

Informe de evaluación de la calidad y los resultados de aprendizaje – Graduado en Filología Hispánica

Curso 2016/2017

1.— Organización y desarrollo

1.1.— Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Filología Hispánica

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-01-2018

Concepto	Número de plazas
Número de plazas de nuevo ingreso	70
Número de preinscripciones en primer lugar	87
Número de preinscripciones	311
Alumnos nuevo ingreso	70

El número de preinscripciones en primer lugar es muy semejante al del curso anterior 2015/2016; por tanto, un curso más, la demanda ha sido mayor que la oferta. El número total de preinscripciones indica que se mantiene el interés por la titulación.

1.2.— Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Filología Hispánica

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-01-2018

Concepto	Número de alumnos	Porcentaje
PAU (*)	66	94.3
COU		0.0
FP	2	2.9
Titulados	1	1.4
Mayores de 25	0	0.0
Mayores de 40	0	0.0
Mayores de 45	1	1.4
Desconocido		0.0
(*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: N° Alumnos: 0 Porcentaje: 0.0		

La distribución de alumnos de nuevo ingreso es muy similar a la del curso 2015/2016. la mayoría de los estudiantes de nuevo ingreso (el 94.3 %) han accedido a través de la PAU. El acceso desde otros estudios previos se reparte así: estudio previo FP (el 2.9 %), estudio previo Titulados (1.4 %) y estudio previo

Mayores de 45 años (1.4 %). Esta situación puede garantizar una preparación adecuada para la realización de estudios universitarios.

1.3.— Nota media de admisión

Nota media de admisión

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Filología Hispánica

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-01-2018

Nota media de acceso PAU (*)	8.754
Nota media de acceso COU	
Nota media de acceso FP	5.965
Nota media de acceso Titulados	5.78
Nota media de acceso Mayores de 25	
Nota media de acceso Mayores de 40	
Nota media de acceso Mayores de 45	6.35
Nota de corte PAU preinscripción Julio	5
Nota de corte PAU preinscripción Septiembre	5

La nota de "corte" para la preinscripción en el Grado de Filología Hispánica en junio y en septiembre ha sido de 5.000. La nota media de acceso de los alumnos que acceden a través de la PAU ha sido superior a la del curso pasado (8.754 frente a 8.064 del año pasado). Sin embargo, ha descendido considerablemente en el caso de los alumnos previamente titulados (5.78 frente a 7.650) y en el caso de los alumnos procedentes de FP (5.965 frente a 7.500). Finalmente, la nota de acceso desde Mayores de 45 años ha sido de 6.35 (el curso pasado no hubo casos de acceso a través de esta vía).

A pesar de todo, la media de acceso sigue siendo superior a la mínima exigida, lo que redunda positivamente en el desarrollo de la titulación.

1.4.— Tamaño de los grupos

(No se ha podido disponer de datos precisos del número de estudiantes de programas de movilidad por asignatura, por lo que los datos presentados son aproximados).

El tamaño de los grupos durante el pasado curso 2016/2017 es similar al de cursos anteriores.

- Primer y segundo curso

Dos grupos de docencia, que tienen una media de 40 estudiantes.

- Tercer y cuarto curso

Un solo grupo de docencia. La media de estudiantes en las asignaturas obligatorias es de 75. En las asignaturas optativas la media de matrícula es de 22 alumnos.

En cuanto a la adecuación del tamaño de los grupos, hay que señalar que en primer y segundo curso se sigue produciendo una descompensación entre los dos grupos de docencia, de manera que el grupo de la mañana es considerablemente más numeroso que el de la tarde. Esta situación debería corregirse mediante una modificación de los requisitos necesarios para cambiar de grupo. Salvo los inconvenientes que produce esta situación, el tamaño de estos grupos es adecuado para el desarrollo de la docencia.

La situación varía en las asignaturas obligatorias de tercer y cuarto curso ya que, además de no existir administrativamente la posibilidad de mantener el desdoblamiento, el ya numeroso grupo se ve incrementado por la presencia de estudiantes extranjeros, lo que dificulta tanto el proceso de aprendizaje como la evaluación continua. Con respecto a las asignaturas optativas, el tamaño resulta adecuado, aunque la distribución de estudiantes no es homogénea. No existen desdoblamientos para la realización de clases prácticas.

2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

Las guías docentes no han sufrido modificaciones importantes.

- Se ha modificado algún aspecto de la evaluación en las guías de las asignaturas 28012, 28018, 28028 y 28049.

- Se ha revisado la redacción o el apartado de "Actividades y recursos" en las guías docentes de las asignaturas 28019, 28028, 28031, 28043, 28049, 28062, 28063 y 28064.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

No se han introducido modificaciones en el actual Plan de Estudios en el curso 2016/2017.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

La coordinación entre materias y actividades así como la calidad de las actividades y de los materiales de estudio han resultado satisfactorias. La docencia se ha desarrollado de acuerdo con la planificación prevista, sin que se tenga noticia de que se haya producido desajuste de ningún tipo en el plan de estudios. De las encuestas de satisfacción de profesores y estudiantes se desprende que la actividad docente se ha desarrollado con absoluta normalidad. Según las encuestas de satisfacción con la titulación, la satisfacción general de los profesores alcanza 4.04 puntos y la de los estudiantes obtiene 3.43 puntos.

En cuanto a los recursos de aprendizaje, de momento resultan apropiados, aunque es necesaria su mejora. Resulta ya urgente actualizar y completar los equipamientos de las aulas y los espacios en que se imparte docencia. Puede comprobarse en las encuestas de satisfacción con la titulación, tanto de los estudiantes como del PDI, que en el bloque de recursos e infraestructuras obtienen las calificaciones más bajas los puntos referidos a las aulas y su equipamiento (2.65 en el caso de los estudiantes y 2.80 en el caso de los profesores).

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Filología Hispánica (plan 427)

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 05-11-2017

Categoría	Total	%	En primer curso (grado)	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Catedráticos de Universidad (CU)	8	11.4	0	39	59	742	10.4
Profesor Titular universidad (TU)	42	60.0	17	119	228	4986	70.1
Titular Escuela Universitaria (TEU, TEUL)	2	2.9	2	0	10	120	1.7
Profesor contratado doctor (COD, CODI)	1	1.4	0	2	0	195	2.7
Ayudante doctor (AYD)	7	10.0	1	5	0	567	8.0
Ayudante (AY)	1	1.4	0	0	0	38	0.5
Asociado (AS, ASCL)	6	8.6	4	0	0	417	5.9
Personal Investigador (INV, IJC, IRC, PIF, INV DGA)	3	4.3	1	0	0	52	0.7
Total personal académico	70	100.0	25	165	297	7116	100.0

Con respecto al curso 2015/2016, el total de personal académico se ha visto incrementado con la incorporación de dos profesores. Los resultados mostrados en la tabla muestran que el número de profesores de los departamentos directamente implicados en el grado, así como los que pertenecen a otras áreas de conocimiento, y el porcentaje de docencia en el título garantizan la impartición de todas las asignaturas, obligatorias y optativas, del plan de estudios, asegurando así el desarrollo adecuado del proceso de enseñanza y aprendizaje. La plantilla de profesorado se ajusta a lo recogido en la Memoria de verificación.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

En términos generales se observa un mantenimiento del interés del profesorado por este tipo de actividades. La participación ha sido la siguiente:

- Jornadas de Innovación: en las *XI Jornadas de Innovación* han participado 2 profesores de los departamentos implicados en la impartición del grado (en el curso 2015/2016 fueron también 2).
- Proyectos de Innovación Docente: 11 profesores de la titulación han participado en 14 proyectos (en el curso 2015/2016 fueron 16 profesores en 18 proyectos).
- Cursos ADD: han participado 46 profesores de la titulación en 139 cursos (en el curso 2015/2016 fueron 51 profesores en 148 proyectos).
- Cursos de Formación del ICE: 12 profesores de la titulación han realizado 22 cursos (en el curso 2015/2016 fueron 9 profesores y 21 cursos).

