

# Informe de evaluación de la calidad y los resultados de aprendizaje – Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Curso 2016/2017

## 1.– Organización y desarrollo

1.1.– Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

### Oferta/Matrícula

Año académico: 2016/2017

**Titulación:** Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

**Datos a fecha:** 07-01-2018

Concepto	Número de plazas
Número de plazas de nuevo ingreso	180
Número de preinscripciones en primer lugar	241
Número de preinscripciones	961
Alumnos nuevo ingreso	177

Los datos son similares a los de cursos anteriores. Se ofertan 180 plazas, que coinciden con las plazas establecidas en la Memoria de Verificación del Grado. Los estudiantes de nuevo ingreso han sido 180 (este es el dato que figura en la secretaría del centro, que como podemos observar es algo diferente al que se recoge en la tabla anterior), por tanto la cobertura ha sido del 100%. De la tabla anterior se puede destacar que la preinscripción ha aumentado en un 11% con respecto al curso anterior y el número de preinscripciones en primer lugar ha aumentado un 13%.

Este año, al igual que el anterior, no se ha ofrecido una vía específica para realizar el curso de adaptación al grado. Sin embargo, aquellas personas que tengan interés en obtener el Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos, por motivos profesionales o académicos, podrán cursarlo en la Facultad, donde se ofrece un itinerario de asignaturas que permitirán completar el Curso de Adaptación al Grado.

1.2.– Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

### Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

Año académico: 2016/2017

**Titulación:** Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

**Datos a fecha:** 07-01-2018

Concepto	Número de alumnos	Porcentaje
PAU (*)	136	76.8
COU		0.0
FP	37	20.9
Titulados	2	1.1
Mayores de 25	1	0.6
Mayores de 40	1	0.6
Mayores de 45	0	0.0
Desconocido		0.0

(\*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: N° Alumnos: 2 Porcentaje: 1.1

Los estudiantes de nuevo ingreso acceden principalmente a través de la PAU (76,8%) también, aunque con cierta diferencia, hay un número importante de estudiantes que acceden a través de los Ciclos Formativos Superiores (20,9%). Durante el curso 2016-2017 el acceso de “Mayores de 25”, “Mayores de 40” y “Titulados” ha sido simbólico, un 0.6%, 0.6% y 1.1% respectivamente.

El perfil de los estudiantes en este curso 2016-2017 es similar al de años anteriores, la mayor parte de los estudiantes del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos acceden a través de la PAU y de los Ciclos Formativos Superiores. Señalar que durante este curso el porcentaje de estudiantes PAU ha disminuido con respecto al año anterior (un 76,8% respecto al 80,7% del año anterior), mientras que ha aumentado el número de estudiantes que han accedido a través de los Ciclos Formativos Superiores (que representan el 20,9% frente al 14,8% del año anterior).

### 1.3.— Nota media de admisión

## Nota media de admisión

Año académico: 2016/2017

**Titulación:** Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

**Datos a fecha:** 07-01-2018

Nota media de acceso PAU (*)	7.319
Nota media de acceso COU	
Nota media de acceso FP	7.216
Nota media de acceso Titulados	6.515
Nota media de acceso Mayores de 25	6.09
Nota media de acceso Mayores de 40	6
Nota media de acceso Mayores de 45	
Nota de corte PAU preinscripción Julio	5
Nota de corte PAU preinscripción Septiembre	6.156

Se mantiene la tendencia en el aumento de la nota media de acceso vía PAU, que este año se ha incrementado en algo más de dos décimas (7,319 frente al 7,098 del curso anterior). La nota media de acceso vía FP también ha tenido un pequeño aumento (7,216 frente a 6,980 el año anterior). En el caso del acceso de Titulados, de Mayores de 25 y 40 años la nota media ha bajado en este curso.

La nota de corte en julio se ha mantenido, como en cursos anteriores, en 5,0 y en septiembre ha sido de 6,156. Este dato pone en evidencia la variedad de notas de acceso a la titulación y, por tanto, la heterogeneidad de los estudiantes que acceden al Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos, una situación que requiere un mayor esfuerzo por parte de los docentes del Grado.

### 1.4.— Tamaño de los grupos

Cada curso está dividido en tres grupos. En **primer curso** son 180 estudiantes, que se dividen en tres grupos (dos de mañana y uno de tarde). El tamaño de los grupos, aunque debería ser de 60, es en media de unos 72 estudiantes, debido a los repetidores. No se detectan diferencias sustanciales entre el tamaño de los grupos de mañana y los de tarde. En **segundo** el tamaño de los grupos es menor, se sitúa en torno a los 56 estudiantes, en **tercero** en torno a los 46 y en **cuarto** el número medio de estudiantes por grupo es de 51. Con carácter general las clases prácticas se subdividen en dos grupos.

Las asignaturas optativas tienen un único grupo, aunque 4 de ellas (28531-Tecnologías aplicadas a la gestión de la información, 28532-Inglés específico para relaciones laborales y recursos humanos, 28537-Práctica de contratación laboral y 28540-Formación y desarrollo) han contado con dos grupos, de forma que el número medio de estudiantes por grupo de optativa se ha situado en 42 estudiantes. En muchas de estas asignaturas las clases prácticas se subdividen en dos grupos. Se puede destacar que en las optativas existe gran disparidad en la matrícula, encontramos asignaturas con mayor demanda que han tenido 79 estudiantes y otras con una demanda notablemente inferior con 7 estudiantes. En este momento las asignaturas ofrecidas en la Facultad tienen un límite de matrícula igual al de las obligatorias (85 estudiantes). Sin embargo, parece más conveniente que en este tipo de asignaturas se trabaje con grupos más reducidos que permitan aplicar convenientemente metodologías docentes más participativas.

Como se puede ver en este apartado el número de estudiantes por grupo, en las asignaturas troncales, obligatorias y en algunas optativas, sigue siendo alto para que se apliquen de forma adecuada las metodologías activas que se requieren en el Plan Bolonia.

## 2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes

Las guías de todas las asignaturas del Grado se han publicado y, todas ellas, contienen la información requerida en los diferentes apartados que se recogen en el documento establecido para su realización. La traducción de las Guías no se ha realizado en su totalidad y se sigue demandando un mayor apoyo de la Universidad para llevarlo a cabo.

Durante este curso 2016-17 la Comisión de Garantía de la Calidad ha solicitado la revisión de varias guías con el objetivo de que se recoja de forma más clara la información sobre la forma de evaluar y las actividades que se desarrollan en las prácticas tipo 6.

El esfuerzo que se ha venido realizando en todo el proceso de elaboración, revisión y aprobación de las guías docentes, ha permitido ir mejorando sus contenidos. En este sentido, destacar el esfuerzo que los docentes realizan curso a curso para mejorar la información que presentan en la guía de sus asignaturas. También se percibe cómo la gran mayoría de los docentes y de los estudiantes dan cada vez mayor importancia a este documento, lo que se traduce en que cada vez los contenidos se presenten con mayor precisión.

#### Desarrollo docente

Con carácter general se puede decir que el desarrollo docente de las asignaturas se ha realizado según lo previsto en las guías de las asignaturas. Aunque en algunos casos se ha producido alguna incidencia en el desarrollo de la docencia, debido a que no se concretaba suficientemente en la guía la forma de realizar las pruebas de evaluación. Por tanto, cuando se inicie nuevamente el proceso de realización de las guías docentes se seguirá insistiendo sobre esta cuestión.

La matrícula en octubre retrasa la incorporación de los estudiantes a las clases en el primer semestre lo que dificulta la evaluación continua establecida por algunas de las asignaturas, esto es más acusado en el caso de los estudiantes de primer curso.

Por otro lado, durante el curso 2016-2017 se ha puesto en marcha el cambio en la forma de asignar los TFG a los estudiantes, esta modificación fue aprobada el 5 de julio de 2016 por la Junta de Facultad. El nuevo proceso se ha llevado a cabo con total normalidad, de forma que no han surgido incidencias destacables. Con este nuevo proceso se ha conseguido una mayor implicación de los profesores del Grado y que todos los estudiantes puedan elegir su línea temática y su director al finalizar el periodo de matrícula de la asignatura.

#### Competencias

El Plan de Estudios del Grado tienen asignado el desarrollo de una serie de competencias genéricas y específicas, las cuales se tratan de alcanzar a través de las diferentes actividades de aprendizaje que se diseñan en las asignaturas que componen el Grado.

Además, se ofrecen a los estudiantes cursos impartidos por el servicio de Biblioteca, cuyo principal objetivo es trabajar la competencia de gestión de la información.

Por otro lado, en la Facultad se organizan cursos y conferencias sobre temas relacionados con el Grado, impartidas por profesionales de diferentes ámbitos.

