculados en el Programa de Doctorado en Contabilidad y Finanzas.

1.2.– Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

Año académico: 2016/2017

Titulación: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
Administración y Dirección de Empresas	1
Electrónica	1
Graduado en Administración y Dirección de Empresas	4
Graduado en Economía	4
Graduado en Finanzas y Contabilidad	1
No informado	1

1.3.– Nota media de admisión

Nota media de admisión

Año académico: 2016/2017

Titulación: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 07-01-2018

Nota media de acceso PAU (*)	
Nota media de acceso COU	
Nota media de acceso FP	
Nota media de acceso Titulados	
Nota media de acceso Mayores de 25	
Nota media de acceso Mayores de 40	
Nota media de acceso Mayores de 45	
Nota de corte PAU preinscripción Julio	
Nota de corte PAU preinscripción Septiembre	

Dado que todos los alumnos preinscritos en el Máster han sido admitidos, puede entenderse que la nota media de admisión ha sido de 5.

1.4.— Tamaño de los grupos

Durante el curso ha habido un único grupo, sin realizar desdobles para la realización de prácticas.

2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

Las **Guías Docentes** de las diferentes asignaturas se adecúan a lo dispuesto en el Proyecto de titulación y también al Reglamento de Evaluación de la Universidad de Zaragoza, no habiéndose observado ninguna incidencia en su elaboración y aplicación.

En relación al desarrollo de la actividad docente del Máster se ha ejecutado según se había planificado.

La organización académica del Máster se ha llevado a cabo con normalidad y ha quedado demostrado en los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes, donde la valoración media otorgada a la gestión académica y administrativa ha sido de 3,89.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

No se han realizado cambios en el plan de estudios.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

En el desarrollo del curso se ha conseguido coordinar las distintas materias así como las actividades a desarrollar por parte de los estudiantes. La nota media que han dado éstos a la distribución temporal y coordinación de módulos y materias ha sido de 3,56 y el profesorado de 3,46. En relación al volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso la valoración ha sido de 3,44. Consideramos que el Máster tiene más carga de tareas en el primer semestre al dejar el segundo más libre para poder realizar el Trabajo Fin de Máster, de ahí la nota que han otorgado los estudiantes a este apartado.

Por otro lado y en relación al material de estudio y recursos de aprendizaje, los profesores de las distintas asignaturas proporcionan material y recomiendan bibliografía en el desarrollo de su actividad docente y así facilitar el aprendizaje al alumno.

Como en cursos anteriores, se ha organizado un seminario sobre la elaboración de los Trabajos Fin de Máster donde se ha presentado un trabajo de un estudiante del curso anterior.

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2016/2017

Titulación: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas (plan 526)

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 05-11-2017

Categoría	Total	%	En primer curso (grado)	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Catedráticos de Universidad (CU)	8	22.2	8	29	47	148	21.8
Profesor Titular universidad (TU)	21	58.3	21	23	90	347	51.0
Profesor contratado doctor (COD, CODI)	6	16.7	6	7	0	165	24.3
Ayudante doctor (AYD)	1	2.8	1	1	0	20	2.9
Total personal académico	36	100.0	36	60	137	680	100.0

Como puede observarse, prácticamente todo el profesorado tiene una vinculación permanente con la Universidad, tratándose de personal con elevada experiencia docente e investigadora como lo demuestra el número de quinquenios y de sexenios acumulados por los mismos.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

Los profesores del Máster participan de forma habitual en las actividades de formación propuestas por el ICE, en concreto han sido 11 profesores los que han cursado un total de 18 cursos del ICE, lo que pone de manifiesto su interés por mejorar la docencia y las técnicas de aprendizaje.

Por otro lado, 12 profesores han participado en 10 proyectos de innovación docente de la Universidad de Zaragoza y 2 han asistido y participado en Jornadas de innovación docente.