La participación en este tipo de actividades refuerza la adquisición de las competencias generales del título, la relación entre distintas áreas de conocimiento, la capacidad de evaluación y de crítica o el uso de distintas metodologías. Además, son muy útiles para el desarrollo del aprendizaje.

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

El número total de sexenios reflejados en la tabla de estructura del profesorado (apartado 3.1). acredita la experiencia investigadora del profesorado de los departamentos directamente implicados en el grado. La amplia producción científica se traduce en un elevado número de publicaciones en revistas académicas nacionales e internacionales, libros y capítulos de libros, producción que aumenta de manera regular cada año. La mayor parte de estos profesores han dirigido o participado en proyectos de investigación del Plan Nacional de I+D+i, forman parte de un grupo de investigación reconocido por la DGA o de otros proyectos de ámbito nacional e internacional. Toda la actividad investigadora citada, al estar relacionada CON áreas conceptuales afines a las materias de la titulación, tiene como consecuencia la permanente actualización del profesorado y, por tanto, la mejora continuada de su docencia asignada en el grado.

En los departamentos de Filología Española y de Lingüística General e Hispánica existen en la actualidad los siguientes grupos de investigación:

H29 PRAGMAGRAMMATICA PERIPHERIAE. PRAGRAM.ES (DESDE 2014).

H32 SYLEX. PSYLEX (CAMBIO TÍTULO EN 2014).

H34 CLARISEL.

H36 ARALEX.

H47 LITERATURA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL DURANTE LA TRANSICIÓN (1973-1982).

H48 BALTASAR GRACIÁN Y LA CULTURA DE SU TIEMPO.

H49 CORPUS Y ESTUDIO DIACRÓNICO DE TEMAS LITERARIOS HISPÁNICOS (COEDITE).

La información detallada y actualizada sobre la actividad investigadora que realizan los grupos de investigación puede consultarse en las páginas web del Departamento de Filología Española (<http://filoesp.unizar.es/>) y del Departamento de Lingüística General e Hispánica (<http://linguistica.unizar.es/>), a las que remitimos.

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

Los recursos materiales y los servicios no han sido modificados ni incrementados con respecto a la memoria de verificación. Si bien los medios materiales necesitan una profunda actualización, todavía resultan adecuados para mantener la calidad de la docencia.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de alumnos, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

En el grado no se realizan prácticas externas curriculares.

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

En el grado no se realizan prácticas externas extracurriculares.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de alumnos enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Alumnos en planes de movilidad

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Filología Hispánica

Datos a fecha: 07-01-2018

Centro	Alumnos enviados	Alumnos acogidos
Facultad de Filosofía y Letras	2	136

Los estudiantes recibidos proceden de los siguientes convenios de movilidad coordinados por los departamentos de Lingüística General e Hispánica y de Filología Española:

NICOLAUS COPERNICUS UNIVERSITY IN TORUN
UNIVERSITÄT BONN
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA CALABRIA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO EMILIA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI ROMA TRE
UNIVERSITÀ PER STRANIERI DI SIENA
UNIVERSITÄT DUISBURG-ESSEN
UNIVERSITÄT ZÜRICH
UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE LOUVAIN
UNIVERSITÉ DE LIEGE
UNIVERSITÉ SORBONNE PARIS IV
UNIVERSITEIT GENT
UNIVERSITY OF ANKARA
UNIVERSITY OF BUCHAREST
UNIVERSITY OF CAMBRIDGE
UNIVERSITY OF TARTU

No se tienen datos sobre el rendimiento de estos estudiantes. Lo mismo sucede con respecto al grado de satisfacción y valoración global del proceso, ya que no existen encuestas específicas dedicadas a estos alumnos o, en el caso de la satisfacción con la enseñanza y la docencia, las respuestas están incorporadas al resto de los estudiantes del título.

El elevado número de estudiantes extranjeros que se matriculan en el grado es una muestra del interés por la Filología Hispánica en diversos países de UE y otros. Ahora bien, es necesario señalar que su elevado número plantea en ocasiones problemas de distinta índole. El conocimiento de la lengua y la literatura españolas es muy distinto entre estos estudiantes, de ahí la necesidad de exigir un nivel mínimo de español B1 (siguiendo lo establecido en la resolución de 1-2-2017 del Vicerrector de Internacionalización, en la que se recuerda la recomendación de la UE sobre que el B1 sea el nivel mínimo de competencia del idioma en que se van a recibir las clases), así como del conocimiento previo de algunas materias. Esto redundaría en una mayor "satisfacción" de profesores y alumnos.

En cuanto a los estudiantes enviados, a pesar del repunte en el número de estudiantes enviados el curso anterior (11), la cifra ha descendido a 2, volviendo a la tendencia de los cursos anteriores al 2014/2015. Las razones pueden residir en los requisitos académicos necesarios para solicitar la beca de movilidad, ya que en el momento de pedirla deben tener cursados 60 créditos, de modo que solo existe la posibilidad de participar en los distintos programas en tercer o cuarto curso. Por otra parte, el hecho de que en la mayoría de los centros de destino el grado es de tres años dificulta la elección de asignaturas adecuadas al segundo ciclo. Además, hay que tener en cuenta que la naturaleza de la titulación, Filología Hispánica, hace que los estudiantes prefieran cursar el grado completo en la Universidad de Zaragoza.

No hay encuestas sobre el programa de movilidad Erasmus para el curso 2016/2017.