## 2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

Durante el curso 2016-2017 se realizó una reasignación de áreas entre las asignaturas “Teoría de las Relaciones Laborales” y “Sistemas de las Relaciones Laborales”. Durante el proceso de planificación docente llevado a cabo en el curso 2015-2016, se aceptó esta reasignación por parte de las áreas implicadas y se aprobó por la Junta de Facultad. De forma que en el curso 2016-2017 la asignatura Teoría de las Relaciones Laborales se ha impartido por las áreas de Economía Aplicada y Derecho del Trabajo y la Seguridad Social, mientras que la asignatura Sistemas de las Relaciones Laborales se ha impartido únicamente por el área de Sociología.

Durante el año 2016 se propusieron diversos cambios en el Plan de Estudios. La Comisión de Evaluación designada por ANECA emitió informe favorable, con fecha 28 de agosto de 2016, para la modificación del Plan de Estudios del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Las modificaciones propuestas y aprobadas son las siguientes:

- Modificar las asignaturas “Teoría de las Relaciones Laborales” y “Sistemas de las Relaciones Laborales” del módulo de Teoría y Sistemas de Relaciones Laborales y denominarlas “Teoría y Sistemas de las Relaciones Laborales I” y “Teoría y Sistemas de Relaciones Laborales II” de 6 ECTS cada una.
- Modificar la asignatura anual “Políticas Sociolaborales” de 12 ECTS y desglosarla en 2 de 6 ECTS cada una: “Políticas Sociolaborales I” y “Políticas Sociolaborales II”.
- Cambio en la los semestres de las asignaturas “Elementos de Derecho Civil” y “Elementos de Derecho Administrativo” de primer curso de modo que “Fundamentos de Derecho Civil” pase al S1 y “Elementos de Derecho Administrativo” pase al S2. Eliminar la referencia a menciones o itinerarios en la memoria.

Todas estas modificaciones se han tenido en cuenta en el proceso de planificación docente realizado a lo largo del curso 2016-2017 y se han puesto en marcha en el curso 2017-2018.

## 2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

La Comisión de Garantía del Grado junto con la Coordinadora ha supervisado que se sigan las propuestas recogidas en las guías docentes y que el proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolle de forma eficaz y con un buen nivel de calidad.

En este proceso los recursos utilizados por los docentes son muy variados. Además de los manuales

básicos se utilizan artículos, videos, programas informáticos, también se proponen visitas de interés para su formación.

La mayor parte de los docentes del centro utilizan la plataforma Moodle 2 para poner a disposición de los estudiantes los materiales docentes y para realizar actividades o entregar los trabajos de la asignatura. En el curso 2016-2017 se han abierto 272 cursos en el ADD de 82 profesores.

La calidad de las actividades y de los materiales utilizados se evalúa por parte de los estudiantes de la titulación. En este sentido, podemos decir que la valoración media que dan los estudiantes a la titulación es buena 3,49 sobre 5. Se puede destacar que la media de la valoración de las asignaturas por parte de los estudiantes es de 3,81 sobre 5, aunque la participación de los estudiantes en la evaluación de la docencia sigue siendo bastante baja (26%)

### 3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

#### Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (plan 428)

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 05-11-2017

Categoría	Total	%	En primer curso (grado)	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Profesor Titular universidad (TU)	23	25.6	9	21	106	2842	28.5
Titular Escuela Universitaria (TEU, TEUL)	9	10.0	2	0	41	1406	14.1
Profesor contratado doctor (COD, CODI)	5	5.6	3	5	0	780	7.8
Ayudante doctor (AYD)	9	10.0	5	7	0	1227	12.3
Ayudante (AY)	3	3.3	0	0	0	94	0.9
Profesor colaborador (COL, COLEX)	1	1.1	1	0	0	2	0.0
Asociado (AS, ASCL)	39	43.3	10	0	0	3620	36.2
Emerito (EMERPJ, EMER)	1	1.1	1	0	0	18	0.2
<b>Total personal académico</b>	<b>90</b>	<b>100.0</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>147</b>	<b>9988</b>	<b>100.0</b>

El número de profesores que imparten docencia en el Grado asciende a 90. Aunque es destacable la estructura de la plantilla, se puede observar que 39 son permanentes (funcionarios y contratados laborales) y 51 personal no permanente, de los cuales 39 son asociados. Así que vemos como más de un 43% de la plantilla docente tienen una relación laboral a tiempo parcial con la institución. Esta situación aparece recogida como uno de los pocos puntos débiles que se señalan en el informe de evaluación para la renovación del Grado y, por tanto, se debería tratar de corregir por parte de la Institución.

La calidad docente se refleja en los 147 quinquenios reconocidos a los profesores funcionarios que representan el 35% de la plantilla. Otra evidencia de la calidad puede verse en la evaluación de la actividad docente realizada por los estudiantes del Grado, en este caso, tal como se recoge en el Informe de Evaluación de la Docencia del curso 2015-2016, el 73,5% de los docentes que imparten docencia en el centro consiguen una evaluación positiva destacada.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

Durante el curso 2015-2016 son 17 los profesores que han participado en 33 cursos de formación en el ICE. Por otro lado, los profesores del Grado han desarrollado 27 proyectos de innovación docente en los que han participado 19 profesores y se han presentado 5 trabajos a las XI Jornadas de Innovación Docente de la Universidad de Zaragoza.

La participación en este tipo de actividades demuestra por parte de los docentes un interés por conseguir una mejora continua en el desarrollo de su actividad docente e investigadora.

### 3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

Durante el curso 2016-2017 han sido 87 profesores los que han participado en 41 grupos de investigación reconocidos por la Comunidad Autónoma de Aragón. Muchos de ellos participan como investigadores principales o como investigadores participantes en diferentes proyectos de investigación financiados en convocatorias competitivas dentro de los programas del Plan estatal de investigación científica y técnica y de innovación, Plan Nacional de I+D, Programa Marco de la Unión Europea, o financiados por organismos públicos.

## 4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

### 4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

Los recursos y el personal de apoyo para atender las necesidades de los estudiantes y de la docencia son coherentes con las exigencias de la titulación. La plantilla del Personal de administración y servicios de la Facultad está compuesta además de por la Administradora por 8 personas en el área de secretaría, 5 en conserjería, 3 en reprografía, 7 en biblioteca y un técnico especialista en informática.

En el centro existe un problema importante de espacios, tanto para la docencia como para los profesores adscritos al centro. Esto provoca que la gestión de horarios y espacios para la docencia se convierta en una labor de una complejidad excepcional. Debido a que la utilización de espacios es del 100% es inevitable que puedan producirse ciertos problemas con las aulas, sobre todo al inicio del curso. Cualquier aumento del grupo que no estuviera previsto inicialmente (solicitud de cambio de grupo, etc.) puede provocar problemas de espacios, que afectan al desarrollo normal de la labor docente.

Otro problema importante es el número de despachos disponibles en el centro para los profesores adscritos a la Facultad. Para que los profesores tengan un despacho para realizar las tutorías es necesario ubicar a varias personas en el mismo espacio y que utilicen el mismo mobiliario (mesa, silla, ordenador...). El número de profesores en el centro para impartir los dos Grados: el de Relaciones Laborales y Recursos Humanos y el de Trabajo Social es de 146 personas y se cuenta con 62 despachos. Cada año esta situación es más complicada, la tabla que hemos visto en el punto 3.1 nos puede ayudar a entender parte de este problema (los asociados representan el 43,3%, mientras que el curso anterior era del 39,3% de la plantilla).

Por otro lado, a pesar de que se van actualizando los equipos informáticos, algunos de ellos podrían mejorarse (pantallas, etc...).

### 4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de alumnos, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

El Grado tiene como asignatura obligatoria las prácticas externas. El contacto y gestión de las prácticas se realiza desde la Facultad. Este año realizaron prácticas externas. Este curso 2016-2017 han realizado prácticas 114 estudiantes en 70 organizaciones, tanto públicas como privadas.

La gestión de las prácticas se realiza mediante una estrecha colaboración entre secretaría y la Comisión de Prácticas del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

La Comisión de Prácticas al finalizar la asignatura realiza una análisis sobre cómo valoran los estudiantes el desarrollo de las prácticas. Durante el curso 2016-2017 respondieron a la encuesta un total de 46 estudiantes (28 del primer semestre y 20 del segundo). La valoración global de las prácticas es positivo, un 4,24 sobre 5.

