

Informe de evaluación de la calidad y los resultados de aprendizaje – Graduado en Administración y Dirección de Empresas

Curso 2016/2017

1.— Organización y desarrollo

1.1.— Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 07-01-2018

Concepto	Número de plazas
Número de plazas de nuevo ingreso	400
Número de preinscripciones en primer lugar	523
Número de preinscripciones	1636
Alumnos nuevo ingreso	393

Oferta/Matrícula

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas

Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Datos a fecha: 07-01-2018

Concepto	Número de plazas
Número de plazas de nuevo ingreso	65
Número de preinscripciones en primer lugar	75
Número de preinscripciones	221
Alumnos nuevo ingreso	50

Oferta/Matrícula

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Datos a fecha: 07-01-2018

Concepto	Número de plazas
Número de plazas de nuevo ingreso	45
Número de preinscripciones en primer lugar	47
Número de preinscripciones	140
Alumnos nuevo ingreso	34

Año académico: 2016/2017

Titulación: Programa Conjunto ADE/Derecho Centro: Facultad de Economía y Empresa Datos a fecha: 05-11-2017	
Concepto	Número de plazas
Número de plazas de nuevo ingreso	80
Número de preinscripciones en primer lugar	187
Número de preinscripciones	377
Alumnos de nuevo ingreso	80

En la **Facultad de Economía y Empresa (en adelante FEE)**, se mantuvo para el curso académico 2016-17 el mismo número de plazas de nuevo ingreso del curso anterior, que coinciden con las establecidas en la memoria de verificación (400 plazas). El número de estudiantes de nuevo ingreso fue de 393 estudiantes, lo que supone una cobertura del 98,25%, con datos prácticamente idénticos a los del curso 2015/16. De las 400 plazas ofertadas, 52 se han asignado al grupo de docencia en inglés (ADEI), siendo este curso el cuarto año desde su implantación. Aunque para la inclusión en este grupo es suficiente con que los alumnos certifiquen un nivel B1 de inglés, son cada vez más los alumnos que acreditan un nivel superior, en concreto 21 de los alumnos matriculados acreditaron poseer un B2 y 8 un C1.

También se ofertaron 80 plazas para el doble Grado en ADE y Derecho, las cuales se cubrieron en su totalidad.

En la **Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (FCSH)** de Teruel, el número de plazas ofertadas para el curso 2016/17 se redujo a 45, por acuerdo de Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza de 18 de diciembre de 2015. De las mismas, se matricularon 34 plazas, lo que supone un índice de ocupación del 75,56%, muy superior al índice de ocupación del curso 2015/16, no solo debido a la reducción en la oferta, sino por el aumento en el número de matriculados. El número de preinscripciones en primer lugar ascendió a 47 estudiantes, de los que 25 elegían la titulación en este centro como su primera opción, y los preinscritos totales ascendieron a 140. De todos modos, desde la titulación se sigue trabajando en las campañas informativas a los institutos de la provincia con el objetivo de mejorar la capacidad de captación de estudiantes a través del PIET encargado de evaluar el ciclo de vida de la titulación de ADE en la FCSH de Teruel, que permite mejorar la información sobre el grado en los IES de la provincia y los estudiantes potenciales.

En la **Facultad de Empresa y Gestión Pública (FEGP)** de Huesca, el número de plazas ofertadas fue de 65 sin cambios respecto a lo establecido en la memoria de verificación, contando con 50 alumnos de nuevo ingreso que supone un índice de ocupación del 77% (tabla 1). Los preinscritos ascendieron a 221, siendo 71 de ellos los que optaron por nuestro centro en primer lugar. Destaca además el elevado número de alumnos diplomados en Ciencias Empresariales que se matricularon para realizar la adaptación al grado en ADE, un total de 33.

1.2.— Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 07-01-2018

Concepto	Número de alumnos	Porcentaje
PAU (*)	346	88.0
COU		0.0
FP	43	10.9
Titulados	2	0.5
Mayores de 25	1	0.3
Mayores de 40	0	0.0
Mayores de 45	1	0.3
Desconocido		0.0
(*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: N° Alumnos: 11 Porcentaje: 2.8		

Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas

Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Datos a fecha: 07-01-2018

Concepto	Número de alumnos	Porcentaje
PAU (*)	43	86.0
COU		0.0
FP	6	12.0
Titulados	1	2.0
Mayores de 25	0	0.0
Mayores de 40	0	0.0
Mayores de 45	0	0.0
Desconocido		0.0
(*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: N° Alumnos: 0 Porcentaje: 0.0		

Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Datos a fecha: 07-01-2018

Concepto	Número de alumnos	Porcentaje
PAU (*)	28	82.4
COU		0.0
FP	6	17.6
Titulados	0	0.0
Mayores de 25	0	0.0
Mayores de 40	0	0.0
Mayores de 45	0	0.0
Desconocido		0.0
(*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: N° Alumnos: 1 Porcentaje: 2.9		

Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso		
Año académico: 2016/2017		
Titulación: Programa Conjunto ADE/Derecho		
Centro: Facultad de Economía y Empresa		
Datos a fecha: 05-11-2017		
Concepto	Número de alumnos	Porcentaje
PAU (*)	80	100.0
COU		0.0
FP	0	0.0
Titulados	0	0.0
Mayores de 25	0	0.0
Mayores de 40	0	0.0
Mayores de 45	0	0.0
Desconocido		0.0
(*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: N° Alumnos: 1 Porcentaje: 1.3		

La **procedencia de los alumnos** de nuevo ingreso es mayoritariamente vía PAU en los tres Centros y en segundo lugar a mayor distancia FP. En el caso de la **FEE** los alumnos procedentes de PAU son un 88%, mientras que en la **FEGP** son un 86% y en la **FCSH** de un 82,4%, siendo en estos dos últimos donde el porcentaje de alumnos procedentes de FP es mayor. El perfil de los alumnos de nuevo ingreso es muy similar al del curso 2015/16 en los tres centros. Para el caso de la FEE únicamente señalar que este año se incorporaron 2 alumnos por las vías de acceso "mayores de 45" y "mayores de 25", hecho que no ocurrió en el curso anterior. En la FEGP y en la FCSH es destacable que la representación de estudiantes procedentes de FP es inferior este curso al anterior.

Tabla resumen sobre el perfil del alumnado de nuevo ingreso en los tres centros

	FEE (Zaragoza)	FEGP (Huesca)	FCSH (Teruel)
% Acceso PAU	88%	86%	82,4%
% Acceso ciclos formativos	10,9%	12%	17,6%
% otros accesos	1,1%	2%	0

En el **Programa Conjunto ADE-Derecho**, el perfil de los alumnos, atendiendo a su formación previa, es totalmente homogéneo, puesto que el 100% acceden vía PAU, no hay ningún alumno procedente de otras vías.

Con el fin de homogeneizar los conocimientos de los alumnos de nuevo ingreso, la FEE ofrece cursos cero a los estudiantes en ADE de: Aprender a Aprender en la Universidad, *Academic English for Business Studies*, Economía y Matemáticas; todos ellos han tenido una buena acogida por parte de los alumnos.

1.3.— Nota media de admisión

Nota media de admisión

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 07-01-2018

Nota media de acceso PAU (*)	8.612
Nota media de acceso COU	
Nota media de acceso FP	7.395
Nota media de acceso Titulados	6.27
Nota media de acceso Mayores de 25	7.105
Nota media de acceso Mayores de 40	
Nota media de acceso Mayores de 45	7.6
Nota de corte PAU preinscripción Julio	5
Nota de corte PAU preinscripción Septiembre	9.126

Nota media de admisión

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas

Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Datos a fecha: 07-01-2018

Nota media de acceso PAU (*)	6.615
Nota media de acceso COU	
Nota media de acceso FP	7.755
Nota media de acceso Titulados	7
Nota media de acceso Mayores de 25	
Nota media de acceso Mayores de 40	
Nota media de acceso Mayores de 45	
Nota de corte PAU preinscripción Julio	5
Nota de corte PAU preinscripción Septiembre	

Nota media de admisión

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Datos a fecha: 07-01-2018

Nota media de acceso PAU (*)	6.613
Nota media de acceso COU	
Nota media de acceso FP	6.357
Nota media de acceso Titulados	
Nota media de acceso Mayores de 25	
Nota media de acceso Mayores de 40	
Nota media de acceso Mayores de 45	
Nota de corte PAU preinscripción Julio	5
Nota de corte PAU preinscripción Septiembre	

Nota media de admisión	
Año académico: 2016/2017	
Titulación: Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados)	
Centro: Facultad de Economía y Empresa	
Datos a fecha: 05-11-2017	
Nota media de acceso PAU (*)	12.191
Nota media de acceso COU	
Nota media de acceso FP	
Nota media de acceso Titulados	
Nota media de acceso Mayores de 25	
Nota media de acceso Mayores de 40	
Nota media de acceso Mayores de 45	
Nota de corte PAU preinscripción Julio	11.393
Nota de corte PAU preinscripción Septiembre	

La nota media de acceso PAU en la **FEE** fue de 8,612; **6,613** en la FCSH y **6,615** en la FEGP; en el caso de FP, la nota media de acceso fue de 7,395 en la **FEE**; 6,357 en la **FCSH** y 7,755 en la **FEGP**; todos valores muy similares a los de cursos anteriores. La nota de corte en julio fue de 5, lo que constata la tendencia de otros cursos hacia una variedad muy amplia de notas de acceso. Dicha heterogeneidad, como ya se puso de manifiesto en planes de mejora previos es un reto para los docentes, que deben enfrentarse a alumnos con conocimientos de base muy diferentes. No es así en el caso de la doble titulación de ADE y Derecho, donde las notas de acceso son muy superiores. En este caso la nota de corte de julio ha sido de 11,393 y la nota media de acceso de 12,191, obteniendo un alumnado de partida muy homogéneo. En este sentido es importante hacer notar la diferencia tan sustancial entre el número de plazas ofertado en el Grado en ADE (400 en Zaragoza) y en la doble titulación (80), que obviamente incide en las notas de corte.

1.4.— Tamaño de los grupos

Tabla resumen sobre el tamaño medio de los grupos en los tres centros			
Curso	FEE (Zaragoza)	FEGP (Huesca)	FCSH (Teruel)
1º	100	78	39
2º	75	60	26
3º	62	36	35
4º	48	15	14

Facultad de Economía y Empresa (FEE)

En los tres primeros cursos existen, con carácter general, seis grupos, y uno adicional para el Programa Conjunto ADE-Derecho. El número medio de alumnos de primer curso se sitúa en 100 alumnos (superior a los 85 del curso 2015/16), en segundo la media de alumnos por grupo está en 75 (superior también a los 62 del curso 2015/16) y en tercero 62 (superior a los 56 del año precedente). En especial, el número medio de alumnos de primer curso es muy elevado, si bien se observa disparidad tanto por asignatura como por grupo dentro de una misma asignatura. Así, Matemáticas I es la más numerosa, con 113 alumnos de media por grupo, le sigue Microeconomía I y, posteriormente, Matemáticas II. Sin embargo, y como muestra de esta disparidad, en primero otras asignaturas como Introducción al Marketing o Introducción al Derecho están por debajo de los 75 alumnos de media. El número medio de alumnos por

curso académico dentro del Programa Conjunto ADE-Derecho es de 83 alumnos. Únicamente la asignatura Macroeconomía I, de DADE, mantiene un número de alumnos (97) alejado de esta media. En todas las asignaturas de los tres primeros cursos, los créditos prácticos se imparten en grupos más reducidos (dos grupos de prácticas por cada grupo teórico). Con el fin de reducir el número de alumnos por grupo de la asignatura obligatoria existente en cuarto curso (aparte del trabajo fin de grado), se incorporó ya en el curso 2015/16 un quinto grupo que se ha mantenido en el curso 2016/17. Este quinto grupo ha permitido que el número medio de alumnos baje de 83 (curso 2014/15) a 75 en este curso. El resto de materias de cuarto curso son optativas y tienen niveles de demanda diferentes. De hecho, 5 asignaturas optativas tienen un único grupo, 11 asignaturas optativas de cuarto curso tienen 2 grupos, 9 asignaturas tienen 3 grupos cada una, a pesar de lo cual el número medio de alumnos en estas asignaturas por grupo está en 38 alumnos; y finalmente hay 2 asignaturas optativas con 4 grupos de docencia y 35 alumnos de media por grupo. El aumento de grupos en algunas de las optativas ha permitido que el número medio de alumnos por grupo en las asignaturas optativas se sitúe este año en 36, lo que supone que se avanza en la mejora respecto al curso 2015/16 que se situaba en 39, y al precedente, curso 2014/15, que se situaba en 45. En cuarto curso solamente se realizan desdobles para prácticas en la asignatura obligatoria. El elevado número de alumnos por grupo existente en las asignaturas obligatorias y básicas del Grado y en algunas de las optativas no es adecuado para aplicar las metodologías de enseñanza-aprendizaje impulsadas por el Plan Bolonia. A pesar de ello, el profesorado del Grado está haciendo un gran esfuerzo por aplicarlas y desarrollar sistemas de evaluación continua (en más del 90% de las asignaturas) que faciliten el aprendizaje de los estudiantes, tal y como se puede comprobar en las guías docentes de las asignaturas.

Facultad de Empresa y Gestión Pública (FEGP)

En la FEGP en todos los cursos hay un único grupo de teoría, presentando un desdoble de prácticas en primero y segundo. En primer curso los grupos de prácticas oscilan entre los 30-35 alumnos y en segundo entre 20-25 alumnos, cifra que varía en función de las peticiones de cambio de grupo admitidas. El tamaño medio del primer curso es de 78 estudiantes, ligeramente inferior al curso pasado y para segundo curso es de 60, prácticamente idéntico al del 2015-2016. El tamaño medio de los grupos en tercer curso es de 36 estudiantes, siendo este curso en el que más alumnos deciden aprovechar las becas Erasmus y que justifica en parte la disminución de la media. Por último, en cuarto la media por curso se sitúa en 15 alumnos, debido al reparto de los mismos en las 16 asignaturas optativas que se imparten en nuestro centro. Estas cifras son muy similares al curso anterior. El tamaño de los grupos facilita la aplicación de las metodologías docentes propuestas en la memoria de verificación. Así lo valora el alumnado que en la Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con la Titulación en la cuestión 9, valoran el tamaño de los grupos para el desarrollo de clases práctica con un 4,8 (sobre 5). No obstante, la tasa de respuesta es muy baja (7,46%) por lo que el resultado debe tomarse con cautela. No obstante, en primer curso el número de asignaturas con más de 65 alumnos es elevado (siete sobre diez) lo que en algunos momentos ha supuesto inconvenientes al no contar con aulas de más de 65 puestos.

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (FCSH)

En la FCSH sigue existiendo un único grupo de teoría en todos los cursos. El grupo de 1º en el curso 2016/17 tuvo, en media, 39 estudiantes, oscilando entre asignaturas con 35 matriculados y 44; en las asignaturas de 2º la media es de 26 estudiantes, que van desde los 22 a los 35; en 3º oscilan entre 30 y 44, situándose la media en 35 estudiantes. Finalmente, la única asignatura obligatoria de 4º tuvo 36 matriculados y las optativas oscilaron en torno a los 14 matriculados, si bien hubo optativas con hasta 24 estudiantes matriculados.

En lo que a los desdobles respecta, solo se realizaron desdobles de grupos para las sesiones prácticas en algunas asignaturas, respondiendo al tamaño del grupo o a la necesidad de trabajar con grupos más reducidos, en algunos casos por las características propias de la asignatura y en otros casos por realizar las prácticas en aulas de informática con capacidad limitada. Las asignaturas con desdoble en prácticas fueron las siguientes: En 1er curso, Contabilidad Financiera I, Contabilidad Financiera II y Estadística I; en 2º curso, Estadística II, Análisis y Valoración de las Operaciones Financieras; y en 3er curso, Contabilidad Directiva.

Este tamaño de los grupos permite en todas las asignaturas la aplicación de las metodologías docentes propuestas en la memoria de verificación, tal y como reflejan la Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con la Titulación en la cuestión 9. *Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas*, que obtiene una puntuación de 4,89 (sobre 5), aunque tiene una tasa de respuesta del 19,15%. De hecho, en la dinámica de grupo que se realiza en el grado, en el contexto del PIET sobre el ciclo de vida de la titulación de ADE en la FCSH, en el DAFO que realizan los estudiantes, en el curso 2016/17 volvieron a destacar el tamaño de los grupos como una de las mayores fortalezas del grado.

2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

La revisión de las Guías docentes de la titulación curso a curso es una de las tareas ya asentadas en la dinámica del Grado. Siempre es un proceso complejo por las dimensiones del Grado, impartido en tres Centros distintos y sumando un total de siete grupos de teoría, con un elevado número de profesores por asignatura que deben llegar a una guía única. Las coordinadoras controlan que las guías estén completas y cumplan la normativa, con especial atención al epígrafe más complicado: la evaluación.

El proceso de revisión de las Guías Docentes para el curso 2016/17 se caracterizó, por un lado, porque se centró, principalmente, en la mejora de la descripción con claridad y precisión del sistema de evaluación global y en la mención a las prácticas de tipo P6 que no se habían podido realizar en todos los centros. Dichas sugerencias, en general, fueron consideradas e incorporadas en las guías por los responsables de

las diferentes asignaturas. Por otro lado, el curso 2016/17 se puso en marcha el nuevo sistema de incorporación de las guías docentes, a través del DOA, que supuso ligeros cambios en el proceso que fueron asumidos sin dificultades por parte de las coordinadoras.

Finalmente, por indicación del Vicerrectorado de Política Académica, y con objeto de favorecer la proyección internacional de la Universidad de Zaragoza, se solicitó a los responsables de las guías que tradujeran a inglés, al menos, el apartado de “Actividades y recursos” de la misma. Debido a la implantación de un grupo de ADE en inglés en la Facultad de Economía y Empresa, la mayoría de las guías docentes están traducidas al completo y en todas aquellas que no se imparten en el grupo en inglés, salvo dos optativas de cuarto, los profesores responsables de asignatura han aportado correctamente la traducción de dicho apartado.

La docencia se ha impartido durante el curso sin incidencias graves, siendo el problema más destacado la tardía contratación de profesorado que afecta de forma importante en el comienzo del curso. También queremos destacar los problemas que genera la matriculación una vez que ya han empezado las clases. Se hacen llamamientos a alumnos bien entrado octubre, lo que a todas luces afecta tanto al alumnado que se matriculó en su momento, como al que, una vez iniciadas las clases es reclamado por otra titulación en la que quedan plazas y que solicitó en primer lugar. El ir y venir de alumnos incide negativamente tanto al aprendizaje de estos como a la docencia a la hora de formar grupos de trabajo o realizar prácticas en el aula que requieren de continuidad, entre otras. Estas incidencias están fuera del control de la Coordinación del Grado, pero consideramos importantes reflejarlas en el informe.

En la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la titulación, la cuestión 7. *Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado durante el curso*, tiene una puntuación de 3,76 en la **FEE**, aunque con una tasa de respuesta muy baja del 5,58%, lo que puede estar sesgando el resultado obtenido; en la **FCSH**, la puntuación es de 4,11 con una tasa de respuesta del 19,15%; en la **FEGP** la puntuación es de un 3,8, con una tasa de respuesta de 7,46%, tasa muy baja que podría afectar a la representatividad de los resultados.

En las guías docentes de las asignaturas del Grado están recogidas las competencias específicas de la titulación, así como las genéricas en diferente grado, y se desarrollan adecuadamente a través de las diferentes actividades docentes propuestas en cada asignatura. No ha habido cambios al respecto.

En este sentido, consideramos importante analizar la opinión de los estudiantes al respecto, por lo que analizamos la puntuación de la cuestión 14. *Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas en la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la titulación*, que obtiene un valor de 4,00 en la **FCSH**, 4,12 en la **FEGP** y de un 3,76 en la **FEE** (este dato es muy similar a lo que los profesores piensan sobre los resultados alcanzados por los estudiantes).

La gestión académica y administrativa de la titulación es valorada por los estudiantes y profesores muy positivamente (en la **FCSH** los estudiantes puntúan la cuestión 23. *Gestión académica y administrativa* con un 4,11 y los profesores valoran las cuestiones de gestión con puntuaciones superiores a 4,2. En la **FEGP** los estudiantes le otorgan un 3,8 y los profesores un 4,22 y en la **FEE** los estudiantes le otorgan también un 3,84 y los profesores, sin embargo, un 4,49). No obstante, la incorporación tardía de estudiantes a la titulación durante el primer curso, que realizan su matrícula una vez que el curso está comenzado, así como la tardía contratación del profesorado genera disfunciones serias para el correcto desarrollo de la titulación.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

En la **FEE** no hubo modificaciones en el Plan de Estudios de ADE con respecto al curso 2015/16. En el programa conjunto ADE-Derecho entró en vigor un cambio de semestres, que únicamente afectó a la titulación de Derecho. El *Practicum* de Derecho, pasó a ser una asignatura de segundo semestre de quinto y el TFG de Derecho pasó a primer semestre de sexto.

En la **FCSH** no hubo modificaciones en el Plan de Estudios con respecto al curso 2015/16.

En la **FEGP** durante el curso 2016-2017 se dejó de impartir la asignatura Modelos de calidad (27355) para pasar a ofertarse Gestión integrada y creación de valor (27352). El cambio buscaba sustituir una asignatura de baja demanda por otra que podría generar mayor interés. Se trata de asignaturas de segundo semestre. Podremos observar el resultado de este cambio en el informe del 2017-2018.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

La Comisión de Garantía Conjunta del Grado vela, junto a las coordinadoras, para que las actividades propuestas por los departamentos en las guías docentes y los recursos que se utilizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje sean variados y de calidad. Los materiales de estudio son amplios y muy diversos, yendo más allá de los clásicos manuales e incluyendo artículos académicos, aplicaciones informáticas y material audiovisual, enlaces externos a materiales de acceso libre, acceso a bases de datos, etc. Además, todas las asignaturas facilitan el acceso al alumnado a dichos materiales mediante la plataforma Moodle2.

En la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la titulación, la cuestión 6. *Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título*, obtiene puntuaciones de 4,0 (sobre 5) en la **FCSH**, de 3,8 en la **FEGP** y de un 3,52 en la **FEE**; si bien los estudiantes representantes de la comisión de evaluación llaman la atención a la necesidad de que exista una elevada coordinación entre los profesores que impartan una misma asignatura, pues de lo contrario se hace difícil el desarrollo de la misma.

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (plan 448)

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 05-11-2017

Categoría	Total	%	En primer curso (grado)	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Catedráticos de Universidad (CU)	24	12.0	5	92	138	2018	9.8
Profesor Titular universidad (TU)	75	37.5	26	100	302	8975	43.8
Titular Escuela Universitaria (TEU, TEUL)	5	2.5	1	1	23	544	2.7
Profesor contratado doctor (COD, CODI)	22	11.0	6	20	0	2998	14.6
Ayudante doctor (AYD)	9	4.5	2	7	0	1192	5.8
Ayudante (AY)	2	1.0	1	0	0	58	0.3
Asociado (AS, ASCL)	54	27.0	26	0	0	4269	20.8
Personal Investigador (INV, IJC, IRC, PIF, INV DGA)	9	4.5	1	0	0	440	2.1
Total personal académico	200	100.0	68	220	463	20495	100.0

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (plan 454)

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Datos a fecha: 05-11-2017

Categoría	Total	%	En primer curso (grado)	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Profesor Titular universidad (TU)	5	17.9	3	4	22	334	10.9
Titular Escuela Universitaria (TEU, TEUL)	2	7.1	1	0	10	274	8.9
Profesor contratado doctor (COD, CODI)	3	10.7	2	3	0	355	11.6
Ayudante doctor (AYD)	8	28.6	5	5	0	1286	42.0
Ayudante (AY)	1	3.6	1	0	0	48	1.6
Asociado (AS, ASCL)	9	32.1	3	0	0	767	25.0
Total personal académico	28	100.0	15	12	32	3064	100.0

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (plan 458)

Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Datos a fecha: 05-11-2017

Categoría	Total	%	En primer curso (grado)	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Profesor Titular universidad (TU)	14	35.9	6	11	56	1046	30.0
Titular Escuela Universitaria (TEU, TEUL)	8	20.5	2	0	40	1186	34.0
Profesor contratado doctor (COD, CODI)	3	7.7	1	2	0	236	6.8
Ayudante doctor (AYD)	2	5.1	1	2	0	68	1.9
Profesor colaborador (COL, COLEX)	1	2.6	0	0	0	180	5.2
Asociado (AS, ASCL)	11	28.2	7	0	0	772	22.1
Total personal académico	39	100.0	17	15	96	3488	100.0

Tabla de estructura del profesorado Año académico: 2016/2017 Titulación: Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados) (plan 432) Centro: Facultad de Derecho Datos a fecha: 05-11-2017							
Categoría	Total	%	En 1º (grado)	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Catedráticos de universidad	29	26.6	3	118	172	1806	31.8
Profesor titular de universidad	41	37.6	9	70	174	2448	43.1
Titular de escuela universitaria	2	1.8	0	0	8	0	0.0
Profesor contratado doctor	14	12.8	2	15	0	682	12.0
Ayudante doctor	3	2.8	0	2	0	90	1.6
Asociado	14	12.8	1	0	0	571	10.0
Emérito	1	0.9	0	0	0	20	0.4
Personal investigador	5	4.6	1	0	0	66	1.2
Total personal académico	109	100.0	16	205	354	5683	100.0

En la **Facultad de Economía y Empresa** (resultante de la fusión de las antiguas Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y Escuela de Estudios Empresariales) y en lo que respecta a la impartición de estudios de empresa, el personal docente dispone de amplia experiencia que garantiza una docencia de alta calidad. Tal y como se establecía en la memoria de verificación del grado, la experiencia de los profesores funcionarios junto con su actividad investigadora y la visión empresarial aportada por los profesores asociados garantiza la planificación de actividades formativas y metodologías de enseñanza-aprendizaje que permiten la consecución de las competencias transversales y específicas del grado. No obstante, y aunque el valor de los profesores asociados en las asignaturas permite una mayor conexión con la realidad, hay que destacar que esta ha aumentado respecto al curso 2015/16, pasando del 19% al 27%, en el curso 2016/17. Convendría mantener estos porcentajes contenidos porque los alumnos también valoran la estabilidad y disponibilidad del profesorado.

Tal y como se observa en la tabla, en la **Facultad de Empresa y Gestión Pública**, el 71,8% del profesorado es permanente o funcionario, siendo un 28,2% profesores asociados. Al proceder de una Escuela Universitaria, el peso de los titulares de escuela universitaria es superior en nuestro Centro respecto a los de Zaragoza y Teruel. El número de profesores titulares ha aumentado en dos respecto al curso pasado. Si observamos las horas impartidas, el 78% corresponden a profesorado permanente o funcionario. En líneas generales se puede afirmar que hay adecuación entre la plantilla docente y lo previsto en la memoria de verificación.

En la **Facultad de Ciencias Sociales y Humanas** es preciso, en primer lugar, destacar un matiz de los datos presentados en la tabla, pues el número de profesores titulares de universidad incorpora dos profesoras que imparten docencia solo en Zaragoza, pero son las coordinadoras de Matemáticas I y Matemáticas II y constan como tal en dichas asignaturas y es por ello que aparecen en el recuento, si bien no imparten docencia en el centro. Esta facultad, a diferencia del resto de centros donde se imparte el grado de ADE, no había impartido estudios empresariales con antelación a la implantación del grado de ADE en el curso 2010/11, por lo que no contaba con plantilla estable hasta el momento. Por ello, el número de Profesores Ayudantes Doctores (28,6% de la plantilla) representan la mayor parte del personal a tiempo completo, y el profesorado a tiempo parcial representa el 32,1% de la plantilla. Con respecto a la memoria de verificación, se ha ido reduciendo el peso del profesorado a tiempo parcial, representando menos de un tercio de la plantilla e imparten solo el 25% de las horas de docencia. Es importante destacar, también, que gran parte de las horas impartidas por el profesorado asociado se corresponde con las horas de reducción por cargos de gestión que ostentan profesores a tiempo completo. Por otro lado, los ayudantes doctores que emprendieron su carrera profesional con posterioridad a la implantación del título en el centro, están en su mayoría acreditados para ocupar plazas de profesorado permanente y al finalizar el curso académico 2016/17 varios de ellos convirtieron su condición a Profesor Contratado Doctor interino.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

Las actividades de innovación correspondientes al Grado (en los tres centros implicados) se recogen en la tabla que aparece a continuación:

Tabla resumen sobre la participación del profesorado de la titulación en actividades de Innovación docente		
Tipo actividad	Número	Profesores implicados
Cursos ICE realizados	121	71
Cursos ADD abiertos	511	251
Proyectos innovación realizados	39	84
Trabajos XI Jornadas de Innovación docente	15	20

Los profesores del Grado son muy activos en materia de innovación docente, un ejemplo de ello es el elevado número de cursos abiertos en el ADD, cuyo número asciende a 888 cuando se recogen todos los profesores incluidos en cada uno de los cursos activos.