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Filología Hispánica

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
0	28044	Lenguaje y comunicación	3	7.5	1	2.5	4	10.0	21	52.5	10	25.0	1	2.5	0	0.0
0	28045	Biolingüística: lenguaje, mente y cerebro	1	2.6	0	0.0	5	13.2	24	63.2	7	18.4	1	2.6	0	0.0
0	28046	Análisis del discurso en español	3	25.0	1	8.3	0	0.0	6	50.0	1	8.3	1	8.3	0	0.0
0	28047	Sociolingüística del español	1	8.3	0	0.0	7	58.3	4	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
0	28048	El español en América	4	21.1	0	0.0	9	47.4	4	21.1	0	0.0	2	10.5	0	0.0
0	28049	El léxico español	1	5.9	2	11.8	10	58.8	4	23.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
0	28050	Gramática del español como lengua extranjera	1	2.8	1	2.8	17	47.2	15	41.7	1	2.8	1	2.8	0	0.0
0	28051	Filología aragonesa	1	6.3	1	6.3	5	31.3	5	31.3	3	18.8	1	6.3	0	0.0
0	28052	El catalán en Aragón	1	20.0	0	0.0	0	0.0	1	20.0	3	60.0	0	0.0	0	0.0
0	28053	Pensamiento literario contemporáneo	2	6.7	1	3.3	3	10.0	14	46.7	8	26.7	2	6.7	0	0.0
0	28054	Estética literaria	1	7.1	0	0.0	2	14.3	1	7.1	10	71.4	0	0.0	0	0.0
0	28055	Temas y géneros de la poesía hispánica I	2	7.1	0	0.0	7	25.0	15	53.6	3	10.7	1	3.6	0	0.0
0	28056	Temas y géneros de la poesía hispánica II	1	7.7	0	0.0	6	46.2	4	30.8	1	7.7	1	7.7	0	0.0
0	28057	Temas y géneros de la narrativa hispánica I	2	6.1	1	3.0	19	57.6	10	30.3	0	0.0	1	3.0	0	0.0
0	28058	Temas y géneros de la narrativa hispánica II	0	0.0	1	5.9	9	52.9	6	35.3	1	5.9	0	0.0	0	0.0
0	28059	Temas y géneros del teatro hispánico I	2	22.2	2	22.2	1	11.1	3	33.3	0	0.0	1	11.1	0	0.0
0	28060	Temas y géneros del teatro hispánico II	1	10.0	0	0.0	6	60.0	1	10.0	1	10.0	1	10.0	0	0.0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
0	28061	Estudios de género y literaturas hispánicas	2	20.0	0	0.0	7	70.0	1	10.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	28000	Lingüística general	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	28007	Segunda lengua: lengua griega	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	28008	Técnicas de análisis e interpretación de textos	12	15.4	5	6.4	16	20.5	25	32.1	16	20.5	4	5.1	0	0.0
1	28009	Introducción a la lengua latina	17	22.1	3	3.9	30	39.0	15	19.5	10	13.0	2	2.6	0	0.0
1	28010	Teoría de la literatura	11	15.3	9	12.5	18	25.0	24	33.3	6	8.3	4	5.6	0	0.0
1	28011	Introducción a la literatura latina	20	26.7	4	5.3	23	30.7	23	30.7	3	4.0	2	2.7	0	0.0
1	28012	Literatura comparada	21	28.8	2	2.7	17	23.3	19	26.0	11	15.1	3	4.1	0	0.0
1	28013	Introducción a las literaturas hispánicas: edición y nuevas tecnologías	25	32.1	5	6.4	29	37.2	12	15.4	3	3.8	4	5.1	0	0.0
1	28062	Segunda lengua I (alemán)	0	0.0	0	0.0	2	33.3	3	50.0	0	0.0	1	16.7	0	0.0
1	28063	Segunda lengua II (alemán)	2	33.3	1	16.7	2	33.3	0	0.0	1	16.7	0	0.0	0	0.0
1	28064	Segunda lengua I (árabe moderno)	0	0.0	0	0.0	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	28065	Segunda lengua II (árabe moderno)	1	50.0	0	0.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	28066	Segunda lengua I (catalán)	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	50.0	0	0.0
1	28067	Segunda lengua II (catalán)	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0
1	28068	Segunda lengua I (francés)	0	0.0	3	27.3	3	27.3	4	36.4	0	0.0	1	9.1	0	0.0
1	28069	Segunda lengua II (francés)	3	27.3	2	18.2	1	9.1	4	36.4	0	0.0	1	9.1	0	0.0
1	28070	Segunda lengua I (inglés)	4	11.8	5	14.7	8	23.5	12	35.3	3	8.8	2	5.9	0	0.0
1	28071	Segunda lengua II (inglés)	12	27.3	10	22.7	17	38.6	1	2.3	2	4.5	2	4.5	0	0.0
1	28072	Segunda lengua I (italiano)	6	40.0	0	0.0	3	20.0	1	6.7	4	26.7	1	6.7	0	0.0
1	28073	Segunda lengua II (italiano)	6	35.3	2	11.8	2	11.8	4	23.5	2	11.8	1	5.9	0	0.0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	28074	Segunda lengua I (griego)	0	0.0	0	0.0	1	33.3	1	33.3	1	33.3	0	0.0	0	0.0
1	28075	Segunda lengua II (griego)	0	0.0	0	0.0	3	75.0	0	0.0	0	0.0	1	25.0	0	0.0
1	28077	Lingüística general I	10	13.7	12	16.4	20	27.4	19	26.0	7	9.6	5	6.8	0	0.0
1	28078	Lingüística general II	16	20.3	8	10.1	25	31.6	17	21.5	8	10.1	5	6.3	0	0.0
2	28014	Literatura en Aragón	7	13.2	1	1.9	13	24.5	24	45.3	6	11.3	2	3.8	0	0.0
2	28015	Literatura española de la Edad Media I	3	6.0	5	10.0	22	44.0	15	30.0	5	10.0	0	0.0	0	0.0
2	28016	Fonética y fonología del español	7	14.0	18	36.0	9	18.0	14	28.0	2	4.0	0	0.0	0	0.0
2	28017	Historia para filología hispánica	19	32.2	15	25.4	16	27.1	7	11.9	1	1.7	1	1.7	0	0.0
2	28018	Literatura de la segunda lengua (Literatura alemana)	2	10.5	0	0.0	3	15.8	12	63.2	0	0.0	2	10.5	0	0.0
2	28019	Literatura de la segunda lengua (Literatura árabe)	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0
2	28020	Literatura de la segunda lengua (Literatura catalana)	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	100.0	0	0.0	0	0.0
2	28021	Literatura de la segunda lengua (Literatura francesa)	1	6.3	7	43.8	6	37.5	2	12.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
2	28022	Literatura de la segunda lengua (Literatura inglesa)	3	15.8	2	10.5	8	42.1	4	21.1	2	10.5	0	0.0	0	0.0
2	28023	Literatura de la segunda lengua (Literatura italiana)	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
2	28024	Lengua y literatura griega I	1	50.0	0	0.0	0	0.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
2	28025	Lengua y literatura latina I	1	33.3	0	0.0	0	0.0	2	66.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
2	28026	Morfología del español	7	13.0	13	24.1	15	27.8	17	31.5	1	1.9	1	1.9	0	0.0
2	28027	Literatura española de la Edad Media II	2	4.8	3	7.1	15	35.7	16	38.1	3	7.1	3	7.1	0	0.0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
2	28028	Semántica y pragmática del español	10	18.2	1	1.8	20	36.4	18	32.7	4	7.3	2	3.6	0	0.0
2	28029	Filosofía para filología hispánica	4	8.5	2	4.3	21	44.7	14	29.8	5	10.6	1	2.1	0	0.0
2	28030	Arte para filología hispánica	7	12.3	3	5.3	17	29.8	19	33.3	7	12.3	4	7.0	0	0.0
2	28031	Lengua y literatura griega II	1	50.0	0	0.0	0	0.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
2	28032	Lengua y literatura latina II	1	50.0	0	0.0	0	0.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
3	28034	Historia de la lengua española	15	17.0	19	21.6	34	38.6	14	15.9	2	2.3	4	4.5	0	0.0
3	28035	Literatura española del Siglo de Oro I	12	18.2	9	13.6	21	31.8	16	24.2	3	4.5	5	7.6	0	0.0
3	28036	Literatura española contemporánea I	16	21.9	12	16.4	24	32.9	17	23.3	1	1.4	3	4.1	0	0.0
3	28037	Variedades del español actual	14	19.4	6	8.3	24	33.3	21	29.2	4	5.6	3	4.2	0	0.0
3	28038	Literatura española del Siglo de Oro II	18	27.3	3	4.5	23	34.8	17	25.8	3	4.5	2	3.0	0	0.0
3	28039	Literatura española contemporánea II	16	22.5	9	12.7	24	33.8	20	28.2	1	1.4	1	1.4	0	0.0
3	28079	Sintaxis del español I	12	19.4	1	1.6	25	40.3	14	22.6	7	11.3	3	4.8	0	0.0
3	28080	Sintaxis del español II	10	13.2	11	14.5	35	46.1	15	19.7	1	1.3	4	5.3	0	0.0
4	28041	Literatura hispanoamericana I	9	17.3	3	5.8	21	40.4	14	26.9	2	3.8	3	5.8	0	0.0
4	28042	Literatura hispanoamericana II	9	14.5	6	9.7	33	53.2	10	16.1	0	0.0	4	6.5	0	0.0
4	28043	Trabajo fin de Grado	28	36.4	0	0.0	4	5.2	17	22.1	21	27.3	7	9.1	0	0.0
4	28081	Gramática histórica del español I	7	9.9	11	15.5	28	39.4	18	25.4	4	5.6	3	4.2	0	0.0
4	28082	Gramática histórica del español II	6	8.7	4	5.8	37	53.6	19	27.5	2	2.9	1	1.4	0	0.0