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

Como puede observarse en la tabla, los profesores que participan en el Máster cuentan con un elevado número de sexenios y todos ellos forman parte de un grupo de investigación reconocido, lo que pone de manifiesto la calidad de su actividad investigadora. Puede destacarse su activa participación en la investigación en el área de contabilidad y finanzas, tanto a nivel nacional como internacional, dado que es habitual su representación en foros y congresos, proyecto de investigación en convocatorias competitivas y publicaciones de alto nivel de impacto.

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

La valoración que dan los estudiante a los recursos materiales y servicios es de 3,65 y la satisfacción del PDI es de 3,82.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de alumnos, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

El Máster no tiene prácticas curriculares en el plan de estudios.

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

El Máster ofrece al estudiante la posibilidad de realizar prácticas externas extracurriculares. Este curso hubo dos alumnos que las llevaron a cabo.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de alumnos enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Alumnos en planes de movilidad

Año académico: 2016/2017

Titulación: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas

Datos a fecha: 07-01-2018

Centro	Alumnos enviados	Alumnos acogidos
Facultad de Economía y Empresa	0	

El Máster no ha tenido ningún alumno en el programa de movilidad.

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2016/2017

Titulación: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	61406	Contabilidad creativa en las sociedades cotizadas	0	0.0	0	0.0	2	18.2	7	63.6	0	0.0	2	18.2	0	0.0
1	61422	Información financiera avanzada y situaciones de dificultad financiera	1	7.7	0	0.0	4	30.8	5	38.5	2	15.4	1	7.7	0	0.0
1	61423	Análisis económico y de gestión de empresas y administraciones públicas	0	0.0	0	0.0	1	8.3	9	75.0	1	8.3	1	8.3	0	0.0
1	61424	Economía financiera: enfoques clásicos y nuevas tendencias	0	0.0	0	0.0	5	38.5	7	53.8	0	0.0	1	7.7	0	0.0
1	61425	Mercados financieros y microfinancieros	0	0.0	0	0.0	1	7.7	11	84.6	0	0.0	1	7.7	0	0.0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	61426	Trabajo fin de Máster	4	23.5	0	0.0	4	23.5	5	29.4	4	23.5	0	0.0	0	0.0
1	61427	Metodología de investigación en contabilidad	0	0.0	0	0.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0	1	50.0	0	0.0
1	61428	Finanzas cuantitativas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	20.0	3	60.0	1	20.0	0	0.0
1	61429	Contabilidad e información sobre sostenibilidad	0	0.0	0	0.0	2	25.0	4	50.0	1	12.5	1	12.5	0	0.0
1	61430	Información financiera internacional	0	0.0	0	0.0	3	50.0	3	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	61431	Gestión financiera, ética y medio ambiente	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	11.1	7	77.8	1	11.1	0	0.0
1	61432	Gobierno corporativo, divulgación de información y auditoría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	8	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	61433	Información financiera y análisis de la eficiencia socio-económica de las entidades no lucrativas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	4	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	61434	Consolidación de estados contables	0	0.0	0	0.0	2	40.0	2	40.0	1	20.0	0	0.0	0	0.0
1	61435	Instrumentos financieros avanzados	0	0.0	0	0.0	3	37.5	4	50.0	0	0.0	1	12.5	0	0.0
1	61436	Comportamiento del inversor y del gestor de carteras	0	0.0	0	0.0	2	33.3	1	16.7	2	33.3	1	16.7	0	0.0