Facultad de Economía y Empresa

En el curso 2016/17 fueron 78 los profesores de FEE que participaron en 53 cursos del ICE. Asimismo, 190 profesores de la facultad mantuvieron activos 389 cursos distintos en el ADD. Se desarrollaron 28 Proyectos de Innovación con participación de 60 profesores de la FEE y se presentaron 13 trabajos en las Jornadas de Innovación, que implicaban a un total de 17 profesores. Los proyectos de innovación docente desarrollados a lo largo del año han sido 2 PIET del Grado ADE para Zaragoza y 26 PIIDUZ.

Facultad de Empresa y Gestión Pública

En la FEGP, Durante el curso 2015-16, 15 profesores del Centro llevaron a cabo 45 cursos del ICE. Este mismo año 36 de nuestros profesores participaron en 8 proyectos de innovación, 4 jornadas de innovación y activaron un total de 143 cursos en el ADD. Los proyectos abordan temas diversos, pero de total actualidad y aplicabilidad como por ejemplo las bajas tasas de respuesta a las encuestas de satisfacción, la coordinación entre asignaturas y el trabajo colaborativo entre docentes o el análisis de la implantación del POUZ en el Centro, entre otros.

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Del profesorado de la FCSH, en el curso 2016/17, 7 profesores han realizado 12 cursos del ICE, 15 profesores han participado en 6 proyectos de innovación docente (1 PIET y 5 PIIDUZ), presentando sus resultados tanto en las Jornadas de Innovación de la UZ (1 poster presentado), como en las Jornadas de Innovación del Campus de Teruel (3 comunicaciones presentadas) y en congresos a nivel nacional. La mayor parte de los proyectos se basan en el desarrollo de nuevas metodologías activas aplicadas en el desarrollo docente de la titulación, como el uso de aplicaciones móviles o el desarrollo de juegos como herramientas docentes. Todo ello favorece el proceso de aprendizaje del estudiante a través del fomento de la motivación y, además, son proyectos muy vinculados con el reducido tamaño de los grupos de docencia, que permiten especialmente el desarrollo de este tipo de metodologías docentes.

En el Grado en su totalidad (en los tres centros implicados) se llevaron a cabo 39 proyectos de innovación, 15 participaciones en las jornadas de innovación de Unizar y 511 cursos activados en el ADD. 71 profesores cursaron 121 cursos del ICE.

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

En la **FEE**, la titulación de ADE ha contado con un total de 200 profesores incluyendo 24 Catedráticos, 75 Titulares de Universidad, 5 Titulares de Escuela Universitaria, 22 Contratados-Doctores, 9 Ayudantes-Doctores, 2 Ayudantes, 54 Asociados y 9 Becarios. Respecto al año anterior, destaca el crecimiento en el número de asociados, el resto de figuras contractuales se mantienen en parámetros similares. A pesar del incremento en el número de profesores asociados, del total de profesores, el 67,5% son funcionarios o contratados laborales indefinidos e imparten el 76,9% de las horas de docencia del grado. Más aún, el grupo de Catedráticos y Titulares de Universidad imparten el 53,6% de la docencia del grado, lo que garantiza una elevada calidad docente. Se trata de un profesorado con amplia experiencia docente e investigadora como demuestra el elevado número de quinquenios (463) y sexenios (220).

En la **FEGP**, el número de profesores encargados de la impartición del grado asciende a 39: 14 Titulares de Universidad, 8 Titulares de Escuela Universitaria, 3 Contratados-Doctores, 2 Ayudantes-Doctores, 1 Colaborador y 11 Asociados (tabla 6). Del total de profesores, el 71,8% son a tiempo completo e imparten el 78% de la docencia acumulando un total de 96 quinquenios. El profesorado del centro está implicado en labores de investigación, cuentan con 11 sexenios de investigación, participan en diversos proyectos de investigación a nivel autonómico, nacional e internacional y pertenecen a grupos de investigación reconocidos por el Gobierno de Aragón.

En la **FCSH**, el número de profesores encargados de la impartición del grado asciende a 25: 3 Titulares de Universidad, 2 Titulares de Escuela Universitaria, 3 Contratados-Doctores, 8 Ayudantes-Doctores, 1 Ayudante y 9 Asociados. Del total de profesores, el 70% son a tiempo completo e imparten el 75% de la docencia y el 32% son funcionarios o contratados laborales indefinidos que acumulan un total de 21 quinquenios. El profesorado del centro está implicado en labores de investigación, cuentan con 12 sexenios de investigación, participan en diversos proyectos de investigación a nivel autonómico, nacional e internacional y pertenecen a grupos de investigación reconocidos por el Gobierno de Aragón.

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

En la **Facultad de Economía y Empresa**, los estudiantes en la encuesta de satisfacción con la titulación valoran el Bloque: Recursos Materiales y Servicios con un 3,39. Dentro de este bloque la nota más baja 2,8 la otorgan a la cuestión 21. *Equipamiento de aulas y seminarios*, y la más alta, con un 4,24, a la cuestión 19. *Servicio de reprografía*, si bien todo ello con una baja tasa de respuesta del 5,58%. Asimismo, las cuestiones relativas a equipamiento de laboratorios y recursos informáticos y tecnológicos son también bajas y se sitúan en torno a una puntuación de 3. La cuestión 18. *Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca*, obtiene una puntuación de 3,92.

En lo que respecta al profesorado, en su encuesta de satisfacción con la titulación otorga al Bloque: Recursos e infraestructuras, una puntuación de 3,52 (con una tasa de respuesta del 20,5%), siendo los aspectos con menor valoración por el PDI la cuestión 19. *Espacios para prácticas* (3,35), seguidos de la cuestión 17. *Aulas para docencia teórica* (3,54), y de la cuestión 18. *Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente* (3,6). También le preocupa al profesorado la cuestión 20. *Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia*, a la que solo otorga una valoración de 3,62.

Para intentar satisfacer estas demandas, la FEE está haciendo un importante esfuerzo de renovación de las infraestructuras en el Campus Paraíso, donde se ha procedido: a la sustitución de los equipos informáticos en el aula Informática-7 del Campus Paraíso; ampliar con 13 ordenadores el aula Informática 3, para dedicarla a docencia; habilitar la sala informática 5 para trabajos en grupo de estudiantes. Además, se ha procedido a la renovación de los ordenadores de las aulas de docencia no informática, y se ha instalado otro en el seminario M1. Asimismo, también se han habilitado espacios para trabajo en grupo con ordenador en las salas de la Biblioteca y se han puesto tomas de red y ordenadores en las aulas 15A y 16B, 13A y 13B, 14A y 14B. En el seminario 1 bis del Campus Paraíso se ha procedido a la sustitución de las sillas-pala por sillas y mesas móviles y a la instalación de un punto de red y un cañón. En él tiene ahora su sede el Laboratorio de Economía Social.

Con cargo al presupuesto de la Facultad se procedió a la insonorización del aula 12. Por otro lado, durante enero del 2017 se reparó la techumbre del aula 18, lo que permitió que estuviera plenamente operativa en el segundo semestre del curso 2016/17.

En la **Facultad de Empresa y Gestión Pública** el personal de administración y servicios, así como los recursos materiales y servicios se comparten con otras titulaciones (Grado en Gestión y Administración Pública y Máster en Dirección y Planificación del Turismo). Las aulas y salas de informática también se comparten con titulaciones de otras Facultades, en concreto con la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte. La dotación de infraestructuras y servicios del Campus es suficiente, aunque en ocasiones han surgido algunos problemas a la hora de compartirlos. A este respecto, en la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la titulación, valoran el bloque: RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS con un 4,16 sobre 5 (tasa de respuesta del 7,46%) y el PDI en su encuesta de satisfacción con la titulación otorga un 4,05 al bloque: RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS (tasa de respuesta: 35,9%).

En la **Facultad de Ciencias Sociales y Humanas**, el personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios son compartidos con el resto de titulaciones del centro (Psicología, Maestro en Educación Infantil y Primario y Bellas Artes) y en algunos recursos se comparten también con la Escuela Universitaria

Politécnica. La dotación de infraestructuras y servicios del Campus es suficiente y no existen problemas a la hora de compartirlos. A este respecto, en la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la titulación, valoran el bloque: RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS con un 3,6 (sobre 5) y el PDI en su encuesta de satisfacción con la titulación otorga un 3,98 al bloque: RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS (tasa de respuesta: 42,86%). Si bien es importante destacar que el funcionamiento de la red WiFi en las instalaciones de la Facultad no es la correcta y complica la realización de actividades online en el desarrollo de las clases.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de alumnos, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

En el Grado en ADE las prácticas externas se corresponden con asignaturas optativas. El plan de estudios incluye dos asignaturas de 6 créditos (27347_Prácticas en Empresa I y 27359_Prácticas en Empresa II), y una asignatura de 12 créditos, (27360_Prácticas en Empresa) aunque en la **FEGP** solo se oferta la asignatura de 12 créditos y en la **FEE** y en la **FCSH** se promueve que los estudiantes que realicen prácticas curriculares realicen también la asignatura de 12 créditos, no habiendo estudiantes que hayan realizado ninguna de las otras dos opciones. En los centros pequeños se asegura a todos los alumnos que lo deseen realicen la asignatura Prácticas en Empresa y se favorece también la realización de prácticas no curriculares. De cualquier forma, los estudiantes pueden realizar hasta 12 créditos ECTS en prácticas curriculares, que suponen 300 horas de trabajo del estudiante.

Pese a no ser obligatorias, en todos los centros se anima a los alumnos a elegir estas optativas por las competencias que les permiten adquirir relacionadas con diversos perfiles profesionales del título. La guía docente que puede consultarse en la web de titulaciones (guía docente prácticas en empresa) incluye la descripción completa de dichas competencias. Para ello, se organizan jornadas de información sobre esta actividad en las tres Facultades.

Es UNIVERSA, el Servicio de Orientación y Empleo de nuestra universidad quien se encarga de la gestión de las prácticas, firmando convenios de colaboración con empresas e instituciones.

En la **Facultad de Economía y Empresa**, los resultados de la encuesta sobre prácticas externas curriculares deben tomarse con cautela puesto que la tasa de respuesta es muy baja (únicamente 5 alumnos de los 146 que se matricularon en las prácticas, un 3,42%, respondieron a la encuesta). La satisfacción global con las prácticas alcanza una puntuación media de 4,2 (sobre 5). El aspecto mejor valorado es el bloque correspondiente al tutor externo (puntuación: 4,6) junto con el bloque del Centro o Institución de Acogida (4,36 de media) y el peor valorado es la cuestión 2. *Amplitud de la oferta de prácticas en empresas e instituciones* (puntuación: 3,2). El número de prácticas curriculares realizadas en el curso 2016/17 en el grado fue de 146 (muy similar a las 137 del año 2015/16). Los cinco ámbitos con mayores prácticas curriculares son: servicios empresariales y de asesoramiento y consultoría (52), comercio, hostelería y transporte (23), entidades financieras (23) administración pública, educación y comunicación (22), y sector industrial (17). Los estudiantes han preferido la asignatura de prácticas anual (114), frente a los 18 que eligieron la asignatura de Prácticas I y 14 que eligieron la asignatura de Prácticas II.

En la **Facultad de Empresa y Gestión Pública**, en el curso 2016/17, realizaron prácticas externas curriculares en el Grado en ADE un total de 31 estudiantes en 24 entidades distintas. Como se ha mencionado, solo se oferta la asignatura de 12 que supone 300 horas de trabajo del estudiante debido a que las empresas no solicitan alumnos por menor número de horas. El pequeño tamaño del centro presenta una ventaja y es que todos los alumnos /as que han solicitado hacer prácticas, las han podido cursar. Además, se favorece e impulsa la realización de prácticas no curriculares. La encuesta de valoración de prácticas externas curriculares tiene una tasa de respuesta del 6,45%, por lo que los resultados no son representativos. No obstante, la valoración media que otorgaron los dos alumnos que respondieron a la encuesta es de 3,74 sobre 5. También cabe señalar que un total de 28 alumnos cursaron prácticas extracurriculares en nuestro Grado en 15 entidades diferentes. Además, en total (curriculares + extracurriculares) estas prácticas fueron el origen de 10 contratos laborales confirmados por los/as alumnos/as, aunque podrían ser más, lo que supone un excelente indicador de la importancia de esta asignatura en el Grado.

En la **Facultad de Ciencias Sociales y Humanas**, en el curso 2016/17, realizaron prácticas externas curriculares un total de 47 estudiantes en 33 entidades distintas. En cuanto a la valoración de la encuesta de prácticas externas curriculares, con una tasa de respuesta del 7,14%, los resultados de este curso no son significativos y no pueden tenerse en cuenta debido a que solo la han cumplimentado dos estudiantes, uno de ellos con la puntuación 1 en todos los ítems y el otro entre 4 y 5, por lo que los resultados no permiten obtener una valoración fiable y útil.

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

Según la Universidad de Zaragoza, se entiende por prácticas externas extracurriculares aquellas que los estudiantes realizan con carácter voluntario durante su periodo de formación y que no forman parte del correspondiente Plan de Estudios. No obstante, las prácticas extracurriculares realizadas por los alumnos del Grado podrán ser incluidas dentro del expediente como Suplemento Europeo al Título.

Durante el curso 2016/17 realizaron prácticas extracurriculares 173 estudiantes en la **FEE** para alumnos de ADE y 17 en el **Programa Conjunto ADE-Derecho**.

De acuerdo a la valoración que realiza el alumno de las prácticas para el Servicio Universa, las prácticas extracurriculares reciben una valoración más alta que las curriculares. Sin embargo, las empresas conceden una mayor valoración promedio a las prácticas curriculares anuales.

Los cinco ámbitos con mayores prácticas curriculares y extracurriculares son: entidades financieras (96), servicios empresariales y de asesoramiento y consultoría (90), comercio, sector industrial (41), hostelería y transporte (44), administración pública y educación (35). La mayor parte de las prácticas en entidades financieras corresponde a prácticas extracurriculares. Los estudiantes que, en promedio, han realizado más número de horas prácticas (296 h) son aquellos que las realizaron en entidades financieras.

En la **Facultad de Empresa y Gestión Pública**, en el curso 2016/17, se cursaron 28 prácticas extracurriculares en ADE en 15 entidades diferentes.

En la **Facultad de Ciencias Sociales y Humanas** realizaron este tipo de prácticas, durante el curso 2016/17, un total de 25 estudiantes, en 15 entidades diferentes, formalizándose contratos laborales en diversas entidades tras la finalización de las prácticas.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de alumnos enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Alumnos en planes de movilidad

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas

Datos a fecha: 07-01-2018

Centro	Alumnos enviados	Alumnos acogidos
Facultad de Economía y Empresa	76	173
Facultad de Empresa y Gestión Pública	10	16
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas	2	6

Alumnos en planes de movilidad Año académico: 2016/2017 Titulación: Programa Conjunto en ADE/DERECHO Datos a fecha: 05-11-2017		
Centro	Alumnos enviados	Alumnos acogidos
Facultad de Derecho	53	1

La **Facultad de Economía y Empresa**, durante el curso 2016/17 mantenía abiertos 115 acuerdos para el Grado en ADE, con un total de 232 plazas anuales y 64 plazas semestrales ofertadas, en 28 destinos y con 21 profesores implicados en la coordinación de los mismos. Este curso han sido 78 los alumnos que han participado en los programas de movilidad, de los que 72 corresponden al programa Erasmus, en 21 destinos. Las universidades receptoras de alumnos de nuestra facultad, dentro del programa Erasmus, son las 17 siguientes (ordenadas por número de alumnos enviados) por destinos: 10 en Alemania, 9 en Irlanda, 7 en Portugal, 6 en Polonia, 6 en Bélgica, 5 en Eslovenia, 5 en Francia, 5 en Italia, 3 en Austria, 3 en Finlandia, 3 en Reino Unido, 3 en Suecia, 2 en Croacia, 2 en Bulgaria, 1 en Holanda, 1 en Hungría y 1 en Lituania. En el **Programa Conjunto ADE-Derecho** fueron 48 los alumnos que han participado en programas de movilidad en el grado de ADE (el resto, hasta los 53 lo ha sido en el grado en Derecho), frente a los 28 que participaron el curso precedente 2015/16. Por tanto, respecto al curso 2015/16, el incremento de alumnos Erasmus en la titulación de DADE ha sido del 92%, mientras que en ADE ha sido del 14,51%.

Respecto a los países Erasmus de los estudiantes de DADE, 12 han sido los destinos elegidos, cuyo patrón es muy similar al de ADE, únicamente destacar que solo un estudiante fue a Irlanda (frente a los 9 de ADE).

Número de alumnos por destino Erasmus de los estudiantes de ADE y DADE de la FEE

	ADE	DADE
Alemania	10	8
Austria	3	0
Bélgica	6	4
Bulgaria	2	2
Croacia	2	0
Eslovaquia	0	3
Eslovenia	5	0
Finlandia	3	4
Francia	5	6
Holanda	1	3
Hungría	1	0
Irlanda	9	1
Italia	5	5
Lituania	1	0
Polonia	6	4
Portugal	7	5
Reino Unido	3	3
Suecia	3	0
TOTAL	72	48

Evolución del número de estudiantes españoles que participan en los programas de movilidad de la Facultad

	Total	DADE	GADE
2014-15	121	18	71
2015-16	128	25	62
2016-17	161	48	72

Para evaluar el grado de satisfacción de los alumnos recurrimos a la **encuesta de satisfacción de los estudiantes con la titulación**, donde los estudiantes de ADE otorgan un valor medio de 3,79 a la cuestión 11. *Oferta de programas de movilidad realizada desde la facultad* (los estudiantes de DADE otorgan una puntuación media de 4). Los profesores, sin embargo, cuando se les pregunta por 9. *Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes*, otorgan en media un 4,25 siendo, por tanto, su valoración superior a la que realizan los alumnos.

La **encuesta sobre programas de movilidad** ha obtenido una importante caída en la tasa de respuesta del 54,1% en el curso 2015/16 al 8,45% en el curso 2016/17, lo que indica que es necesario llevar a cabo una campaña de sensibilización. Las valoraciones son, en general, muy positivas, con un 4,08 de puntuación global media, y en la que se destacan los aspectos siguientes: el convencimiento de que su estancia les ayudará en su carrera, con una puntuación media de 5 (sobre 5); la evaluación global de su estancia con un 4,67; y el bloque de alojamiento e infraestructuras con un 4,39. El aspecto peor valorado es la cuantía de la beca Erasmus, con una puntuación media de 2,5 ya que los alumnos consideran que es insuficiente, seguido de la cuestión 6. *Apoyo adecuado antes y durante el periodo de estudios: Institución de origen* que recibe una puntuación de 2,83 y que contrasta con el 4,5 que otorgan cuando se les pregunta (cuestión 7) por el *Apoyo adecuado antes y durante el periodo de estudios: Institución de acogida*. Asimismo, solicitan que se den más facilidades en los trámites para conseguir el reconocimiento académico de sus estudios, ya que su puntuación se sitúa en un 3,17.

Ningún alumno del programa conjunto ADE-Derecho (de los 48) rellenó la encuesta de movilidad.

Por su parte, la Facultad de Economía y Empresa (la información no está individualizada por grados) acogió a 169 alumnos, un 50% más de los alumnos enviados, procedentes de 62 universidades distintas de 22 países, a través de cuatro tipos de programas: Erasmus (procedentes de 15 países: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Finlandia, Francia, Holanda, Irlanda, Italia, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rumanía y Suecia), Iberoamérica (procedentes de Argentina, Brasil, México y Perú), Norteamérica-Asia y Oceanía (procedentes de Azerbaiyán y Estados Unidos) y SICUE (Universidad de Extremadura).

En la **Facultad de Empresa y Gestión Pública** un total de 10 alumnos participaron en programas de movilidad, cursando sus estudios en universidades de Francia, Bélgica, Hungría, Alemania, Polonia, Finlandia, Croacia y Holanda siendo 16 los estudiantes que llegaron a nuestro Centro desde Alemania, Francia, Holanda e Hungría a cursar el grado (tabla 7). La encuesta de satisfacción obtuvo un porcentaje de respuesta del 60% y refleja una satisfacción media de 3,75 (sobre 5). Por bloques, el referido a la calidad académica de la institución de acogida obtiene un 3,67, igual puntuación para el bloque de información y apoyo. El epígrafe sobre alojamiento y estructuras un 3,94, en cuanto al reconocimiento académico un 3,3 y el bloque de gastos un 2,17, siendo la nota más baja procedente de la valoración del alumnado acerca de en qué grado la beca Erasmus cubrió los gastos del alumno/a. Pese a ello, el bloque que valora la experiencia personal obtiene un 4,33 sobre 5 y el de valoración global un 4,55.

En la **Facultad de Ciencias Sociales y Humanas**, durante el curso 2016/17, hubo 2 alumnos de la Universidad de Zaragoza que realizaran programas de movilidad Erasmus +, en la Katholieke Universiteit Leuven (Bélgica) y en la Università degli Studio di Firenze (Italia). Por su parte, se acogieron 6 estudiantes procedentes de la Universidad de Sakarya (Turquía), la de Bucarest (Rumanía) y la Universidad Nacional de Córdoba (Argentina).

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	27300	Fundamentos de administración y dirección de empresas	60	12.8	141	30.0	202	43.0	63	13.4	4	0.9	0	0.0	0	0.0
1	27301	Contabilidad financiera I	73	15.0	150	30.9	198	40.7	63	13.0	0	0.0	2	0.4	0	0.0
1	27302	Matemáticas I	146	21.6	174	25.7	265	39.1	84	12.4	3	0.4	5	0.7	0	0.0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	27303	Introducción al márketing	25	6.2	60	14.9	264	65.7	51	12.7	1	0.2	1	0.2	0	0.0
1	27304	Introducción al derecho	48	10.9	46	10.4	219	49.5	116	26.2	7	1.6	6	1.4	0	0.0
1	27305	Historia económica y economía mundial	79	15.6	128	25.3	233	46.0	56	11.1	6	1.2	4	0.8	0	0.0
1	27306	Contabilidad financiera II	174	30.5	141	24.7	216	37.9	30	5.3	5	0.9	4	0.7	0	0.0
1	27307	Microeconomía I	162	27.9	130	22.4	217	37.4	55	9.5	8	1.4	8	1.4	0	0.0
1	27308	Matemáticas II	168	29.8	159	28.2	193	34.3	37	6.6	2	0.4	4	0.7	0	0.0
1	27309	Estadística I	137	26.7	127	24.7	158	30.7	83	16.1	6	1.2	3	0.6	0	0.0
2	27310	Estadística II	98	21.2	85	18.4	221	47.7	58	12.5	0	0.0	1	0.2	0	0.0
2	27311	Fiscalidad de la empresa	50	12.8	82	20.9	212	54.1	44	11.2	0	0.0	4	1.0	0	0.0
2	27312	Macroeconomía I	48	12.5	54	14.0	195	50.6	74	19.2	8	2.1	6	1.6	0	0.0
2	27313	Microeconomía II	46	10.7	72	16.7	277	64.3	31	7.2	4	0.9	1	0.2	0	0.0
2	27314	Organización y gestión interna	56	13.6	76	18.4	208	50.4	60	14.5	8	1.9	5	1.2	0	0.0
2	27315	Análisis y valoración de las operaciones financieras	62	18.3	45	13.3	157	46.4	69	20.4	1	0.3	4	1.2	0	0.0
2	27316	Economía española	30	8.5	57	16.2	170	48.3	78	22.2	10	2.8	7	2.0	0	0.0
2	27317	Estados financieros	34	9.6	43	12.1	172	48.5	99	27.9	3	0.8	4	1.1	0	0.0
2	27318	Introducción a la investigación de mercados	20	5.9	34	10.0	191	56.2	81	23.8	12	3.5	2	0.6	0	0.0
2	27319	Macroeconomía II	37	11.3	22	6.7	183	56.0	69	21.1	8	2.4	8	2.4	0	0.0
3	27320	Análisis de estados financieros	9	3.8	42	17.8	142	60.2	39	16.5	1	0.4	3	1.3	0	0.0
3	27321	Dirección comercial I	1	0.4	33	13.1	131	52.0	76	30.2	8	3.2	3	1.2	0	0.0
3	27322	Dirección estratégica	10	3.6	60	21.6	131	47.1	62	22.3	8	2.9	7	2.5	0	0.0
3	27323	Dirección financiera	9	3.5	16	6.3	115	45.3	99	39.0	10	3.9	5	2.0	0	0.0
3	27324	Econometría	23	7.2	31	9.7	122	38.4	125	39.3	8	2.5	9	2.8	0	0.0
3	27325	Contabilidad directiva	23	8.6	14	5.2	153	57.3	61	22.8	9	3.4	7	2.6	0	0.0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
3	27326	Dirección de la producción	30	10.9	30	10.9	150	54.5	53	19.3	6	2.2	6	2.2	0	0.0
3	27327	Dirección de recursos humanos	17	6.3	25	9.2	183	67.5	41	15.1	5	1.8	0	0.0	0	0.0
3	27328	Gestión de riesgos financieros	28	9.6	18	6.1	178	60.8	65	22.2	0	0.0	4	1.4	0	0.0
3	27329	Política de la empresa	17	6.0	54	18.9	169	59.3	39	13.7	5	1.8	1	0.4	0	0.0
4	27330	Contabilidad de combinaciones de negocios	27	7.2	56	14.9	202	53.6	75	19.9	15	4.0	2	0.5	0	0.0
4	27331	Trabajo fin de Grado	136	30.4	2	0.4	98	21.9	163	36.4	40	8.9	9	2.0	0	0.0
4	27332	Aplicaciones econométricas de la empresa	0	0.0	0	0.0	1	9.1	4	36.4	6	54.5	0	0.0	0	0.0
4	27333	Contabilidad pública	3	3.3	1	1.1	21	22.8	48	52.2	14	15.2	5	5.4	0	0.0
4	27334	Decisiones comerciales	1	0.6	1	0.6	52	31.3	99	59.6	9	5.4	4	2.4	0	0.0
4	27335	Derecho mercantil	2	5.4	0	0.0	7	18.9	20	54.1	7	18.9	1	2.7	0	0.0
4	27336	Dirección de entidades de economía social	2	4.0	0	0.0	5	10.0	18	36.0	25	50.0	0	0.0	0	0.0
4	27337	Dirección de la empresa internacional	5	3.6	12	8.6	57	40.7	52	37.1	12	8.6	2	1.4	0	0.0
4	27338	Innovación y cambio tecnológico de la empresa	0	0.0	2	3.0	16	23.9	36	53.7	11	16.4	2	3.0	0	0.0
4	27339	Investigación operativa	0	0.0	0	0.0	8	42.1	7	36.8	3	15.8	1	5.3	0	0.0
4	27340	Logística y cadena de suministro	2	5.0	2	5.0	10	25.0	21	52.5	5	12.5	0	0.0	0	0.0
4	27341	Mercados financieros	3	2.7	8	7.1	61	54.0	30	26.5	10	8.8	1	0.9	0	0.0
4	27342	Control de gestión	4	2.0	0	0.0	57	28.9	123	62.4	11	5.6	2	1.0	0	0.0
4	27343	Las Tic's en la empresa	7	5.5	1	0.8	26	20.5	76	59.8	15	11.8	2	1.6	0	0.0
4	27344	Lengua extranjera empresarial (Inglés)	15	14.6	17	16.5	32	31.1	31	30.1	6	5.8	2	1.9	0	0.0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
4	27345	Lengua extranjera empresarial (Francés)	1	6.7	0	0.0	1	6.7	7	46.7	5	33.3	1	6.7	0	0.0
4	27346	Lengua extranjera empresarial (Alemán)	1	12.5	1	12.5	0	0.0	3	37.5	3	37.5	0	0.0	0	0.0
4	27347	Prácticas en empresa I	1	5.6	0	0.0	0	0.0	3	16.7	11	61.1	3	16.7	0	0.0
4	27348	Creación y gestión de pymes	1	0.9	3	2.6	34	29.1	64	54.7	10	8.5	5	4.3	0	0.0
4	27349	Dirección comercial II	4	2.8	0	0.0	66	45.8	59	41.0	10	6.9	5	3.5	0	0.0
4	27350	Dirección financiera internacional	3	3.3	2	2.2	42	46.2	34	37.4	9	9.9	1	1.1	0	0.0
4	27351	Gestión de tesorería	0	0.0	2	3.4	34	57.6	17	28.8	4	6.8	2	3.4	0	0.0
4	27352	Gestión integrada y creación de valor	4	2.3	5	2.8	77	43.8	80	45.5	5	2.8	5	2.8	0	0.0
4	27353	Gestión medioambiental	2	1.7	1	0.8	31	26.1	69	58.0	14	11.8	2	1.7	0	0.0
4	27354	Información financiera internacional	2	5.7	1	2.9	12	34.3	17	48.6	3	8.6	0	0.0	0	0.0
4	27355	Modelos de excelencia y calidad en la gestión	2	3.6	0	0.0	14	25.0	25	44.6	13	23.2	2	3.6	0	0.0
4	27356	Política económica	4	8.3	6	12.5	20	41.7	11	22.9	6	12.5	1	2.1	0	0.0
4	27357	Régimen laboral de la empresa	2	6.3	0	0.0	5	15.6	19	59.4	6	18.8	0	0.0	0	0.0
4	27358	Sociología de las organizaciones	6	4.2	1	0.7	62	43.7	62	43.7	8	5.6	3	2.1	0	0.0
4	27359	Prácticas en empresa II	0	0.0	0	0.0	1	7.7	4	30.8	7	53.8	1	7.7	0	0.0
4	27360	Prácticas en empresa	3	2.6	0	0.0	1	0.9	24	21.1	77	67.5	9	7.9	0	0.0