En la mayoría de los aspectos analizados se obtiene una puntuación entre 4 y 5. En relación a la información y organización de las prácticas se puede destacar que la valoración media es bastante alta. Destacar que la valoración media de la organización de las prácticas desde FCST es de 4,08, la valoración media del tutor de la FCST es de 4,43 y la valoración media de la labor realizada por la secretaría de la FCST es de 4,26.

Por tanto, los estudiantes están satisfechos con las prácticas externas que realizan y también con la organización de las mismas. Aún así, desde el centro se quiere seguir mejorando y durante el curso 2017-2018, se ha puesto a disposición de los estudiantes una breve descripción de las actividades que se desarrollarán en las organizaciones colaboradoras y se continuará mejorando la información sobre el proceso académico de las prácticas.

### 4.3.— Prácticas externas extracurriculares

Las prácticas externas extracurriculares se gestionan a través de Universa. En la memoria de Universa se recoge que durante el curso 2016 fueron 63 los estudiantes de Relaciones Laborales y Recursos Humanos que realizaron prácticas externas en diferentes organizaciones. Se puede destacar que la nota media de los tutores de las empresas a los estudiantes de Relaciones Laborales es de 9,21, algo superior a la valoración global media de los tutores a los estudiantes de las diferentes titulaciones, que se sitúa en 9,04.

### 4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de alumnos enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

# Alumnos en planes de movilidad

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Datos a fecha: 07-01-2018

Centro	Alumnos enviados	Alumnos acogidos
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	23	22

Durante el curso 2016-2017 ha aumentado el número de estudiantes enviados que es de 23 frente a los 16 del curso anterior y, en el caso de los estudiantes enviados pasan de 15 a 22.

El aumento que se observa en este curso pone de relieve un mayor interés de los estudiantes del Grado por salir a otras universidades y, también, al considerable esfuerzo que se realiza por parte de la Facultad para seguir abriendo vías de acuerdos con otras Universidades, tanto Europeas como del continente Americano

Las Universidades en las que han estado nuestros estudiantes son las siguientes:

UNIVERSITÀ SACRO CUORE MILANO (ITALIA)	3
I. S. C. TRABALHO E EMPRESA LISBOA (PORTUGAL)	2
UNIVERSIDAD VARSOVIA (POLONIA)	1
UNIVERSITÀ D.S. FIRENZE (ITALIA)	2
UNIVERSIDADE DE LISBOA (PORTUGAL)	4
UNIVERSITÉ LIBRE BRUXELLES (BÉLGICA)	1
UNIVERSITÀ D. S. DI GENOVA (ITALIA)	2
UNIVERSIDAD KLAIPEDA (LITUANIA)	3
UNIVERSIDAD RZESZOW (POLONIA)	2
MYKOLAS ROMERIS UNIVERSITY (LITUANIA)	1
VILNIAUS UNIVERSITETAS (LITUANIA)	1

Los resultados sobre la satisfacción de los estudiantes muestran que se ha realizado una única encuesta, por tanto no puede considerarse representativa, aunque se puede destacar que la valoración es de 4,06 sobre 5.

## 5.— Resultados de aprendizaje

### 5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

#### Distribución de calificaciones

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
0	28531	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información	11	11.3	11	11.3	34	35.1	35	36.1	2	2.1	4	4.1	0	0.0
0	28532	Inglés específico para relaciones laborales y recursos humanos	9	13.0	21	30.4	21	30.4	14	20.3	2	2.9	2	2.9	0	0.0
0	28533	Francés específico para relaciones laborales y recursos humanos	3	8.8	4	11.8	7	20.6	15	44.1	4	11.8	1	2.9	0	0.0
0	28534	Derecho financiero y tributario	0	0.0	4	6.1	35	53.0	20	30.3	7	10.6	0	0.0	0	0.0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
0	28535	Práctica del procedimiento administrativo y procesal laboral	1	4.5	2	9.1	10	45.5	5	22.7	4	18.2	0	0.0	0	0.0
0	28536	Análisis contable	1	4.0	3	12.0	16	64.0	4	16.0	0	0.0	1	4.0	0	0.0
0	28537	Práctica de contratación laboral	3	3.7	2	2.4	41	50.0	34	41.5	2	2.4	0	0.0	0	0.0
0	28538	Creación de empresas	3	7.7	2	5.1	7	17.9	18	46.2	9	23.1	0	0.0	0	0.0
0	28539	Gestión de la responsabilidad social corporativa en la empresa	7	8.9	11	13.9	26	32.9	31	39.2	4	5.1	0	0.0	0	0.0
0	28540	Formación y desarrollo	7	6.2	0	0.0	14	12.4	63	55.8	27	23.9	2	1.8	0	0.0
0	28541	Estudios sociales de la organización	1	3.0	2	6.1	13	39.4	16	48.5	1	3.0	0	0.0	0	0.0
0	28542	Protección social complementaria	2	10.5	0	0.0	7	36.8	8	42.1	2	10.5	0	0.0	0	0.0
0	28543	Gestión de retribuciones	2	5.1	1	2.6	17	43.6	16	41.0	3	7.7	0	0.0	0	0.0
0	28544	Estructura económica de España	3	8.1	8	21.6	17	45.9	5	13.5	4	10.8	0	0.0	0	0.0
0	28545	Empleo público: el personal al servicio de las administraciones públicas	5	8.2	6	9.8	26	42.6	17	27.9	6	9.8	1	1.6	0	0.0
0	28546	Régimen jurídico de las organizaciones de economía social	1	14.3	0	0.0	3	42.9	3	42.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
0	28547	Relaciones de empleo y desigualdad social	6	12.8	1	2.1	8	17.0	28	59.6	4	8.5	0	0.0	0	0.0
0	28548	Derecho del empleo	0	0.0	0	0.0	6	14.0	15	34.9	19	44.2	3	7.0	0	0.0
1	28500	Psicología del trabajo y de las organizaciones	9	4.3	60	28.4	113	53.6	27	12.8	0	0.0	2	0.9	0	0.0
1	28501	Organización de empresas	18	8.7	62	30.1	78	37.9	46	22.3	1	0.5	1	0.5	0	0.0
1	28502	Sociología del trabajo	20	9.7	29	14.1	78	37.9	67	32.5	11	5.3	1	0.5	0	0.0
1	28503	Historia social y de las relaciones laborales	15	8.1	59	31.9	73	39.5	30	16.2	3	1.6	5	2.7	0	0.0
1	28504	Elementos de derecho administrativo	37	17.2	43	20.0	95	44.2	35	16.3	2	0.9	3	1.4	0	0.0





Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
3	28597	Sistemas de relaciones laborales/Curso adaptación	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4	28526	Derecho procesal laboral	16	8.7	31	16.9	112	61.2	23	12.6	1	0.5	0	0.0	0	0.0
4	28527	Auditoría sociolaboral	2	1.5	5	3.6	92	67.2	33	24.1	5	3.6	0	0.0	0	0.0
4	28528	Gestión de la prevención de riesgos laborales	5	3.7	11	8.2	69	51.5	45	33.6	2	1.5	2	1.5	0	0.0
4	28529	Prácticas externas	5	3.8	0	0.0	3	2.3	56	42.7	59	45.0	8	6.1	0	0.0
4	28530	Trabajo fin de Grado	76	40.0	3	1.6	50	26.3	42	22.1	15	7.9	4	2.1	0	0.0
4	28599	Trabajo fin de Grado/Curso adaptación	3	60.0	0	0.0	1	20.0	0	0.0	1	20.0	0	0.0	0	0.0

Ninguna de las asignaturas del Grado supera el 20% de no presentados, a excepción del TFG que en estos momentos es del 66,3% (aunque este dato disminuirá debido a que falta la convocatoria de diciembre), un dato preocupante porque puede retrasar la obtención del título a un porcentaje importante de nuestros estudiantes.

Las asignaturas con un porcentaje de suspensos mayor al 25 % son principalmente de primero: Psicología del trabajo y de las organizaciones (28,4%), Organización de Empresas (30,1%), Historia social y de las Relaciones Laborales (31,9%), Economía(35,5%) y Derecho del trabajo (38,9%).

En segundo solo encontramos una asignatura: Elementos de Derecho de la Empresa (26,6%), lo mismo ocurre en tercero y en cuarto curso, en tercero: Dirección y gestión de recursos Humanos (31,4%) y en cuarto: Derecho Procesal laboral (26,8%).

En la Tabla que se muestra abajo se puede observar que la calificación más frecuente en los cuatro cursos es la de aprobado. Aunque, los datos nos indican que a medida que los estudiantes avanzan en los cursos sus resultados mejoran, sobre todo en el caso de las asignaturas optativas en las que la media de aprobados es del 22,3% frente al 35,2% de notables.