El porcentaje de las calificaciones por cursos es el siguiente:

Primer curso	Segundo curso
--------------	---------------

No Presentado: 22.70%	No Presentado: 17.79%
Suspense: 7.95%	Suspense: 8.95%
Aprobado: 31.35%	Aprobado: 25.44%
Notable: 19.47%	Notable: 31.26%
Sobresaliente: 10.73%	Sobresaliente: 14.56%
M.H: 7.78%	M.H: 1.98%

Tercer curso	Cuarto curso
No Presentado: 19.86%	No Presentado: 14.00%
Suspense: 11.65%	Suspense: 7.36%
Aprobado: 36.45%	Aprobado: 39.06%
Notable: 23.61%	Notable: 23.96%
Sobresaliente: 4.03%	Sobresaliente: 9.86%
M.H: 4.36%	M.H: 5.76%

Optativas
No Presentado: 10.35%
Suspense: 3.67%
Aprobado: 34.07%
Notable: 32.98%
Sobresaliente: 14.76%
M.H: 4.17%

El bajo porcentaje de suspensos en los cursos 1º y 2º puede deberse a que en las asignaturas relacionadas con segundas lenguas, al tratarse de grupos reducidos (salvo en el caso de inglés), es frecuente que el número de suspensos sea 0. Si no se tuvieran en cuenta estas materias, el porcentaje de suspensos ascendería al 12.50% en primer curso y al 15.47% en segundo curso.

El curso con mayor porcentaje de suspensos es 3º, con un 11.65%. El curso con menor porcentaje de suspensos es 4º, con un 7.36%. Es decir, el Grado recoge porcentajes muy altos de aprobados en todos los cursos.

Las optativas tienen un 3.67% de suspensos.

El porcentaje de notables presenta valores semejantes en los cuatro cursos. Sin embargo, el porcentaje de sobresalientes sufre una fuerte disminución entre los cursos 1º/2º (10.73%/14.56%) y los cursos 3º/4º (4.03%/9.86%).

Las matrículas de honor alcanzan el mayor porcentaje en el curso 1º (7.78%), descienden hasta el 1.98% en el curso 2º y remontan en los cursos 3º y 4º (4.36% y 5.76%).

La nota con mayor porcentaje en los cursos es el aprobado (1º-31.35%, 3º-36.45, 4º-39.06%), excepto en 2º curso, que es el notable (31.26%).

El curso con mayor porcentaje de no presentados con respecto al número de matriculados es 1º (22.70%) y el que menor porcentaje presenta es 4º (14.00%).

En todos los cursos los resultados académicos son adecuados al nivel de las enseñanzas.

Observación: las asignaturas 28000 *Lingüística general* y 28007 *Segunda lengua: lengua griega*, que aparecen en la tabla con resultado 0 en todos los apartados, ya no están incluidas en el plan de estudios actual del Grado en Filología Hispánica.

5.2.— Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Filología Hispánica

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	28000	Lingüística general	0	1	0	0	0	0.00	0.00
1	28007	Segunda lengua: lengua griega	0	1	0	0	0	0.00	0.00
1	28008	Técnicas de análisis e interpretación de textos	78	10	61	5	12	92.42	78.21
1	28009	Introducción a la lengua latina	77	9	57	3	17	95.00	74.03
1	28010	Teoría de la literatura	72	10	52	9	11	85.25	72.22
1	28011	Introducción a la literatura latina	75	7	51	4	20	92.73	68.00
1	28012	Literatura comparada	73	9	50	2	21	96.15	68.49
1	28013	Introducción a las literaturas hispánicas: edición y nuevas tecnologías	78	8	48	5	25	90.57	61.54
2	28014	Literatura en Aragón	53	5	45	1	7	97.83	84.91
2	28015	Literatura española de la Edad Media I	50	11	42	5	3	89.36	84.00
2	28016	Fonética y fonología del español	50	10	25	18	7	58.14	50.00
2	28017	Historia para filología hispánica	59	3	25	15	19	62.50	42.37
2	28018	Literatura de la segunda lengua (Literatura alemana)	19	0	17	0	2	100.00	89.47
2	28019	Literatura de la segunda lengua (Literatura árabe)	1	0	1	0	0	100.00	100.00
2	28020	Literatura de la segunda lengua (Literatura catalana)	3	1	3	0	0	100.00	100.00
2	28021	Literatura de la segunda lengua (Literatura francesa)	16	3	8	7	1	53.33	50.00
2	28022	Literatura de la segunda lengua (Literatura inglesa)	19	6	14	2	3	87.50	73.68
2	28023	Literatura de la segunda lengua (Literatura italiana)	1	1	1	0	0	100.00	100.00
2	28024	Lengua y literatura griega I	2	1	1	0	1	100.00	50.00
2	28025	Lengua y literatura latina I	3	1	2	0	1	100.00	66.67
2	28026	Morfología del español	54	9	34	13	7	72.34	62.96
2	28027	Literatura española de la Edad Media II	42	11	37	3	2	92.50	88.10
2	28028	Semántica y pragmática del español	55	6	44	1	10	97.78	80.00
2	28029	Filosofía para filología hispánica	47	4	41	2	4	95.35	87.23
2	28030	Arte para filología hispánica	57	1	47	3	7	94.00	82.46
2	28031	Lengua y literatura griega II	2	1	1	0	1	100.00	50.00
2	28032	Lengua y literatura latina II	2	1	1	0	1	100.00	50.00
3	28034	Historia de la lengua española	88	3	54	19	15	73.97	61.36