5.2.— Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2016/2017

Titulación: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	61406	Contabilidad creativa en las sociedades cotizadas	11	1	11	0	0	100.00	100.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	61422	Información financiera avanzada y situaciones de dificultad financiera	13	0	12	0	1	100.00	92.31
1	61423	Análisis económico y de gestión de empresas y administraciones públicas	12	0	12	0	0	100.00	100.00
1	61424	Economía financiera: enfoques clásicos y nuevas tendencias	13	0	13	0	0	100.00	100.00
1	61425	Mercados financieros y microfinancieros	13	0	13	0	0	100.00	100.00
1	61426	Trabajo fin de Máster	17	0	13	0	4	100.00	76.47
1	61427	Metodología de investigación en contabilidad	2	1	2	0	0	100.00	100.00
1	61428	Finanzas cuantitativas	5	1	5	0	0	100.00	100.00
1	61429	Contabilidad e información sobre sostenibilidad	8	0	8	0	0	100.00	100.00
1	61430	Información financiera internacional	6	1	6	0	0	100.00	100.00
1	61431	Gestión financiera, ética y medio ambiente	9	0	9	0	0	100.00	100.00
1	61432	Gobierno corporativo, divulgación de información y auditoría	8	1	8	0	0	100.00	100.00
1	61433	Información financiera y análisis de la eficiencia socio-económica de las entidades no lucrativas	4	1	4	0	0	100.00	100.00
1	61434	Consolidación de estados contables	5	0	5	0	0	100.00	100.00
1	61435	Instrumentos financieros avanzados	8	1	8	0	0	100.00	100.00
1	61436	Comportamiento del inversor y del gestor de carteras	6	0	6	0	0	100.00	100.00

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

La práctica totalidad de los profesores utilizan el ADD como recurso en el aprendizaje de las asignaturas que se imparten en el Máster. Asimismo, numerosas clases son impartidas en el aula de informática utilizando diversos programas informáticos en su desarrollo.

Por otro lado, los profesores han participado en 10 proyectos de innovación docente de la convocatoria oficial del Plan de Innovación Docente de la Universidad de Zaragoza, lo que muestra su interés por la mejora de la calidad y la innovación docente.

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2010-2011			88.94
2011-2012	98.90	87.26	98.07
2012-2013	98.14	87.58	97.76
2013-2014	100.00	90.91	96.56
2014-2015	100.00	94.90	99.67

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2015-2016	98.33	89.99	94.49
2016-2017	100.00	93.23	94.20
2017-2018			

Como puede observarse en los gráficos anteriores, las tasas de éxito/rendimiento y eficiencia han sido muy elevadas durante todos los cursos académicos, siendo en el curso actual cercanas al 100%.

6.1.2.— Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Abandono	Graduación
2010-2011	0.00	100.00
2011-2012	20.00	73.33
2012-2013	0.00	92.31
2013-2014	0.00	100.00
2014-2015	0.00	95.00
2015-2016	0.00	88.24
2016-2017	0.00	81.82
2017-2018	0.00	0.00

En los últimos años ningún estudiantes ha abandonado el Máster siendo las tasas de graduados muy elevadas.

En la fecha en que se han recopilado los datos del curso 2016-17 todavía quedaba una convocatoria para la defensa de los Trabajos Fin de Máster donde se prevé lo defiendan y aprueben prácticamente todos los alumnos que quedan por graduarse.

6.2.— Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.— Valoración de la satisfacción de los alumnos con la formación recibida

La satisfacción de los estudiantes con la titulación ha sido de 3,57, siendo 9 los alumnos que han contestado la encuesta.

El bloque de atención al alumno tiene una media de 3,78, siendo el procedimiento de admisión, sistema de orientación y acogida e información en la página web sobre el Plan de estudios las cuestiones mejor valoradas con una puntuación en los dos casos de 4,22.

En cuanto al plan de estudios y desarrollo de la formación, la valoración ha sido de 3,49 y en el bloque de recursos humanos de 3,72.

Por lo que respecta a los recursos materiales y servicios, tal como hemos indicado anteriormente, la media ha sido de 3,65. En el bloque de gestión la puntuación concedida ha sido de 3,89 y por último el aspecto peor valorado ha sido la satisfacción global con una media de 2,78. Esta baja puntuación es debida a que, de los 9 alumnos que han realizado la encuesta, dos de ellos le han dado una puntuación de 1, cinco una valoración de 3 y los otros dos un 4. Esto dos alumnos cuya valoración ha sido tan baja han resultado insatisfechos con el Máster al no haber cubierto sus expectativas iniciales.

Sin embargo, la satisfacción con la enseñanza de las distintas asignaturas del Máster tiene una nota media de 3,7.