Como hemos comentado las asignaturas con mayor número de suspensos se encuentran en primero curso, un resultado que se encuentra dentro de lo normal y con porcentajes que no reflejan ningún problema o situación anormal, sin embargo se podría tratar de valorar en qué medida un mayor porcentaje de suspensos se debe a una falta de conocimientos previos de los estudiantes, si esto fuera así, se podría diseñar un "curso 0" para paliar estas deficiencias iniciales.

## 5.2.— Análisis de los indicadores de resultados del título

### Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura   Mat: Matriculados   Apro: Aprobados   Susp: Suspendidos   No Pre: No presentados   Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	28500	Psicología del trabajo y de las organizaciones	211	2	142	60	9	70.30	67.30
1	28501	Organización de empresas	206	13	126	62	18	67.02	61.17
1	28502	Sociología del trabajo	206	7	157	29	20	84.41	76.21
1	28503	Historia social y de las relaciones laborales	185	13	111	59	15	65.29	60.00
1	28504	Elementos de derecho administrativo	215	4	135	43	37	75.84	62.79
1	28505	Elementos de derecho civil	206	22	137	40	29	77.40	66.50
1	28506	Economía	214	8	106	76	32	58.24	49.53
1	28507	Dirección estratégica	202	1	135	37	30	78.49	66.83

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	28508	Métodos y técnicas de investigación social	227	6	149	41	37	78.42	65.64
1	28509	Derecho del trabajo	270	6	120	105	45	53.33	44.44
2	28510	Derecho del trabajo II	185	2	147	30	8	83.05	79.46
2	28511	Estadística	165	11	114	34	17	77.03	69.09
2	28512	Economía del trabajo	210	0	145	39	26	78.57	69.08
2	28513	Elementos de derecho de la empresa	169	2	111	45	13	71.15	65.68
2	28514	Contabilidad	126	32	121	2	3	98.37	96.03
2	28515	Seguridad social I	159	3	110	37	12	74.83	69.18
2	28516	Métodos del trabajo	165	3	141	9	15	94.00	85.45
2	28517	Teoría de las relaciones laborales	175	1	160	7	8	95.78	91.38
3	28518	Seguridad Social II	185	1	135	37	13	78.49	72.97
3	28519	Derecho colectivo del trabajo	145	2	127	9	9	93.38	88.81
3	28520	Dirección y gestión de recursos humanos	169	3	100	52	17	65.10	58.79
3	28521	Gestión del conflicto y técnicas de negociación	131	2	116	9	6	92.80	88.55
3	28522	Políticas sociolaborales	132	0	119	2	11	98.31	89.92
3	28523	Gestión de recursos humanos: captación, selección y desarrollo	115	2	108	6	1	94.69	93.86
3	28524	Sistemas de relaciones laborales	140	2	121	15	4	88.97	86.43
3	28525	Salud laboral y marco normativo de la prevención de riesgos	135	5	111	21	3	83.72	83.08
4	28526	Derecho procesal laboral	183	0	136	31	16	81.33	75.00
4	28527	Auditoría sociolaboral	137	0	130	5	2	96.24	94.81
4	28528	Gestión de la prevención de riesgos laborales	134	5	118	11	5	91.34	88.55
4	28529	Prácticas externas	131	4	126	0	5	100.00	96.15
4	28530	Trabajo fin de Grado	190	0	111	3	76	97.37	58.42
0	28531	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información	97	24	75	11	11	86.75	76.60
0	28532	Inglés específico para relaciones laborales y recursos humanos	69	24	39	21	9	63.16	54.55
0	28533	Francés específico para relaciones laborales y recursos humanos	34	2	27	4	3	86.21	78.13
0	28534	Derecho financiero y tributario	66	2	62	4	0	93.10	93.10
0	28535	Práctica del procedimiento administrativo y procesal laboral	22	0	19	2	1	91.67	84.62
0	28536	Análisis contable	25	24	21	3	1	87.50	87.50
0	28537	Práctica de contratación laboral	82	0	77	2	3	97.47	93.90
0	28538	Creación de empresas	39	20	34	2	3	94.29	94.29
0	28539	Gestión de la responsabilidad social corporativa en la empresa	79	0	61	11	7	81.67	75.38
0	28540	Formación y desarrollo	113	0	106	0	7	100.00	96.88
0	28541	Estudios sociales de la organización	33	0	30	2	1	95.83	92.00
0	28542	Protección social complementaria	19	0	17	0	2	100.00	87.50

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
0	28543	Gestión de retribuciones	39	0	36	1	2	97.22	92.11
0	28544	Estructura económica de España	37	4	26	8	3	72.00	64.29
0	28545	Empleo público: el personal al servicio de las administraciones públicas	61	0	50	6	5	87.23	80.39
0	28546	Régimen jurídico de las organizaciones de economía social	7	0	6	0	1	100.00	85.71
0	28547	Relaciones de empleo y desigualdad social	47	0	40	1	6	97.30	83.72
0	28548	Derecho del empleo	43	0	43	0	0	100.00	100.00
2	28593	Economía del trabajo/Curso adaptación	2	0	1	0	1	100.00	50.00
3	28596	Políticas sociolaborales/Curso adaptación	1	0	0	0	1	0.00	0.00
3	28597	Sistemas de relaciones laborales/Curso adaptación	1	0	0	0	1	0.00	0.00
4	28599	Trabajo fin de Grado/Curso adaptación	5	0	2	0	3	100.00	40.00

Tanto las tasas de éxito como las de rendimiento en las asignaturas de formación básica y obligatoria de la titulación (excluyendo prácticas externas y TFG) son muy buenas. La media de la tasa de éxito es de 82,7 y la de rendimiento es de 77,1.

Si observamos las tasas considerando el curso realizado, comprobaremos que van en aumento, como podemos ver a continuación:

En lo que respecta a primero la media de la tasa de éxito es de 70,9 y la de rendimiento es de 62. Las tasas d éxito no bajan de 50 y las de rendimiento de 44

En segundo curso la media de la tasa de éxito es 84,1 y la de rendimiento de 78,2. En este curso todas las asignaturas se sitúan con una tasa de éxito superior a 75 y una tasa de rendimiento que no baja del 65.

En tercero la tasa media de éxito es de 87,6 y la tasa de rendimiento de 82,9. En este curso todas las asignaturas consiguen situarse por encima de una tasa de éxito de 64 y de rendimiento de 58.

En cuarto la tasa media de éxito es de 88,9 y la tasa media de rendimiento es de 85,1. Todas las asignaturas consiguen una tasa de éxito superior a 70 y una tasa de rendimiento superior a 65.

Las tasas de éxito y rendimiento de las asignaturas optativas son bastante buenas. La media de la tasa de éxito es de 90,5 y de rendimiento de 84,4. En la mayor parte de las asignaturas la tasa de éxito y rendimiento se sitúan por encima de 80.

La asignatura de prácticas externas presenta una tasa de éxito de 100 y una tasa de rendimiento muy próxima a 100.

La asignatura TFG presenta una tasa de éxito muy próxima a 100 (96,8). Sin embargo la tasa de rendimiento es de 32,6(falta por incorporar la convocatoria de diciembre).

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

Los docentes del Grado, durante el curso 2016-2017, han participado en 33 cursos de formación del ICE y han propuesto 27 proyectos de innovación, lo que demuestra el interés de los docentes en la puesta en marcha de acciones que consigan mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje.

En la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo se proponen diferentes actividades extracurriculares que se ofertan a los estudiantes. En el curso 2016-2017, al igual que en cursos anteriores, se ha propuesto un programa de actividades complementarias ligadas a la conmemoración de diferentes causas con reconocimiento internacional, las causas elegidas están relacionadas con las titulaciones que se desarrollan en el centro, en total se han ofertado alrededor de unas 16 actividades (jornada de mediación, de seguridad y de salud en el trabajo etc...) . También se organizó a finales de abril una jornada de salidas profesionales en la que participaron profesionales de diferentes ámbitos, todos ellos relacionados con el Colegio de Graduados Sociales de Aragón, y estudiantes egresados en los dos últimos años para compartir su experiencia profesional con los estudiantes del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Por otro lado, desde la Facultad también se trata de motivar a los estudiantes en la realización de los cursos propuestos por el Colegio de Graduados Sociales, los cuales tienen gran interés para su formación.