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
3	28035	Literatura española del Siglo de Oro I	66	6	45	9	12	83.33	68.18
3	28036	Literatura española contemporánea I	73	5	45	12	16	78.95	61.64
3	28037	Variedades del español actual	72	0	52	6	14	91.23	73.24
3	28038	Literatura española del Siglo de Oro II	66	6	45	3	18	93.75	68.18
3	28039	Literatura española contemporánea II	71	7	46	9	16	83.02	63.77
4	28041	Literatura hispanoamericana I	52	6	40	3	9	93.02	76.92
4	28042	Literatura hispanoamericana II	62	5	47	6	9	88.46	75.41
4	28043	Trabajo fin de Grado	77	0	49	0	28	100.00	63.64
0	28044	Lenguaje y comunicación	40	2	36	1	3	97.22	89.74
0	28045	Biolingüística: lenguaje, mente y cerebro	38	0	37	0	1	100.00	97.22
0	28046	Análisis del discurso en español	12	2	8	1	3	88.89	66.67
0	28047	Sociolingüística del español	12	2	11	0	1	100.00	90.91
0	28048	El español en América	19	3	15	0	4	100.00	78.95
0	28049	El léxico español	17	2	14	2	1	87.50	82.35
0	28050	Gramática del español como lengua extranjera	36	0	34	1	1	97.14	94.44
0	28051	Filología aragonesa	16	1	14	1	1	93.33	87.50
0	28052	El catalán en Aragón	5	0	4	0	1	100.00	80.00
0	28053	Pensamiento literario contemporáneo	30	5	27	1	2	96.43	90.00
0	28054	Estética literaria	14	3	13	0	1	100.00	92.31
0	28055	Temas y géneros de la poesía hispánica I	28	0	26	0	2	100.00	92.86
0	28056	Temas y géneros de la poesía hispánica II	13	0	12	0	1	100.00	91.67
0	28057	Temas y géneros de la narrativa hispánica I	33	0	30	1	2	96.67	90.63
0	28058	Temas y géneros de la narrativa hispánica II	17	0	16	1	0	93.75	93.75
0	28059	Temas y géneros del teatro hispánico I	9	0	5	2	2	71.43	55.56
0	28060	Temas y géneros del teatro hispánico II	10	0	9	0	1	100.00	90.00
0	28061	Estudios de género y literaturas hispánicas	10	2	8	0	2	100.00	80.00
1	28062	Segunda lengua I (alemán)	6	0	6	0	0	100.00	100.00
1	28063	Segunda lengua II (alemán)	6	0	3	1	2	75.00	50.00
1	28064	Segunda lengua I (árabe moderno)	2	1	2	0	0	100.00	100.00
1	28065	Segunda lengua II (árabe moderno)	2	1	1	0	1	100.00	50.00
1	28066	Segunda lengua I (catalán)	2	1	1	0	1	100.00	50.00
1	28067	Segunda lengua II (catalán)	2	1	1	0	1	100.00	50.00
1	28068	Segunda lengua I (francés)	11	2	8	3	0	72.73	72.73
1	28069	Segunda lengua II (francés)	11	2	6	2	3	75.00	54.55
1	28070	Segunda lengua I (inglés)	34	7	25	5	4	83.33	73.53
1	28071	Segunda lengua II (inglés)	44	7	22	10	12	68.75	50.00
1	28072	Segunda lengua I (italiano)	15	1	9	0	6	100.00	60.00
1	28073	Segunda lengua II (italiano)	17	1	9	2	6	81.82	52.94
1	28074	Segunda lengua I (griego)	3	2	3	0	0	100.00	100.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	28075	Segunda lengua II (griego)	4	2	4	0	0	100.00	100.00
1	28077	Lingüística general I	73	9	51	12	10	80.95	69.86
1	28078	Lingüística general II	79	8	55	8	16	87.30	69.62
3	28079	Sintaxis del español I	62	7	49	1	12	98.00	79.03
3	28080	Sintaxis del español II	76	7	55	11	10	83.33	72.37
4	28081	Gramática histórica del español I	71	4	53	11	7	82.54	74.29
4	28082	Gramática histórica del español II	69	4	59	4	6	93.55	85.29

- La tasa de éxito de todas las asignaturas supera el 50%, en la mayoría de los casos muy ampliamente.

- A excepción de una asignatura (28017), el resto cuenta con una tasa de rendimiento igual o superior al 50%. Precisamente la asignatura citada es una de las que sufren modificaciones en la propuesta de modificación del Plan de Estudios (ver apartado 7.1. del presente informe).

Estos resultados pueden considerarse muy satisfactorios.

En cuanto a las asignaturas 28000 *Lingüística general* y 28007 *Segunda lengua: lengua griega*, vid.la Observación incluida al final del apartado 5.1.

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

Como se muestra en el punto 3.2. del presente informe, la implicación de los profesores en el proceso de aprendizaje se demuestra en su participación en las jornadas de innovación realizadas en el ICE, en el uso de la plataforma Moodle2 y en la coordinación y participación en proyectos de innovación docente. Buena parte de ellos están dedicados a actividades de evaluación y a la adquisición de competencias tanto genéricas como específicas. El uso de otro tipo de herramientas, así como las actividades desarrolladas dentro y fuera del aula fomentan la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

Hay que indicar, además, que se ha continuado con la organización, iniciada en el curso 2014-2015, del Curso 0 *Filología Hispánica. Estudios Clásicos* para alumnos de nuevo ingreso.

La puesta en marcha del programa Tutor-Mentor ha resultado un instrumento eficaz para incentivar la participación de los alumnos en el proceso de aprendizaje y facilita la integración de los estudiantes en la dinámica universitaria.

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Graduado en Filología Hispánica

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2009-2010			
2010-2011	88.20	67.49	
2011-2012	86.99	78.16	
2012-2013	85.34	75.01	
2013-2014	88.02	76.16	98.07
2014-2015	87.55	73.98	94.01
2015-2016	87.27	72.02	89.62
2016-2017	88.26	72.80	87.05
2017-2018			79.33

La tasa de éxito es semejante a la tasa de éxito general de la Universidad (88.13%).

Sin embargo, las tasas de rendimiento y de eficiencia del grado son inferiores a las generales (79.71% y 88.12%).

El tiempo medio que emplean los estudiantes para graduarse es de 5 años.

6.1.2.— Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Graduado en Filología Hispánica

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Abandono	Graduación
2009-2010		
2010-2011	23.21	44.64
2011-2012	27.59	44.83
2012-2013	37.04	44.44
2013-2014	27.12	23.73
2014-2015	0.00	0.00
2015-2016	0.00	0.00
2016-2017	0.00	0.00
2017-2018	0.00	0.00

No hay datos que comentar.

6.2.— Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.— Valoración de la satisfacción de los alumnos con la formación recibida

Ha aumentado notablemente la tasa de respuesta al cuestionario de evaluación de la enseñanza (un 34.38% frente al 29.86% del curso 2015/2016).

La valoración media de la satisfacción de los estudiantes con la titulación es de 3.19%, semejante a la del curso anterior (3.27%).

Se indican a continuación las medias de los resultados por bloques en relación con las del curso anterior:

	2015/2016	2016/2017
Bloque A: Información y planificación	3.97%	4.00%
Bloque B: Organización de las enseñanzas	3.89%	4.00%
Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje	3.80%	3.81%
Bloque D: Satisfacción global	3.78%	3.79%
Promedio asignatura	3.87%	3.90%

Puede comprobarse que los resultados son muy semejantes, con una ligera tendencia ascendente.

Las asignaturas que tienen una desviación inferior al -15% son las siguientes: 28012, 28013, 28014, 28017, 28037, 28069.

El caso de las asignaturas 28012, 28013, 28014, 28017 no es nuevo y su origen puede deberse a que sus contenidos no resultan apropiados. Por esta razón, se ha procedido a su reubicación en la propuesta de modificación del Plan de Estudios de Filología Hispánica (vid. Apartado 7.1. del presente informe).

Las asignaturas que tienen una desviación superior al 15% son las siguientes:

28018, 28020, 28024, 28025, 28052.

Valoración del Trabajo Fin de Grado

Solo hay 13 respuestas de 78 posibles, de modo que la tasa de respuesta es solo del 16.67%. La media de satisfacción es del 3.80%.

Por bloques, la valoración es la siguiente:

Bloque: previo a la realización: 2.97%

Bloque: desarrollo del trabajo: 3.64%

Bloque: actuación tutor o tutores: 4.31%

Bloque: valoración global: 4.00%

Hay que destacar que 7 de los 13 estudiantes realizaron el curso de “Competencias informacionales” impartido por la Biblioteca.

Valoración de la satisfacción de los estudiantes con la titulación

Hay 31 respuestas de las 78 posibles. La tasa de respuesta es del 39.74% y la media de la valoración es 3.19%.

Por bloques la valoración es la siguiente:

Bloque: atención al alumno: 3.08%

Bloque: plan de estudios y desarrollo de la formación: 2.99%

Bloque: recursos humanos: 3.62%

Bloque: recursos materiales y servicios: 3.34%

Bloque: gestión: 3.45%

Bloque: satisfacción global: 3.43%

Estos porcentajes son muy semejantes a los del curso anterior.