6.2.2.— Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

Las encuestas de satisfacción del Personal Docente e Investigador las han contestado 13 profesores, siendo la nota media asignada de 3,62.

El bloque de plan de estudios tiene una nota medida de 3,51. En el apartado de estudiantes la media es de 3,24 viendo una cierta insatisfacción con la oferta y desarrollo de las prácticas externas y en la oferta y desarrollo de los programas de movilidad para estudiantes. En todo caso, estos aspectos no están dentro de los objetivos principales del Máster.

Por otro lado, también existe un cierto descontento del profesorado con los conocimientos previos que tienen algunos estudiantes resultando insuficientes para el seguimiento y comprensión del Máster. Esta situación se intenta paliar proporcionándoles, de forma individualizada a aquellos alumnos que consideramos lo necesitan, material para su estudio e incluso invitándoles a asistir a clases del Grado que les ayudará a poder alcanzar los conocimientos necesarios para poder abordar las distintas materias del Máster.

En esta sección podemos destacar el alto nivel de asistencia a clase de los estudiantes, obteniendo una puntuación de 4,15.

En el siguiente bloque relativo a información y gestión la nota media ha sido de 4,01, habiendo obtenido una valoración de 4,31 la atención prestada por los agentes coordinadores del Título.

Por lo relativo a los recursos e infraestructuras la valoración ha sido de 3,82, ello nos lleva a considerar que, en términos generales, los recursos utilizados en el Máster se consideran adecuados.

El último apartado donde se mide el nivel de satisfacción general con el Máster la nota media ha sido de 3,46, donde el nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes ha sido de 3,15.

6.2.3.— Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

La satisfacción del Personal de Administración y Servicios ha sido muy baja, en concreto de 2,9, donde el apartado peor valorado ha sido su nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro al haberle otorgado una puntuación de 2,36.

Al ser contestada esta encuesta de satisfacción por 11 personas, nos hace pensar que este malestar del PAS no es algo particular con nuestra titulación sino con el conjunto de titulaciones que se imparten en la casa, al ser un número mucho más reducido los administrativos que se ocupan de la gestión directa del Máster.

7.— Orientación a la mejora

7.1.— Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores

El análisis de las encuestas de satisfacción y las reuniones realizadas con los alumnos nos han puesto de manifiesto los siguientes aspectos:

1. Necesidad de corregir el enfoque investigador que siguen teniendo algunas asignaturas otorgándoles una orientación más práctica y profesional.
2. Sistema de evaluación continua a través de varias pruebas con criterios de evaluación objetivos, evitando los trabajos que engloben el contenido de toda la asignatura.
3. Poder utilizar en las pruebas de evaluación el material de la asignatura y plantear unos casos más enfocados al razonamiento que a la memorización.

7.2.— Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

Un aspecto que ha tenido un impacto positivo son las reuniones informativas que se realizan con las personas preinscritas en el Máster antes de formalizar su matrícula, con el objeto de explicar su funcionamiento así como el contenido del plan de estudios, ayudando a los alumnos a seleccionar las asignaturas que mejor se acomodan a su perfil académico dentro de la oferta global de asignaturas optativas que tiene la titulación.

Otro punto a destacar es el seminario relativo a la elaboración del Trabajo Fin de Máster cuyo objetivo es orientar a los estudiantes sobre el proceso para realizar el mismo.

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

El último informe de renovación de la acreditación proponía las siguientes recomendaciones:

1. Reflexionar sobre la oportunidad de la oferta del Máster en un contexto de baja matrícula y su engarce con la oferta de títulos del Máster de la Facultad.
2. Reflexionar sobre la compatibilidad de perfiles de egreso profesionalizantes e investigadores en el plan de estudios, así como su posible impacto sobre el mismo.
3. Homogeneizar el nivel de detalle de las guías docentes.
4. Promover la participación en las encuestas de satisfacción a fin de otorgar fiabilidad a las estadísticas.