## 6.— Satisfacción y rendimiento

## 6.1.— Tasas globales del título

### 6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

#### Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

**Titulación:** Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

**Datos a fecha:** 07-01-2018

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2010-2011	77.57	66.03	
2011-2012	83.86	73.81	
2012-2013	85.11	77.03	
2013-2014	85.25	76.05	96.34
2014-2015	86.35	75.91	91.69
2015-2016	83.19	74.14	90.28
2016-2017	82.04	74.19	88.00
2017-2018			93.44

En la evolución de las tasas de éxito y rendimiento no se observan cambios bruscos en los diferentes cursos académicos, en prácticamente todos los cursos la tasa de éxito se ha situado por encima de 80 y la tasa de rendimiento por encima de 70. No obstante, aunque con una variación pequeña, se puede observar que en el curso 2016-2017 ambas tasas han disminuido. En el caso de la tasa de eficiencia, también se observa una disminución durante el periodo analizado.

### 6.1.2.— Tasas de abandono/graduación

#### Tasas de abandono/graduación

**Titulación:** Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

**Datos a fecha:** 07-01-2018

Curso	Abandono	Graduación
2010-2011	31.21	43.93
2011-2012	24.24	36.36
2012-2013	29.34	22.16
2013-2014	31.48	9.26
2014-2015	0.00	0.00
2015-2016	0.00	0.00
2016-2017	0.00	0.00
2017-2018	0.00	0.00

En la tabla que se nos presenta no se recogen los datos referentes al curso evaluado. Para disponer de datos referentes a estas tasas se ha consultado la plataforma DATUZ y se ha podido observar que los estudiantes que han interrumpido sus estudios el primer curso durante 2016-2017 es del 22,2%, algo menor que el año anterior que se situó en el 31%. Los estudiantes graduados, durante el curso 2016-2017, han sido 73 (27 hombres y 46 mujeres), aunque debemos aclarar que falta la convocatoria de diciembre de los TFG matriculados en dicho curso. Añadir que en los últimos años la duración media de la titulación para los graduados se sitúa en torno a 5 años.

## 6.2.— Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

### 6.2.1.— Valoración de la satisfacción de los alumnos con la formación recibida

La tasa de respuesta ha sido muy baja (5,58%), por tanto los resultados no son representativos y se deben considerar con cautela. Los resultados que se pueden destacar son que la satisfacción media con la titulación es de 3,49 sobre 5.

En lo que respecta a las cuestiones que tienen una peor puntuación son: actividades de apoyo al estudio (2,36), la orientación profesional y laboral (2,64) la distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del título (2,9) y la oferta de prácticas (2,9).

Entre las mejor valoradas se encuentran: información en la página web sobre el plan de estudios (4,64), distribución de exámenes en el calendario académico (4,27), los fondos bibliográficos y servicios de biblioteca (4,1) y la gestión académica y administrativa (4,18).

### 6.2.2.— Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

La tasa de respuesta es más alta que en el caso de los estudiantes un 13,3%, aunque sigue siendo baja y poco representativa.

La satisfacción media del PDI con la titulación es del 3,6. Entre los aspectos peor valorados se encuentran: los conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de las materias (2,92), espacios para prácticas (2,92). Por otro lado, las cuestiones mejor valoradas son: la accesibilidad a la información del título (4,08), la gestión realizada por los agentes del título (4,5) y la gestión académica y administrativa (4,18).

### 6.2.3.— Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

La tasa de respuesta es del 16%, sigue manteniéndose muy baja, al igual que en el caso de los estudiantes y PDI. La satisfacción media en este caso es del 3,78. Las cuestiones con menor puntuación son las referentes al plan de formación (2,5) y los servicios en materia de prevención de riesgos laborales (3,0). Por otro lado, la relación con el profesorado (4,25), la adecuación de los recursos materiales (4,5), a las que hay que añadir la mayor parte de las cuestiones relacionadas con la gestión y organización del trabajo que han sido valoradas por encima de 4.

## 7.— Orientación a la mejora

7.1.— Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores

Una de las cuestiones que se reflejaban en el Informe de Renovación de la Acreditación de la titulación y que también se ha puesto de manifiesto en este informe, es el número tan elevado de asociados, que considerando los datos va en aumento año a año, del 39,3% en el curso 2015-2016 se ha pasado al 43% durante el curso 2016-2017. Este hecho tiene efectos negativos en la planificación de la docencia, en la preparación de materiales docentes, en la investigación y en la participación en los órganos de gestión del centro.

Otra de las cuestiones susceptibles de mejora, recogida en el Informe de Renovación de la Acreditación de la titulación y por parte de los estudiantes en la encuesta de satisfacción, es una mayor coordinación entre las asignaturas, principalmente en el caso de las asignaturas compartidas entre varias áreas. En 2016 se reasignó la docencia en dos asignaturas, de forma que se ha conseguido disminuir el número de asignaturas compartidas por varias áreas en el curso 2016-2017. Por otro lado, la Comisión de Garantía durante el año 2016 ha aprobado una serie de Directrices que tienen como objetivo mejorar esta coordinación. Estas Directrices se han tomado como referencia para la elaboración de las guías docentes y, por tanto, para impartir estas asignaturas en el curso 2016-2017. Además, las propuestas de modificación del plan de estudios, recogidas en este informe, también van en esa dirección y se han puesto en marcha en el curso 2017-2018

Otro aspecto que preocupa, principalmente a los docentes, es la falta de homogeneidad en el nivel de entrada de los estudiantes al grado, lo que se ve reflejado en el nivel de asistencia a clase y finalmente en los resultados académicos obtenidos.

El trabajo Fin de Grado obligatorio en esta titulación requiere un replanteamiento de su formato actual. La carga de trabajo para los docentes es mucho mayor de lo que se reconoce en el POD y la carga de trabajo relativa a la gestión de la asignación, seguimiento y evaluación de los TFG es también es muy alta. Sería conveniente reflexionar sobre los resultados conseguidos con esta asignatura y tratar de flexibilizar su formato. La mayoría de los docentes y de los estudiantes creen que se trata de una asignatura que no tiene mucho sentido tal como se plantea actualmente. Por tanto, entendemos que desde la Universidad debe haber un replanteamiento de esta asignatura.

Una de las cuestiones que se valora peor, por parte de los estudiantes, es la orientación profesional y laboral. Sin embargo, todos los años a final de curso se realiza una sesión informativa sobre las salidas profesionales del grado, en la que se cuenta con la participación de profesionales de diferentes ámbitos y, en el curso 2016-2017, también de egresados recientes. Pero tenemos que destacar la escasa participación de los estudiantes en estas sesiones, así que debemos seguir trabajando en la difusión de estas jornadas y en buscar fórmulas que incentiven su participación.

Como hemos visto en el apartado 6 la tasa de respuesta a las encuestas de satisfacción es muy baja. De forma que tendremos que trabajar entre todos: Administradora, Delegación de estudiantes y Coordinadora para tratar de aumentar la participación.

Otra de las cuestiones susceptibles de mejora es la disponibilidad de espacios para realizar correctamente la labor docente. La falta de espacios en el centro provoca que, en algunas ocasiones, las aulas asignadas para la docencia de determinadas asignaturas no sean las adecuadas para el número de estudiantes. Además, la labor docente requiere de la realización de tutorías en un determinado espacio, pero en determinados casos la sobreutilización de los despachos provoca que esto no se realice en las condiciones idóneas.

Por otro lado, y aunque todos los cursos se van realizando mejoras, es necesario que la renovación de equipos informáticos no se demore demasiado.

7.2.— Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

La jornada de bienvenida que se realiza en el centro está bien valorada por los estudiantes, les ayuda a mejorar su integración en la vida universitaria. La participación de los mentores en este acto es uno de los hechos más relevantes.

Un aspecto destacable en la titulación es que las prácticas externas son una asignatura obligatoria. Los estudiantes valoran positivamente la participación en las prácticas e incluso plantean aumentar el número de horas en la organización. La Comisión de Prácticas realiza un trabajo muy destacado en el buen funcionamiento de las prácticas. Además la organización de las prácticas desde el centro es otra de las cuestiones destacables, que permite un mayor control de las mismas y facilita la relación de la Facultad con las diferentes organizaciones que ofertan prácticas.

Las jornadas, cursos y conferencias que se realizan en el centro tratan de proporcionar conocimientos complementarios a los del Grado. En estos cursos intervienen profesionales de diferentes campos y, por tanto, sirven para acercar a los estudiantes al mundo laboral.

La relación con el Colegio de Graduados Sociales permite tener una visión más cercana de las necesidades de nuestros titulados y conseguir su colaboración

en la oferta de prácticas o su participación en conferencias y cursos.

### 7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

El Consejo de Universidades, a través de su Comisión de Verificación y Acreditación, en su sesión del día 28 de abril de 2016 resuelve: Renovar la acreditación del título universitario oficial de Graduado o Graduada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Zaragoza.