6.2.2.— Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

La encuesta la han realizado 15 profesores de 70 posibles, lo que supone una tasa de respuesta del 21.43%, más baja que la del curso anterior (38.24%). Continúa, por tanto, la tendencia descendente en la realización de encuestas por parte del PDI.

La suma y promedio de los distintos bloques es 3.62%.

La puntuación de cada bloque es la siguiente:

- Plan de estudios: 3.50%.
- Estudiantes: 3.45%
- Información y gestión: 4.16%
- Recursos e infraestructuras: 2.89%
- Satisfacción general: 4.04%

Como en cursos anteriores, tiene interés señalar que dentro del apartado de la "Satisfacción general" la mayor puntuación la alcanza la satisfacción del profesorado con las asignaturas que imparte (4.33%).

En las "respuestas abiertas, la observación generalizada es la necesidad de que comience lo antes posible la reforma de la Facultad de Filosofía y Letras.

6.2.3.— Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

No hay encuestas de satisfacción del PAS.

7.— Orientación a la mejora

7.1.— Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores

1. A la vista de las tasas de rendimiento y de éxito, así como de las encuestas de satisfacción de estudiantes y de profesorado, se observan dificultades de carácter estructural que afectan al diseño del plan actual de estudios. A tenor de los indicios mencionados, estas dificultades son más evidentes en algunas asignaturas cuyos contenidos no son apropiados para cursarlas en los dos primeros cursos de la titulación. Se trata, por tanto, de un problema de sistema tanto organizativo como de desarrollo de las competencias del título. Por esta razón, se ha procedido a proponer una modificación del plan de estudios del grado en Filología Hispánica que, desde Ofiplan, se ha remitido a la ACPUA con fecha de 5 octubre de 2017 (está pendiente, por tanto, de aprobación).

Entre los cambios propuestos en la modificación del plan de estudios se encuentran los siguientes:

- Cambio en la secuencia temporal de algunas asignaturas para desarrollar más adecuadamente las competencias específicas de la titulación.
- Desaparición de asignaturas del módulo de formación complementaria que no desarrollan ninguna competencia específica de la titulación.
- Desaparición de algunas asignaturas que no son adecuadas al nivel académico de los estudiantes.

- Desaparición de una asignatura cuyos contenidos se solapan con los de otras.
- Nuevas asignaturas con contenidos más específicos del título.
- Modificación de algunas asignaturas optativas

2. Sería conveniente el desdoblamiento de los grupos que superan el número de 75 matriculados debido a la presencia de alumnos extranjeros procedentes de programas de movilidad. En este momento, estos alumnos ni siquiera computan en el número total de estudiantes por asignatura/grupo.

3. La presencia de un elevado número de estudiantes extranjeros, procedentes de programas de movilidad, dificulta el proceso de enseñanza/aprendizaje ya que en muchas ocasiones no tienen el conocimiento adecuado del español. Para solucionar este problema sería necesario exigir la acreditación del nivel de lengua apropiado y limitar el número máximo de estudiantes que pueden cursar determinadas asignaturas.

4. Debido a las acciones emprendidas, la respuesta a las encuestas de satisfacción ha aumentado en relación con el curso anterior. Sin embargo, la tasa de respuestas continúa siendo baja. La razón principal es la falta de interés de parte de los distintos colectivos que participan en el desarrollo del grado, ya que se tiene la impresión de que estas encuestas no tienen otro valor que el informativo. Por ello, hay que seguir insistiendo, sobre todo a los estudiantes, en la necesidad de la realización de los distintos tipos de encuestas.

5. Sería aconsejable intensificar los contactos regulares entre la Comisión de Evaluación de la Calidad del Grado y los responsables del programa Tutor-Mentor.

6. Sería igualmente recomendable que los coordinadores de los grados pudieran tener acceso en la aplicación SIGMA al denominado *Perfil de coordinador*.

7. Como ya se viene insistiendo en los últimos años, resulta evidente la necesidad de mejora de los espacios docentes y despachos y la actualización de equipamientos.

7.2.— Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

Los informes de seguimiento y acreditación del grado de la ACPUA y de verificación de la ANECA han sido muy positivos. El único punto que figura en el apartado de *Recomendaciones* se refiere a la necesidad de reforma integral de la Facultad de Filosofía y Letras. Evidentemente, a esta recomendación no se le puede dar ninguna respuesta desde la coordinación y la comisión de evaluación del grado. Según informaciones de este mismo año, parece que las obras de reforma comenzarán en agosto de 2018.

7.3.1.— Valoración de cada una

Resulta imprescindible la reforma integral del edificio de la Facultad de Filosofía y Letras, todavía pendiente a pesar de estar prevista hace varios años. A pesar de las deficiencias, el centro hace un gran esfuerzo para asegurar la calidad de docencia en sus instalaciones y la adecuada accesibilidad a los espacios docentes por parte de los estudiantes con dificultades de movilidad.

7.3.2.— Actuaciones realizadas o en marcha

Véase el sub-apartado 7.3.1.

.

7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el Plan Anual de Innovación y Mejora.
Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

(Observación: la numeración de los apartados siguientes corresponde a la que aparece en el *Plan anual de innovación y mejora - Curso: 2015-2016*)

1. Acciones de mejora de carácter académico:

- Presentación a ACPUA para su evaluación de la propuesta de modificación del plan de estudios del grado de Filología Hispánica: en curso.

2 Acciones de mejora de carácter organizativo:

- Cómputo de estudiantes extranjeros en los desdobles de grupos docentes: desestimada.
- Limitación del número de estudiantes Erasmus en determinadas asignaturas: desestimada.

3. Propuestas de acciones sobre infraestructuras y equipamientos:

- Mejora de las condiciones materiales y ambientales de aulas y despachos: pendiente.
- Reforma del edificio de la Facultad de Filosofía: pendiente.

5. Propuestas de acciones (otras):

- Fomentar la participación en las encuestas de evaluación: en curso.

8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

Durante el curso 2016/2017 no se han recibido reclamaciones o quejas.

9.— Fuentes de información

- Informe de evaluación para la renovación de la acreditación de la ACPUA.
- Informe de verificación de la ANECA
- Informe de autoevaluación
- Memoria de verificación del Grado en Filología Hispánica
- Encuestas evaluación de satisfacción con la titulación del PAS, PDI y estudiantes.
- Encuestas evaluación de enseñanza de las asignaturas del grado.
- Encuestas de evaluación de la actividad docente.
- Informe sobre los usuarios del ADD.
- Informe jornadas y proyectos de innovación docente.
- Datos sobre los resultados académicos.
- Datos sobre el acceso al grado.
- Datos sobre la movilidad de los estudiantes.
- Indicaciones de la CGCG.
- Plan de innovación y mejora del curso 2015-2016.
- Guías docentes.
- Reuniones con los diversos agentes que participan en el grado.
- Reuniones con la Comisión de Evaluación para valorar y precisar el borrador del Informe Anual.