7.3.1.— Valoración de cada una

1. En un contexto de baja matrícula, el Máster en Contabilidad y Finanzas se sitúa entre los primeros en número de alumnos en relación con el resto de títulos ofertados en la Facultad. La formación en contabilidad y finanzas es una de las más demandadas por los graduados en Administración y Dirección de Empresa y Economía, por lo que consideramos que la oferta debe mantenerse encaminando los esfuerzos a hacer el título más atractivo para los estudiantes, en particular dotarle de mayor contenido práctico.
2. Respecto a la compatibilidad de perfiles de egreso profesionalizantes e investigadores en el plan de estudios, se trabaja en la línea de poder satisfacer las necesidades de ambos tipos de estudiantes, los que buscan una formación más académica porque desean seguir una trayectoria investigadora con aquellos que prefieren un contenido más práctico y cercano a la actividad profesional.
3. La homogeneización de las guías docentes consideramos un objetivo alcanzado en la actualidad.
4. La constante información proporcionada a los alumnos sobre la relevancia de las encuestas para mejorar la calidad del Máster parece que ha tenido su fruto. El número de alumnos que ha contestado las encuestas de satisfacción ha pasado de 3 en el curso 2015/16 a 9 en el curso actual.

7.3.2.— Actuaciones realizadas o en marcha

En relación a compatibilizar la orientación académica con la profesional, tratamos de asegurar que todos los alumnos que lo deseen puedan realizar prácticas en empresas durante la realización del Máster.

Por otro lado, seguiremos trabajando para obtener la máxima participación, tanto de alumnos como profesores, en las encuestas de evaluación de la titulación.

7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el Plan Anual de Innovación y Mejora.
Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

1. Acciones de mejora de carácter académico

Durante el curso académico 2016/17 se ha contado con la presencia de profesionales externos del ámbito contable y financiero.

Por otro lado, todos los alumnos que lo solicitaron pudieron realizar prácticas en empresas.

2. Acciones de mejora de carácter organizativo

Como ya hemos indicado, se ha conseguido aumentar la participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción.

3. Propuestas de acciones sobre infraestructuras y equipamiento

No ha sido necesario solicitar a la Facultad el equipamiento de un aula de informática porque dado el número de alumnos que ha cursado el Máster en este curso académico han podido ubicarse en el aula habilitada por el Departamento para docencia de los Máster y Estudios Propios.

8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

9.— Fuentes de información

1. Datos oficiales sobre alumnos admitidos.
2. Datos oficiales del personal académico.
3. Encuestas de evaluación de las asignaturas.
4. Encuestas de evaluación de la enseñanza.
5. Encuestas de satisfacción de estudiantes, PDI y PAS.
6. Datos oficiales de las tasas de éxito/rendimiento y eficiencia.
7. Sugerencias y alegaciones realizadas por los alumnos.
8. Informe de recomendaciones realizado por ACPUA.

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

21/11/2017

10.2.– Aprobación del informe

La Comisión de Evaluación de la Calidad del Máster en Contabilidad y Finanzas aprueba el informe por unanimidad.

TITULACIÓN: Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)