Distribución de calificaciones

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
-------	--------	------------	--------	---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	----	---	-----	---

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	27300	Fundamentos de administración y dirección de empresas	8	19.5	6	14.6	22	53.7	5	12.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	27301	Contabilidad financiera I	5	14.7	6	17.6	20	58.8	2	5.9	0	0.0	1	2.9	0	0.0
1	27302	Matemáticas I	5	13.9	7	19.4	19	52.8	3	8.3	1	2.8	1	2.8	0	0.0
1	27303	Introducción al márketing	2	5.9	1	2.9	22	64.7	9	26.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	27304	Introducción al derecho	2	5.3	7	18.4	24	63.2	5	13.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	27305	Historia económica y economía mundial	5	11.6	9	20.9	22	51.2	7	16.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	27306	Contabilidad financiera II	10	23.3	9	20.9	15	34.9	9	20.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	27307	Microeconomía I	7	17.1	13	31.7	18	43.9	3	7.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	27308	Matemáticas II	6	14.6	7	17.1	17	41.5	10	24.4	1	2.4	0	0.0	0	0.0
1	27309	Estadística I	6	16.2	8	21.6	19	51.4	4	10.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
2	27310	Estadística II	0	0.0	0	0.0	11	50.0	10	45.5	0	0.0	1	4.5	0	0.0
2	27311	Fiscalidad de la empresa	1	4.0	4	16.0	16	64.0	4	16.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
2	27312	Macroeconomía I	5	15.6	7	21.9	16	50.0	3	9.4	0	0.0	1	3.1	0	0.0
2	27313	Microeconomía II	3	10.3	6	20.7	18	62.1	2	6.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
2	27314	Organización y gestión interna	2	9.5	5	23.8	9	42.9	5	23.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
2	27315	Análisis y valoración de las operaciones financieras	3	15.0	4	20.0	9	45.0	4	20.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
2	27316	Economía española	3	11.1	3	11.1	14	51.9	6	22.2	0	0.0	1	3.7	0	0.0
2	27317	Estados financieros	5	18.5	2	7.4	17	63.0	3	11.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
2	27318	Introducción a la investigación de mercados	1	5.0	2	10.0	8	40.0	8	40.0	1	5.0	0	0.0	0	0.0
2	27319	Macroeconomía II	7	20.0	3	8.6	16	45.7	4	11.4	3	8.6	2	5.7	0	0.0
3	27320	Análisis de estados financieros	4	12.9	4	12.9	18	58.1	5	16.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
3	27321	Dirección comercial I	1	3.2	2	6.5	17	54.8	11	35.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
3	27322	Dirección estratégica	2	5.4	14	37.8	17	45.9	4	10.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
3	27323	Dirección financiera	1	3.3	0	0.0	18	60.0	11	36.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
3	27324	Econometría	6	14.6	10	24.4	24	58.5	1	2.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
3	27325	Contabilidad directiva	2	5.7	0	0.0	27	77.1	5	14.3	1	2.9	0	0.0	0	0.0
3	27326	Dirección de la producción	0	0.0	1	3.4	19	65.5	9	31.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
3	27327	Dirección de recursos humanos	7	16.3	7	16.3	16	37.2	12	27.9	1	2.3	0	0.0	0	0.0
3	27328	Gestión de riesgos financieros	1	2.8	7	19.4	26	72.2	2	5.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
3	27329	Política de la empresa	1	2.9	2	5.9	21	61.8	9	26.5	1	2.9	0	0.0	0	0.0
4	27330	Contabilidad de combinaciones de negocios	3	8.3	9	25.0	17	47.2	7	19.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4	27331	Trabajo fin de Grado	24	51.1	0	0.0	11	23.4	10	21.3	2	4.3	0	0.0	0	0.0
4	27335	Derecho mercantil	0	0.0	0	0.0	3	37.5	4	50.0	1	12.5	0	0.0	0	0.0
4	27336	Dirección de entidades de economía social	0	0.0	1	11.1	1	11.1	7	77.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4	27337	Dirección de la empresa internacional	0	0.0	0	0.0	2	14.3	12	85.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4	27338	Innovación y cambio tecnológico de la empresa	0	0.0	0	0.0	1	5.9	16	94.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4	27340	Logística y cadena de suministro	0	0.0	0	0.0	0	0.0	10	66.7	5	33.3	0	0.0	0	0.0
4	27341	Mercados financieros	1	4.2	3	12.5	11	45.8	8	33.3	0	0.0	1	4.2	0	0.0
4	27344	Lengua extranjera empresarial (Inglés)	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4	27347	Prácticas en empresa I	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4	27348	Creación y gestión de pymes	0	0.0	0	0.0	1	20.0	2	40.0	1	20.0	1	20.0	0	0.0
4	27349	Dirección comercial II	0	0.0	0	0.0	10	62.5	6	37.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
4	27350	Dirección financiera internacional	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4	27351	Gestión de tesorería	0	0.0	0	0.0	3	50.0	3	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4	27352	Gestión integrada y creación de valor	0	0.0	0	0.0	0	0.0	8	88.9	1	11.1	0	0.0	0	0.0
4	27354	Información financiera internacional	0	0.0	0	0.0	4	23.5	13	76.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4	27355	Modelos de excelencia y calidad en la gestión	0	0.0	0	0.0	2	25.0	6	75.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4	27356	Política económica	0	0.0	0	0.0	3	50.0	3	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4	27357	Régimen laboral de la empresa	0	0.0	0	0.0	2	33.3	4	66.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4	27358	Sociología de las organizaciones	1	7.7	1	7.7	2	15.4	5	38.5	4	30.8	0	0.0	0	0.0
4	27359	Prácticas en empresa II	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4	27360	Prácticas en empresa	0	0.0	0	0.0	1	4.2	6	25.0	14	58.3	3	12.5	0	0.0

Distribución de calificaciones

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas

Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	27300	Fundamentos de administración y dirección de empresas	21	30.0	27	38.6	18	25.7	4	5.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	27301	Contabilidad financiera I	15	26.8	14	25.0	25	44.6	2	3.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	27302	Matemáticas I	24	22.6	52	49.1	29	27.4	1	0.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	27303	Introducción al márketing	8	17.4	13	28.3	16	34.8	8	17.4	0	0.0	1	2.2	0	0.0
1	27304	Introducción al derecho	18	30.5	6	10.2	18	30.5	11	18.6	5	8.5	1	1.7	0	0.0
1	27305	Historia económica y economía mundial	37	48.1	23	29.9	15	19.5	1	1.3	0	0.0	1	1.3	0	0.0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	27306	Contabilidad financiera II	30	39.5	12	15.8	28	36.8	6	7.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	27307	Microeconomía I	43	48.9	28	31.8	15	17.0	2	2.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	27308	Matemáticas II	40	39.6	27	26.7	30	29.7	4	4.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	27309	Estadística I	33	47.1	19	27.1	17	24.3	1	1.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
2	27310	Estadística II	9	16.4	4	7.3	33	60.0	9	16.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
2	27311	Fiscalidad de la empresa	2	5.1	5	12.8	28	71.8	3	7.7	0	0.0	1	2.6	0	0.0
2	27312	Macroeconomía I	20	26.0	19	24.7	27	35.1	9	11.7	1	1.3	1	1.3	0	0.0
2	27313	Microeconomía II	9	13.2	32	47.1	21	30.9	5	7.4	0	0.0	1	1.5	0	0.0
2	27314	Organización y gestión interna	26	35.6	19	26.0	25	34.2	1	1.4	2	2.7	0	0.0	0	0.0
2	27315	Análisis y valoración de las operaciones financieras	21	33.3	21	33.3	15	23.8	3	4.8	3	4.8	0	0.0	0	0.0
2	27316	Economía española	12	21.8	14	25.5	23	41.8	5	9.1	1	1.8	0	0.0	0	0.0
2	27317	Estados financieros	8	17.0	8	17.0	26	55.3	5	10.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
2	27318	Introducción a la investigación de mercados	5	10.9	5	10.9	23	50.0	12	26.1	1	2.2	0	0.0	0	0.0
2	27319	Macroeconomía II	28	38.9	19	26.4	20	27.8	3	4.2	1	1.4	1	1.4	0	0.0
3	27320	Análisis de estados financieros	0	0.0	0	0.0	14	46.7	15	50.0	1	3.3	0	0.0	0	0.0
3	27321	Dirección comercial I	0	0.0	1	2.9	19	55.9	9	26.5	2	5.9	3	8.8	0	0.0
3	27322	Dirección estratégica	9	23.7	6	15.8	16	42.1	4	10.5	3	7.9	0	0.0	0	0.0
3	27323	Dirección financiera	0	0.0	0	0.0	9	31.0	19	65.5	1	3.4	0	0.0	0	0.0
3	27324	Econometría	7	15.9	11	25.0	16	36.4	5	11.4	1	2.3	4	9.1	0	0.0
3	27325	Contabilidad directiva	3	9.4	2	6.3	12	37.5	15	46.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
3	27326	Dirección de la producción	2	5.1	4	10.3	22	56.4	10	25.6	1	2.6	0	0.0	0	0.0
3	27327	Dirección de recursos humanos	5	11.1	1	2.2	28	62.2	11	24.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
3	27328	Gestión de riesgos financieros	12	22.6	13	24.5	19	35.8	9	17.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
3	27329	Política de la empresa	4	11.1	1	2.8	21	58.3	7	19.4	3	8.3	0	0.0	0	0.0
4	27330	Contabilidad de combinaciones de negocios	6	18.8	4	12.5	11	34.4	9	28.1	2	6.3	0	0.0	0	0.0
4	27331	Trabajo fin de Grado	28	42.4	1	1.5	10	15.2	17	25.8	9	13.6	1	1.5	0	0.0
4	27332	Aplicaciones econométricas de la empresa	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0
4	27334	Decisiones comerciales	0	0.0	0	0.0	2	15.4	6	46.2	5	38.5	0	0.0	0	0.0
4	27335	Derecho mercantil	2	16.7	1	8.3	1	8.3	3	25.0	5	41.7	0	0.0	0	0.0
4	27337	Dirección de la empresa internacional	3	30.0	0	0.0	3	30.0	2	20.0	2	20.0	0	0.0	0	0.0
4	27338	Innovación y cambio tecnológico de la empresa	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	66.7	1	33.3	0	0.0	0	0.0
4	27340	Logística y cadena de suministro	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0
4	27341	Mercados financieros	2	16.7	0	0.0	4	33.3	4	33.3	1	8.3	1	8.3	0	0.0
4	27342	Control de gestión	0	0.0	0	0.0	8	47.1	8	47.1	1	5.9	0	0.0	0	0.0
4	27343	Las Tic's en la empresa	0	0.0	0	0.0	2	11.1	12	66.7	4	22.2	0	0.0	0	0.0
4	27344	Lengua extranjera empresarial (Inglés)	2	9.1	1	4.5	10	45.5	9	40.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4	27345	Lengua extranjera empresarial (Francés)	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	50.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0
4	27346	Lengua extranjera empresarial (Alemán)	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4	27348	Creación y gestión de pymes	0	0.0	0	0.0	4	44.4	4	44.4	1	11.1	0	0.0	0	0.0
4	27349	Dirección comercial II	1	9.1	0	0.0	0	0.0	7	63.6	3	27.3	0	0.0	0	0.0
4	27350	Dirección financiera internacional	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
4	27351	Gestión de tesorería	0	0.0	0	0.0	0	0.0	10	66.7	4	26.7	1	6.7	0	0.0
4	27352	Gestión integrada y creación de valor	0	0.0	0	0.0	2	50.0	1	25.0	1	25.0	0	0.0	0	0.0
4	27353	Gestión medioambiental	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4	27354	Información financiera internacional	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4	27355	Modelos de excelencia y calidad en la gestión	0	0.0	0	0.0	1	33.3	2	66.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4	27356	Política económica	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0
4	27357	Régimen laboral de la empresa	1	25.0	0	0.0	0	0.0	3	75.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4	27358	Sociología de las organizaciones	1	5.9	1	5.9	3	17.6	7	41.2	4	23.5	1	5.9	0	0.0
4	27360	Prácticas en empresa	0	0.0	0	0.0	0	0.0	9	29.0	22	71.0	0	0.0	0	0.0

Distribución de calificaciones

Año académico: 2016/2017

Titulación: Programa Conjunto ADE-Derecho

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 05-11-2017

Facultad de Economía y Empresa

El mayor porcentaje de no presentados se sitúa en la asignatura de TFG con un 55,6% de no presentados. Este porcentaje es superior al observado en los cursos precedentes 2015/16 (47,4%) y 2014/15 (41%). La reducción en el número de llamamientos de 4 a 3 en 2015 (por tanto, segundo año con 3 llamamientos), no justificaría el aumento de la tasa de no presentados. Los motivos pueden ser tres: 1. un excesivo optimismo de los estudiantes que se matriculan en octubre del TFG pensando que podrán realizarlo y no consiguen tener solo 12 ECTS pendientes en el momento de realizarse la última convocatoria; 2. los estudiantes realizan la matrícula en octubre en lugar de febrero, esto último les permitiría conocer mejor sus posibilidades de abordarlo para ese mismo curso. Aunque se les informa de que lo hagan así, en muchas ocasiones no lo hacen porque temen que para la línea-profesor que desean realizar no disponga ya de disponibilidad; 3. puesto que los datos oficiales que aporta ATENEA y DATUZ son a fecha 5 de noviembre, queda por incorporar los resultados de la convocatoria de noviembre del curso 2016/17, por lo que una vez incorporados sus resultados, el porcentaje definitivo de no presentados resulta inferior al señalado. Así, en esta convocatoria se han presentado 113 alumnos de ADE y 9 de DADE, lo que dejaría finalmente el porcentaje de no presentados en un 28,13% y 18,66%, respectivamente. En el caso de ADE las dos convocatorias más utilizadas por los alumnos son las de julio y noviembre.

Con respecto al resto de asignaturas, se observa que la mayor parte de las asignaturas con mayor porcentaje de no presentados se concentran precisamente en el segundo semestre del primer curso. Así, a la cabeza en porcentaje de no presentados, se sitúan, del mismo modo que en el curso precedente, cuatro de las cinco asignaturas del segundo semestre de primer curso (todas salvo Historia Económica y Economía Mundial): Contabilidad financiera II (con un 30,9% que aumenta su % respecto al año anterior, 23,4%), Matemáticas II (con un 29,8% de no presentados que aumenta su % respecto al año anterior 26,5%), Microeconomía I (con un 27,9% es la única que reduce su % respecto al año anterior, 28,3%) y Estadística I (con un 26,7% que aumenta respecto al año anterior, 24,8%). Por encima del 20% de no presentados estarían, al igual que en el curso 201/16, además de las mencionadas anteriormente, dos asignaturas de primer semestre, de primer y segundo año, respectivamente, Matemáticas I (con un 21,6%) y Estadística II (con un 21,4%). Por el contrario, en las asignaturas de tercero y optativas de cuarto curso el porcentaje de no presentados es muy bajo (en torno al 6%).

Como se puede observar en la siguiente tabla resumen, en media, la calificación más frecuente en los tres primeros cursos es aprobado (en media, con un 49,6% de los alumnos), mientras que en cuarto la calificación más frecuente es de notable (en media, un 41,3% de los alumnos matriculados). El porcentaje de alumnos que obtienen calificación de sobresaliente resulta creciente con el curso (si bien el crecimiento es muy moderado hasta tercero), pasando de menos de un 1% de media en las asignaturas de primer curso a un promedio del 19,6% en las asignaturas de cuarto curso. La tendencia contraria se observa con los suspensos (pasando de un 23,7% en primero a un 3,2% en cuarto curso). Esta distribución de las calificaciones similares porcentajes y tendencia que los dos cursos precedentes. Las matrículas de honor se concentran en las asignaturas Prácticas en Empresas I y II.

Con un porcentaje de suspensos superior al 30%, se encuentran dos asignaturas (una menos que en el curso anterior), Contabilidad Financiera II y FADE, lo que indica que no hay correspondencia perfecta entre las asignaturas con mayor número de no presentados y mayor número de suspensos. Con un porcentaje de suspensos superior al 20% se encuentran todas las asignaturas de primer curso a excepción de Introducción al Derecho e Introducción al Marketing. Sólo dos asignaturas del resto de la titulación, una de segundo y otra de tercer curso, Fiscalidad de la Empresa (20,9%) y Dirección Estratégica (21,6%) están por encima del 20% de suspensos.

Distribución de calificaciones FEE (Medias por curso)						
Curso	% NP	% SUS	% APR	% NOT	% SOBR	% MH
PRIMERO	19,7	23,7	42,4	12,6	0,9	0,7
SEGUNDO	12,5	14,7	52,2	18	1,5	1,2
TERCERO	6	11,9	54,2	24,1	2,2	1,6
CUARTO	5,7	3,2	27,4	41,3	19,6	2,9
PROMEDIO GRADO	11,0	13,4	44,0	24	6,0	1,6

Respecto a la distribución de las calificaciones en el Programa Conjunto ADE-Derecho, el porcentaje de no presentados de la asignatura TFG se sitúa en un 26,8% (un incremento de un 600% respecto al curso precedente, que fue de un 3,8%). Con respecto al resto de asignaturas, solo tres asignaturas superan el 10% de no presentados, y las dos asignaturas con mayor porcentaje de no presentados son: Análisis y Valoración de Operaciones Financieras (con un 11,8%) y Gestión de Tesorería (con un 11,1%).

Como se puede observar en la siguiente tabla resumen, en media, la calificación más frecuente en los dos primeros cursos es aprobado (en media, un 50% de los alumnos matriculados), mientras que a partir de tercer curso (y hasta sexto) la calificación más frecuente es notable (en media, un 43,4% de los alumnos matriculados en tercer curso, un 49,0% de los alumnos en cuarto, un 37,1 de los alumnos de quinto y un 43,2 de los alumnos de sexto). El porcentaje de alumnos que obtiene calificación de sobresaliente tiende a aumentar con el curso (exceptuando segundo curso), pasando de menos de un 8,6% de media en las asignaturas de primer curso a un promedio del 21,4% en las asignaturas de sexto curso. El curso con mayor número de suspensos es segundo (con un 11,2%). Las asignaturas con mayor porcentaje de suspensos son: Macroeconomía I (18,6%), Análisis y Valoración de Operaciones Financieras (14,5%), Estadística II (13,8%), Econometría (13,3%) e Historia Económica y Economía mundial (12,8%).

Destacar también el elevado número de matrículas de honor, sobre todo en quinto y sexto. En quinto es donde mayor número de matrículas se observan (un 14,5%) debido principalmente a tres asignaturas: Modelos de Excelencia y Calidad en la Gestión (40%), Información Financiera Internacional (33,3%) y Lengua extranjera empresarial (inglés), con un 25%.

Distribución de calificaciones Programa Conjunto ADE-Derecho (Medias por curso)						
Curso	% NP	% SUS	% APR	% NOT	% SOBR	% MH
PRIMERO	1,4	3,7	46,7	36,6	8,6	3,2
SEGUNDO	2,3	11,2	52,9	30,4	0,7	2,4
TERCERO	4,1	7,3	30,7	43,4	10,8	3,6
CUARTO	1,4	3,5	29,4	49,0	12,5	4,1
QUINTO	3,0	1,8	22,0	37,1	21,7	14,5
SEXTO	4,9	4,0	20,1	43,2	21,4	6,4
PROMEDIO GRADO	2,8	5,3	33,6	39,9	12,6	5,7

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

En cuanto a la frecuencia de no presentados a la evaluación de las asignaturas, solo hay dos asignaturas con una tasa superior al 20%: Contabilidad Financiera II (23,3%) y Macroeconomía II (20%), mejorando los resultados del curso pasado en el que había 5 asignaturas con más del 20% de no presentados. Contabilidad Financiera II es una asignatura del segundo semestre de 1º que, además, es continuación de Contabilidad Financiera I, por lo que puede estar relacionado con estudiantes con malos resultados en el primer semestre que abandonan el curso. En el otro extremo, hay 13 asignaturas con un 100% de presentados: Estadística II de 2º, Dirección de la Producción de 3º y 11 asignaturas optativas de 4º.

En lo que respecta al porcentaje de suspensos, hay 3 asignaturas que superan el 25%: Microeconomía I (31,7%), Dirección Estratégica (37,8%), Contabilidad de Combinaciones de Negocios (25,0%). Por el contrario, la mayor parte de las asignaturas optativas de 4º y algunas asignaturas de 3º tienen 0% de suspensos, como son Dirección Financiera y Contabilidad Directiva. Tanto el número de asignaturas con elevados porcentajes de suspensos como el número de asignaturas sin suspensos se han reducido con respecto al curso académico anterior.

Los datos del curso 2016/17 para las calificaciones de notable y sobresaliente permiten destacar que el 75% de las asignaturas no tienen ningún sobresaliente. Por otro lado, asignaturas como Logística y Cadena de Suministro o Gestión integrada y creación de valor tienen las calificaciones distribuidas entre notable y sobresaliente. También puede destacarse que solo se han concedido 9 Matrículas de Honor en el curso 2016/17. Con respecto al curso pasado, destaca que las Matrículas de Honor ya no se acumulan especialmente en asignaturas optativas de 4º.

La asignatura de prácticas en empresa demuestra ser la asignatura con calificaciones más elevadas, pues casi el 60% de los estudiantes obtienen la calificación de sobresaliente y otro 12% son Matrículas de Honor. Y con respecto al Trabajo Fin de Grado destaca que las calificaciones más frecuentes son las de aprobado y notable.

Tal y como puede observarse en la siguiente tabla (que recoge el porcentaje medio por curso de cada una de las calificaciones), la calificación más frecuente en el grado, con bastante diferencia, es el aprobado (42,79%), excepto en 4º curso, donde el 44,2% de las calificaciones son notable.

Distribución de calificaciones FCSH (Medias por curso)						
Curso	%NP	%SUS	%APR	%NOT	%SOBR	%MH
PRIMERO	14,2	18,5	51,6	14,6	0,5	0,6
SEGUNDO	10,9	14,0	51,5	20,6	1,4	1,7
TERCERO	6,7	12,7	59,1	20,7	0,8	0,0
CUARTO	1,3	3,5	27,6	59,4	6,7	1,5
PROMEDIO	7,4	11,0	44,9	32,8	2,9	1,0
GRADO						

Facultad de Empresa y Gestión Pública

Analizando los datos ofrecidos en la tabla "Distribución de calificaciones" para la FEGP, destacan los elevados porcentajes de no presentados en los cursos primero y segundo. En concreto es necesario mencionar el caso de *Historia Económica y Economía Mundial* (48,1%), *Microeconomía I* (48, 9%) y *Estadística I* (47,1%). El caso de *Estadística I* puede estar relacionado con los problemas de profesorado del curso 2015-2016 en el que hasta tres profesores impartieron la asignatura.

También son muy elevados los porcentajes de no presentados en *Fundamentos y Administración de Empresas* (30%), *Introducción al derecho* (35,5%) *Contabilidad financiera II* (39,5%) *Matemáticas II* (39,6%), *Organización y gestión interna* (35,6%) y *Análisis y valoración de las Operaciones financieras* (33,3%). Respecto al curso anterior repiten en cuanto a mostrar elevadas cifras de no presentados *Análisis y Valoración de las Operaciones Financieras* y *Contabilidad Financiera II*. Tal vez para aquellas asignaturas que repiten tasas tan elevadas sería necesario buscar las razones. Para el resto podría tratarse de algún problema puntual o de cierta inercia en el grupo que contagia la opción de no presentarse al resto de sus miembros, aunque algunas de ellas ya aparecían con porcentajes altos, aunque no tan elevados el curso pasado. Es el caso de *Historia Económica y Economía Mundial* y *Organización y Gestión Interna*. En cualquier caso, debería comentarse con los departamentos implicados.

La asignatura *Trabajo fin de grado* ha reducido su tasa de no presentados en 8 puntos porcentuales. Sigue siendo elevada, pero consideramos que el cambio en la normativa de asignación del alumnado a los profesores y la necesidad de renovar con cada matrícula y curso lectivo la elección de línea y tutor, ha favorecido su disminución. Esperamos seguir por este camino en los cursos siguientes.

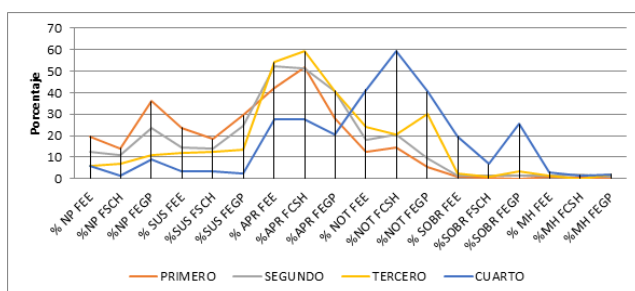
En lo que respecta al porcentaje de suspensos, de nuevo los dos primeros cursos concentran los peores resultados. Con más de un 40% destacan *Matemáticas I* (49%) y *Microeconomía II* (47%). Es destacable el hecho de que el porcentaje de suspensos en *Matemáticas I* ha disminuido respecto al curso anterior en un 12,2% lo que indica una gran mejoría. *Microeconomía II* en cambio ha subido en 4.1 puntos porcentuales el número de suspensos. Con un 30% o más están *Fundamentos de Administración y Dirección de Empresas* (38,1%), *Microeconomía I* (31,8%) y *Análisis y Valoración de Operaciones Financieras* (31,3%). Estas dos últimas han reducido sus porcentajes respecto al curso pasado. En el extremo contrario están las asignaturas de cuarto curso con sólo cuatro asignaturas en las que hay alumnos suspensos y siempre en porcentajes inferiores al 15%.

También puede destacarse que se han concedido 19 Matrículas de Honor en el curso 2016/17 (16 en el curso 2015-2016).

Tal y como puede observarse en la tabla inferior que recoge el porcentaje medio por curso de cada una de las calificaciones, la calificación más frecuente en el grado, con bastante diferencia, es el aprobado (33,03%), excepto en 4º curso, donde el 40,5% de las calificaciones es de notable. El número de suspensos se reduce curso a curso, siendo en cuarto de tan sólo un 2,6%.