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

27 de noviembre de 2017

10.2.— Aprobación del informe

La Comisión de Evaluación del Grado, reunida el 27 de noviembre de 2017, aprobó el informe anual con el siguiente resultado:

- Votos emitidos: 7
 - Votos a favor: 7
 - Votos en contra: 0
 - Abstenciones: 0
-

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)

AÑO: 2016-17

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
2935	1009	34.38%	3.9

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Técnicas de análisis e interpretación de textos (28008)	85	41	48.24	4.12	4.18	3.74	4.05	4.0	2.56%
Introducción a la lengua latina (28009)	79	36	45.57	3.81	3.97	3.66	3.78	3.81	-2.31%
Teoría de la literatura (28010)	83	45	54.22	3.66	3.69	3.32	3.42	3.53	-9.49%
Introducción a la literatura latina (28011)	75	15	20.0	4.11	4.18	3.74	4.0	3.99	2.31%
Literatura comparada (28012)	83	17	20.48	2.9	2.93	2.85	2.53	2.87	-26.41%
Introducción a las literaturas hispánicas: edición y nuevas tecnologías (28013)	87	20	22.99	2.8	3.08	2.83	2.37	2.88	-26.15%
Literatura en Aragón (28014)	56	12	21.43	3.19	3.36	3.15	2.92	3.22	-17.44%
Literatura española de la Edad Media I (28015)	55	11	20.0	4.47	4.46	4.41	4.4	4.44	13.85%
Fonética y fonología del español (28016)	58	27	46.55	3.92	4.04	3.49	3.63	3.79	-2.82%
Historia para filología hispánica (28017)	63	12	19.05	2.92	3.22	3.42	2.92	3.2	-17.95%
Literatura de la segunda lengua (Literatura alemana) (28018)	21	14	66.67	4.61	4.28	4.56	4.86	4.49	15.13%
Literatura de la segunda lengua (Literatura árabe) (28019)	1	1	100.0	3.67	4.4	3.0	4.0	3.71	-4.87%
Literatura de la segunda lengua (Literatura catalana) (28020)	4	4	100.0	4.83	4.55	4.85	5.0	4.75	21.79%
Literatura de la segunda lengua (Literatura francesa) (28021)	16	4	25.0	4.17	4.1	4.15	4.0	4.12	5.64%
Literatura de la segunda lengua (Literatura inglesa) (28022)	20	3	15.0	4.22	3.94	4.47	4.5	4.23	8.46%
Literatura de la segunda lengua (Literatura italiana) (28023)	3	0	0.0						
Lengua y literatura griega I (28024)	2	1	50.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.64	18.97%
Lengua y literatura latina I (28025)	3	2	66.67	5.0	5.0	4.3	4.5	4.71	20.77%
Morfología del español (28026)	63	24	38.1	3.51	3.73	3.25	3.08	3.47	-11.03%
Literatura española de la Edad Media II (28027)	47	26	55.32	4.55	4.46	4.44	4.58	4.48	14.87%
Semántica y pragmática del español (28028)	70	41	58.57	4.59	4.38	4.24	4.56	4.39	12.56%
Filosofía para filología hispánica (28029)	53	22	41.51	4.01	4.0	4.14	4.18	4.07	4.36%

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)

AÑO: 2016-17

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos

Nº respuestas

Tasa respuesta

Media titulación

2935

1009

34.38%

3.9

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Arte para filología hispánica (28030)	65	39	60.0	4.05	4.13	4.21	4.05	4.14	6.15%
Lengua y literatura griega II (28031)	2	0	0.0						
Lengua y literatura latina II (28032)	2	0	0.0						
Historia de la lengua española (28034)	97	32	32.99	4.03	3.92	3.74	3.78	3.87	-0.77%
Literatura española del Siglo de Oro I (28035)	87	28	32.18	3.76	3.52	3.6	3.36	3.59	-7.95%
Literatura española contemporánea I (28036)	98	30	30.61	3.46	3.38	3.51	3.1	3.42	-12.31%
Variedades del español actual (28037)	88	23	26.14	3.26	3.2	3.09	2.48	3.12	-20.0%
Literatura española del Siglo de Oro II (28038)	72	26	36.11	4.05	3.74	3.79	3.77	3.83	-1.79%
Literatura española contemporánea II (28039)	86	26	30.23	3.94	3.7	3.46	3.5	3.65	-6.41%
Literatura hispanoamericana I (28041)	73	28	38.36	4.1	3.87	4.0	3.75	3.96	1.54%
Literatura hispanoamericana II (28042)	70	27	38.57	4.2	3.66	3.82	3.67	3.83	-1.79%
Lenguaje y comunicación (28044)	44	20	45.45	3.95	3.92	3.93	4.0	3.94	1.03%
Biolingüística: lenguaje, mente y cerebro (28045)	49	14	28.57	4.43	4.2	4.43	4.21	4.33	11.03%
Análisis del discurso en español (28046)	22	3	13.64	4.0	4.13	3.8	4.33	4.0	2.56%
Sociolingüística del español (28047)	21	7	33.33	4.06	4.02	3.91	3.71	3.97	1.79%
El español en América (28048)	34	9	26.47	4.07	3.74	4.04	3.89	3.93	0.77%
El léxico español (28049)	29	13	44.83	3.74	3.85	3.84	3.85	3.82	-2.05%
Gramática del español como lengua extranjera (28050)	68	19	27.94	4.46	4.43	4.14	3.89	4.3	10.26%
Filología aragonesa (28051)	17	3	17.65	4.22	4.0	4.13	4.33	4.12	5.64%
El catalán en Aragón (28052)	7	4	57.14	4.83	4.68	4.75	5.0	4.76	22.05%
Pensamiento literario contemporáneo (28053)	34	11	32.35	4.55	4.45	4.36	4.64	4.45	14.1%
Estética literaria (28054)	15	8	53.33	4.29	4.2	4.35	4.38	4.29	10.0%
Temas y géneros de la poesía hispánica I (28055)	28	7	25.0	4.14	4.13	4.26	3.71	4.15	6.41%
Temas y géneros de la poesía hispánica II (28056)	20	6	30.0	4.63	4.39	4.14	4.5	4.36	11.79%

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)