Se han realizado algunas recomendaciones como son:

Seguir trabajando en la coordinación de las asignaturas, sobre todo, en aquellas que están impartidas por más de un área. Mejorar la forma de establecer los criterios de evaluación en las guías de estas asignaturas.

Mejorar la gestión de los cambios de grupo para que las aulas sean las adecuadas para impartir la docencia.

Realizar un seguimiento de los indicadores del título (tasa de graduación, tasa de abandono...).

#### 7.3.1.— Valoración de cada una

Para mejorar la coordinación de las asignaturas la Comisión de Garantía de la Calidad ha aprobado en 2016 Directrices con este objetivo. Estas Directrices se han utilizado para la realización de las guías docentes con el propósito de que se mejore la coordinación de las asignaturas compartidas, en todo lo referente al diseño del programa y sobre todo en las cuestiones referentes a la evaluación y a la propuesta de prácticas T6.

Entre las mejoras propuestas de forma recurrente se encuentra la cuestión de los espacios, si se resuelve este problema las aulas podrían ser las adecuadas para impartir la docencia.

Las tasas de graduación y de abandono se deberían seguir analizando, aunque viendo los datos proporcionados por el DATUZ no son muy diferentes a las que presentan otras titulaciones de la misma Macroárea.

Otra de las cuestiones de interés que se deberá analizar se centra en la integración laboral de nuestros egresados .

#### 7.3.2.— Actuaciones realizadas o en marcha

El desarrollo de las asignaturas durante el curso 2016-2017 han seguido las Directrices aprobadas por la Comisión de Garantía de la Calidad para conseguir un mayor nivel de coordinación en las asignaturas. Además, durante el año 2016 se han propuesto modificaciones al plan de estudios, las cuales han sido aprobadas por ANECA el 28 de agosto de 2016. Estas modificaciones se centran principalmente en la mejora de la coordinación. En concreto, se propone que sean menos las áreas que comparten la misma asignatura. De esta forma la asignaturas de Políticas Sociolaborales de 12 ECTS, en la que impartían docencia 4 áreas, se ha dividido en dos asignaturas de 6 ECTS, Políticas Sociolaborales I y II, así cada asignatura solo se comparte por 2 áreas. Esta modificación se pondrá en marcha en el curso 2017-2018.

En el proceso de planificación docente realizada durante el curso 2017 se ha acordado entre las áreas implicadas y con la aprobación de la Junta de Facultad, que las asignatura Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales se adscriba únicamente al área de Derecho del Trabajo y la Seguridad Social y la asignatura de Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa de la Empresa se adscriba únicamente al área de Organización de Empresas. De esta forma se disminuye el número de asignaturas compartidas en el curso 2017-2018.

### 7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

<b>Acciones de mejora de carácter Académico</b>
---

· Actividades Tipo 6 (trabajos dirigidos). Revisar las actividades programadas y la carga de trabajo para el estudiante.	En curso
• Continuar con la mejora de la coordinación de módulos y asignaturas	En curso
• Mejorar el proceso de asignación de TFG	En curso
• Reducir el número de asignaturas compartidas	En curso
• Analizar el posible solapamiento entre materias	En curso
• Ampliación de las prácticas a cursos anteriores	Pendiente
<b>Acciones de mejora de carácter organizativo</b>	
· Resolver problemas de organización de la matrícula en UZ	<b>Pendiente</b>
Valorar un cambio de criterio para la asignación de grupo en primer curso	<b>Desestimada</b>
· Disminuir el número máximo de estudiantes en asignaturas optativas	<b>Pendiente</b>
<b>Propuestas de acciones sobre infraestructuras y equipamiento</b>	
· Mejorar el equipamiento Informático y mobiliario en Seminarios	<b>Pendiente</b>
· Aumento de espacios para que sea posible el desarrollo adecuado de la actividad docente e investigadora	<b>Pendiente</b>
· Aumento del espacio para el desarrollo de las clases	<b>Pendiente</b>

· Mejorar las condiciones de los espacios disponibles	En curso
Acciones sobre PROFESORADO	
· Mejorar los procesos de contratación del profesorado	Pendiente
· Necesidad de estabilizar y promocionar al Profesorado	En proceso (lento)
Otras Propuesta	
· Potenciar la participación en las encuestas	En proceso
· Necesidad de financiación específica para el "Curso 0".	Pendiente

## 8.– Reclamaciones, quejas, incidencias

Durante el curso 2016-2017 se han atendido diversas solicitudes de estudiantes en la Comisión de Garantía de la Calidad, la mayor parte de ellas relativas al reconocimiento de créditos. Realmente no se han presentado incidencias destacables en el desarrollo de la docencia en el curso 2016-2017.

En lo que respecta a las incidencias se puede reseñar que, debido a la situación de baja laboral de la profesora del área de sociología responsable de la asignatura Métodos y Técnicas de Investigación y al no producirse la sustitución por urgencia, la docencia de dicha asignatura se asumió por varios profesores, lo que tuvo cierta repercusión en la coordinación de la docencia de esta asignatura.

Las reclamaciones presentadas por los estudiantes se han centrado principalmente en la solicitud de tribunales de evaluación, en concreto 28 estudiantes han presentado solicitudes de este tipo. El 67% de estas solicitudes son referentes a la evaluación de la asignatura citada anteriormente.

## 9.– Fuentes de información

Memoria de Verificación del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, disponible en: <https://sociales.unizar.es/sites/sociales.unizar.es/files/users/sociales/Normativa/rlabl.pdf>

- Guías docentes de las asignaturas del Grado correspondientes al curso 2016-2017, disponibles en:

[https://estudios.unizar.es/estudio/asignaturas?estudio\\_id=138&plan\\_id\\_nk=428&centro\\_id=108&sort=curso](https://estudios.unizar.es/estudio/asignaturas?estudio_id=138&plan_id_nk=428&centro_id=108&sort=curso)

Encuestas y Resultados:

- Resultados de las encuestas de satisfacción con la titulación de los diferentes agentes implicados en la titulación (estudiantes, PDI y PAS)
- Resultados de las encuestas de evaluación de las asignaturas (cumplimentadas por los estudiantes)
- Resultados de las encuestas sobre programas de movilidad: ERASMUS (cumplimentadas por los estudiantes)
- Resultados de las encuestas sobre Prácticas Externas (cumplimentadas por los estudiantes)
- Resultados de las encuestas sobre el Trabajo Fin de Grado (cumplimentadas por los estudiantes)

Disponibles en: <https://estudios.unizar.es/estudio/resultados?id=138>

Informe de la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo.

Informe de Renovación de la Acreditación

Informe favorable de ANECA correspondiente a la solicitud de modificación del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

Datos Abiertos y Transparencia Universidad de Zaragoza (DATUZ)

Informe de Evaluación de la Calidad y resultados de aprendizaje 2015-2016

Plan anual de innovación y mejora 2016-2017

Actas de la Comisión de Garantía de la calidad durante curso 2016-2017

Acuerdos de la Comisión de Garantía de la Calidad 2016-2017



Actas de la Junta de Facultad durante el curso 2016-2017

Datos obtenidos en la Secretaría de la Facultad sobre prácticas externas, movilidad, TFG, quejas etc.

Memoria UNIVERSA 2016. <http://www.unizar.es/universa/wp-content/uploads/2011/02/IMPRIMIR.pdf>

Datos sobre Innovación docente, disponibles en <http://innovaciondocente.unizar.es>

## 10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

La Comisión de Evaluación de la Calidad se reunió el 15 de noviembre para trabajar en el informe y el definitivo se ha aprobado el 23/11/2017