Distribución de calificaciones FEGP (Medias por curso)						
Curso	%NP	%SUS	%APR	%NOT	%SOBR	%MH
PRIMERO	35,9	29,5	28,1	5,3	0,67	0,4
SEGUNDO	23,5	24,5	40,5	9,2	1,5	0,7
TERCERO	11,2	13,3	40,7	30,2	3,5	2,03
CUARTO	9,12	2,6	20,4	40,5	25,5	1,8
PROMEDIO	24,2	21,05	33,03	15,8	4,9	0,97
GRADO						

Gráfico A: Evolución de calificaciones por cursos y facultad (grado ADE) 2016-2017



5.2.— Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	27300	Fundamentos de administración y dirección de empresas	470	21	269	141	60	65.61	57.23
1	27301	Contabilidad financiera I	486	40	263	150	73	63.68	54.12
1	27302	Matemáticas I	677	25	357	174	146	67.23	52.73
1	27303	Introducción al marketing	402	25	317	60	25	84.08	78.86
1	27304	Introducción al derecho	442	17	348	46	48	88.32	78.73
1	27305	Historia económica y economía mundial	506	16	299	128	79	70.02	59.09
1	27306	Contabilidad financiera II	570	10	255	141	174	64.39	44.74
1	27307	Microeconomía I	580	21	288	130	162	68.90	49.66
1	27308	Matemáticas II	563	21	236	159	168	59.75	41.92
1	27309	Estadística I	514	21	250	127	137	66.31	48.64
2	27310	Estadística II	463	13	280	85	98	76.92	60.61
2	27311	Fiscalidad de la empresa	392	13	260	82	50	76.02	66.33
2	27312	Macroeconomía I	385	20	283	54	48	83.98	73.51
2	27313	Microeconomía II	431	9	313	72	46	81.30	72.62
2	27314	Organización y gestión interna	413	7	281	76	56	78.71	68.04
2	27315	Análisis y valoración de las operaciones financieras	338	35	231	45	62	83.94	68.45
2	27316	Economía española	352	10	265	57	30	82.30	75.28

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
2	27317	Estados financieros	355	7	278	43	34	86.88	78.53
2	27318	Introducción a la investigación de mercados	340	6	286	34	20	89.38	84.12
2	27319	Macroeconomía II	327	7	268	22	37	92.73	82.21
3	27320	Análisis de estados financieros	236	5	185	42	9	81.40	78.48
3	27321	Dirección comercial I	252	6	218	33	1	86.83	86.48
3	27322	Dirección estratégica	278	8	208	60	10	77.22	74.35
3	27323	Dirección financiera	254	4	229	16	9	93.25	90.95
3	27324	Econometría	318	3	264	31	23	89.55	82.90
3	27325	Contabilidad directiva	267	7	230	14	23	94.44	85.99
3	27326	Dirección de la producción	275	8	215	30	30	87.88	77.78
3	27327	Dirección de recursos humanos	271	6	229	25	17	90.46	85.16
3	27328	Gestión de riesgos financieros	293	9	247	18	28	93.70	84.70
3	27329	Política de la empresa	285	43	214	54	17	78.99	74.63
4	27330	Contabilidad de combinaciones de negocios	377	42	294	56	27	82.12	75.38
4	27331	Trabajo fin de Grado	448	53	310	2	136	99.36	69.20
4	27332	Aplicaciones econométricas de la empresa	11	1	11	0	0	100.00	100.00
4	27333	Contabilidad pública	92	25	88	1	3	98.75	95.18
4	27334	Decisiones comerciales	166	5	164	1	1	100.00	99.26
4	27335	Derecho mercantil	37	2	35	0	2	100.00	93.75
4	27336	Dirección de entidades de economía social	50	1	48	0	2	100.00	95.00
4	27337	Dirección de la empresa internacional	140	4	123	12	5	87.91	85.11
4	27338	Innovación y cambio tecnológico de la empresa	67	0	65	2	0	98.08	98.08
4	27339	Investigación operativa	19	0	19	0	0	100.00	100.00
4	27340	Logística y cadena de suministro	40	1	36	2	2	83.33	76.92
4	27341	Mercados financieros	113	11	102	8	3	90.70	87.64
4	27342	Control de gestión	197	24	193	0	4	100.00	98.80
4	27343	Las Tic's en la empresa	127	12	119	1	7	100.00	93.94
4	27344	Lengua extranjera empresarial (Inglés)	103	12	71	17	15	79.76	67.68
4	27345	Lengua extranjera empresarial (Francés)	15	0	14	0	1	100.00	92.31
4	27346	Lengua extranjera empresarial (Alemán)	8	0	6	1	1	100.00	100.00
4	27347	Prácticas en empresa I	18	27	17	0	1	100.00	94.44
4	27348	Creación y gestión de pymes	117	2	113	3	1	98.86	97.75
4	27349	Dirección comercial II	144	3	140	0	4	100.00	96.04
4	27350	Dirección financiera internacional	91	1	86	2	3	98.46	95.52
4	27351	Gestión de tesorería	59	4	57	2	0	95.83	95.83
4	27352	Gestión integrada y creación de valor	176	5	167	5	4	97.33	96.05
4	27353	Gestión medioambiental	119	7	116	1	2	100.00	99.05
4	27354	Información financiera internacional	35	0	32	1	2	100.00	93.75

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
4	27355	Modelos de excelencia y calidad en la gestión	56	0	54	0	2	100.00	97.83
4	27356	Política económica	48	4	38	6	4	79.31	69.70
4	27357	Régimen laboral de la empresa	32	1	30	0	2	100.00	92.86
4	27358	Sociología de las organizaciones	142	11	135	1	6	99.12	96.58
4	27359	Prácticas en empresa II	13	48	13	0	0	100.00	100.00
4	27360	Prácticas en empresa	114	1	111	0	3	100.00	97.37

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	27300	Fundamentos de administración y dirección de empresas	41	0	27	6	8	81.82	65.85
1	27301	Contabilidad financiera I	34	3	23	6	5	79.31	67.65
1	27302	Matemáticas I	36	1	24	7	5	77.42	66.67
1	27303	Introducción al marketing	34	0	31	1	2	96.88	91.18
1	27304	Introducción al derecho	38	0	29	7	2	80.56	76.32
1	27305	Historia económica y economía mundial	43	0	29	9	5	76.32	67.44
1	27306	Contabilidad financiera II	43	0	24	9	10	72.73	55.81
1	27307	Microeconomía I	41	1	21	13	7	61.76	51.22
1	27308	Matemáticas II	41	0	28	7	6	80.00	68.29
1	27309	Estadística I	37	0	23	8	6	74.19	62.16
2	27310	Estadística II	22	0	22	0	0	100.00	100.00
2	27311	Fiscalidad de la empresa	25	0	20	4	1	83.33	80.00
2	27312	Macroeconomía I	32	0	20	7	5	74.07	62.50
2	27313	Microeconomía II	29	1	20	6	3	76.92	68.97
2	27314	Organización y gestión interna	21	0	14	5	2	73.68	66.67
2	27315	Análisis y valoración de las operaciones financieras	20	2	13	4	3	76.47	65.00
2	27316	Economía española	27	0	21	3	3	87.50	77.78
2	27317	Estados financieros	27	0	20	2	5	90.91	74.07
2	27318	Introducción a la investigación de mercados	20	0	17	2	1	89.47	85.00
2	27319	Macroeconomía II	35	0	25	3	7	89.29	71.43
3	27320	Análisis de estados financieros	31	0	23	4	4	85.19	74.19
3	27321	Dirección comercial I	31	0	28	2	1	93.33	90.32
3	27322	Dirección estratégica	37	0	21	14	2	60.00	56.76

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	27300	Fundamentos de administración y dirección de empresas	70	10	22	27	21	44.90	31.43
1	27301	Contabilidad financiera I	56	14	27	14	15	65.85	48.21
1	27302	Matemáticas I	106	12	30	52	24	36.59	28.30
1	27303	Introducción al marketing	46	14	25	13	8	65.79	54.35
1	27304	Introducción al derecho	59	11	35	6	18	85.37	59.32
1	27305	Historia económica y economía mundial	77	10	17	23	37	42.50	22.08
1	27306	Contabilidad financiera II	76	9	34	12	30	73.91	44.74
1	27307	Microeconomía I	88	12	17	28	43	37.78	19.32
1	27308	Matemáticas II	101	12	34	27	40	55.74	33.66
1	27309	Estadística I	70	13	18	19	33	48.65	25.71
2	27310	Estadística II	55	8	42	4	9	91.30	76.36
2	27311	Fiscalidad de la empresa	39	9	32	5	2	86.49	82.05
2	27312	Macroeconomía I	77	12	38	19	20	66.07	48.68
2	27313	Microeconomía II	68	9	27	32	9	45.76	39.71
2	27314	Organización y gestión interna	73	9	28	19	26	57.78	36.62
2	27315	Análisis y valoración de las operaciones financieras	63	15	21	21	21	44.74	28.81
2	27316	Economía española	55	10	29	14	12	67.44	52.73
2	27317	Estados financieros	47	9	31	8	8	79.49	65.96
2	27318	Introducción a la investigación de mercados	46	9	36	5	5	87.80	78.26
2	27319	Macroeconomía II	72	9	25	19	28	55.81	33.80
3	27320	Análisis de estados financieros	30	9	30	0	0	100.00	100.00
3	27321	Dirección comercial I	34	8	33	1	0	96.77	96.77
3	27322	Dirección estratégica	38	2	23	6	9	72.73	51.61
3	27323	Dirección financiera	29	8	29	0	0	100.00	100.00
3	27324	Econometría	44	8	26	11	7	65.63	53.85
3	27325	Contabilidad directiva	32	8	27	2	3	92.59	83.33
3	27326	Dirección de la producción	39	8	33	4	2	87.88	82.86
3	27327	Dirección de recursos humanos	45	0	39	1	5	97.44	86.36
3	27328	Gestión de riesgos financieros	53	0	28	13	12	61.76	45.65
3	27329	Política de la empresa	36	8	31	1	4	96.67	85.29
4	27330	Contabilidad de combinaciones de negocios	32	8	22	4	6	80.00	64.00
4	27331	Trabajo fin de Grado	66	0	37	1	28	97.37	56.06
4	27332	Aplicaciones econométricas de la empresa	1	0	1	0	0	0.00	0.00
4	27334	Decisiones comerciales	13	0	13	0	0	100.00	100.00
4	27335	Derecho mercantil	12	0	9	1	2	87.50	70.00
4	27337	Dirección de la empresa internacional	10	2	7	0	3	100.00	66.67
4	27338	Innovación y cambio tecnológico de la empresa	3	0	3	0	0	0.00	0.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
4	27340	Logística y cadena de suministro	2	0	2	0	0	0.00	0.00
4	27341	Mercados financieros	12	3	10	0	2	100.00	80.00
4	27342	Control de gestión	17	0	17	0	0	100.00	100.00
4	27343	Las Tic's en la empresa	18	0	18	0	0	100.00	100.00
4	27344	Lengua extranjera empresarial (Inglés)	22	3	19	1	2	94.44	85.00
4	27345	Lengua extranjera empresarial (Francés)	2	0	2	0	0	100.00	100.00
4	27346	Lengua extranjera empresarial (Alemán)	1	0	1	0	0	0.00	0.00
4	27348	Creación y gestión de pymes	9	0	9	0	0	100.00	100.00
4	27349	Dirección comercial II	11	0	10	0	1	100.00	85.71
4	27350	Dirección financiera internacional	1	0	1	0	0	0.00	0.00
4	27351	Gestión de tesorería	15	0	15	0	0	100.00	100.00
4	27352	Gestión integrada y creación de valor	4	0	4	0	0	100.00	100.00
4	27353	Gestión medioambiental	1	0	1	0	0	0.00	0.00
4	27354	Información financiera internacional	1	0	1	0	0	0.00	0.00
4	27355	Modelos de excelencia y calidad en la gestión	3	0	3	0	0	0.00	0.00
4	27356	Política económica	3	1	3	0	0	100.00	100.00
4	27357	Régimen laboral de la empresa	4	0	3	0	1	100.00	75.00
4	27358	Sociología de las organizaciones	17	0	15	1	1	100.00	93.33
4	27360	Prácticas en empresa	31	5	31	0	0	100.00	100.00

Del mismo modo que ocurre con las calificaciones, en las tasas de éxito y rendimiento, no tanto en los promedios, sino comparando asignatura por asignatura en los tres centros, se observan diferencias importantes en algunos casos. Por ello, las Comisiones consideran que los departamentos deben seguir arbitrando mecanismos de coordinación entre los profesores de cada asignatura en los tres centros, así como trabajar en el necesario equilibrio en los niveles de exigencia de la asignatura. No obstante, la diferencia en el tamaño de los grupos entre los distintos centros es clave en la explicación de gran parte de estas diferencias.

La siguiente tabla resume los principales resultados en términos de tasas medias de éxito y rendimiento por curso y centro:

Tasas medias de éxito y rendimiento por curso y centro						
Curso	FEE (Zaragoza)		FCSH (Teruel)		FEGP (Huesca)	
	TE (%)	TR (%)	TE (%)	TR (%)	TE (%)	TR (%)
PRIMERO	69,8	56,6	78,1	67,3	55,76	36,71
SEGUNDO	83,2	72,9	84,2	75,1	68,27	54,2
TERCERO	87,3	82,1	86,1	80,6	87,47	78,57
CUARTO	96,4	91,1	96,7	95,6	97,51	98,99
TASAS PROMEDIO DEL GRADO	84,2	75,9	86,3	79,7	77,3	67,1

Facultad de Economía y Empresa

Las **tasas medias de éxito y rendimiento** en el **conjunto del grado** en este centro han sido respectivamente del 84,2% y del 75,9%. Las menores tasas se producen en primer curso (69,8% de éxito y 56,6% de rendimiento). Ambas tasas crecen progresivamente al pasar de curso, situándose en segundo curso en un 83,2% de éxito y un 72,9% de rendimiento, en tercer curso en un 87,3% de éxito y un 82,1% de rendimiento y en cuarto curso en un 96,4% de éxito y 91,1% de rendimiento. Las tasas medias de primero y cuarto curso se han mantenido estables (respecto a los dos cursos anteriores 2014/15 y 2015/16). Así, mientras que las tasas medias de segundo curso han mejorado respecto al curso anterior (la tasa de rendimiento ha pasado del 65,7% al 72,9%), las de tercer curso siguen disminuyendo en relación a los cursos anteriores (la tasa de rendimiento ha bajado del 85,51 al 82,1). Las variaciones más importantes, respecto al año precedente, se han producido en las tasas medias de segundo curso: la tasa

de éxito y de rendimiento es siete puntos más alta que la del curso anterior. Por lo que, en general, podemos afirmar que las tasas de éxito y rendimiento han mejorado en segundo curso y han empeorado levemente en tercero. Por asignaturas, con una tasa de éxito inferior en más de un 10% a la del curso anterior, se encuentran Matemáticas II (-10,4%), Análisis de Estados Financieros (-12,6%) y Dirección Estratégica (-17,8%). En el extremo opuesto, con una tasa de éxito superior en más de un 10% a la del curso anterior, se sitúa Matemáticas I (con un 27,2%) y Microeconomía II (19,3%) y Estadística II (12,6%).

No existe ninguna asignatura cuya tasa de éxito sea inferior al 40%. La menor tasa de éxito está en Matemáticas II y alcanza un 59,8%. Con tasas de éxito superiores al 95%, se encuentran 21 asignaturas (además del TFG y las 3 asignaturas de prácticas en empresa). Todas ellas son asignaturas optativas de cuarto curso. En 17 (incluidas las 3 de prácticas en empresa) asignaturas optativas la tasa de éxito se sitúa en el 100%.

Puesto que en el curso 13/14 se comenzó a impartir un grupo de ADE con docencia en inglés, en el curso 2016/17 disponemos ya de indicadores de tasas de éxito y rendimiento para todas las asignaturas. Los datos se recogen en la siguiente tabla:

Tasas medias de éxito y rendimiento por asignatura, grupo 100, ADEi

Asignatura	Tasa de Éxito	Tasa de Rendimiento
27300-Fundamentos de administración y dirección de empresas	71,01%	65,33%
27301-Contabilidad financiera I	71,01%	67,12%
27302-Matemáticas I	81,58%	70,45%
27303-Introducción al marketing	85,96%	85,96%
27304-Introducción al derecho	84,85%	78,87%
27305-Historia económica y economía mundial	59,70%	50,00%
27306-Contabilidad financiera II	60,00%	50,65%
27307-Microeconomía I	68,57%	58,54%
27308-Matemáticas II	82,14%	65,71%
27309-Estadística I	65,38%	49,28%
PROMEDIO PRIMER CURSO	73,02%	64,19%
27310-Estadística II	85,48%	76,81%
27311-Fiscalidad de la empresa	87,72%	81,97%
27312-Macroeconomía I	100,00%	92,45%
27313-Microeconomía II	89,06%	81,43%
27314-Organización y gestión interna	72,73%	60,76%
27315-Análisis y valoración de las operaciones financieras	85,71%	76,19%
27316-Economía española	77,61%	74,29%
27317-Estados financieros	85,48%	80,30%
27318-Introducción a la investigación de mercados	82,26%	82,26%
27319-Macroeconomía II	100,00%	100,00%
PROMEDIO SEGUNDO CURSO	86,61%	80,65%
27320-Análisis de estados financieros	97,30%	97,30%
27321-Dirección comercial I	82,00%	82,00%
27322-Dirección estratégica	78,00%	78,00%
27323-Dirección financiera	95,56%	93,48%
27324-Econometría	100,00%	97,73%
27325-Contabilidad directiva	82,05%	76,19%
27326-Dirección de la producción	80,00%	64,86%
27327-Dirección de recursos humanos	82,93%	77,27%
27328-Gestión de riesgos financieros	97,62%	97,62%
27329-Política de la empresa	88,37%	82,61%
PROMEDIO TERCER CURSO	88,38%	84,71%
27330-Contabilidad de combinaciones de negocios	90,00%	90,00%
27332-Aplicaciones econométricas de la empresa	100,00%	100,00%
27333-Contabilidad pública	100,00%	100,00%
27334-Decisiones comerciales	100,00%	100,00%
27335-Derecho mercantil	100,00%	100,00%
27336-Dirección de entidades de economía social	100,00%	100,00%
27341-Mercados financieros	100,00%	100,00%
27344-Lengua extranjera empresarial (Inglés)	100,00%	100,00%
27350-Dirección financiera internacional	100,00%	100,00%
27355-Modelos de excelencia y calidad en la gestión	100,00%	100,00%
PROMEDIO CUARTO CURSO	99,00%	99,00%

Tasas medias de éxito y rendimiento por curso, grupo 100, ADEi

Cursos	Tasa de Éxito	Tasa de Rendimiento
PROMEDIO PRIMER CURSO	73,0%	64,2%
PROMEDIO SEGUNDO CURSO	86,6%	80,6%
PROMEDIO TERCER CURSO	88,4%	84,7%
PROMEDIO CUARTO CURSO	99,0%	99,0%

Las **tasas medias de éxito y rendimiento** en el conjunto del **grupo 100** han sido respectivamente del 86,8% y del 82,1% (superiores ambas a las registradas en el curso 2015/16, de 83,1% y del 78,2%). Las menores tasas se producen en primer curso (73,0% de éxito y 64,2% de rendimiento). Ambas tasas crecen progresivamente al pasar de curso, situándose en segundo curso en un 86,6% de éxito y un 80,6% de rendimiento y en tercer curso en un 88,4% de éxito y un 84,7% de rendimiento, lo que muestra como en todos los años ambas tasas son superiores a las del resto de grupos de ADE. Este curso 2016/17 es el primero que disponemos de datos de cuarto puesto que se ha concluido la implantación de toda la titulación. Al igual que en el resto de los grupos de ADE, las variaciones más importantes se han producido en las tasas medias de segundo y tercer curso. Con carácter general, mejoran las tasas de segundo curso y empeoran levemente las de tercero. Por asignaturas, con una tasa de éxito inferior en más de un 10% a la del curso anterior se encuentran siete asignaturas, de las cuales 4 corresponden a tercer curso y 3 a primero: Dirección de la Producción (-29,1%), Estadística I (-18,3%), Contabilidad Directiva (-17,7%), Contabilidad Financiera II (-14,2%), Dirección Estratégica (-13,4%), Historia Eco. y Eco. Mundial (-11,1%) y Política Económica (-10,7%). En el extremo opuesto, con una tasa de éxito superior en más de un 10% a la del curso anterior, se sitúan cuatro asignaturas, de las cuales 3 son de segundo curso: Estados Financieros (22,6%), Organización y Gestión Interna (19,9%), Matemáticas I (16,8%) y Microeconomía II (12,7%).

No existe ninguna asignatura cuya tasa de éxito o rendimiento sea inferior al 40%. La menor tasa de rendimiento se encuentra en un 49,28% para la asignatura de Estadística I. Con tasas de éxito superiores al 95%, se encuentran 15 asignaturas (2 de ellas de segundo curso y 4 de tercer curso, lo que no sucede en ningún caso en ADE). En concreto, en 2 asignaturas obligatorias de segundo la tasa de éxito se sitúa en el 100%: Macroeconomía I y Macroeconomía II y en una de tercero: Econometría.

Las **tasas medias de éxito y rendimiento en el conjunto del Programa Conjunto ADE-Derecho** han sido respectivamente del 95,1% y del 93%. De acuerdo con esto, el 64% de las asignaturas del grado ADE tienen tasas de éxito superiores al 95% (34 asignaturas). En 23 asignaturas, un 46% del total, la tasa de éxito se sitúa en el 100%. Las menores tasas se producen en segundo curso (88,49% de éxito y 86,49% de rendimiento), a partir de aquí ambas tasas crecen progresivamente al pasar a tercero y cuarto, situándose en cuarto curso en un 96,24% de éxito y un 95,18% de rendimiento, llegando a alcanzar en sexto tasas de éxito promedio de un 99,7%. Por todo lo anterior, se posible afirmar que el Programa Conjunto obtiene tasas superiores a las del Conjunto del Grado en ADE.

No existe ninguna asignatura cuya tasa de éxito sea inferior al 80% y sólo dos cuya tasa de rendimiento sea inferior al 75%, una de tercer curso y una optativa.

Tasas medias de éxito y rendimiento por asignatura, Programa Conjunto ADE-Derecho

Asignatura	Tasa de Éxito	Tasa de Rendimiento
30600-Contabilidad financiera I	98,77%	98,77%
30601-Fundamentos de administración y dirección de empresas	98,77%	98,77%
30602-Matemáticas I	95,24%	94,12%
30603-Contabilidad financiera II	93,98%	91,76%
30604-Microeconomía I	95,29%	94,19%
30605-Matemáticas II	95,35%	92,13%
PROMEDIO PRIMER CURSO	96,23%	94,96%
30606-Historia económica y economía mundial	87,18%	87,18%
30607-Estadística I	94,94%	93,75%
30608-Microeconomía II	93,90%	91,67%
30609-Estadística II	85,37%	80,46%
30610-Macroeconomía I	81,05%	79,38%
PROMEDIO SEGUNDO CURSO	88,49%	86,49%
30611-Macroeconomía II	89,02%	87,95%
30612-Organización y gestión interna	100,00%	100,00%
30613-Análisis y valoración de las operaciones financieras	83,58%	73,68%
30614-Economía española	98,65%	96,05%
30615-Estados financieros	89,33%	84,81%
PROMEDIO TERCER CURSO	92,12%	88,50%
30616-Análisis de estados financieros	97,01%	97,01%
30617-Econometría	84,72%	82,43%

30618-Introducción a la investigación de mercados	100,00%	98,59%
30619-Dirección estratégica	95,71%	93,06%
30620-Dirección financiera	100,00%	100,00%
30621-Dirección comercial I	100,00%	100,00%
PROMEDIO CUARTO CURSO	96,24%	95,18%
30622-Dirección de la producción	92,11%	87,50%
30623-Dirección de recursos humanos	97,50%	97,50%
30624-Contabilidad directiva	100,00%	100,00%
30625-Gestión de riesgos financieros	100,00%	100,00%
30640-Creación y gestión de pymes	87,50%	77,78%
30641-Dirección comercial II	100,00%	92,86%
30642-Dirección financiera internacional	100,00%	100,00%
30643-Gestión de tesorería	100,00%	100,00%
30644-Gestión integrada y creación de valor	96,88%	93,94%
30645-Información financiera internacional	100,00%	100,00%
30646-Modelos de excelencia y calidad en la gestión	100,00%	100,00%
30647-Política económica	100,00%	95,83%
PROMEDIO QUINTO CURSO	97,83%	95,45%
30626-Contabilidad de combinaciones de negocios	96,00%	96,00%
30627-Política de la empresa	100,00%	100,00%
30629-Contabilidad pública	100,00%	100,00%
30630-Decisiones comerciales	100,00%	100,00%
30631-Dirección de entidades de economía social	100,00%	100,00%
30632-Dirección de la empresa internacional	100,00%	100,00%
30633-Innovación y cambio tecnológico de la empresa	100,00%	100,00%
30635-Logística y cadena de suministro		
30636-Mercados financieros		
30637-Control de gestión	100,00%	100,00%
30638-Las Tic's en la empresa	100,00%	100,00%
30639-Lengua extranjera empresarial (Inglés)	100,00%	100,00%
30648-Lengua extranjera empresarial (Francés)	100,00%	85,71%
30649-Lengua extranjera empresarial (Alemán)		
30650-Trabajo fin de Grado(*)		
PROMEDIO SEXTO CURSO	100,00%	83,87%

Tasas medias de éxito y rendimiento por curso, Programa Conjunto ADE-Derecho

Cursos	Tasa de Éxito	Tasa de Rendimiento
PROMEDIO PRIMER CURSO	96,2%	95,0%
PROMEDIO SEGUNDO CURSO	88,5%	86,5%
PROMEDIO TERCER CURSO	92,1%	88,5%
PROMEDIO CUARTO CURSO	96,2%	95,2%
PROMEDIO QUINTO CURSO	97,8%	95,5%
PROMEDIO SEXTO CURSO	99,7%	97,1%

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

En la línea de cursos académicos anteriores, tanto la tasa de éxito como la tasa de rendimiento aumentan a lo largo del grado, situándose las tasas más bajas en el primer curso (78% la Tasa de Éxito y 67% la Tasa de Rendimiento) y las más altas en el último (97% la Tasa de Éxito y 96% la Tasa de Rendimiento) que, además, estas últimas se muestran superiores a las del curso 2015/16. Comparando estos indicadores con el resto de centros donde se imparte el grado, es posible observar que tanto la TE como la

TR son superiores en la FCSH, especialmente en el primer curso, lo que puede deberse al menor tamaño de los grupos, que permite una atención más personalizada, y a la elevada tasa de asistencia a clase de los estudiantes del grado, lo que favorece su proceso de aprendizaje.

Analizando las tasas por asignaturas, no existen tasas de éxito inferiores al 40% y hay 18 asignaturas, además del TFG y Prácticas en empresa, con tasas de éxito superiores al 95%, 13 de las cuales se corresponden con las asignaturas optativas de 4º (todas ellas tienen tasas de éxito del 100%), debido a que son asignaturas con un número de estudiantes muy reducido que permite guiar el proceso de aprendizaje de cada estudiante individualmente y que motiva mucho al estudiante a desarrollar las competencias previstas para cada una de las asignaturas, además de que al ser asignaturas optativas, son elección del estudiante. También tienen estas tasas elevadas 6 asignaturas de 3º que ya mostraron el curso pasado tasas elevadas (Contabilidad directiva, Dirección de la Producción y Dirección Financiera).

La Comisión de Evaluación de la Calidad de la FCSH identifica diferencias destacables en las tasas de rendimiento en las asignaturas de Matemáticas I, Matemáticas II, Estadística I y Estadística II; mostrándose en todos los casos superiores a las que presentan la FEGP y la FEE. A este respecto, la comisión destaca que es muy importante que exista coordinación entre asignaturas de distintas áreas. En concreto, que los resultados en estadística se transfieran en modo de conocimientos en asignaturas de cursos posteriores, como puede ser la econometría, pues los estudiantes miembros de la comisión afirman que en el momento no son equivalentes. Para ello, se plantea la posibilidad de fomentar reuniones de coordinación entre asignaturas de diferentes áreas de conocimiento.

Facultad de Empresa y Gestión Pública

Las tasas medias de éxito y rendimiento en el conjunto del grado en este centro han sido respectivamente del 84,05% y el 71,29%. En este sentido es importante tener en cuenta que la media no es totalmente correcta debido a que el número de créditos de cada asignatura no es siempre el mismo. No obstante, todas las asignaturas de primer, segundo y tercer curso son de 6 créditos, siendo en cuarto curso donde hay más variabilidad. De las 16 asignaturas cinco son de 5 créditos, dos de 3 créditos y una de 12 créditos. Por ello, las tasas calculadas para el cuarto curso sólo son aproximadas. Excluyendo del listado las asignaturas que no se ofrecen y por tanto no se imparten en nuestro centro (27332, 27337, 27338, 27340, 27346, 27354 y 27355) la tasa de éxito asciende a 88,64% y la de rendimiento a 74,87%.