AÑO: 2016-17

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
128	99	77.34%	3.7

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Contabilidad creativa en las sociedades cotizadas (61406)	11	8	72.73	3.79	3.77	3.62	3.38	3.7	0.0%
Información financiera avanzada y situaciones de dificultad financiera (61422)	13	10	76.92	3.23	3.54	3.22	3.2	3.34	-9.73%
Análisis económico y de gestión de empresas y administraciones públicas (61423)	12	11	91.67	2.91	2.84	2.6	2.64	2.75	-25.68%
Economía financiera: enfoques clásicos y nuevas tendencias (61424)	14	9	64.29	3.82	3.85	3.69	3.67	3.77	1.89%
Mercados financieros y microfinancieros (61425)	13	10	76.92	4.8	4.86	4.84	5.0	4.85	31.08%
Metodología de investigación en contabilidad (61427)	4	2	50.0	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	-5.41%
Finanzas cuantitativas (61428)	6	4	66.67	4.33	4.25	4.25	4.75	4.3	16.22%
Contabilidad e información sobre sostenibilidad (61429)	9	5	55.56	3.33	3.52	3.56	3.8	3.51	-5.14%
Información financiera internacional (61430)	6	4	66.67	4.25	4.05	4.05	3.75	4.07	10.0%
Gestión financiera, ética y medio ambiente (61431)	9	7	77.78	3.24	3.15	3.51	2.86	3.28	-11.35%
Gobierno corporativo, divulgación de información y auditoría (61432)	8	6	75.0	3.61	3.7	3.5	3.67	3.61	-2.43%
Información financiera y análisis de la eficiencia socio-económica de las entidades no	4	4	100.0	3.42	3.65	3.25	3.25	3.43	-7.3%
Consolidación de estados contables (61434)	5	5	100.0	4.8	5.0	4.76	4.8	4.86	31.35%
Instrumentos financieros avanzados (61435)	8	8	100.0	3.08	2.76	2.43	2.12	2.66	-28.11%
Comportamiento del inversor y del gestor de carteras (61436)	6	6	100.0	4.61	4.77	4.7	4.83	4.71	27.3%
Sumas y promedios	128	99	77.34	3.73	3.76	3.63	3.6	3.7	0.0%

Bloque A: Información y Planificación

Bloque B: organización de las enseñanzas

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje

Bloque D: Satisfacción Global

Asignatura: Media de todas las respuestas

Desviación: Sobre la media de la Titulación.

CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	63					10					15.87%					2.91
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Información sobre las titulaciones que se imparten en el Centro, para el desarrollo de sus labores de gestión y administrativas (fechas, requisitos matrícula, planificación docencia, organización aulas, horarios....)			2	2	6			20%	20%	60%			3.4			
2. Comunicación con los responsables académicos (Decano o director del Centro, Director de Departamento, Coordinadores de Titulación y otros)			4	3	2	1		40%	30%	20%	10%		3.0			
3. Relaciones con el profesorado del Centro.			1	2	5	2		10%	20%	50%	20%		3.8			
4. Relaciones con el alumnado del Centro			1	4	3	2		10%	40%	30%	20%		3.6			
5. Sistema para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones	2		5	2	1		20%	50%	20%	10%			2.2			
BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN													3.2			
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.	1	2	5			2	10%	20%	50%			20%	3.0			
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas.	1	1	2	6			10%	10%	20%	60%			3.3			
8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.	2	1	6	1			20%	10%	60%	10%			2.6			
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales	1	2	4	3			10%	20%	40%	30%			2.9			
BLOQUE: RECURSOS													2.95			
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad	1	5	2	1	1		10%	50%	20%	10%	10%		2.6			
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.	1	3	2	4			10%	30%	20%	40%			2.9			
12. Definición clara de sus funciones y responsabilidades	2	4	1	3			20%	40%	10%	30%			2.5			
13. Suficiencia de la plantilla para atender correctamente la gestión administrativa y la atención a estudiantes y profesorado	3	1	1	1	4		30%	10%	10%	10%	40%		3.2			
14. Reconocimiento al trabajo que realiza	3	4	1	2			30%	40%	10%	20%			2.2			
BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO													2.68			
15. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.	1	5	3	1			10%	50%	30%	10%			2.4			
BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL													2.4			
Sumas y promedios													2.91			



TITULACIÓN: Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)

CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	36					13					36.11%					3.62
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título		1	1	4	5	2		7%	7%	30%	38%	15%	3.46			
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.		1	1	4	5	2		7%	7%	30%	38%	15%	3.46			
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).		2		5	5	1		15%		38%	38%	7%	3.23			
4. Adecuación de horarios y turnos		2		6	4	1		15%		46%	30%	7%	3.15			
5. Tamaño de los grupos				3	4	6				23%	30%	46%	4.23			
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS													3.51			
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia		2	4	2	5			15%	30%	15%	38%		2.77			
7. Orientación y apoyo al estudiante			3	2	6	2			23%	15%	46%	15%	3.54			
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes			1	1	6	5			7%	7%	46%	38%	4.15			
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes	1	1	3	5	3		7%	7%	23%	38%	23%		2.83			
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas	1		6	3	2	1	7%		46%	23%	15%	7%	2.83			
BLOQUE:ESTUDIANTES													3.24			
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)				4	5	4				30%	38%	30%	4.0			
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro				4	6	3				30%	46%	23%	3.92			
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)				2	7	4				15%	53%	30%	4.15			
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)				3	6	4				23%	46%	30%	4.08			
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).				1	7	5				7%	53%	38%	4.31			
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.	2		1	5	3	2	15%		7%	38%	23%	15%	3.55			
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN													4.01			
17. Aulas para la docencia teórica			2	1	6	4				15%	7%	46%	30%	3.92		
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).			2	3	5	3				15%	23%	38%	23%	3.69		
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)			1	4	5	3				7%	30%	38%	23%	3.77		
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia	1		1	2	6	3	7%		7%	15%	46%	23%	3.92			

TITULACIÓN: Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)

CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
36	13	36.11%	3.62

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS													
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte		1	1	1	7	3		7%	7%	7%	53%	23%	3.77
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes		2	1	4	5	1		15%	7%	30%	38%	7%	3.15
23. Nivel de satisfacción general con la titulación		1	1	4	5	2		7%	7%	30%	38%	15%	3.46
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL													
Sumas y promedios													3.46
													3.62

Respuestas abiertas: Listado adjunto.


TITULACIÓN: Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)
CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

	Posibles					Nº	Tasa					Media	
	17					respuestas	respuesta					3.52	
	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)				3	3	5			27%	27%	45%		4.18
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios				3	4	4			27%	36%	36%		4.09
3. Actividades de apoyo al estudio				5	6				45%	55%			3.55
4. Orientación profesional y laboral recibida				8	3				73%	27%			3.27
5. Canalización de quejas y sugerencias				4	6	1			36%	55%	9%		3.73
BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO												3.76	
6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título			1	5	4	1		9%	45%	36%	9%		3.45
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado durante el curso.			1	7	1	2		9%	64%	9%	18%		3.36
8. Adecuación de horarios y turnos			1	4	4	2		9%	36%	36%	18%		3.64
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas				2	3	6			18%	27%	55%		4.36
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso		1	1	4	4	1	9%	9%	36%	36%	9%		3.27
11. Oferta de programas de movilidad		2	1	6	1	1	18%	9%	55%	9%	9%		2.82
12. Oferta de prácticas externas		1	2	3	2	3	9%	18%	27%	18%	27%		3.36
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico			1	2	6	2		9%	18%	55%	18%		3.82
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas		2	1	6	1	1	18%	9%	55%	9%	9%		2.82
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN												3.43	
15. Calidad docente del profesorado de la titulación			2	5	1	3		18%	45%	9%	27%		3.45
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título			1	3	5	2		9%	27%	45%	18%		3.73
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)	3		1	2	3	2	27%	9%	18%	27%	18%		3.75
BLOQUE:RECURSOS HUMANOS												3.63	
18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca		1		3	4	3	9%		27%	36%	27%		3.73
19. Servicio de reprografía				5	2	4			45%	18%	36%		3.91
20. Recursos informáticos y tecnológicos				7	3	1			64%	27%	9%		3.45

TITULACIÓN: Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)

CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
											64.71%					3.52
	Frecuencias					% Frecuencias										media
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
21. Equipamiento de aulas y seminarios				6	4	1				55%	36%	9%			3.55	
22. Equipamiento laboratorios y talleres	2	1		3	4	1	18%	9%		27%	36%	9%		3.44		
BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS															3.62	
23. Gestión académica y administrativa		1		2	6	2		9%		18%	55%	18%		3.73		
BLOQUE:GESTIÓN															3.73	
24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al título		3		5	2	1		27%		45%	18%	9%		2.82		
25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo		3		5	3			27%		45%	27%			2.73		
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL															2.77	
Sumas y promedios															3.52	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.