10.2.— Aprobación del informe

23/11/2017

---

**TITULACIÓN:** Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)

**AÑO:** 2016-17

**SEMESTRE:** Global

**Centro:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
5980	1560	26.09%	3.81

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Psicología del trabajo y de las organizaciones (28500)	225	87	38.67	4.48	4.43	4.31	4.55	4.41	15.75%
Organización de empresas (28501)	213	85	39.91	4.3	4.28	4.08	4.33	4.22	10.76%
Sociología del trabajo (28502)	213	78	36.62	3.64	4.6	3.48	3.38	3.58	-6.04%
Historia social y de las relaciones laborales (28503)	189	60	31.75	3.87	3.88	3.73	3.54	3.8	-0.26%
Elementos de derecho administrativo (28504)	216	70	32.41	3.93	4.01	3.7	3.81	3.87	1.57%
Elementos de derecho civil (28505)	209	61	29.19	3.86	3.71	3.49	3.41	3.64	-4.46%
Economía (28506)	216	86	39.81	4.05	3.9	3.82	3.84	3.9	2.36%
Dirección estratégica (28507)	207	59	28.5	3.94	4.0	3.85	3.88	3.92	2.89%
Métodos y técnicas de investigación social (28508)	232	53	22.84	2.4	2.23	2.38	2.04	2.31	-39.37%
Derecho del trabajo (28509)	271	111	40.96	3.9	3.97	3.73	3.81	3.86	1.31%
Derecho del trabajo II (28510)	184	22	11.96	3.79	3.55	3.77	3.73	3.69	-3.15%
Estadística (28511)	168	27	16.07	3.46	3.5	3.3	3.33	3.41	-10.5%
Economía del trabajo (28512)	207	41	19.81	3.96	3.87	3.78	3.59	3.84	0.79%
Elementos de derecho de la empresa (28513)	170	35	20.59	3.68	3.59	3.45	3.21	3.53	-7.35%
Contabilidad (28514)	127	29	22.83	4.3	4.22	4.12	4.17	4.2	10.24%
Seguridad social I (28515)	159	24	15.09	3.78	3.46	3.43	3.25	3.5	-8.14%
Métodos del trabajo (28516)	165	19	11.52	3.16	3.47	3.34	3.0	3.33	-12.6%
Teoría de las relaciones laborales (28517)	174	26	14.94	4.03	3.96	3.87	4.04	3.95	3.67%
Seguridad Social II (28518)	184	31	16.85	3.78	3.51	3.35	3.29	3.49	-8.4%
Derecho colectivo del trabajo (28519)	144	17	11.81	3.62	3.61	3.57	3.47	3.59	-5.77%
Dirección y gestión de recursos humanos (28520)	170	59	34.71	3.94	3.99	3.81	3.77	3.9	2.36%
Gestión del conflicto y técnicas de negociación (28521)	135	28	20.74	4.1	3.96	3.97	4.14	4.0	4.99%

TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)

AÑO: 2016-17

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
5980	1560	26.09%	3.81

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Políticas sociolaborales (28522)	128	27	21.09	3.7	3.77	3.65	3.44	3.69	-3.15%
Gestión de recursos humanos: captación, selección y desarrollo (28523)	117	66	56.41	4.28	4.28	4.22	4.23	4.25	11.55%
Sistemas de relaciones laborales (28524)	139	34	24.46	3.37	3.45	3.21	2.91	3.31	-13.12%
Salud laboral y marco normativo de la prevención de riesgos (28525)	130	25	19.23	3.79	3.68	3.61	3.44	3.66	-3.94%
Derecho procesal laboral (28526)	178	21	11.8	4.01	3.57	3.51	3.29	3.62	-4.99%
Auditoría sociolaboral (28527)	136	16	11.76	3.29	3.1	3.18	2.94	3.16	-17.06%
Gestión de la prevención de riesgos laborales (28528)	132	16	12.12	3.39	2.83	3.05	2.88	3.03	-20.47%
Tecnologías aplicadas a la gestión de la información (28531)	97	59	60.82	4.12	4.02	4.13	3.86	4.07	6.82%
Inglés específico para relaciones laborales y recursos humanos (28532)	72	6	8.33	4.67	4.87	4.55	4.5	4.69	23.1%
Francés específico para relaciones laborales y recursos humanos (28533)	32	21	65.62	4.42	4.48	4.36	4.52	4.43	16.27%
Derecho financiero y tributario (28534)	58	3	5.17	3.89	4.03	2.93	3.0	3.53	-7.35%
Práctica del procedimiento administrativo y procesal laboral (28535)	13	4	30.77	4.0	4.0	3.55	3.5	3.8	-0.26%
Análisis contable (28536)	24	9	37.5	3.85	4.08	3.83	3.67	3.91	2.62%
Práctica de contratación laboral (28537)	82	11	13.41	3.79	3.95	3.47	3.55	3.72	-2.36%
Creación de empresas (28538)	36	4	11.11	3.92	3.8	3.75	3.75	3.8	-0.26%
Gestión de la responsabilidad social corporativa en la empresa (28539)	65	9	13.85	3.67	3.71	3.6	3.33	3.64	-4.46%
Formación y desarrollo (28540)	99	26	26.26	4.35	4.29	4.05	4.31	4.22	10.76%
Estudios sociales de la organización (28541)	27	16	59.26	4.0	4.21	3.74	3.88	3.97	4.2%
Protección social complementaria (28542)	16	0	0.0						
Gestión de retribuciones (28543)	39	7	17.95	3.24	2.95	3.06	3.14	3.06	-19.69%
Estructura económica de España (28544)	28	18	64.29	3.59	3.71	3.43	3.06	3.54	-7.09%
Empleo público: el personal al servicio de las administraciones públicas (28545)	59	28	47.46	4.26	4.34	3.97	4.32	4.19	9.97%
Régimen jurídico de las organizaciones de economía social (28546)	7	3	42.86	3.89	4.0	4.13	3.67	4.0	4.99%
Relaciones de empleo y desigualdad social (28547)	44	9	20.45	3.33	3.66	3.65	3.71	3.59	-5.77%

TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)

AÑO: 2016-17

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
5980	1560	26.09%	3.81

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Derecho del empleo (28548)	40	14	35.0	4.31	4.32	4.36	4.5	4.34	13.91%
Economía del trabajo/Curso adaptación (28593)	2	0	0.0						
Políticas sociolaborales/Curso adaptación (28596)	1	0	0.0						
Sistemas de relaciones laborales/Curso adaptación (28597)	1	0	0.0						
Sumas y promedios	5980	1560	26.09	3.9	3.91	3.73	3.71	3.81	0.0%

Bloque A: Información y Planificación

Bloque B: organización de las enseñanzas

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje

Bloque D: Satisfacción Global

Asignatura: Media de todas las respuestas

Desviación: Sobre la media de la Titulación.

TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)  
 CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
24	23	95.83%	3.95

**BLOQUE: RECONOCIMIENTO ACADÉMICO**

	Frecuencias				% Frecuencias			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
4.¿El Acuerdo de aprendizaje se modificó durante el periodo de movilidad?	18	5	78%	22%				
6.¿Qué reconocimiento académico de periodo de movilidad obtuvo o piensa obtendrá de su institución de envío?	Completo 16	Parcial 2	No 1		Completo 70%	Parcial 9%	No 4%	
7.¿Informó la institución de envío de cómo convertirían a su regreso notas obtenidas en la institución de acogida?	Sí, antes 9	Al regreso 3	No 8	No comprobado 3	Sí, antes 39%	Al regreso 13%	No 35%	No comprobado 13%

**BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO**

	SI	NO	No puedo juzgar	SI	NO	No puedo juzgar
8.¿El proceso de selección en su institución de envío fue justo y transparente?	20	1	2	87%	4%	9%

**BLOQUE: COSTES**

	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%
20.¿En qué medida su beca cubrió los gastos de movilidad?	11	7	5	0	48%	30%	22%	0%

	Frecuencias					% Frecuencias					media			
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5	
1. Calidad de los cursos				4	13	6			17%	57%	26%		4.09	
2. Calidad de los métodos de enseñanza			1	4	11	7			4%	17%	48%	30%	4.04	
3. Apoyo recibido en el proceso de aprendizaje	1			5	10	7	4%			22%	43%	30%	4.09	
<b>BLOQUE: CALIDAD DEL APRENDIZAJE Y DE LA DOCENCIA RECIBIDA EN LA</b>													<b>4.07</b>	
9. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de Zaragoza)			2	2	10	9			9%	9%	43%	39%	4.13	
10. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de Zaragoza		3	3	5	8	4			13%	13%	22%	35%	17%	3.3
11. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de destino)			1	5	9	8			4%	22%	39%	35%	4.04	
12. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de destino			1	4	7	11			4%	17%	30%	48%	4.22	
<b>BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO</b>													<b>3.92</b>	
13. Alojamiento		1	4	3	12	3			4%	17%	13%	52%	13%	3.52

TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)  
 CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
24	23	95.83%	3.95

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
14. Aulas			2	2	13	6			9%	9%	57%	26%	4.0
15. Espacios de estudio, laboratorios o instalaciones similares			2	5	10	6			9%	22%	43%	26%	3.87
16. Bibliotecas	1		1	6	10	5	4%		4%	26%	43%	22%	3.86
17. Acceso a ordenadores		1	1	5	11	5		4%	4%	22%	48%	22%	3.78
18. Acceso a Internet		1	1	3	11	7		4%	4%	13%	48%	30%	3.96
19. Acceso a bibliografía especializada	2		1	8	6	6	9%		4%	35%	26%	26%	3.81
<b>BLOQUE:SATISFACCIÓN CON ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS DE LA</b>													<b>3.83</b>
21. En general, ¿cómo está de satisfecho/a con su experiencia de movilidad			1		6	16			4%		26%	70%	4.61
<b>BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL</b>													<b>4.61</b>
Sumas y promedios													3.95