Las menores tasas se producen en primer curso, siendo en el curso objeto de análisis (55,70% de éxito y 36,71% de rendimiento) más bajas que el anterior (62,59% de éxito y 48,85% de rendimiento). Ambas tasas crecen progresivamente al pasar de curso, situándose en segundo curso en un 68,27% de éxito y 54,2% de rendimiento, en este caso ligeramente superiores al curso anterior (67,46% de éxito y un 50,59% de rendimiento). También son ligeramente superiores respecto al curso pasado en tercer curso siendo del 87,47% y el 78,57% respectivamente (87,46% de éxito y un 76,13% de rendimiento el curso 2015-2106) y en cuarto curso un 97,51% de éxito y 98,95% de rendimiento.

Se observa que el primer curso es el que presenta más dificultades y en cambio, una vez superado ambas tasas van aumentando, siendo la evolución en cuarto curso, cada año lectivo mejor. Sería necesario profundizar en las causas de tan bajo éxito y rendimiento en el primer curso del Grado.

La evolución en aquellas asignaturas que han mostrado tasas de éxito y rendimiento bajas respecto a los dos cursos pasados es la siguiente: se observa mejoría las tasas de éxito y rendimiento de *Matemáticas I*, *Matemáticas II*, *Macroeconomía I* y *AVOF* pero *Microeconomía I*, *Microeconomía II*, y *Organización y Gestión Interna* han empeorado sus tasas. En *Econometría* sólo la tasa de rendimiento ha mejorado. Este curso, además, han mostrado tasas preocupantes las asignaturas *Historia económica* y *economía mundial* (TE=42,50/TR= 22,08) *Fundamentos de administración y dirección de empresas* (TE=44,90/TR=31,43) y *Macroeconomía II* (TE=55,81/TR=33,80) que, aunque podría deberse a factores coyunturales, se vigilarán de cara al siguiente curso. También la tasa de rendimiento de *Estadística I* es muy baja (25,71) hecho que podría responder a los problemas derivados de que a lo largo de un único curso académico se sucedieron tres profesores diferentes para impartir una asignatura de 6 créditos. La extremadamente baja tasa de rendimiento (19,32%) de *Microeconomía I* es considerada por la Comisión de Evaluación de la Calidad como muy preocupante y será objeto de profundo análisis.

El resto de asignaturas no presentan una tasa de éxito inferior al 45%. Con tasas de éxito superiores al 95% hay 16 asignaturas (además del TFG y las prácticas en empresa). Todas ellas a excepción de cinco de tercer curso, son asignaturas optativas de cuarto curso. En 13 asignaturas optativas la tasa de éxito se sitúa en el 100%, hecho que no debe sorprender debido al pequeño tamaño de los grupos que facilita un alto nivel de calidad y trato personalizado.

Por último, es necesario reflexionar sobre algunos resultados que muestran grandes diferencias entre los tres centros como el caso de *Matemáticas I* (con tasas de éxito y rendimiento mucho más altas en la FCSH) o *Gestión de riesgos financieros* (con tasas de éxito y rendimiento mucho más bajas en la FEGP).

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

En la **FEE** se han desarrollado en el curso 2016/17 dos proyectos enmarcados dentro del Programa de Innovación Estratégica de Titulaciones (PIET). A través del primero de ellos (PIET_16_142) bajo el título "Estrategia de innovación para la mejora de las competencias de comunicación académica en inglés: materiales de apoyo para elaboración y defensa de TFG en el grupo con docencia en inglés en el Grado de ADE" se pretende dar continuidad al proyecto iniciado en el curso 2014/15 con el fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en competencias de tipo transversal en el grupo con docencia en inglés del Grado de ADE (ADEi) y, en concreto, la comunicación académica oral y escrita en inglés en el ámbito académico, a través de la colaboración interdisciplinar entre profesores de las distintas áreas con docencia en el grupo de ADEi y profesores del área de Filología Inglesa. En total son 22 profesores de ADEi los que participan en el proyecto. Este fue presentado como ponencia en las XIII Jornadas sobre Docencia de Economía Aplicada el 3 de febrero en Madrid con el título "Una estrategia para la mejora de

competencias de comunicación académica en el Grado de Administración y Dirección de Empresas en inglés". Además, a través del proyecto se organizó un taller para estudiantes y profesores de ADEi pero abierto al resto de la comunidad universitaria el 17 de febrero en la Facultad de Economía y Empresa. Bajo el título "*CLIL – HE: Content Language Integrated Learning for Higher Education at the Business School (UZ)*" se desarrollaron un taller sobre pensamiento creativo y comunicación en el campo de negocios para desarrollar al mismo tiempo las habilidades de comunicación en inglés (dirigido por la profesora Vicky Gil) y una conferencia del profesor invitado Phillip Ball con propuestas para la aplicación de la enseñanza-aprendizaje de contenidos en idiomas distintos al nativo en la educación superior.

Con el segundo de dichos proyectos (PIET_16_182) con el título "Jornadas de experiencias profesionales para los graduados en ADE de Zaragoza y del programa conjunto ADE-Derecho, a partir de las evidencias profesionales de los propios egresados de la titulación" se ha desarrollado una mesa redonda de egresados de la titulación, en concreto 6 egresados que se han incorporado al mercado laboral y que han contado su experiencia al resto de alumnos de últimos cursos. Esta actividad permite atender la demanda de los alumnos en los aspectos recogidos en la encuesta de satisfacción de estudiantes tales como: 25. *Preparación para la incorporación al trabajo* (con una valoración media es de un 3,24) y 4. *Orientación profesional y laboral recibida* (con una valoración media es de un 2,92).

Por otro lado, los profesores del grado participaron, además, en un total de 7 proyectos PIIDUZ orientados a la utilización de diferentes metodologías activas de aprendizaje, importancia de las tutorías y análisis de los resultados de aprendizaje.

Durante el curso 2016/17 se llevó a cabo en la **Facultad de Empresa y Gestión Pública**, un PIET vinculado con la titulación que respondía a una de las preocupaciones expresadas en el Plan de Mejora. En concreto y bajo el título Análisis de la relación entre asistencia a clase y estilos de enseñanza en las asignaturas básicas y obligatorias del Grado en ADE en la FEGP (PIET_16_210) trataba de dar respuesta a una de las preocupaciones que los profesores expresaban en las encuestas de satisfacción con la titulación del PDI. El trabajo encuestó a los alumnos acerca de sus razones para no asistir y a los profesores acerca de sus estilos de enseñanza, tratando de observar relaciones entre ambos y plantear posibles acciones de mejora. Por otro lado, los profesores del grado participaron en un proyecto PIIDUZ y un proyecto PIPOUZ orientados a observar el desarrollo de las prácticas en empresa y la implantación del POUZ en el centro.

Además la FEGP favorece, organiza y participa en diversos eventos para hacer partícipes fundamentales a los alumnos de su proceso de aprendizaje. Destaca el concurso de ideas empresariales del Salón de Innovación y Emprendimiento, el foro Ideando o el plan formativo comarcal de la Hoya de Huesca, entre otros.

En la **Facultad de Ciencias Sociales y Humanas**, durante el curso 2016/17 se desarrolló un PIET vinculado con la titulación y contó con la participación activa de estudiantes del grado, tanto como miembros del equipo, como por su aportación de información de interés para el progreso de la titulación: PIET_16_069 (Análisis del ciclo de vida, el perfil del egresado y la inserción laboral del grado de ADE en la FCSH de Teruel). Por otro lado, los profesores del grado participaron en un total de 5 proyectos PIIDUZ orientados a la utilización de diferentes metodologías activas de aprendizaje, presentando además sus resultados tanto en las Jornadas de Innovación de la UZ y las Jornadas de Innovación del Campus de Teruel, como en congresos y jornadas a nivel nacional. La FCSH ha sido pionera en la introducción en diferentes asignaturas la metodología de Aprendizaje-Servicio (ApS), a través de la cual se han desarrollado diferentes proyectos de ApS, como puede ser la colaboración con el banco de alimentos.

Además de los proyectos de innovación, el grado de ADE en la FCSH organiza diversos eventos con el objetivo de fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje, como son las Jornadas "Acercando la empresa a la universidad", el "Taller de economía social en Teruel", la presentación de proyectos de creación de empresas en el CEEI de Teruel, entre otros.

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2009-2010			
2010-2011	75.16	63.93	
2011-2012	76.75	64.11	
2012-2013	79.57	68.81	
2013-2014	82.19	72.37	95.52
2014-2015	80.77	70.13	89.68
2015-2016	79.94	69.26	90.25

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2016-2017	81.75	70.64	88.02
2017-2018	69.23	69.23	82.81

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2009-2010			
2010-2011	71.54	60.36	
2011-2012	80.94	70.49	
2012-2013	83.83	72.28	
2013-2014	82.70	73.74	97.60
2014-2015	84.87	78.17	95.15
2015-2016	84.88	75.91	86.49
2016-2017	85.10	75.68	85.55
2017-2018			86.75

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas

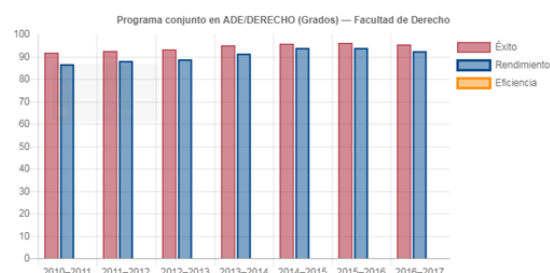
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2009-2010			
2010-2011	70.77	53.75	
2011-2012	81.02	64.60	
2012-2013	79.02	62.34	
2013-2014	75.86	59.72	94.99
2014-2015	73.87	58.86	89.15
2015-2016	72.26	54.93	84.34
2016-2017	71.76	53.61	84.96
2017-2018			100.00

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia Titulación: Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados) Centro: Facultad de Derecho Datos a fecha: 05-11-2017		
Curso	Éxito	Rendimiento
2010-2011	91.80	86.82
2011-2012	92.38	88.06

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia Titulación: Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados) Centro: Facultad de Derecho Datos a fecha: 05-11-2017		
Curso	Éxito	Rendimiento
2012-2013	93.08	88.74
2013-2014	94.96	91.55
2014-2015	95.95	93.80
2015-2016	96.25	93.94
2016-2017	95.40	92.49



Facultad de Economía y Empresa

Las **tasas globales de éxito y rendimiento** en el título han sido del 81,59% y 69,83%, aunque levemente, han crecido respecto al año precedente 2015/16. La tasa de éxito correspondiente al curso 2016/17 es la segunda mejor desde la implantación del plan de estudios, mientras que la tasa de rendimiento es la tercera mejor. La tendencia de los datos indica una mejora en ambas magnitudes.

Respecto a las tasas globales de éxito y rendimiento del programa conjunto ADE-Derecho, se aprecia como la tendencia general es a una mejora en ambas magnitudes, si bien con respecto al año anterior ambas magnitudes observan una leve caída.

La tasa de eficiencia, representa la relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios en el que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados que iniciaron sus estudios un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse. Esta tasa, mantiene una variabilidad de más de 8 puntos para los cuatro años de los que se dispone de datos, y en el curso 2016/17 se sitúa en el 87,5%.

Facultad de Empresa y Gestión Pública

Las tasas globales de éxito y rendimiento en el título han sido del 71,27% y 53,59% que, como puede observarse en la tabla anterior, han ido disminuyendo tras el incremento del 2011-2012 año a año, siendo en este curso casi idénticas a las del curso de implantación del 2010-2011.

Con respecto a la tasa de eficiencia, esta representa la relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios al que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados que iniciaron sus estudios un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse. Esta ha ido disminuyendo los últimos años y en el curso 2016/17 se sitúa en el 82,69%.

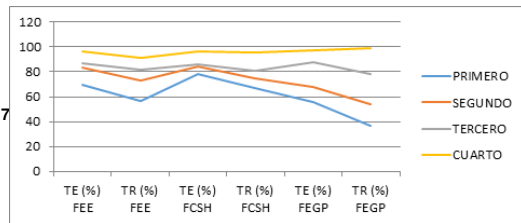
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Las tasas globales de éxito y rendimiento en el título han sido del 85% y 77% que, como puede observarse en la tabla anterior, han sido similares en los últimos cursos académicos, en ligero aumento.

Con respecto a la tasa de eficiencia, esta representa la relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios al que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados que iniciaron sus estudios un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse. Esta ha ido disminuyendo los últimos años y en el curso 2016/17 se sitúa en el 87,75%.

En cuanto a las tasas de éxito y rendimiento tal y como se observa en el gráfico B, en todos los centros los cursos superiores tienen tasas más elevadas que los inferiores, siendo preocupante la situación de las mismas en los dos primeros cursos en la FEGP, aspecto que debe ser objeto de estudio.

Gráfico B: Tasas de éxito y rendimiento por centros (Grado ADE) 2016-2017



6.1.2.— Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Abandono	Graduación
2009-2010		
2010-2011	26.40	47.73
2011-2012	31.55	39.04
2012-2013	29.81	39.84
2013-2014	29.13	16.81
2014-2015	0.00	0.00
2015-2016	0.00	0.00
2016-2017	0.00	0.00
2017-2018	0.00	0.00

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Abandono	Graduación
2009-2010		
2010-2011	26.42	15.09
2011-2012	30.61	36.73
2012-2013	42.86	20.00
2013-2014	41.67	2.78
2014-2015	0.00	0.00
2015-2016	0.00	0.00
2016-2017	0.00	0.00
2017-2018	0.00	0.00

Tasas de abandono/graduación

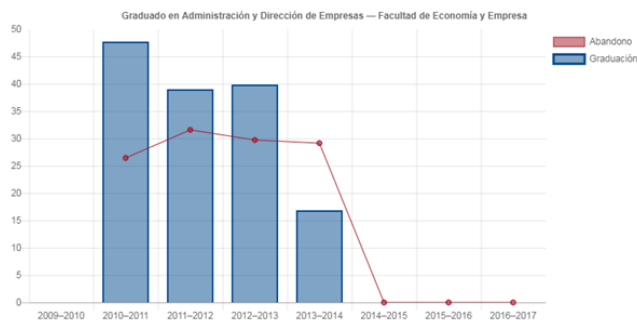
Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas

Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Abandono	Graduación
2009-2010		

Curso	Abandono	Graduación
2010-2011	32.14	37.50
2011-2012	42.50	22.50
2012-2013	39.58	10.42
2013-2014	52.46	6.56
2014-2015	0.00	0.00
2015-2016	0.00	0.00
2016-2017	0.00	0.00
2017-2018	0.00	0.00



Tasas de abandono/graduación
Titulación: Graduado en Administración y Dirección de Empresas
Centro: Facultad de Economía y Empresa
Datos a fecha: 05-11-2017

Curso	Abandono	Graduación
2009-2010		
2010-2011	26.40	47.73
2011-2012	31.55	39.04
2012-2013	29.81	39.84
2013-2014	29.13	16.81
2014-2015	0.00	0.00
2015-2016	0.00	0.00
2016-2017	0.00	0.00

Facultad de Economía y Empresa

La tasa de graduación se calcula como el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación con su cohorte de entrada. Por tanto, hasta que no se incorporen los resultados (todavía pendientes) de la última convocatoria del Trabajo Fin de Grado, correspondientes al curso 16/17, éste no estará finalizado, y, por tanto, no se dispondrá de la tasa de graduación definitiva. En el momento actual, dicha tasa se sitúa en un 39,25 (cohorte 2012/13), dicha tasa es prácticamente idéntica a la cohorte 2011/12, superando ya el objetivo del 25,4% previsto en la memoria de verificación. Para el cálculo de la tasa de graduación se excluyen los alumnos con más de un 15% de créditos reconocidos, adaptados o convalidados, así como los alumnos a tiempo parcial. Así, de las dos cifras previstas en la memoria de verificación para la tasa de graduación, 36,3% y 25,4%, la que resulta comparable es la primera (si la cohorte fuera 2011/12 la tasa de graduación estaría en el 46,8%). En el Programa Conjunto ADE-Derecho han finalizado sus estudios a la fecha de emisión del informe 97 alumnos, de los que 61 corresponden a la cohorte 2010/11, 35 a la de 2011/12 y 1 a la de 2012/13, a la espera de que se incorporen a los expedientes los alumnos que han defendido su TFG en la Facultad de Derecho en la convocatoria de diciembre.

La tasa de abandono, entendida como la relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior es del 29,81% (cohorte de entrada 2012/13), cifra ligeramente superior a la prevista en la memoria de verificación del título (28%) (si la cohorte de entrada fuera 2011/12 el porcentaje sería del 31,55%).

Facultad de Empresa y Gestión Pública

La **tasa de abandono**, entendida como la relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior, es del 52,46% (cohorte de entrada 2013/14), cifra superior a la prevista en la memoria de verificación del título (28%) y del 32,14%, considerando la cohorte de entrada 2010/11, algo superior a la prevista.

Por su parte, la **tasa de graduación**, entendida como el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación con su cohorte de entrada, es del 37,50% (cohorte 2012/13), por encima del objetivo del 25,4% previsto en la memoria de verificación del título. A falta de incluirse los datos correspondientes a la última convocatoria de defensa de TFG de diciembre, es de esperar que el porcentaje mejore ostensiblemente. La nueva normativa de TFG que limita a un curso lectivo la tutorización, ha provocado un incremento de defensas de TFGs que esperamos puedan mejorar las tasas mencionadas. En diciembre de 2017 podremos conocer el porcentaje de titulados real del curso 2016/2017.

Consideramos necesario llevar a cabo un análisis para conocer las razones que subyacen a estos datos.

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

La **tasa de abandono**, entendida como la relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior, es del 41,67% (cohorte de entrada 2013/14), cifra superior a la prevista en la memoria de verificación del título (28%) y del 26,42%, considerando la cohorte de entrada 2010/11, algo inferior a la prevista.

Por su parte, la **tasa de graduación**, entendida como el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación con su cohorte de entrada, es del 20% (cohorte 2012/13), por debajo del objetivo del 25,4% previsto en la memoria de verificación del título. No obstante, debe considerarse que los datos están actualizados el 5 de noviembre cuando acaba de realizarse una convocatoria de defensa de TFG y está pendiente la convocatoria de diciembre, por lo que el curso 2016/17 finalizará efectivamente en diciembre de 2017 y a partir de ese momento sí que se podrá conocer el porcentaje de titulados.

Con respecto a las tasas de graduación y abandono de la titulación en la **FCSH**, desde la coordinación del grado en este centro se están tratando de evaluar los casos de abandono de cohortes que debieron obtener el título un curso académico antes del curso evaluado. En base a este estudio sabemos que 103 de los estudiantes matriculados por primera vez en los cursos 2010/11, 2011/12 y 2012/13 no han obtenido el título, 11 de los cuales están solo pendientes de la defensa del TFG y del nivel B1 de Idioma moderno, 9 solo pendientes del nivel B1 de Idioma moderno y 11 solo pendientes de la defensa del TFG. Por otro lado, hay 56 estudiantes que se matricularon por última vez el curso 2014/15 o antes, de los cuales solo 4 tienen pendientes menos de 100 créditos, por lo que entendemos que, en su mayoría, son estudiantes que abandonaron el título en los primeros cursos. No obstante, es preciso indicar que desde la coordinación se está tratando de hacer un esfuerzo por ponerse en contacto con los estudiantes que no se han matriculado en los últimos cursos académicos a falta de pocos créditos con el objetivo de motivar que estos estudiantes finalicen el grado cuanto antes. En este sentido y, de acuerdo con la necesidad de tener en cuenta que se producen defensas de Trabajos Fin de Grado en el mes de diciembre, cabe destacar también que de la labor de información sobre la situación en la que se encuentran los estudiantes que podrían haber finalizado sus estudios este curso académico, hay un número importante de ellos que tienen previsto examinarse del nivel B1 de Idioma moderno antes de final de año, por lo que es de esperar que las tasas mejoren de forma sustancial en los próximos meses.

Las tasas de abandono de los tres centros se sitúan por encima de lo previsto en la memoria de verificación y las tasas de graduación están por encima de dicha memoria en la FEE y por debajo en la FCSH y la FEGP siendo en esta última Facultad especialmente baja. No obstante, el dato mejorará a falta de la última convocatoria de los Trabajos Fin de Grado que se caracteriza por un elevado número de defensas.

6.2.— Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.— Valoración de la satisfacción de los alumnos con la formación recibida

A continuación, se muestran los resultados obtenidos, si bien las Comisiones consideran que no es posible extraer conclusiones fiables y que resulta complicado sustentar el sistema de evaluación de la calidad de la titulación en los resultados de estas encuestas.

La cumplimentación *on line* de las encuestas a través de la plataforma ATENEA sigue arrojando tasas de respuesta muy bajas. Las razones, sin duda, pueden ser las mismas que en los cursos anteriores, ya que no se ha producido ningún cambio al respecto. Entre los motivos a tener en cuenta estarían: la sobresaturación de los estudiantes por el elevado número de encuestas de todo tipo que deben cumplimentar a lo largo de su paso por la universidad; el reducido interés e incentivos de los estudiantes por participar; la falta de confianza sobre la utilidad de dar dicha información; que no existan, además de los *on line*, espacios físicos y momentos concretos en los que realizarlas, entre otros.

En referencia a la satisfacción de los estudiantes con la titulación, la baja tasa de respuesta disminuye la validez de los resultados. No obstante, no se observan diferencias superiores a 0,5 puntos entre centros en la mayoría de los aspectos recogidos a excepción de la atención a alumno y la satisfacción global, más elevada en la FCSH y el plan de estudios y desarrollo de la formación que es mayor en la FCSH y la FEGP. En la FEGP también obtiene una valoración más alta los recursos materiales y servicios.

BLOQUE	FEE (Zaragoza)	FEGP (Huesca)	FCSH (Teruel)
Atención al alumno	3,33	3,56	3,82
Plan de estudios y desarrollo de la formación	3,5	4	4,04
Recursos humanos	3,84	4	3,95
Recursos materiales y servicios	3,39	4,16	3,6
Gestión	3,84	3,8	4,11
Satisfacción global	3,44	3,6	3,94
MEDIA	3,48	3,94	3,89
Tasa de respuesta (%)	5,58	7,46	19,15

Facultad de Economía y Empresa

En cuanto a las **encuestas de satisfacción de los estudiantes con la titulación**, la tasa de participación del 5,58% (4,67% en el curso 2015/16, 5,4%, en el curso 2014/15 y 15%, el curso 2013/14) resulta muy baja y no estamos consiguiendo que la tasa aumente a pesar de los esfuerzos realizados. Este año, los delegados lo recordaron en reiteradas ocasiones en las redes sociales que comparten con sus compañeros. Pese a que los resultados no son representativos y, por tanto, deben ser considerados con mucha cautela, cuando se analizan por preguntas se observa que las quejas se refieren fundamentalmente al equipamiento de aulas, seminarios, laboratorios, talleres (cuestiones cuya puntuación media se sitúa por debajo de 3 puntos) y a la orientación profesional y a la canalización de quejas y sugerencias (cuestiones cuya puntuación media se sitúa por debajo de 3 puntos). Por el contrario, se valoran muy positivamente (con una puntuación media superior a 4) el servicio de reprografía y la información sobre el plan de estudios que aparece en la página web, que son los dos únicos ítems con una valoración por encima de 4.

En la encuesta de satisfacción de los estudiantes del Programa Conjunto ADE-Derecho el porcentaje de respuesta es todavía más bajo, del 2,78% (únicamente 2 alumnos han respondido a la encuesta) (3,33% en el curso 2015/16) por lo que los resultados no resultan representativos. La nota media en todos los bloques es inferior a la obtenida a través de las encuestas de satisfacción de los estudiantes de la titulación de ADE, a excepción del de recursos materiales y servicios, cuya valoración media es de 3,56 y la satisfacción general con los estudios realizados es de 3,5 (lo que indica una leve reducción respecto al curso 2015/16).

En la **encuesta de evaluación de la enseñanza: titulación**, la tasa de respuesta media es del 23,95% (ligeramente inferior de la del curso anterior, que fue del 25,37%). La valoración media otorgada a las asignaturas del grado es de 3,84 puntos sobre 5 (idéntica a la de los dos cursos precedentes). Veinte asignaturas obtienen una puntuación media de 4 o superior (el año anterior fueron 17) y 34 se encuentran entre 3 y 3,99 puntos. Solo dos asignaturas obtienen una valoración media inferior a 3 puntos, una de carácter básico (Matemáticas II) y otra de carácter optativo (Logística y cadena de suministro), si bien ninguna de ambas obtiene una puntuación media inferior a 2,9. Los resultados deben ser tomados con cautela dado que la tasa de participación es relativamente baja en la asignatura de Matemáticas II (del 11,75%) y del 26,67% en Logística y Cadena de Suministro. Por debajo del 3,75, en primero tendríamos además de Matemáticas II, Contabilidad Financiera I, Matemáticas I, Introducción al Marketing y Microeconomía I. En segundo, por debajo del 3,75 estarían, Estadística II, Microeconomía II y Organización y Gestión Interna. En coherencia con los datos expresados en apartados anteriores, el número de asignaturas por debajo de 3,75 en tercer curso aumenta respecto a años precedentes: Econometría, Contabilidad Directiva, Dirección de la Producción, Dirección de Recursos Humanos y Política de Empresa. En cuarto curso, por debajo de 3,75 solo están, además de logística, Gestión de Tesorería, Gestión Integrada y Creación de Valor e Información Financiera. Estos datos son coherentes con los resultados cualitativos de la encuesta (comentarios de los estudiantes), puesto que es en estas asignaturas en las que se produce el mayor volumen de comentarios, con independencia de las tasas de éxito y rendimiento.

En la encuesta de evaluación de la enseñanza: titulación del Programa Conjunto ADE-Derecho la valoración media global otorgada a las asignaturas del grado es de 3,63 (inferior a la de ADE). Cuatro asignaturas obtienen una valoración media inferior a 3 puntos: Dirección Financiera (2,66), Análisis y Valoración de las Operaciones Financieras (2,81), Dirección de Recursos Humanos (2,83), todas ellas son tasas de respuesta superiores al 30%, y Microeconomía II (2,91) con una tasa de respuesta del 9,52%. Catorce asignaturas tienen una valoración media superior a 4 y entre 3-3,99 se encuentran veinticuatro asignaturas.

En cuanto a **encuesta de evaluación de la actividad docente, listado por asignaturas**, se obtiene una media global de 4,09 sobre 5 (muy similar a la de cursos precedentes), con una participación del 36,97% (41,4% el curso pasado). De las 57 asignaturas que se imparten en el grado en ADE de la FEE, 31 son básicas y obligatorias, de ellas, 20 asignaturas poseen una valoración media de la actividad docente superior a 4 sobre 5 (un 64,5%) y 26 tienen carácter optativo, de las cuales 21 poseen una valoración media de la actividad docente superior a 4 sobre 5 (un 80,76%). Tan solo una asignatura obtiene un valor por debajo del 3 (aunque cercano, 2,97), Lengua extranjera empresarial (francés) y tan solo 5 asignaturas, básicas y obligatorias, están por debajo de 3,5 (Matemáticas II, Contabilidad Directiva, Dirección de la Producción, Dirección de Recursos Humanos y Política de Empresa) y otra optativa más, Gestión Integrada y Creación de Valor. El bloque mejor valorado, de los 5 analizados en la encuesta es el bloque B. Cumplimiento de las obligaciones docentes del profesor.

En el Programa Conjunto ADE-Derecho la evaluación de la actividad docente, listado por asignaturas, obtiene una media global de 3,92 sobre 5 (muy similar a la del año precedente 2015/16), con una participación de un 52,61%. Tres asignaturas obtienen una valoración media por debajo del 3: Macroeconomía I (2,53), Organización y Gestión Interna (2,86) y Matemáticas I (2,98). De las 45 asignaturas del Programa Conjunto (en ADE) 23 poseen una valoración media de la actividad docente superior a 4 sobre 5 (un 51,11%). En los 5 bloques analizados, el bloque mejor valorado es el B. Cumplimiento de las obligaciones docentes del profesor.

Facultad de Empresa y Gestión Pública

En cuanto a las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la titulación, desde Secretaría y debido al bajísimo número de cuestionarios cumplimentados durante el curso 2015-2016, se contactó con los alumnos que, finalizados sus estudios, podían rellenar la encuesta. De un total de 67 alumnos, 7 la rellenaron lo que supone una tasa de participación de 10,45%. Aunque es escasa y por tanto, los resultados deben tomarse con gran cautela, la satisfacción obtiene una media de 3,79 sobre 5. Los aspectos peor valorados hacen referencia a la orientación profesional y laboral recibida, la distribución de los exámenes en el calendario y la canalización de quejas y sugerencias, todas ellas con 2,86 sobre 5. Tomamos nota para tratar de mejorarlos. Los que mejor nota reciben son el tamaño de los grupos (4,71). El Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida, la profesionalidad del PAS y el equipamiento de aulas y seminarios reciben un 4,14. Una puntuación de 4 es la que otorgan a la información de la página web sobre el plan de estudios, oferta de programas de movilidad y oferta de prácticas externas, equipamiento de laboratorios y talleres y acerca de los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas.

En la encuesta de evaluación de la enseñanza por asignaturas la tasa de respuesta media es del 28,39% muy similar al curso anterior. La valoración media otorgada a las asignaturas del grado es de 3,75 puntos sobre 5, prácticamente idéntica a la del curso 2015-2016 (3,8 sobre 5). Veinte asignaturas de las 46 que se imparten en la FEGP obtienen una puntuación media de 4 o superior. Dieciocho asignaturas obtienen valoraciones entre 3,5 y 3,99 y cinco entre 3 y 3,4. Entre 2,5 y 3 se encuentran el resto a excepción de Análisis y Valoración de Operaciones Financieras que obtiene un 1,8 con una tasa de respuesta del 37,29%, tasa representativa que refleja una evaluación negativa de la asignatura y que será objeto de análisis. Es destacable, además, que doce de las veinte asignaturas con puntuaciones superiores a 4 tienen tasas de respuestas de más del 35%.

En cuanto a la evaluación de actividad docente, listado por asignaturas se obtiene una media global de 4,12 sobre 5 (ligeramente superior a la del año pasado cifrada en 3,9), con una participación del 35,37% (41,40% el curso pasado). De las 46 asignaturas que se imparten en la FEGP 36 obtienen una valoración media de la actividad docente por encima de 4 sobre 5, 8 superan 3,5 puntos. El resto obtienen entre 3 y 3,4, siendo sólo dos asignaturas las que no alcanzan los tres puntos sobre cinco, en concreto Contabilidad Financiera I (2,8) y Fiscalidad de la empresa (2,43).

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

La tasa de respuesta del curso académico 2016/17 en la Encuesta de satisfacción de los estudiantes con la titulación es del 19,15%, si bien es necesario tener en cuenta que en la actualidad hay varios estudiantes pendientes de la defensa del Trabajo Fin de Grado, del nivel B1 de idioma moderno, o con todas las asignaturas superadas que no han solicitado todavía el título y esta puede ser una causa del bajo nivel de respuesta en esta encuesta. Además, destaca que la tasa de respuesta es similar a la del curso 2015/16, cuando fue del 19,57%.

En las encuestas de *Evaluación de la enseñanza por asignaturas*, la media otorgada a las asignaturas de la titulación ha sido de 3,83 (sobre 5), ligeramente superior a la del curso anterior. No obstante, es importante destacar que la tasa de respuesta sigue siendo muy baja, aunque algo superior a la del curso anterior (37%), situándose en el 46,74%. La tasa de respuesta de las asignaturas de 1º se sitúa en el 39,84%, las del 2º curso tienen una tasa media del 44%, las de 3º del 32,57% y, finalmente, en 4º curso la tasa de respuesta aumenta hasta el 61,63%. Hay 7 asignaturas que tienen tasas de respuesta inferiores al 25%, a pesar de los esfuerzos realizados por conseguir mayores tasas de respuesta en las encuestas.

Con respecto a las calificaciones obtenidas, tal y como se observa en la siguiente tabla siguiente, de las 46 asignaturas que se imparten en la FCSH, 19 obtienen calificaciones superiores a 4, 15 asignaturas logran puntuaciones entre 3,5 y 3,99; 10 asignaturas entre 3 y 3,4 y solo dos asignaturas están puntuadas por debajo de 3: Matemáticas I (2,92) y Organización y Gestión Interna (2,89). Se muestran importantes mejoras con respecto al curso anterior, en el que tres asignaturas estaban valoradas con calificaciones por debajo de 2,5. En líneas generales, el bloque mejor valorado por los estudiantes sigue siendo el de información y planificación, los estudiantes penalizan la existencia de varios profesores para la impartición de una misma asignatura; las calificaciones de todos los bloques aumentan a medida que se avanza en la titulación, pues las peores calificaciones se sitúan en las asignaturas de 1º y, finalmente, es destacable que la desviación entre unas asignaturas y otras es importante, por lo que sería necesario realizar más esfuerzos en las asignaturas peor valoradas por los estudiantes, a pesar de la mejora producida con respecto al curso anterior.

Resultados de la evaluación de la enseñanza. FCSH (Teruel)

	Información y planificación	Organización de las enseñanzas	Proceso de enseñanza/aprendizaje	Satisfacción global	Media global	Tasa respuesta (%)
1º	3,72	3,68	3,60	3,47	3,65	39,84
2º	3,74	3,68	3,52	3,45	3,62	44,00
3º	3,90	3,87	3,78	3,60	3,82	32,57
4º	4,14	3,99	4,11	4,09	4,08	61,63
TOTAL	3,91	3,83	3,80	3,71	3,83	46,74

Los resultados de la *Encuesta de la actividad docente por asignaturas* muestran que la calificación media otorgada a la actividad docente es de 4,17 con una tasa de respuesta aproximada del 46%. 17 asignaturas obtienen calificaciones medias superiores a 4,5, 27 asignaturas entre 3 y 4,4 y solo 2 asignaturas se encuentran por debajo de 3 (en el curso anterior había 5 asignaturas en esta situación).

Con respecto a las bajas tasas de respuesta de las encuestas por parte de los estudiantes, los miembros de la Comisión afirman que los estudiantes reclaman que los profesores dediquen tiempo de sus clases para la realización de las encuestas. De otro modo, ellos no dedican tiempo fuera del aula para realizarlas. Además, viendo las tasas de respuesta y sabiendo el momento en el que se han realizado, podemos comprobar que es cierto que en los casos en los que el profesor ha realizado una clase en un aula de informática y ha concedido tiempo para la realización de las encuestas reciben las mejores tasas de respuesta.

6.2.2.— Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

Resultados de las encuestas sobre satisfacción del PDI con la titulación			
BLOQUE	FEE (Zaragoza)	FEGP (Huesca)	FCSH (Teruel)
Plan de estudios	3,75	3,81	3,7
Estudiantes	3,56	3,59	3,69
Información y gestión	4,17	4,22	4,17
Recursos e infraestructuras	3,52	4,05	3,98
Satisfacción general	3,85	3,62	4,41
MEDIA	3,79	3,89	3,93
Tasa de respuesta (%)	20,5	35,9	42,86

Facultad de Economía y Empresa

En la **FEE**, de los tres colectivos encuestados (estudiantes, PAS y PDI) es el de PDI el que muestra una satisfacción más alta con la titulación, 3,85. La tasa de respuesta se sitúa en un 20,5% (superior al 10,05% del curso 2015/16) lo que supone una mejora en la respuesta a la encuesta respecto a la obtenida en el curso precedente. Los aspectos mejor valorados por el profesorado son: con un 4,49 la gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc); con un 4,3 los referidos a la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (web, guías docentes, datos, etc); con un 4,24 la atención prestada por el PAS; y con un 4,2 la gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.). El nivel de satisfacción con la asignatura impartida también se sitúa en promedio por encima de los 4 puntos (sobre 5). Las cuestiones que obtienen una peor valoración se refieren a los *conocimientos previos de los estudiantes* (media de 2,88) y el *nivel de asistencia a clase de los estudiantes* (media de 3,07) y los *espacios para prácticas*, con una valoración media de 3,35 puntos (sobre 5).

La encuesta de satisfacción del PDI con el Programa Conjunto ADE-Derecho, muestra una mayor satisfacción general con esta titulación, con una valoración media de 4,26 (sobre 5), con una tasa de respuesta del 19,12%. Dentro de los aspectos mejor valorados se mantiene, en el caso de la titulación de ADE, con un 4,36 la gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.) y con un 4,23 la oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes. Contrariamente a lo que sucede en ADE los profesores valoran muy satisfactoriamente el nivel de asistencia a clase de los estudiantes, con un 4,25 de media. Por debajo de los conocimientos previos de los estudiantes (3,62 de media), los aspectos peor valorados siguen siendo: la coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título, las aulas para la docencia teórica, los espacios para prácticas y los recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente, todos ellos con una valoración media en torno al 3,5.

Facultad de Empresa y Gestión Pública

La tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción con el PDI fue del 35,9% inferior a la obtenida el curso pasado (41,6%) y obtuvo una media de 3,89, elevada pero también inferior al curso pasado (4,02). Las puntuaciones son ligeramente más bajas que las del curso pasado, aunque sin grandes cambios como puede observarse en la tabla. Destaca el ítem referido al nivel de asistencia a clase de los estudiantes por debajo de 3. Los ítems mejor valorados son la atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro (4,46), las aulas para la docencia teórica (4,36) y la gestión realizada por los coordinadores del título (coordinador y comisiones) (4,36).

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

La tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción con el PDI fue del 42,86% y obtuvo una media de 3,93. Las puntuaciones son más bajas que las del curso pasado, aunque el único ítem que sigue estando por debajo de 3 son los conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia. El ítem mejor valorado es el tamaño de los grupos (4,83).

El ítem peor valorado, por debajo de 3, son los conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia.

6.2.3.— Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

En la **FEE**, la tasa de respuesta ha sido del 17,46% (muy superior a la del curso 2015/16 que fue de un 3,23%). La satisfacción media de este colectivo con la titulación es de 2,9 (inferior a la del curso 2015/16 en la que la valoración fue de 3,23 puntos). Aunque ningún ítem alcanza una puntuación de 4, el bloque mejor valorado con un 3,16 es el de Información y Comunicación (sistema para dar respuesta a sugerencias y reclamaciones, comunicación con los responsables académicos, relaciones con el

profesorado, etc.), en particular, los aspectos relativos a las relaciones con el profesorado del Centro, el alumnado del Centro y la información sobre las titulaciones que se imparten, son los aspectos mejor valorados de toda la encuesta (no solo del bloque). Dentro de los aspectos relativos a la gestión y organización del trabajo (organización del trabajo dentro de su unidad, adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña., etc.) el PAS apunta a la falta de reconocimiento del trabajo que realizan, de ahí que otorgue a esta cuestión la puntuación más baja, con un 2,09 (sobre 5). Le sigue, en valoración, el sistema de respuesta a las sugerencias y reclamaciones sobre las titulaciones, con una puntuación de 2,27 (sobre 5). El tercer aspecto peor valorado se refiere a la cuestión 15. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro, cuya puntuación media es de un 2,36.

En la **FEGP**, la tasa de respuesta de la Encuesta de satisfacción del PAS ha sido del 73,68% muy similar a la registrada el curso anterior (78,95%). La satisfacción media de este colectivo con la titulación es de 4,04 puntos (sobre 5). El bloque mejor valorado con 4,13 es el de gestión y organización del trabajo (organización del trabajo dentro de su unidad, adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña., etc.). El bloque de recursos (amplitud y adecuación de espacios, recursos materiales y tecnológicos, plan de formación y servicios de prevención de riesgos laborales) obtiene un 4,02 y el referido a información y comunicación (información sobre las titulaciones que se imparten en el Centro, comunicación con responsables académicos, relaciones con profesorado, alumnado y sistema de sugerencias y reclamaciones) obtiene 4 sobre 5. El bloque con menor puntuación, pero aun así muy alta, un 3,9 sobre 5 es el de satisfacción global.

En la **FCSH**, la tasa de respuesta de la Encuesta de satisfacción del PAS ha sido del 20,41%, siendo que no se ha podido disponer de resultados los dos últimos cursos académicos. La satisfacción media de este colectivo con la titulación es de 3,63 puntos (sobre 5). El bloque mejor valorado con 3,9 es el de información y comunicación (información sobre las titulaciones que se imparten en el Centro, comunicación con responsables académicos, relaciones con profesorado, alumnado y sistema de sugerencias y reclamaciones). Los bloques con puntuación menor, 3,4 y 3,5 sobre 5 son los referidos a recursos (amplitud y adecuación de espacios, recursos materiales y tecnológicos, plan de formación y servicios de prevención de riesgos laborales) y el de gestión y organización del trabajo (organización del trabajo dentro de su unidad, adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña., etc.).

7.— Orientación a la mejora

7.1.— Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores

Las comisiones de Evaluación de la Calidad del Grado de ADE en los tres centros consideran las siguientes necesidades comunes:

1. Lograr tasas de respuesta significativas en las encuestas de satisfacción, en los tres colectivos: PDI, PAS y, especialmente, estudiantes (satisfacción titulación, prácticas...). Se aprecia la conveniencia de establecer un sistema que permita la revisión de los ítems en las encuestas de evaluación de la enseñanza, de la actividad docente y de la satisfacción con la titulación, en el sentido de buscar una mayor concreción (simplificarlas, al tiempo que resulten más entendibles y no den lugar a equívocos). Esta necesidad no depende directamente del grado, por lo que es necesario que los responsables de la Universidad revisen estos ítems. Para lograr lo anterior sería también necesario que la plataforma ATENEA estuviera abierta más tiempo, evitar que pueda abrirse solo en el horario de una clase concreta
2. Seguir profundizando en la coordinación entre profesores de una misma asignatura y profundizar en la necesidad de coordinación entre el profesorado de diferentes áreas de conocimiento responsables de asignaturas relacionadas entre sí (especialmente entre las asignaturas de formación básica y las asignaturas de cursos posteriores que necesitan esta formación para el desarrollo idóneo de las mismas).
3. Seguir analizando el porqué de la baja asistencia a los alumnos a las clases y los problemas que de ello se derivan.
4. Seguimiento e implementación de soluciones en asignaturas con bajas tasas de éxito y rendimiento, a través de la realización de un proyecto PIET_17_326.
5. Realizar acciones encaminadas a mejorar la información sobre inserción laboral de nuestros estudiantes, mediante la realización de jornadas de experiencias profesionales en las que intervengan los recién egresados de la titulación de ADE y del Programa Conjunto ADE-Derecho. Conocer la adecuación de los conocimientos y habilidades adquiridas por los estudiantes en relación a las necesidades de la empresa y continuar con el análisis del grado de inserción laboral y el perfil de los egresados realizado en la FCSH, a través del PIET_17_106.
6. Mejorar los sistemas de contratación de profesorado para que los estudiantes no pierdan sesiones de clase por la tardanza en la contratación de profesorado.
7. Continuar con la adecuación de los espacios docentes de la FEE al Espacio Europeo de Educación Superior: sustitución de mobiliario, de equipos informáticos, etc.
8. Incorporar una nueva asignatura optativa a la oferta de ADEi en inglés de segundo semestre, la 27338 Innovación y cambio tecnológico en la empresa, que se pondrá en marcha en el curso 2017/18.
9. Ampliar la bolsa de prácticas curriculares para los estudiantes del grado y extracurriculares, especialmente, para los alumnos del Programa Conjunto ADE-Derecho.
10. Mejorar la evaluación de las competencias de comunicación académica en lengua inglesa en el grupo con docencia en inglés, a través del proyecto PIET_17_049.

11. Incrementar el control sobre las actividades realizadas en las prácticas en empresa de los estudiantes de la FCSH, con el fin de que el trabajo desarrollado en las mismas sea de la máxima utilidad, fomentando, además, el desarrollo de los TFG en el ámbito de las empresas.

12. Desarrollar actividades formativas complementarias para los estudiantes de ADE en la FCSH con el objetivo de mejorar las habilidades competitivas como la comunicación oral y escrita, el trabajo en equipo, aprendizaje y servicio, etc.)

7.2.— Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

Las principales buenas prácticas y puntos fuertes del grado de ADE que podrían servir de referencia para otras titulaciones:

- Elevada implicación del profesorado a través de proyectos de innovación docente (cursos ADD, presentación de experiencias en jornadas de innovación, PIIDUZ y PIET) para la mejora de la calidad de la docencia impartida.
- Desarrollo de importantes acciones de orientación laboral y profesional y eventos de acercamiento a la realidad profesional (jornadas de egresados, charlas sobre salidas profesionales, charlas sobre oposiciones, proyecto de estudio del grado de inserción laboral de los estudiantes de la FCSH, jornadas con implicación de empresas vinculadas con el territorio...)
- Implantación de un grupo de docencia en inglés (en el curso 2016/17 se ha graduado la primera promoción).
- Puesta en marcha y desarrollo de acciones para dar a conocer el grado a los estudiantes potenciales e incrementar así el grado de satisfacción de los estudiantes de nuevo ingreso.
- El elevado número de estudiantes extranjeros que recibe a través de los programas de movilidad.
- La amplia oferta de universidades y países de que dispone para que los alumnos cursen programas de movilidad.
- La FCSH ha sido pionera en la introducción en diferentes asignaturas la metodología de Aprendizaje-Servicio (ApS), a través de la cual se han desarrollado diferentes proyectos de ApS.
- Elevada participación del profesorado de la FCSH en el Programa Expertia, con la participación de un elevado número de profesionales en asignaturas del Grado.
- Obtención de prácticas tanto regladas como no regladas para el 100% de los solicitantes en la FEGP con una elevadísima tasa de contratos de trabajo posteriores a dichas prácticas.
-

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

En diciembre de 2015 se recibió la visita del panel de expertos para la verificación de la acreditación del Grado en ADE. El informe emitido ha sido favorable.

En dicho informe de evaluación para la renovación de la acreditación de ACPUA se incluía la siguiente recomendación: "En el momento de la evaluación para la renovación de la acreditación la memoria de verificación estaba desactualizada en algunos aspectos. Se recuerda que la memoria de verificación es un documento básico para comprobar la correcta implantación de las titulaciones en el proceso de renovación de la acreditación por lo que debe estar actualizada".

7.3.1.— Valoración de cada una

ACPUA informa favorablemente el 22 de marzo de 2016 sobre la renovación de la acreditación del título y ANECA aprueba la renovación de la acreditación del grado con fecha 28 de abril de 2016. Si bien se recomienda actualizar la memoria de verificación.

7.3.2.— Actuaciones realizadas o en marcha

En base a la recomendación de ACPUA, las coordinadoras del grado con la ayuda de OFIPLAN y el resto de agentes implicados procedieron a la modificación de la memoria de verificación de la titulación, cambios que fueron aprobados por la Comisión de Garantía Conjunta de la Calidad del grado de ADE.

El Consejo de Universidades, con fecha 23 de enero de 2017, resolvió aceptar la modificación del plan de estudios conducente al título oficial de Graduado/a en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Zaragoza.

La memoria de verificación actualizada se encuentra disponible en la web de la Universidad de Zaragoza: <https://academico.unizar.es/ofiplan/memorias-verificadas-de-titulos-de-grado-sociales-y-juridicas>

7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el Plan Anual de Innovación y Mejora.
Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

ACCIONES PROPUESTAS EN EL PLAN ANUAL DE INNOVACIÓN Y MEJORA (CURSO 16/17)	SITUACIÓN ACTUAL
Acciones de mejora de carácter académico	

Análisis de los problemas relacionados con la asistencia a clase de los alumnos	EN PROCESO
Continuar con la puesta en marcha de asignaturas optativas del grupo en inglés	EN PROCESO, ESTE AÑO SE INCORPORA UNA NUEVA
Adaptación de las herramientas de evaluación a FEGP y FCSH	EN PROCESO
Acciones para la mejora de las competencias de comunicación en el grupo de ADE inglés	EN PROCESO, PIET
Mejorar las opciones de los alumnos de Teruel para el estudio del nivel B1 de idioma moderno	PENDIENTE
Mejorar la oferta de prácticas en FEE	EN PROCESO
Apoyo y seguimiento de las asignaturas con bajas tasas de éxito y rendimiento	EN PROCESO
Acciones de mejora de carácter organizativo	
Mejorar la coordinación entre los profesores de una misma asignatura (especialmente entre los centros)	EN PROCESO
Compartir información de carácter administrativo entre los tres centros	EN PROCESO
Analizar los procedimientos de llamamientos y matriculación de los estudiantes de primero	PENDIENTE
Evaluar los cambios producidos en los procedimientos de selección de tutores en TFG	EJECUTADA
Estudiar la optimización de las asignaturas optativas del grado en Teruel	EN PROCESO
Homogeneizar la composición de los tribunales de TFG en la FEE	EN PROCESO
Propuestas de acciones sobre infraestructuras y equipamiento	
Mejora de las aulas y equipamiento docente de la FEE y de la FEGP	EN PROCESO
Propuestas de acciones sobre PROFESORADO	
Mejorar y agilizar los procedimientos de contratación de profesorado	PENDIENTE
Consolidar las plazas de profesores Ayudantes Doctores en la FCSH	EN PROCESO
Propuestas de acciones: otras	
Mejorar la información sobre la inserción laboral de los estudiantes de la titulación	EN PROCESO, PIET FEE REALIZADO, PIET FCSH EN PROCESO, SE CONTINUAN HACIENDO JORNADAS
Estudiar las razones de la baja respuesta a las encuestas de satisfacción de todos los colectivos implicados.	EN PROCESO
Solicitar al Consejo de Dirección de la Universidad de Zaragoza la contratación de alguna herramienta antiplagio	EN PROCESO
Seguir mejorando los canales de difusión del grado de ADE en Teruel y el contacto con los egresados	EN PROCESO

8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

9.— Fuentes de información

- Memoria de Verificación del Grado en Administración y Dirección de Empresas, disponible en: <https://academico.unizar.es/ofiplan/memorias-verificadas-de-titulos-de-grado-sociales-y-juridicas>
- Guías docentes de las asignaturas del Grado correspondientes al curso 2015-2016, disponibles en: http://titulaciones.unizar.es/proy_titulaciones/programas/guias_global.php?titula=131&year=2015
- Información de resultados curso académico 2016-2017, disponible en <http://titulaciones.unizar.es/admin-direc-empresas/>
- Datos sobre la innovación docente y cursos de formación del profesorado.
- Resultados de las encuestas de satisfacción con la titulación de los diferentes agentes implicados en la titulación (estudiantes, PDI y PAS)
- Resultados de las encuestas de evaluación de las asignaturas (cumplimentadas por los estudiantes)
- Resultados de las encuestas sobre programas de movilidad: ERASMUS (cumplimentadas por los estudiantes)
- Resultados de las encuestas sobre Prácticas Externas (cumplimentadas por los estudiantes)
- Resultados de las encuestas sobre el Trabajo Fin de Grado (cumplimentadas por los estudiantes)

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

Fechas de celebración de la Comisión de Evaluación de la Calidad y aprobación del informe:

Facultad de Economía y Empresa: 27/11/2017

Facultad de Empresa y Gestión Pública: 20/11/2017

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas: 14/11/2017

10.2.— Aprobación del informe

Facultad de Economía y Empresa

Asistentes: María Nieves García Casarejos (Presidenta de la Comisión y Coordinadora del Grado); Joaquín Cañón de Francia y María José Martín de Hoyos (profesores del Grado); José Fernando Blanco Lorente (Experto externo del rector); Regina Domínguez Celorrio (alumna del grado); Jorge Erriza (alumna del grado); Ignacio Moralejo (invitado como Delegado del Programa Conjunto ADE- Derecho); Javier García Bernal (invitado como futuro Coordinador del Grado ADE).

Muhammad Nahhas Valios (alumno del grado) excusa su asistencia por encontrarse de Erasmus.

Nieves Agreda Giménez de Cisneros (Experta externa del centro), excusa su asistencia por encontrarse de viaje de trabajo.

Facultad de Empresa y Gestión Pública

Asistentes: María José Barlés Arizón (Presidenta de la Comisión y Coordinadora del Grado); Melania Mur Sangrá (profesora del Grado); José Fernando Blanco Lorente (Experto externo del rector); Madalina Bucin, Gaspar Torres y Alfonso Arribas (alumnado del grado); Enrique Puertolas (Experto externo empresa)

Excusa su asistencia Eduardo Ortas Fredes (profesor del Grado)

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Asistentes: Cristina Ferrer García (Presidenta de la Comisión y Coordinadora del Grado); M^a Isabel Saz Gil (profesora del Grado); José Fernando Blanco Lorente (Experto externo del rector); Marta Pérez Pascual (alumna del grado).

Excusan asistencia: Francisco Javier Pérez Sanz (profesor) y Carlos Torre Rodríguez (Experto externo del centro).