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)  
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
24	23	95.83%	3.95

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P.
UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE DI MILANO	3	3.33
UNIWERSYTET RZESZOWSKI	2	4.0
MYKOLAS ROMERIS UNIVERSITY	1	3.0
KLAIPÉDA UNIVERSITY	3	5.0
UNIVERSITE LIBRE DE BRUXELLES	1	4.0
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE	2	4.0
INSTITUTO SUPERIOR DE CIÊNCIAS DO TRABALHO E DA EMPRESA	2	3.0
UNIVERSIDADE DE LISBOA	4	4.5
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA	2	3.5
UNIWERSYTET WARSZAWSKI	1	4.0
VILNIAUS UNIVERSITETAS	2	4.0

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

**TITULACIÓN:** Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)

**AÑO:** 2016-17

**SEMESTRE:** Global

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
131	13	9.92%	3.49

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media						Asig	Desv. %
				A	B	C	D	E	F		
Prácticas externas (28529)	131	13	9.92	3.88	3.54	3.92	3.15	2.92	3.15	3.49	0.0%
Sumas y Promedios	131	13	9.92	3.88	3.54	3.92	3.15	2.92	3.15	3.49	0.0%

Bloque A: Información y asignación de programas de prácticas externas

Bloque B: Centro o Institución

Bloque C: Tutor Académico Universidad

Bloque D: Tutor Externo

Bloque E: Formación Adquirida

Bloque F: Satisfacción Global.





**CENTRO:** Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	25					4					16.0%					3.78
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Información sobre las titulaciones que se imparten en el Centro, para el desarrollo de sus labores de gestión y administrativas (fechas, requisitos matrícula, planificación docencia, organización aulas, horarios....)			1		1	2			25%	25%	50%		4.0			
2. Comunicación con los responsables académicos (Decano o director del Centro, Director de Departamento, Coordinadores de Titulación y otros)			1	1	1	1			25%	25%	25%	25%	3.5			
3. Relaciones con el profesorado del Centro.					3	1				75%	25%		4.25			
4. Relaciones con el alumnado del Centro				2	2				50%	50%			3.5			
5. Sistema para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones				3	1				75%	25%			3.25			
<b>BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>													<b>3.7</b>			
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.			1	1		2			25%	25%		50%	3.75			
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas.					2	2				50%	50%		4.5			
8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.		1		3					25%	75%			2.5			
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales				4						100%			3.0			
<b>BLOQUE: RECURSOS</b>													<b>3.44</b>			
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad				1	1	2				25%	25%	50%	4.25			
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.				1	1	2				25%	25%	50%	4.25			
12. Definición clara de sus funciones y responsabilidades				1	1	2				25%	25%	50%	4.25			
13. Suficiencia de la plantilla para atender correctamente la gestión administrativa y la atención a estudiantes y profesorado				1	1	2				25%	25%	50%	4.25			
14. Reconocimiento al trabajo que realiza				1	3					25%	75%		3.75			
<b>BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>													<b>4.15</b>			
15. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.				2	1	1				50%	25%	25%	3.75			
<b>BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL</b>													<b>3.75</b>			
<b>Sumas y promedios</b>													<b>3.78</b>			



TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)  
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media		
	90						12						13.33%					
	Frecuencias										% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5						
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título			1	5	6				8%	41%	50%					3.42		
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.				5	7				41%	58%						3.58		
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).			2	3	6	1			16%	25%	50%	8%				3.5		
4. Adecuación de horarios y turnos		2	1	4	4	1			16%	8%	33%	33%	8%			3.08		
5. Tamaño de los grupos		1		6	5				8%		50%	41%				3.25		
<b>BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS</b>																<b>3.37</b>		
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia			6	1	5				50%	8%	41%					2.92		
7. Orientación y apoyo al estudiante			2	3	6	1			16%	25%	50%	8%				3.5		
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes		2	2	3	4	1			16%	16%	25%	33%	8%			3.0		
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes				4	7	1				33%	58%	8%				3.75		
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas			1	2	4	5			8%	16%	33%	41%				4.08		
<b>BLOQUE:ESTUDIANTES</b>																<b>3.45</b>		
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)			1	1	6	4			8%	8%	50%	33%				4.08		
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro					6	6					50%	50%				4.5		
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)		2	1	1	4	4			16%	8%	8%	33%	33%			3.58		
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)			2	1	7	2			16%	8%	58%	16%				3.75		
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).					6	6					50%	50%				4.5		
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.				6	5	1					50%	41%	8%			3.58		
<b>BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN</b>																<b>4.0</b>		
17. Aulas para la docencia teórica			4	2	5	1				33%	16%	41%	8%			3.25		
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).			5	1	4	2				41%	8%	33%	16%			3.25		
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)		2	4		5	1			16%	33%		41%	8%			2.92		
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia		1	2	2	4	3			8%	16%	16%	33%	25%			3.5		

TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)  
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

		Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
		90					12					13.33%					3.6
		Frecuencias					% Frecuencias					media					
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
<b>BLOQUE: RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS</b>														3.23			
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte						6	6					50%	50%	4.5			
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes				1	3	8			8%	25%	66%			3.58			
23. Nivel de satisfacción general con la titulación		1			3	7	1	8%		25%	58%	8%		3.82			
<b>BLOQUE: SATISFACCIÓN GENERAL</b>														3.97			
Sumas y promedios														3.6			

Respuestas abiertas: Listado adjunto.



TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)  
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

	Posibles					Nº respuestas	Tasa respuesta					Media		
	197					26	13.2%					3.5		
	Frecuencias					% Frecuencias					media			
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5		
1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)			2	12	5	7			8%	46%	19%	27%	3.65	
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios				6	5	15				23%	19%	58%	4.35	
3. Actividades de apoyo al estudio		4	3	10	6	3		15%	12%	38%	23%	12%	3.04	
4. Orientación profesional y laboral recibida		4	4	5	11	2		15%	15%	19%	42%	8%	3.12	
5. Canalización de quejas y sugerencias		5	3	7	7	4		19%	12%	27%	27%	15%	3.08	
<b>BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO</b>												<b>3.45</b>		
6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título		2	5	13	3	3		8%	19%	50%	12%	12%	3.0	
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado durante el curso.				4	12	7	3		15%	46%	27%	12%	3.35	
8. Adecuación de horarios y turnos		3	5	10	3	5		12%	19%	38%	12%	19%	3.08	
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas		1	2	8	13	2		4%	8%	31%	50%	8%	3.5	
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso		2	5	9	7	3		8%	19%	35%	27%	12%	3.15	
11. Oferta de programas de movilidad				7	4	10	5		27%	15%	38%	19%	3.5	
12. Oferta de prácticas externas		4	4	7	9	2		15%	15%	27%	35%	8%	3.04	
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico		1	2	6	7	10		4%	8%	23%	27%	38%	3.88	
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas		1	1	8	10	6		4%	4%	31%	38%	23%	3.73	
<b>BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN</b>												<b>3.36</b>		
15. Calidad docente del profesorado de la titulación			2	13	8	3			8%	50%	31%	12%	3.46	
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título				3	7	9	7		12%	27%	35%	27%	3.77	
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)		16	1		5	4	62%	4%		19%		15%	3.6	
<b>BLOQUE:RECURSOS HUMANOS</b>												<b>3.61</b>		
18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca					7	8	11				27%	31%	42%	4.15
19. Servicio de reprografía					4	6	10	6		15%	23%	38%	23%	3.69
20. Recursos informáticos y tecnológicos		1	1	11	10	3		4%	4%	42%	38%	12%	3.5	

TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)  
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

	Posibles						Nº respuestas	Tasa respuesta					Media	
	197						26	13.2%					3.5	
	Frecuencias						% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5		
21. Equipamiento de aulas y seminarios		1	4	7	10	4		4%	15%	27%	38%	15%	3.46	
22. Equipamiento laboratorios y talleres	5	2	3	5	10	1	19%	8%	12%	19%	38%	4%	3.24	
<b>BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>												<b>3.62</b>		
23. Gestión académica y administrativa			2	5	11	8			8%	19%	42%	31%	3.96	
<b>BLOQUE:GESTIÓN</b>												<b>3.96</b>		
24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al título				3	4	13	6			12%	15%	50%	23%	3.85
25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo		2	4	9	6	5		8%	15%	35%	23%	19%	3.31	
<b>BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL</b>												<b>3.58</b>		
Sumas y promedios												<b>3.5</b>		

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