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)

AÑO: 2016-17

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
14436	3457	23.95%	3.84

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Fundamentos de administración y dirección de empresas (27300)	508	86	16.93	4.01	4.01	3.73	3.95	3.91	1.82%
Contabilidad financiera I (27301)	502	101	20.12	3.79	3.79	3.45	3.42	3.64	-5.21%
Matemáticas I (27302)	691	100	14.47	3.39	3.58	3.33	3.16	3.42	-10.94%
Introducción al marketing (27303)	445	135	30.34	3.63	3.53	3.62	3.62	3.59	-6.51%
Introducción al derecho (27304)	456	70	15.35	4.3	4.29	4.17	4.27	4.25	10.68%
Historia económica y economía mundial (27305)	530	124	23.4	3.92	3.99	3.75	3.79	3.87	0.78%
Contabilidad financiera II (27306)	579	87	15.03	4.07	4.05	3.8	3.66	3.94	2.6%
Microeconomía I (27307)	593	90	15.18	3.74	3.8	3.52	3.56	3.67	-4.43%
Matemáticas II (27308)	570	67	11.75	3.1	3.03	2.93	2.75	2.99	-22.14%
Estadística I (27309)	522	91	17.43	4.11	4.12	3.98	4.11	4.07	5.99%
Estadística II (27310)	466	83	17.81	3.71	3.73	3.47	3.35	3.61	-5.99%
Fiscalidad de la empresa (27311)	398	68	17.09	4.08	4.17	4.05	4.07	4.1	6.77%
Macroeconomía I (27312)	395	94	23.8	4.16	4.21	3.96	4.13	4.11	7.03%
Microeconomía II (27313)	438	84	19.18	3.75	3.68	3.47	3.41	3.6	-6.25%
Organización y gestión interna (27314)	437	51	11.67	3.49	3.48	3.47	3.28	3.47	-9.64%
Análisis y valoración de las operaciones financieras (27315)	348	59	16.95	3.86	3.75	3.68	3.75	3.75	-2.34%
Economía española (27316)	370	127	34.32	4.19	4.25	3.97	4.03	4.12	7.29%
Estados financieros (27317)	359	135	37.6	3.93	3.99	3.62	3.67	3.82	-0.52%
Introducción a la investigación de mercados (27318)	368	72	19.57	3.85	3.97	3.74	3.62	3.84	0.0%
Macroeconomía II (27319)	327	129	39.45	4.2	4.26	4.06	4.26	4.18	8.85%
Análisis de estados financieros (27320)	232	73	31.47	3.88	3.86	3.65	3.61	3.77	-1.82%
Dirección comercial I (27321)	282	52	18.44	3.95	4.0	3.88	3.78	3.93	2.34%

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)

AÑO: 2016-17

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Nº alumnos

Nº respuestas

Tasa respuesta

Media titulación

14436

3457

23.95%

3.84

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Dirección estratégica (27322)	310	110	35.48	3.89	3.9	3.75	3.72	3.83	-0.26%
Dirección financiera (27323)	279	121	43.37	4.31	4.25	3.94	4.1	4.14	7.81%
Econometría (27324)	323	67	20.74	3.73	3.76	3.53	3.47	3.65	-4.95%
Contabilidad directiva (27325)	264	96	36.36	3.48	3.34	3.17	2.85	3.28	-14.58%
Dirección de la producción (27326)	277	71	25.63	3.44	3.34	3.15	2.76	3.25	-15.36%
Dirección de recursos humanos (27327)	286	49	17.13	3.53	3.33	3.43	3.16	3.4	-11.46%
Gestión de riesgos financieros (27328)	295	138	46.78	4.22	4.22	4.04	4.14	4.15	8.07%
Política de la empresa (27329)	292	64	21.92	3.24	3.07	2.95	2.66	3.03	-21.09%
Contabilidad de combinaciones de negocios (27330)	335	108	32.24	3.93	3.9	3.72	3.56	3.82	-0.52%
Aplicaciones econométricas de la empresa (27332)	7	3	42.86	3.67	3.6	3.67	5.0	3.74	-2.6%
Contabilidad pública (27333)	85	25	29.41	4.2	4.18	3.9	4.25	4.09	6.51%
Decisiones comerciales (27334)	158	130	82.28	4.35	4.33	4.17	4.5	4.29	11.72%
Derecho mercantil (27335)	39	23	58.97	4.33	4.35	4.37	4.45	4.36	13.54%
Dirección de entidades de economía social (27336)	53	19	35.85	4.24	4.21	4.24	4.21	4.23	10.16%
Dirección de la empresa internacional (27337)	122	27	22.13	4.02	4.04	3.87	4.04	3.98	3.65%
Innovación y cambio tecnológico de la empresa (27338)	57	18	31.58	4.26	4.13	4.11	3.94	4.14	7.81%
Investigación operativa (27339)	13	11	84.62	3.52	3.73	3.88	3.36	3.71	-3.39%
Logística y cadena de suministro (27340)	15	4	26.67	2.92	2.75	3.3	2.25	2.95	-23.18%
Mercados financieros (27341)	96	48	50.0	3.95	4.08	3.72	3.72	3.9	1.56%
Control de gestión (27342)	179	110	61.45	5.64	3.88	3.83	3.96	3.84	0.0%
Las Tic's en la empresa (27343)	115	25	21.74	4.19	4.25	4.14	4.28	4.2	9.38%
Lengua extranjera empresarial (Inglés) (27344)	133	19	14.29	4.61	4.64	4.39	4.53	4.54	18.23%
Lengua extranjera empresarial (Francés) (27345)	14	0	0.0						
Lengua extranjera empresarial (Alemán) (27346)	3	2	66.67	5.0	5.0	4.9	5.0	4.96	29.17%

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)

AÑO: 2016-17

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
14436	3457	23.95%	3.84

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Creación y gestión de pymes (27348)	93	12	12.9	4.05	3.87	3.97	3.83	3.94	2.6%
Dirección comercial II (27349)	104	18	17.31	3.96	4.04	3.88	4.0	3.97	3.39%
Dirección financiera internacional (27350)	79	44	55.7	4.5	4.56	4.23	4.52	4.43	15.36%
Gestión de tesorería (27351)	48	10	20.83	3.53	3.71	3.36	3.3	3.52	-8.33%
Gestión integrada y creación de valor (27352)	161	21	13.04	3.14	3.12	2.95	2.9	3.05	-20.57%
Gestión medioambiental (27353)	123	34	27.64	4.08	4.19	4.11	4.29	4.15	8.07%
Información financiera internacional (27354)	17	4	23.53	3.67	3.8	3.55	3.0	3.62	-5.73%
Modelos de excelencia y calidad en la gestión (27355)	56	16	28.57	4.0	4.24	3.85	3.88	4.02	4.69%
Política económica (27356)	35	11	31.43	3.82	4.96	3.68	3.73	3.82	-0.52%
Régimen laboral de la empresa (27357)	29	2	6.9	4.33	4.4	4.4	4.5	4.39	14.32%
Sociología de las organizaciones (27358)	125	19	15.2	3.73	3.85	3.88	3.95	3.84	0.0%
Sumas y promedios	14436	3457	23.95	3.97	3.92	3.73	3.74	3.84	0.0%

Bloque A: Información y Planificación

Bloque B: organización de las enseñanzas

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje

Bloque D: Satisfacción Global

Asignatura: Media de todas las respuestas

Desviación: Sobre la media de la Titulación.

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)
CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
71	70	98.59%	4.12

BLOQUE: RECONOCIMIENTO ACADÉMICO

	Frecuencias				% Frecuencias			
4.¿El Acuerdo de aprendizaje se modificó durante el periodo de movilidad?	SI 51		NO 19		SI 73%		NO 27%	
6.¿Qué reconocimiento académico de periodo de movilidad obtuvo o piensa obtendrá de su institución de envío?	Completo 48	Parcial 3	No 0		Completo 69%	Parcial 4%	No 0%	
7.¿Informó la institución de envío de cómo convertirían a su regreso notas obtenidas en la institución de acogida?	Sí, antes 34	Al regreso 14	No 14	No comprobado 8	Sí, antes 49%	Al regreso 20%	No 20%	No comprobado 11%
BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO								
8.¿El proceso de selección en su institución de envío fue justo y transparente?	SI 65	NO 0	No puedo juzgar 5		SI 93%	NO 0%	No puedo juzgar 7%	

BLOQUE: COSTES

20.¿En qué medida su beca cubrió los gastos de movilidad?	0-25% 35	26-50% 29	51-75% 6	76-100% 0	0-25% 50%	26-50% 41%	51-75% 9%	76-100% 0%
---	-------------	--------------	-------------	--------------	--------------	---------------	--------------	---------------

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Calidad de los cursos		1	4	7	33	25		1%	6%	10%	47%	36%	4.1
2. Calidad de los métodos de enseñanza		2	4	10	28	26		3%	6%	14%	40%	37%	4.03
3. Apoyo recibido en el proceso de aprendizaje	1		3	13	31	22	1%		4%	19%	44%	31%	4.04
BLOQUE:CALIDAD DEL APRENDIZAJE Y DE LA DOCENCIA RECIBIDA EN LA													4.06
9. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de Zaragoza)		3	6	10	33	18		4%	9%	14%	47%	26%	3.81
10. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de Zaragoza		5	6	12	31	16		7%	9%	17%	44%	23%	3.67
11. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de destino			6	8	29	27			9%	11%	41%	39%	4.1
12. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de destino		2	5	17	25	21		3%	7%	24%	36%	30%	3.83
BLOQUE:PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO													3.85
13. Alojamiento		2	2	10	24	32		3%	3%	14%	34%	46%	4.17

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)
 CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
71	70	98.59%	4.12

	Frecuencias						% Frecuencias						media
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
14. Aulas			1	5	28	36			1%	7%	40%	51%	4.41
15. Espacios de estudio, laboratorios o instalaciones similares			4	7	25	34			6%	10%	36%	49%	4.27
16. Bibliotecas			4	10	20	36			6%	14%	29%	51%	4.26
17. Acceso a ordenadores	2	2	3	8	17	38	3%	3%	4%	11%	24%	54%	4.26
18. Acceso a Internet	2	2	3	9	19	35	3%	3%	4%	13%	27%	50%	4.21
19. Acceso a bibliografía especializada	5	1	4	14	24	22	7%	1%	6%	20%	34%	31%	3.95
BLOQUE:SATISFACCIÓN CON ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS DE LA													4.22
21. En general, ¿cómo está de satisfecho/a con su experiencia de movilidad				1	18	51				1%	26%	73%	4.71
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL													4.71
Sumas y promedios													4.12

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)
CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
71	70	98.59%	4.12

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P.
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA	2	4.5
UNIWERSYTET ŁÓDZKI	1	5.0
UNIWERSYTET GDANSKI	4	3.25
UNIVERSITY OF NATIONAL AND WORLD ECONOMY	2	4.5
UNIVERSIDADE DE COIMBRA	1	5.0
GALWAY MAYO INSTITUTE OF TECHNOLOGY	6	4.5
ISC Paris-School of Management	1	5.0
POLITECHNIKA LUBELSKA	1	5.0
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA	1	3.0
PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM	1	4.0
UNIVERSIDADE DE AVEIRO	3	4.67
UNIVERZA V MARIBORU	2	4.5
HELSINKI METROPOLIA UAS	1	5.0
INTERNATIONAL BUSINESS SCHOOL AT VILNIUS UNIVERSITY	1	3.0
KATHOLIEKE UNIVERSITEIT LEUVEN	4	4.5
ECOLE SUPERIEURE DES SCIENCES COMMERCIALES D'ANGERS (ESSCA)	1	4.0
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA	2	3.0
FHS KUFSTEIN TIROL BILDUNGS - GMBH	2	4.0
GEA College - Faculty of Entrepreneurship	3	5.0

PROGRAMAS DE MOVILIDAD: ERASMUS.

Año: 2016-17

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)
CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
71	70	98.59%	4.12

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P.
HOCHSCHULE FÜR WIRTSCHAFT UND RECHT BERLIN	2	3.5
University of Rijeka	2	3.0
TECHNISCHE UNIVERSITÄT DRESDEN	1	3.0
SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU	1	5.0
UNIVERSITY OF EAST ANGLIA	2	5.0
UNIVERSITE PANTHÉON-ASSAS PARIS II	1	5.0
STOCKHOLMS UNIVERSITET	1	5.0
UMEÅ UNIVERSITET	2	5.0
HOCHSCHULE AUGSBURG	1	3.0
DUBLIN INSTITUTE OF TECHNOLOGY	2	4.5
FH JOANNEUM Gesellschaft mbH	1	4.0
UNIVERSITE CATHOLIQUE DE LOUVAIN	1	5.0
UNIVERSIDADE DO MINHO	1	4.0
HOCHSCHULE FÜR TECHNIK UND WIRTSCHAFT BERLIN	2	3.0
UNIVERSITY OF STRATHCLYDE	1	4.0
FACHHOCHSCHULE DORTMUND	2	4.5
UNIVERSITE DES SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LILLE	1	3.0
LUDWIG-MAXIMILIANS-UNIVERSITÄT MÜNCHEN	2	4.5
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA 'IL BO'	1	2.0

PROGRAMAS DE MOVILIDAD: ERASMUS.

Año: 2016-17

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)
CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
71	70	98.59%	4.12

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P.
NOORDELIJKE HOGESCHOOL LEEUWARDEN	1	5.0
TAMPEREEN YLIOPISTO	1	5.0

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)

AÑO: 2016-17

SEMESTRE: Global

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
146	5	3.42%	4.06

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media						Asig	Desv. %
				A	B	C	D	E	F		
Prácticas en empresa I (27347)	18	0	0.0								0.0%
Prácticas en empresa II (27359)	14	2	14.29	3.2	4.0	4.0	4.5	3.33	3.5	3.79	-6.7%
Prácticas en empresa (27360)	114	3	2.63	3.87	4.6	3.44	4.67	4.33	4.67	4.24	4.4%
Sumas y Promedios	146	5	3.42	3.6	4.36	3.66	4.6	3.93	4.2	4.06	0.0%

Bloque A: Información y asignación de programas de prácticas externas

Bloque B: Centro o Institución

Bloque C: Tutor Académico Universidad

Bloque D: Tutor Externo

Bloque E: Formación Adquirida

Bloque F: Satisfacción Global.

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
63	10	15.87%	2.91

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Información sobre las titulaciones que se imparten en el Centro, para el desarrollo de sus labores de gestión y administrativas (fechas, requisitos matrícula, planificación docencia, organización aulas, horarios.....)			2	2	6			20%	20%	60%			3.4
2. Comunicación con los responsables académicos (Decano o director del Centro, Director de Departamento, Coordinadores de Titulación y otros)			4	3	2	1		40%	30%	20%	10%		3.0
3. Relaciones con el profesorado del Centro.			1	2	5	2		10%	20%	50%	20%		3.8
4. Relaciones con el alumnado del Centro			1	4	3	2		10%	40%	30%	20%		3.6
5. Sistema para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones		2	5	2	1			20%	50%	20%	10%		2.2
BLOQUE:INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN													3.2
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.		1	2	5		2		10%	20%	50%		20%	3.0
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas.		1	1	2	6			10%	10%	20%	60%		3.3
8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.		2	1	6	1			20%	10%	60%	10%		2.6
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales		1	2	4	3			10%	20%	40%	30%		2.9
BLOQUE:RECURSOS													2.95
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad		1	5	2	1	1		10%	50%	20%	10%	10%	2.6
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.		1	3	2	4			10%	30%	20%	40%		2.9
12. Definición clara de sus funciones y responsabilidades		2	4	1	3			20%	40%	10%	30%		2.5
13. Suficiencia de la plantilla para atender correctamente la gestión administrativa y la atención a estudiantes y profesorado		3	1	1	1	4		30%	10%	10%	10%	40%	3.2
14. Reconocimiento al trabajo que realiza		3	4	1	2			30%	40%	10%	20%		2.2
BLOQUE:GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO													2.68
15. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.		1	5	3	1			10%	50%	30%	10%		2.4
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL													2.4
Sumas y promedios													2.91



TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)

CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

TITULACIÓN:	Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)						Posibles	Nº respuestas		Tasa respuesta			Media						
CENTRO:	Facultad de Economía y Empresa (109)						200	40		20.0%			3.79						
							Frecuencias					% Frecuencias		media					
							N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título								1		12	22	5		2%		30%	55%	12%	3.75
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.								1	4	6	23	6		2%	10%	15%	57%	15%	3.73
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).								1	2	14	16	7		2%	5%	35%	40%	17%	3.65
4. Adecuación de horarios y turnos									3	4	22	11			7%	10%	55%	27%	4.03
5. Tamaño de los grupos								4	4	7	14	11		10%	10%	17%	35%	27%	3.6
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS																		3.75	
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia								4	9	18	6	3		10%	22%	45%	15%	7%	2.88
7. Orientación y apoyo al estudiante							1		2	9	20	8	2%		5%	22%	50%	20%	3.87
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes								3	9	14	10	4		7%	22%	35%	25%	10%	3.08
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes							2			9	15	14	5%			22%	37%	35%	4.13
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas							2			12	18	8	5%			30%	45%	20%	3.89
BLOQUE:ESTUDIANTES																		3.56	
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)							1		1	2	20	16	2%		2%	5%	50%	40%	4.31
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro									1	3	21	15			2%	7%	52%	37%	4.25
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)									1	2	14	23			2%	5%	35%	57%	4.47
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)										7	18	15				17%	45%	37%	4.2
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).							2		1	7	15	15	5%		2%	17%	37%	37%	4.16
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.							1	3	2	8	20	6	2%	7%	5%	20%	50%	15%	3.62
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN																		4.17	
17. Aulas para la docencia teórica								2	6	9	15	8		5%	15%	22%	37%	20%	3.52
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).							1	1	5	9	17	7	2%	2%	12%	22%	42%	17%	3.62
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)							1	1	7	13	13	5	2%	2%	17%	32%	32%	12%	3.36
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia							2	1	6	9	14	8	5%	2%	15%	22%	35%	20%	3.58

SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA TITULACIÓN

Año: 2016-17

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)

CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

TITULACIÓN:	Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)	Posibles						Nº respuestas		Tasa respuesta					Media	
CENTRO:	Facultad de Economía y Empresa (109)	200						40		20.0%					3.79	
		Frecuencias						% Frecuencias						media		
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5			
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS														3.52		
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte			1	1	5	21	12		2%	2%	12%	52%	30%	4.05		
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes			1	4	8	21	6		2%	10%	20%	52%	15%	3.67		
23. Nivel de satisfacción general con la titulación			1	1	12	18	8		2%	2%	30%	45%	20%	3.77		
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL														3.83		
Sumas y promedios														3.79		

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)
CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

TITULACIÓN:	Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)						Posibles	Nº respuestas		Tasa respuesta				Media						
CENTRO:	Facultad de Economía y Empresa (109)						448	43		9.6%				3.5						
							Frecuencias					% Frecuencias			media					
							N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5		
1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)									7	8	23	5			16%	19%	53%	12%	3.6	
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios								1	1	5	20	16		2%	2%	12%	47%	37%	4.14	
3. Actividades de apoyo al estudio							1	1	9	18	12	2	2%	2%	21%	42%	28%	5%	3.12	
4. Orientación profesional y laboral recibida								9	7	11	13	3		21%	16%	26%	30%	7%	2.86	
5. Canalización de quejas y sugerencias								4	15	10	11	3		9%	35%	23%	26%	7%	2.86	
BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO																		3.32		
6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título								2	6	9	18	8		5%	14%	21%	42%	19%	3.56	
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado durante el curso.									2	7	28	6			5%	16%	65%	14%	3.88	
8. Adecuación de horarios y turnos								3	2	14	18	6		7%	5%	33%	42%	14%	3.51	
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas								3	7	8	16	9		7%	16%	19%	37%	21%	3.49	
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso								1	6	15	20	1		2%	14%	35%	47%	2%	3.33	
11. Oferta de programas de movilidad							1		2	9	20	11	2%		5%	21%	47%	26%	3.95	
12. Oferta de prácticas externas							2	1	6	12	17	5	5%	2%	14%	28%	40%	12%	3.46	
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico									9	12	20	2			21%	28%	47%	5%	3.35	
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas								1		9	27	6		2%		21%	63%	14%	3.86	
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN																		3.6		
15. Calidad docente del profesorado de la titulación									1	15	21	6			2%	35%	49%	14%	3.74	
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título										6	26	11				14%	60%	26%	4.12	
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)							33			6	3	1	77%			14%	7%	2%	3.5	
BLOQUE:RECURSOS HUMANOS																		3.89		
18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca							1	1	5	8	19	9	2%	2%	12%	19%	44%	21%	3.71	
19. Servicio de reprografía									1		5	23	14		2%		12%	53%	33%	4.14
20. Recursos informáticos y tecnológicos								4	6	12	19	2		9%	14%	28%	44%	5%	3.21	

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)

CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

TITULACIÓN:	Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)						Posibles	Nº respuestas		Tasa respuesta					Media				
CENTRO:	Facultad de Economía y Empresa (109)						448	43		9.6%					3.5				
							Frecuencias					% Frecuencias					media		
							N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
21. Equipamiento de aulas y seminarios								6	10	11	15	1		14%	23%	26%	35%	2%	2.88
22. Equipamiento laboratorios y talleres							4	3	6	18	12		9%	7%	14%	42%	28%		3.0
BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS																		3.4	
23. Gestión académica y administrativa								3	1	13	23	3		7%	2%	30%	53%	7%	3.51
BLOQUE:GESTIÓN																		3.51	
24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al título								1	3	12	24	3		2%	7%	28%	56%	7%	3.58
25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo								2	6	17	15	3		5%	14%	40%	35%	7%	3.26
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL																		3.42	
Sumas y promedios																		3.5	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)

AÑO: 2016-17

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
1205	497	41.24%	3.79

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Fundamentos de administración y dirección de empresas (27300)	41	15	36.59	3.29	2.9	3.22	3.07	3.11	-17.94%
Contabilidad financiera I (27301)	35	17	48.57	3.98	4.26	3.83	3.88	4.02	6.07%
Matemáticas I (27302)	36	13	36.11	2.98	3.08	2.79	2.62	2.92	-22.96%
Introducción al marketing (27303)	36	16	44.44	4.06	4.15	4.09	4.12	4.11	8.44%
Introducción al derecho (27304)	38	14	36.84	3.59	3.82	3.37	3.36	3.58	-5.54%
Historia económica y economía mundial (27305)	43	23	53.49	3.81	3.93	3.8	3.52	3.83	1.06%
Contabilidad financiera II (27306)	43	12	27.91	3.56	3.43	3.4	3.0	3.42	-9.76%
Microeconomía I (27307)	41	13	31.71	4.21	4.09	4.19	4.0	4.15	9.5%
Matemáticas II (27308)	41	16	39.02	3.98	3.81	3.75	3.69	3.82	0.79%
Estadística I (27309)	37	16	43.24	3.77	3.31	3.56	3.4	3.51	-7.39%
Estadística II (27310)	22	9	40.91	3.11	3.4	2.93	3.0	3.14	-17.15%
Fiscalidad de la empresa (27311)	25	16	64.0	3.42	3.57	3.26	3.12	3.4	-10.29%
Macroeconomía I (27312)	32	11	34.38	3.97	3.98	3.8	3.73	3.9	2.9%
Microeconomía II (27313)	29	7	24.14	4.66	4.66	4.54	4.86	4.63	22.16%
Organización y gestión interna (27314)	21	4	19.05	3.33	2.85	2.75	2.5	2.89	-23.75%
Análisis y valoración de las operaciones financieras (27315)	20	8	40.0	3.88	3.85	3.75	3.71	3.81	0.53%
Economía española (27316)	27	17	62.96	3.59	3.35	3.32	3.06	3.37	-11.08%
Estados financieros (27317)	27	13	48.15	3.41	3.15	3.03	2.77	3.14	-17.15%
Introducción a la investigación de mercados (27318)	20	11	55.0	3.73	3.72	3.58	3.55	3.66	-3.43%
Macroeconomía II (27319)	35	18	51.43	4.32	4.29	4.21	4.17	4.26	12.4%
Análisis de estados financieros (27320)	31	12	38.71	4.08	4.03	3.93	3.83	3.99	5.28%
Dirección comercial I (27321)	32	10	31.25	3.47	3.24	3.45	3.2	3.36	-11.35%

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)

AÑO: 2016-17

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Nº alumnos

Nº respuestas

Tasa respuesta

Media titulación

1205

497

41.24%

3.79

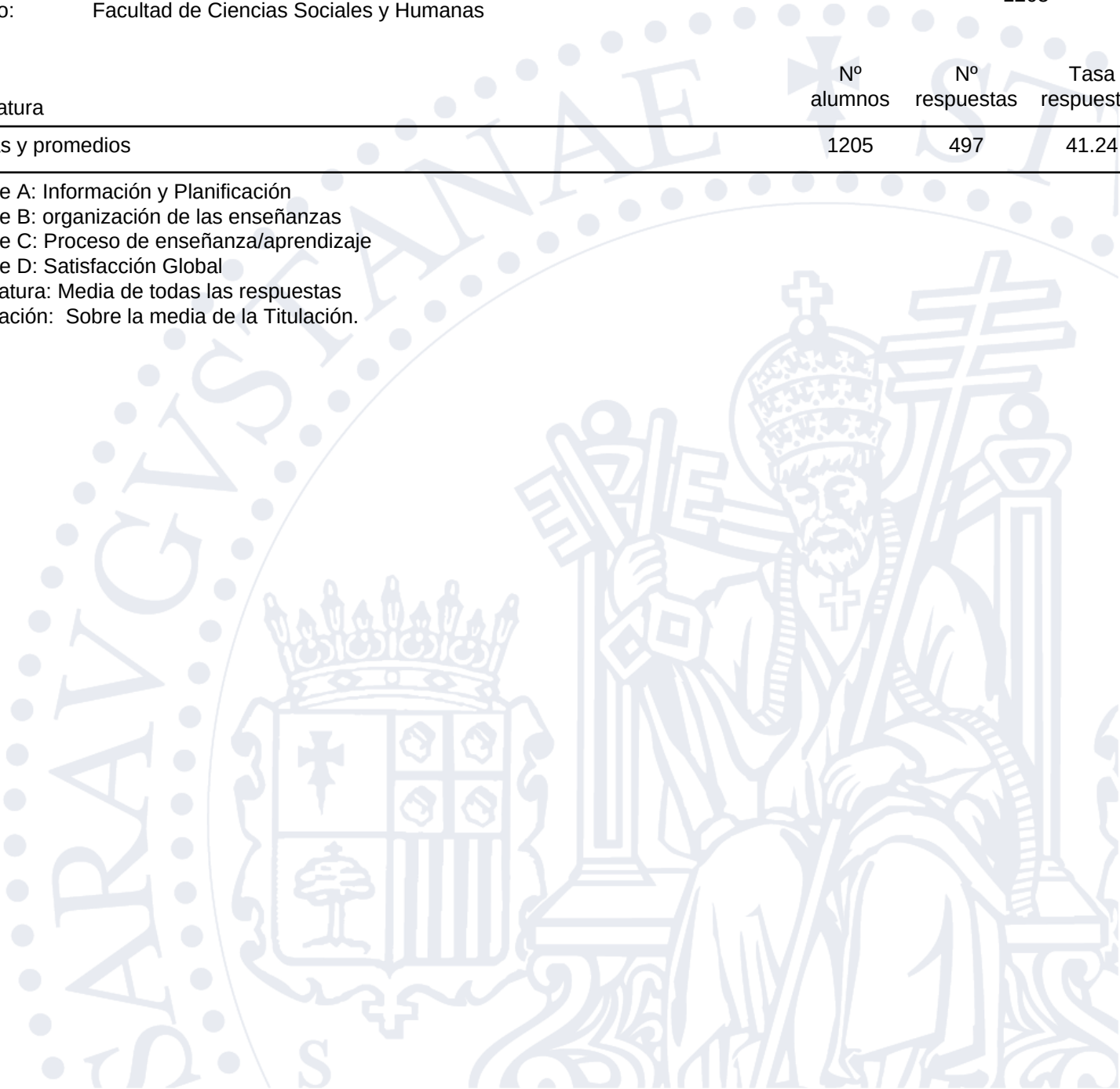
Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Dirección estratégica (27322)	37	15	40.54	3.76	3.79	3.65	3.5	3.71	-2.11%
Dirección financiera (27323)	30	14	46.67	3.86	3.82	3.72	3.93	3.8	0.26%
Econometría (27324)	41	26	63.41	4.34	4.27	4.17	4.15	4.24	11.87%
Contabilidad directiva (27325)	35	8	22.86	4.25	4.11	3.85	3.75	4.02	6.07%
Dirección de la producción (27326)	30	6	20.0	3.06	2.95	2.6	2.0	2.78	-26.65%
Dirección de recursos humanos (27327)	44	15	34.09	3.63	3.65	3.55	3.27	3.59	-5.28%
Gestión de riesgos financieros (27328)	36	5	13.89	4.4	4.48	4.52	4.4	4.47	17.94%
Política de la empresa (27329)	35	5	14.29	4.13	4.33	4.32	4.0	4.26	12.4%
Contabilidad de combinaciones de negocios (27330)	36	17	47.22	3.92	3.73	3.68	3.93	3.77	-0.53%
Derecho mercantil (27335)	7	3	42.86	4.72	4.07	4.67	4.0	4.42	16.62%
Dirección de entidades de economía social (27336)	9	4	44.44	4.44	4.75	4.75	4.5	4.67	23.22%
Dirección de la empresa internacional (27337)	14	7	50.0	4.33	4.17	4.43	4.29	4.31	13.72%
Innovación y cambio tecnológico de la empresa (27338)	16	4	25.0	4.0	3.87	3.53	4.0	3.79	0.0%
Logística y cadena de suministro (27340)	15	8	53.33	4.42	3.95	4.18	4.25	4.16	9.76%
Mercados financieros (27341)	23	11	47.83	3.97	3.86	3.89	4.0	3.9	2.9%
Creación y gestión de pymes (27348)	6	6	100.0	4.17	4.23	4.43	4.17	4.29	13.19%
Dirección comercial II (27349)	16	11	68.75	3.97	4.0	4.22	4.09	4.08	7.65%
Gestión de tesorería (27351)	6	3	50.0	3.44	3.43	3.4	3.33	3.42	-9.76%
Gestión integrada y creación de valor (27352)	9	8	88.89	3.99	3.95	4.08	4.0	4.01	5.8%
Información financiera internacional (27354)	20	8	40.0	3.79	3.54	3.49	3.86	3.6	-5.01%
Modelos de excelencia y calidad en la gestión (27355)	8	6	75.0	3.83	3.76	4.2	4.17	3.96	4.49%
Política económica (27356)	5	4	80.0	4.42	4.38	4.35	4.5	4.39	15.83%
Régimen laboral de la empresa (27357)	4	4	100.0	4.58	3.85	4.2	4.0	4.14	9.23%
Sociología de las organizaciones (27358)	11	8	72.73	4.29	4.27	4.33	4.38	4.31	13.72%

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)
AÑO: 2016-17 SEMESTRE: Global
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
1205	497	41.24%	3.79

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
Sumas y promedios	1205	497	41.24	3.87	3.8	3.75	3.66	3.79	0.0%

Bloque A: Información y Planificación
Bloque B: organización de las enseñanzas
Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje
Bloque D: Satisfacción Global
Asignatura: Media de todas las respuestas
Desviación: Sobre la media de la Titulación.



TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
2	2	100.0%	3.9

BLOQUE: RECONOCIMIENTO ACADÉMICO

	Frecuencias				% Frecuencias			
4.¿El Acuerdo de aprendizaje se modificó durante el periodo de movilidad?	SI 1		NO 1		SI 50%		NO 50%	
6.¿Qué reconocimiento académico de periodo de movilidad obtuvo o piensa obtendrá de su institución de envío?	Completo 2	Parcial 0	No 0		Completo 100%	Parcial 0%	No 0%	
7.¿Informó la institución de envío de cómo convertirían a su regreso notas obtenidas en la institución de acogida?	Sí, antes 1	Al regreso 1	No 0	No comprobado 0	Sí, antes 50%	Al regreso 50%	No 0%	No comprobado 0%
BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO								
8.¿El proceso de selección en su institución de envío fue justo y transparente?	SI 2	NO 0	No puedo juzgar 0		SI 100%	NO 0%	No puedo juzgar 0%	

BLOQUE: COSTES

20.¿En qué medida su beca cubrió los gastos de movilidad?	0-25% 0	26-50% 2	51-75% 0	76-100% 0	0-25% 0%	26-50% 100%	51-75% 0%	76-100% 0%
---	------------	-------------	-------------	--------------	-------------	----------------	--------------	---------------

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Calidad de los cursos			1			1			50%			50%	3.5
2. Calidad de los métodos de enseñanza				1		1				50%		50%	4.0
3. Apoyo recibido en el proceso de aprendizaje			1			1			50%			50%	3.5
BLOQUE:CALIDAD DEL APRENDIZAJE Y DE LA DOCENCIA RECIBIDA EN LA													3.67
9. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de Zaragoza)					1	1					50%	50%	4.5
10. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de Zaragoza				1		1				50%		50%	4.0
11. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de destino		1				1			50%			50%	3.0
12. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de destino			1			1			50%			50%	3.5
BLOQUE:PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO													3.75
13. Alojamiento				1	1					50%	50%		3.5

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
2	2	100.0%	3.9

	Frecuencias						% Frecuencias						media
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
14. Aulas					2						100%		4.0
15. Espacios de estudio, laboratorios o instalaciones similares					2						100%		4.0
16. Bibliotecas					1	1					50%	50%	4.5
17. Acceso a ordenadores					2						100%		4.0
18. Acceso a Internet			1		1				50%		50%		3.0
19. Acceso a bibliografía especializada					1	1					50%	50%	4.5
BLOQUE:SATISFACCIÓN CON ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS DE LA													3.93
21. En general, ¿cómo está de satisfecho/a con su experiencia de movilidad						2						100%	5.0
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL													5.0
Sumas y promedios													3.9

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
2	2	100.0%	3.9

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P.
KATHOLIEKE UNIVERSITEIT LEUVEN	1	4.0
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE	1	2.0

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)

AÑO: 2016-17

SEMESTRE: Global

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
29	1	3.45%	1.0

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media						Asig	Desv. %
				A	B	C	D	E	F		
Prácticas en empresa I (27347)	1	0	0.0								0.0%
Prácticas en empresa (27360)	28	1	3.57	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0%
Sumas y Promedios	29	1	3.45	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0%

Bloque A: Información y asignación de programas de prácticas externas

Bloque B: Centro o Institución

Bloque C: Tutor Académico Universidad

Bloque D: Tutor Externo

Bloque E: Formación Adquirida

Bloque F: Satisfacción Global.

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301)

TITULACIÓN:	Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)	Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media										
CENTRO:	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301)	28	12	42.86%	3.93										
		Frecuencias					% Frecuencias					media			
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5		
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título					6	6					50%	50%		3.5	
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.				2	6	3	1			16%	50%	25%	8%	3.25	
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).				1	6	5				8%	50%	41%		3.33	
4. Adecuación de horarios y turnos			1		3	7	1		8%		25%	58%	8%	3.58	
5. Tamaño de los grupos						2	10					16%	83%	4.83	
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS														3.7	
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia				5	5	1	1			41%	41%	8%	8%	2.83	
7. Orientación y apoyo al estudiante				1	2	6	3			8%	16%	50%	25%	3.92	
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes					4	4	4				33%	33%	33%	4.0	
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes		1		1	4	2	4	8%		8%	33%	16%	33%	3.82	
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas			1	1	1	4	5		8%	8%	8%	33%	41%	3.92	
BLOQUE:ESTUDIANTES														3.69	
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)					1	6	5				8%	50%	41%	4.33	
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro					3	1	8				25%	8%	66%	4.42	
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)				2		5	5			16%		41%	41%	4.08	
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)					2	4	6				16%	33%	50%	4.33	
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).				1		3	8			8%		25%	66%	4.5	
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.			1		6	4	1		8%		50%	33%	8%	3.33	
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN														4.17	
17. Aulas para la docencia teórica				1	3	2	6				8%	25%	16%	50%	4.08
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).			1		1	2	4	4	8%	8%	16%	33%	33%	3.75	
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)				1	3	3	5				8%	25%	25%	41%	4.0
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia				1	1	6	4				8%	8%	50%	33%	4.08

SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA TITULACIÓN

Año: 2016-17

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301)

TITULACIÓN:	Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)						Posibles	Nº	Tasa					Media																
CENTRO:	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301)						28	respuestas	12	respuesta					3.93															
							Frecuencias					% Frecuencias					media													
							N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5												
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS																		3.98												
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte							1					8%					41%	50%	4.33											
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes							1					9					8%					75%	16%	4.08						
23. Nivel de satisfacción general con la titulación							1					2					7					8%					16%	58%	16%	4.0
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL																		4.14												
Sumas y promedios																		3.93												

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301)

TITULACIÓN:	Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)					Posibles	Nº	Tasa					Media					
CENTRO:	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301)					47	19	40.43%					3.72					
						Frecuencias					% Frecuencias					media		
						N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)								1	8	9	1			5%	42%	47%	5%	3.53
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios								1	2	10	6			5%	11%	53%	32%	4.11
3. Actividades de apoyo al estudio								3	7	7	2			16%	37%	37%	11%	3.42
4. Orientación profesional y laboral recibida								5	7	6	1			26%	37%	32%	5%	3.16
5. Canalización de quejas y sugerencias								3	8	6	2			16%	42%	32%	11%	3.37
BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO																		3.52
6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título								2	6	7	4			11%	32%	37%	21%	3.68
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado durante el curso.									4	11	4				21%	58%	21%	4.0
8. Adecuación de horarios y turnos								1	4	12	2			5%	21%	63%	11%	3.79
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas									2	5	12				11%	26%	63%	4.53
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso									3	12	4				16%	63%	21%	4.05
11. Oferta de programas de movilidad								1	7	7	4			5%	37%	37%	21%	3.74
12. Oferta de prácticas externas							1		9	3	6		5%		47%	16%	32%	3.68
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico								2	6	10	1			11%	32%	53%	5%	3.53
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas							1		4	11	3		5%		21%	58%	16%	3.94
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN																		3.88
15. Calidad docente del profesorado de la titulación								1	5	12	1			5%	26%	63%	5%	3.68
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título								1	2	15	1			5%	11%	79%	5%	3.84
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)							15		1	2	1		79%		5%	11%	5%	4.0
BLOQUE:RECURSOS HUMANOS																		3.79
18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca								2	7	8	2			11%	37%	42%	11%	3.53
19. Servicio de reprografía								1	3	12	3			5%	16%	63%	16%	3.89
20. Recursos informáticos y tecnológicos								1	9	7	2			5%	47%	37%	11%	3.53

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301)

TITULACIÓN:	Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)						Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta					Media					
CENTRO:	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (301)						47	19	40.43%					3.72					
							Frecuencias					% Frecuencias					media		
							N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
21. Equipamiento de aulas y seminarios									2	11	6				11%	58%	32%		3.21
22. Equipamiento laboratorios y talleres									3	9	7				16%	47%	37%		3.21
BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS																			3.47
23. Gestión académica y administrativa									1	3	12	3			5%	16%	63%	16%	3.89
BLOQUE:GESTIÓN																			3.89
24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al título										2	15	2				11%	79%	11%	4.0
25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo								1		4	13	1		5%		21%	68%	5%	3.68
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL																			3.84
Sumas y promedios																			3.72

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)

AÑO: 2016-17

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
1976	560	28.34%	3.75

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Fundamentos de administración y dirección de empresas (27300)	73	10	13.7	4.37	4.42	4.08	4.11	4.26	13.6%
Contabilidad financiera I (27301)	59	7	11.86	3.05	3.34	2.49	2.29	2.9	-22.67%
Matemáticas I (27302)	111	23	20.72	3.65	3.51	3.05	3.04	3.34	-10.93%
Introducción al marketing (27303)	50	14	28.0	4.0	3.39	4.19	4.0	3.85	2.67%
Introducción al derecho (27304)	62	15	24.19	4.36	4.26	4.29	4.33	4.3	14.67%
Historia económica y economía mundial (27305)	82	36	43.9	3.91	3.98	3.75	3.69	3.86	2.93%
Contabilidad financiera II (27306)	78	10	12.82	2.93	2.66	2.64	2.2	2.68	-28.53%
Microeconomía I (27307)	90	13	14.44	3.64	3.54	3.44	3.08	3.49	-6.93%
Matemáticas II (27308)	103	18	17.48	3.54	3.7	3.02	3.33	3.4	-9.33%
Estadística I (27309)	71	7	9.86	3.72	3.93	3.68	3.57	3.77	0.53%
Estadística II (27310)	58	13	22.41	3.64	3.53	3.5	3.42	3.53	-5.87%
Fiscalidad de la empresa (27311)	39	5	12.82	2.87	2.68	2.9	3.0	2.82	-24.8%
Macroeconomía I (27312)	77	22	28.57	3.67	3.75	3.87	3.77	3.78	0.8%
Microeconomía II (27313)	70	8	11.43	3.9	4.07	4.2	3.86	4.07	8.53%
Organización y gestión interna (27314)	74	33	44.59	3.49	3.54	3.42	3.53	3.49	-6.93%
Análisis y valoración de las operaciones financieras (27315)	59	22	37.29	2.24	1.59	1.77	1.59	1.8	-52.0%
Economía española (27316)	56	28	50.0	4.18	4.09	4.17	4.21	4.15	10.67%
Estados financieros (27317)	47	20	42.55	4.15	4.0	3.93	4.05	4.01	6.93%
Introducción a la investigación de mercados (27318)	46	26	56.52	4.14	4.1	3.98	4.04	4.06	8.27%
Macroeconomía II (27319)	71	15	21.13	3.71	3.36	3.7	3.6	3.57	-4.8%
Análisis de estados financieros (27320)	29	15	51.72	3.47	3.32	3.35	3.07	3.34	-10.93%
Dirección comercial I (27321)	33	7	21.21	3.86	4.03	4.03	4.14	4.0	6.67%

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)

AÑO: 2016-17

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Nº alumnos

Nº respuestas

Tasa respuesta

Media titulación

1976

560

28.34%

3.75

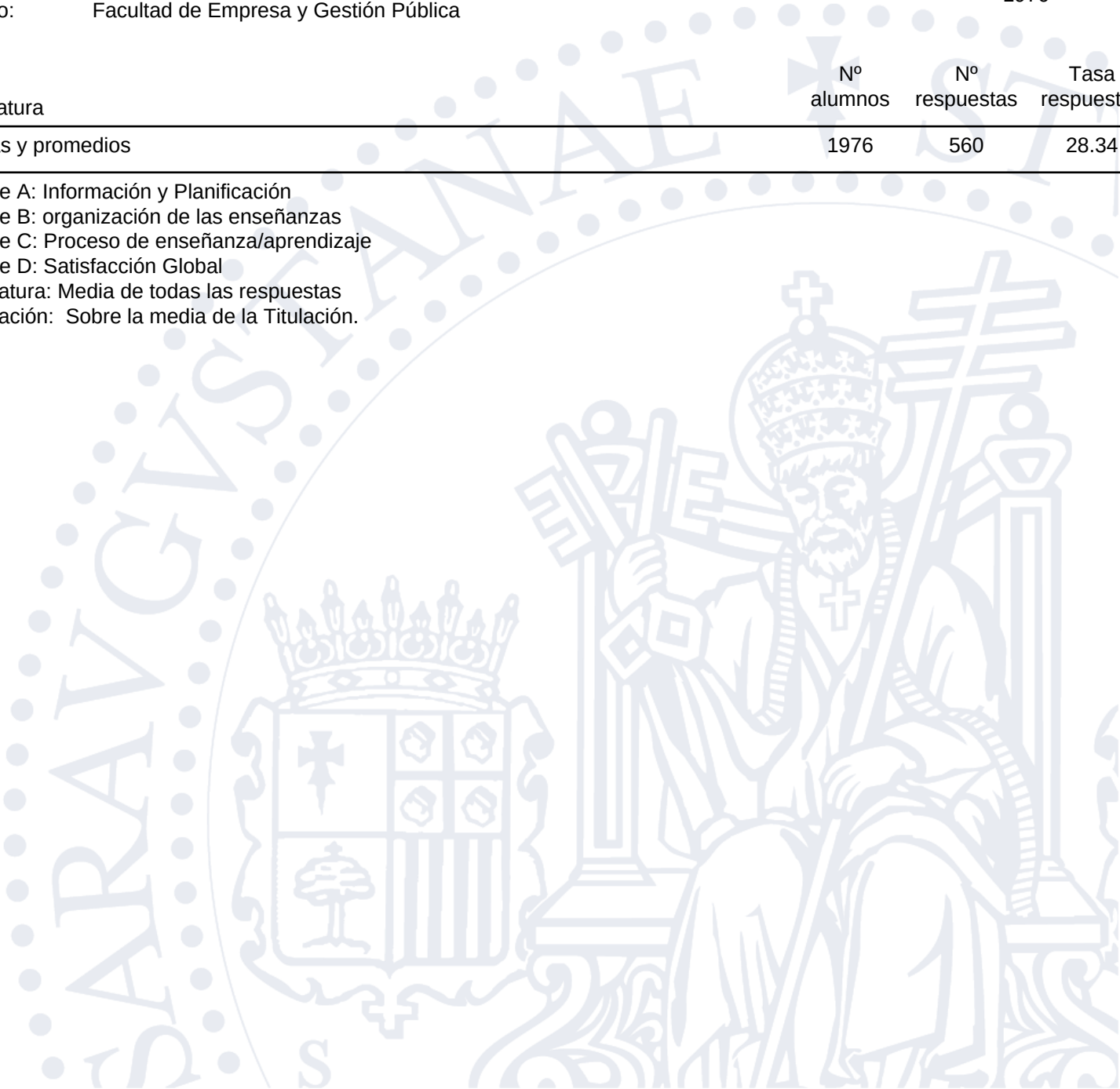
Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Dirección estratégica (27322)	35	9	25.71	3.71	3.75	3.65	3.67	3.7	-1.33%
Dirección financiera (27323)	27	7	25.93	4.14	4.37	4.31	4.57	4.32	15.2%
Econometría (27324)	39	10	25.64	3.63	3.74	3.7	3.8	3.71	-1.07%
Contabilidad directiva (27325)	30	10	33.33	4.77	4.54	4.24	4.7	4.49	19.73%
Dirección de la producción (27326)	35	16	45.71	3.88	3.96	3.76	3.88	3.87	3.2%
Dirección de recursos humanos (27327)	46	6	13.04	4.28	5.21	4.3	4.17	4.24	13.07%
Gestión de riesgos financieros (27328)	46	19	41.3	4.0	3.92	3.91	3.53	3.9	4.0%
Política de la empresa (27329)	35	4	11.43	3.83	4.15	3.6	3.5	3.84	2.4%
Contabilidad de combinaciones de negocios (27330)	29	12	41.38	4.14	4.25	4.07	4.25	4.16	10.93%
Decisiones comerciales (27334)	11	9	81.82	4.82	4.66	4.29	5.0	4.59	22.4%
Derecho mercantil (27335)	12	7	58.33	3.9	3.83	3.68	4.14	3.82	1.87%
Dirección de la empresa internacional (27337)	17	3	17.65	4.56	4.2	4.4	4.67	4.38	16.8%
Mercados financieros (27341)	15	7	46.67	4.0	3.59	3.66	4.0	3.73	-0.53%
Control de gestión (27342)	19	10	52.63	4.1	4.09	3.75	3.9	3.96	5.6%
Las Tic's en la empresa (27343)	17	10	58.82	4.13	4.24	3.85	4.0	4.06	8.27%
Lengua extranjera empresarial (Inglés) (27344)	29	3	10.34	4.11	3.83	3.7	4.0	3.86	2.93%
Lengua extranjera empresarial (Francés) (27345)	1	1	100.0	4.67	5.0	4.8	5.0	4.83	28.8%
Creación y gestión de pymes (27348)	13	5	38.46	4.0	3.96	4.08	4.2	4.03	7.47%
Dirección comercial II (27349)	10	6	60.0	3.95	3.82	4.8	4.33	3.89	3.73%
Gestión de tesorería (27351)	20	10	50.0	4.3	4.06	4.17	4.3	4.17	11.2%
Gestión integrada y creación de valor (27352)	9	7	77.78	3.34	3.34	2.71	2.57	3.06	-18.4%
Política económica (27356)	8	6	75.0	4.89	4.93	4.83	5.0	4.89	30.4%
Régimen laboral de la empresa (27357)	11	9	81.82	4.26	3.99	4.19	4.12	4.13	10.13%
Sociología de las organizaciones (27358)	24	7	29.17	4.33	4.14	4.34	5.0	4.32	15.2%

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)
AÑO: 2016-17 SEMESTRE: Global
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
1976	560	28.34%	3.75

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
Sumas y promedios	1976	560	28.34	3.84	3.78	3.69	3.71	3.75	0.0%

Bloque A: Información y Planificación
Bloque B: organización de las enseñanzas
Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje
Bloque D: Satisfacción Global
Asignatura: Media de todas las respuestas
Desviación: Sobre la media de la Titulación.



TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)
CENTRO: Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
10	10	100.0%	4.29

BLOQUE: RECONOCIMIENTO ACADÉMICO

	Frecuencias				% Frecuencias			
4.¿El Acuerdo de aprendizaje se modificó durante el periodo de movilidad?	SI 8		NO 2		SI 80%		NO 20%	
6.¿Qué reconocimiento académico de periodo de movilidad obtuvo o piensa obtendrá de su institución de envío?	Completo 8	Parcial 0	No 0		Completo 80%	Parcial 0%	No 0%	
7.¿Informó la institución de envío de cómo convertirían a su regreso notas obtenidas en la institución de acogida?	Sí, antes 5	Al regreso 1	No 3	No comprobado 1	Sí, antes 50%	Al regreso 10%	No 30%	No comprobado 10%
BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO								
8.¿El proceso de selección en su institución de envío fue justo y transparente?	SI 7	NO 0	No puedo juzgar 3		SI 70%	NO 0%	No puedo juzgar 30%	

BLOQUE: COSTES

20.¿En qué medida su beca cubrió los gastos de movilidad?	0-25% 6	26-50% 2	51-75% 2	76-100% 0	0-25% 60%	26-50% 20%	51-75% 20%	76-100% 0%
---	------------	-------------	-------------	--------------	--------------	---------------	---------------	---------------

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Calidad de los cursos			1		4	5			10%		40%	50%	4.3
2. Calidad de los métodos de enseñanza			1	1	4	4			10%	10%	40%	40%	4.1
3. Apoyo recibido en el proceso de aprendizaje				3	3	4				30%	30%	40%	4.1
BLOQUE:CALIDAD DEL APRENDIZAJE Y DE LA DOCENCIA RECIBIDA EN LA													4.17
9. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de Zaragoza)					6	4					60%	40%	4.4
10. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de Zaragoza				4	4	2				40%	40%	20%	3.8
11. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de destino					6	4					60%	40%	4.4
12. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de destino				2	4	4				20%	40%	40%	4.2
BLOQUE:PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO													4.2
13. Alojamiento		2		2	2	4		20%		20%	20%	40%	3.6

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)
CENTRO: Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
10	10	100.0%	4.29

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
14. Aulas			1		3	6			10%		30%	60%	4.4
15. Espacios de estudio, laboratorios o instalaciones similares				1	3	6				10%	30%	60%	4.5
16. Bibliotecas			1		3	6			10%		30%	60%	4.4
17. Acceso a ordenadores				1	3	6				10%	30%	60%	4.5
18. Acceso a Internet					2	8					20%	80%	4.8
19. Acceso a bibliografía especializada			1	2	3	4			10%	20%	30%	40%	4.0
BLOQUE:SATISFACCIÓN CON ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS DE LA													4.31
21. En general, ¿cómo está de satisfecho/a con su experiencia de movilidad													4.8
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL													4.8
Sumas y promedios													4.29

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)
CENTRO: Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
10	10	100.0%	4.29

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P.
GROUPE ECOLE SUPERIEURE DE COMMERCE DE TOULOUSE	1	5.0
UNIWERSYTET RZESZOWSKI	1	5.0
UNIVERSITY OF ZAGREB	1	4.0
Thomas More Mechelen-Antwerp University College	2	4.5
CENTRIA AMMATTIKIRKEAKOULU	1	5.0
HOCHSCHULE AUGSBURG	1	5.0
HOGESCHOOL ZEELAND	1	5.0
SZEGEDI TUDOMÁNYEGYETEM	2	5.0

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)

AÑO: 2016-17

SEMESTRE: Global

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
30	2	6.67%	3.74

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media						Asig	Desv. %
				A	B	C	D	E	F		
Prácticas en empresa (27360)	30	2	6.67	3.8	3.7	3.67	3.75	3.67	4.0	3.74	0.0%
Sumas y Promedios	30	2	6.67	3.8	3.7	3.67	3.75	3.67	4.0	3.74	0.0%

Bloque A: Información y asignación de programas de prácticas externas

Bloque B: Centro o Institución

Bloque C: Tutor Académico Universidad

Bloque D: Tutor Externo

Bloque E: Formación Adquirida

Bloque F: Satisfacción Global.

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
19	14	73.68%	4.04

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
1. Información sobre las titulaciones que se imparten en el Centro, para el desarrollo de sus labores de gestión y administrativas (fechas, requisitos matrícula, planificación docencia, organización aulas, horarios.....)				3	8	3				21%	57%	21%	4.0
2. Comunicación con los responsables académicos (Decano o director del Centro, Director de Departamento, Coordinadores de Titulación y otros)		1		5	3	5		7%		35%	21%	35%	3.79
3. Relaciones con el profesorado del Centro.		1	1	2	6	4		7%	7%	14%	42%	28%	3.79
4. Relaciones con el alumnado del Centro				2	4	8				14%	28%	57%	4.43
5. Sistema para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones				3	8	3				21%	57%	21%	4.0
BLOQUE:INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN													4.0
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.					4	10					28%	71%	4.71
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas.		1		3	8	2		7%		21%	57%	14%	3.71
8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.		1	1	4	6	2		7%	7%	28%	42%	14%	3.5
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales				2	8	4				14%	57%	28%	4.14
BLOQUE:RECURSOS													4.02
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad				3	7	4				21%	50%	28%	4.07
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.					10	4					71%	28%	4.29
12. Definición clara de sus funciones y responsabilidades				2	8	4				14%	57%	28%	4.14
13. Suficiencia de la plantilla para atender correctamente la gestión administrativa y la atención a estudiantes y profesorado				1	4	9				7%	28%	64%	4.57
14. Reconocimiento al trabajo que realiza			3	2	7	2			21%	14%	50%	14%	3.57
BLOQUE:GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO													4.13
15. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.				4	7	3				28%	50%	21%	3.93
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL													3.93
Sumas y promedios													4.04



TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)
CENTRO: Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)

TITULACIÓN:	Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)						Posibles	Nº	Tasa					Media					
CENTRO:	Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)							respuestas	respuesta										
							39	13	33.33%					3.82					
							Frecuencias						% Frecuencias		media				
							N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título								1		1	9	2	7%		7%	69%	15%	3.85	
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.									1	2	8	2		7%	15%	61%	15%	3.85	
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).								1		4	6	2	7%		30%	46%	15%	3.62	
4. Adecuación de horarios y turnos								1	2	3	4	3	7%	15%	23%	30%	23%	3.46	
5. Tamaño de los grupos							1	2		1	3	6	7%	15%		7%	23%	46%	3.92
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS																		3.73	
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia								1	3	6	2	1	7%	23%	46%	15%	7%	2.92	
7. Orientación y apoyo al estudiante									1	5	1	6		7%	38%	7%	46%	3.92	
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes								3	2	6	1	1	23%	15%	46%	7%	7%	2.62	
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes							1	1		2	1	8	7%	7%		15%	7%	61%	4.25
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas							1	1	1	1	2	7	7%	7%	7%	7%	15%	53%	4.08
BLOQUE:ESTUDIANTES																		3.54	
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)								1			6	6	7%			46%	46%	4.23	
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro							1		1		4	7	7%		7%		30%	53%	4.42
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)								1		2	4	6	7%		15%	30%	46%	4.08	
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)								1	1		4	7	7%	7%		30%	53%	4.15	
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).									1		6	6		7%		46%	46%	4.31	
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.							1	1		3	5	3	7%	7%		23%	38%	23%	3.75
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN																		4.16	
17. Aulas para la docencia teórica								1			5	7	7%			38%	53%	4.31	
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).								1		2	6	4	7%		15%	46%	30%	3.92	
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)								1	1	2	6	3	7%	7%	15%	46%	23%	3.69	
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia							1		2		6	4	7%		15%		46%	30%	4.0

SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA TITULACIÓN

Año: 2016-17

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)

CENTRO: Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)

TITULACIÓN:	Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)	Posibles					Nº respuestas		Tasa respuesta					Media
CENTRO:	Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)	39					13		33.33%					3.82
		Frecuencias					% Frecuencias					media		
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS														3.98
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte			1	2		7	3		7%	15%		53%	23%	3.69
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes			2	2	5	2	2		15%	15%	38%	15%	15%	3.0
23. Nivel de satisfacción general con la titulación			1	1	1	5	5		7%	7%	7%	38%	38%	3.92
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL														3.54
Sumas y promedios														3.82

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)
CENTRO: Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)

TITULACIÓN:	Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)						Posibles	Nº	Tasa					Media					
CENTRO:	Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)						67	respuestas	12	respuesta					3.72				
							Frecuencias						% Frecuencias					media	
							N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)									2	8	2				17%	67%	17%	4.0	
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios							2				10		17%			83%		4.0	
3. Actividades de apoyo al estudio								1	1	8	2		8%	8%	67%	17%		2.92	
4. Orientación profesional y laboral recibida								1	2	3	5	1	8%	17%	25%	42%	8%	3.25	
5. Canalización de quejas y sugerencias								2		8	1	1	17%		67%	8%	8%	2.92	
BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO																		3.4	
6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título									1	2	8	1		8%	17%	67%	8%	3.75	
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado durante el curso.										5	6	1			42%	50%	8%	3.67	
8. Adecuación de horarios y turnos									1	3	2	6		8%	25%	17%	50%	4.08	
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas											5	7				42%	58%	4.58	
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso										2	9	1			17%	75%	8%	3.92	
11. Oferta de programas de movilidad										3	5	4			25%	42%	33%	4.08	
12. Oferta de prácticas externas									1		9	2		8%		75%	17%	4.0	
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico									3	4	5			25%	33%	42%		3.17	
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas										2	8	2			17%	67%	17%	4.0	
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN																		3.92	
15. Calidad docente del profesorado de la titulación									2	4	4	2		17%	33%	33%	17%	3.5	
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título										4	4	4			33%	33%	33%	4.0	
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)							9			2		1	75%		17%		8%	3.67	
BLOQUE:RECURSOS HUMANOS																		3.74	
18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca										4	7	1				33%	58%	8%	3.75
19. Servicio de reprografía									3	2	7			25%	17%	58%		3.33	
20. Recursos informáticos y tecnológicos									1	3	7	1		8%	25%	58%	8%	3.67	

TITULACIÓN: Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)
CENTRO: Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)

TITULACIÓN:	Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)						Posibles	Nº	Tasa					Media					
CENTRO:	Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)							respuestas	respuesta										
							67	12	17.91%					3.72					
							Frecuencias					% Frecuencias					media		
							N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
21. Equipamiento de aulas y seminarios									3	7	2				25%	58%	17%	3.92	
22. Equipamiento laboratorios y talleres							1		1	4	4	2	8%		8%	33%	33%	17%	3.64
BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS																		3.66	
23. Gestión académica y administrativa									1	2	5	4			8%	17%	42%	33%	4.0
BLOQUE:GESTIÓN																		4.0	
24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al título									1	2	8	1			8%	17%	67%	8%	3.75
25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo								2		2	8		17%		17%	67%		3.33	
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL																		3.54	
Sumas y promedios																		3.72	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.