AÑO: 2016-17

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos

Nº respuestas

Tasa respuesta

Media titulación

2935

1009

34.38%

3.9

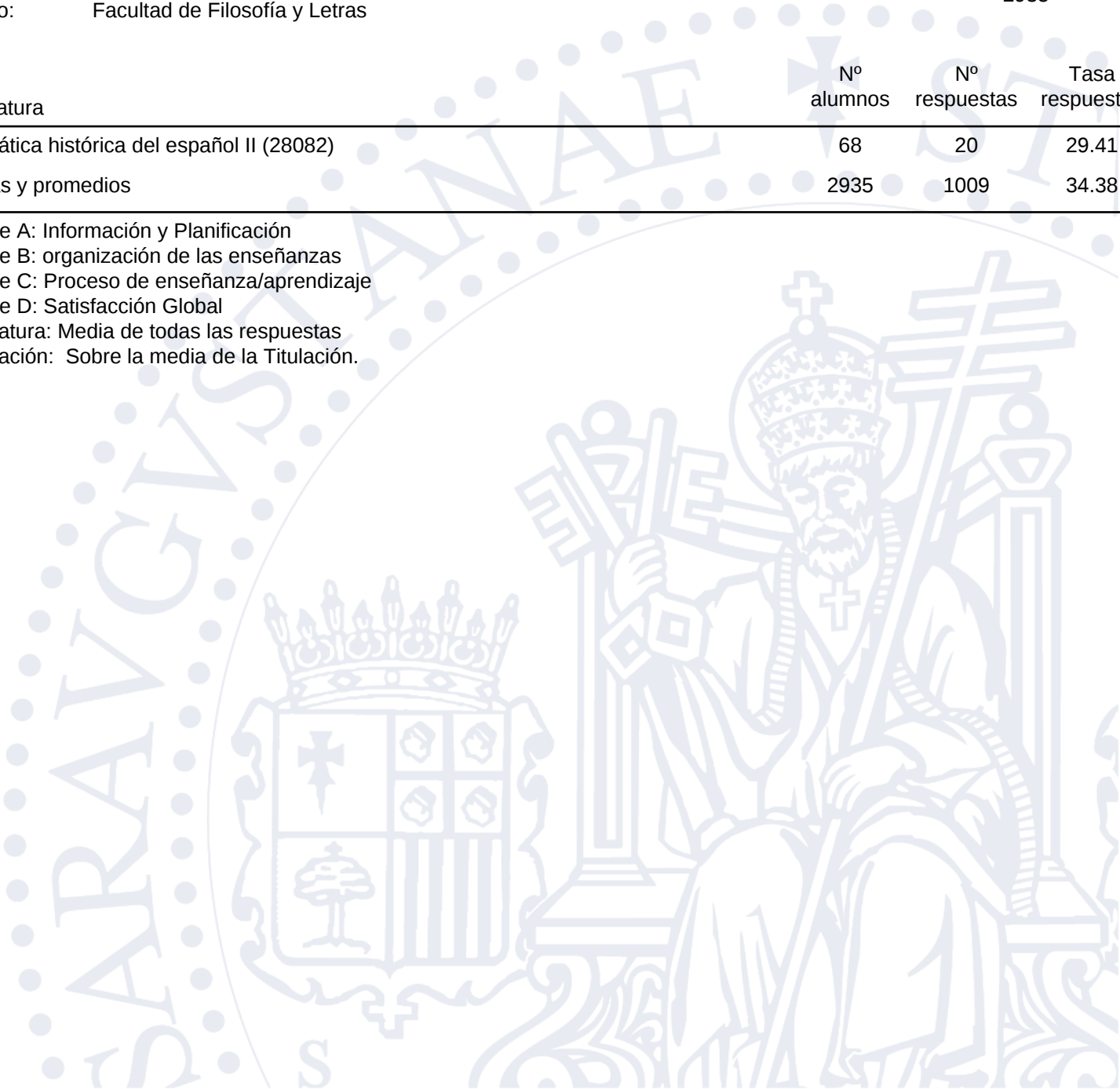
Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Temas y géneros de la narrativa hispánica I (28057)	39	21	53.85	4.35	4.28	4.36	4.5	4.34	11.28%
Temas y géneros de la narrativa hispánica II (28058)	20	4	20.0	4.58	4.45	4.15	4.25	4.36	11.79%
Temas y géneros del teatro hispánico I (28059)	11	1	9.09	4.33	4.67	3.6	4.0	4.08	4.62%
Temas y géneros del teatro hispánico II (28060)	13	5	38.46	3.98	3.93	3.72	3.5	3.84	-1.54%
Estudios de género y literaturas hispánicas (28061)	18	8	44.44	4.12	3.75	3.77	3.75	3.84	-1.54%
Segunda lengua I (alemán) (28062)	6	1	16.67	4.67	4.0	5.0	5.0	4.57	17.18%
Segunda lengua II (alemán) (28063)	7	0	0.0						
Segunda lengua I (árabe moderno) (28064)	2	1	50.0	4.0	4.0	3.4	4.0	3.79	-2.82%
Segunda lengua II (árabe moderno) (28065)	2	1	50.0	4.67	4.6	4.2	5.0	4.5	15.38%
Segunda lengua I (catalán) (28066)	13	5	38.46	4.67	4.64	4.2	4.4	4.47	14.62%
Segunda lengua II (catalán) (28067)	10	2	20.0	4.0	3.8	4.7	4.0	4.18	7.18%
Segunda lengua I (francés) (28068)	12	6	50.0	4.45	4.4	4.07	4.33	4.29	10.0%
Segunda lengua II (francés) (28069)	13	3	23.08	3.22	3.67	2.33	3.0	3.05	-21.79%
Segunda lengua I (inglés) (28070)	35	19	54.29	4.37	4.42	4.13	4.37	4.3	10.26%
Segunda lengua II (inglés) (28071)	47	20	42.55	3.52	3.63	3.29	3.05	3.44	-11.79%
Segunda lengua I (italiano) (28072)	17	5	29.41	4.4	4.4	4.16	4.0	4.29	10.0%
Segunda lengua II (italiano) (28073)	22	6	27.27	4.39	4.67	4.5	4.5	4.54	16.41%
Segunda lengua I (griego) (28074)	3	2	66.67	4.17	3.9	3.9	4.5	4.0	2.56%
Segunda lengua II (griego) (28075)	4	2	50.0	4.17	4.5	4.4	4.5	4.39	12.56%
Lingüística general I (28077)	98	36	36.73	4.29	4.35	4.22	4.39	4.29	10.0%
Lingüística general II (28078)	94	16	17.02	3.79	3.75	3.44	3.44	3.62	-7.18%
Sintaxis del español I (28079)	77	20	25.97	3.42	3.68	3.58	3.5	3.57	-8.46%
Sintaxis del español II (28080)	78	22	28.21	3.97	3.84	3.77	3.38	3.81	-2.31%
Gramática histórica del español I (28081)	71	22	30.99	4.3	6.31	3.62	3.67	3.83	-1.79%

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)
AÑO: 2016-17 SEMESTRE: Global
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
2935	1009	34.38%	3.9

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Gramática histórica del español II (28082)	68	20	29.41	4.66	4.38	4.05	3.9	4.29	10.0%
Sumas y promedios	2935	1009	34.38	4.0	4.0	3.81	3.79	3.9	0.0%

Bloque A: Información y Planificación
Bloque B: organización de las enseñanzas
Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje
Bloque D: Satisfacción Global
Asignatura: Media de todas las respuestas
Desviación: Sobre la media de la Titulación.



TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1	1	100.0%	4.4

BLOQUE: RECONOCIMIENTO ACADÉMICO

	Frecuencias				% Frecuencias			
4.¿El Acuerdo de aprendizaje se modificó durante el periodo de movilidad?	SI 1		NO 0		SI 100%		NO 0%	
6.¿Qué reconocimiento académico de periodo de movilidad obtuvo o piensa obtendrá de su institución de envío?	Completo 1	Parcial 0	No 0		Completo 100%	Parcial 0%	No 0%	
7.¿Informó la institución de envío de cómo convertirían a su regreso notas obtenidas en la institución de acogida?	Sí, antes 0	Al regreso 0	No 1	No comprobado 0	Sí, antes 0%	Al regreso 0%	No 100%	No comprobado 0%
BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO								
8.¿El proceso de selección en su institución de envío fue justo y transparente?	SI 1	NO 0	No puedo juzgar 0		SI 100%	NO 0%	No puedo juzgar 0%	

BLOQUE: COSTES

20.¿En qué medida su beca cubrió los gastos de movilidad?	0-25% 1	26-50% 0	51-75% 0	76-100% 0	0-25% 100%	26-50% 0%	51-75% 0%	76-100% 0%
---	------------	-------------	-------------	--------------	---------------	--------------	--------------	---------------

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Calidad de los cursos				1					100%				3.0
2. Calidad de los métodos de enseñanza						1						100%	5.0
3. Apoyo recibido en el proceso de aprendizaje					1					100%			4.0
BLOQUE:CALIDAD DEL APRENDIZAJE Y DE LA DOCENCIA RECIBIDA EN LA													4.0
9. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de Zaragoza)					1					100%			4.0
10. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de Zaragoza					1					100%			4.0
11. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de destino						1					100%		5.0
12. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de destino						1					100%		5.0
BLOQUE:PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO													4.5
13. Alojamiento			1						100%				2.0

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1	1	100.0%	4.4

	Frecuencias						% Frecuencias						media
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
14. Aulas						1						100%	5.0
15. Espacios de estudio, laboratorios o instalaciones similares						1						100%	5.0
16. Bibliotecas						1						100%	5.0
17. Acceso a ordenadores						1						100%	5.0
18. Acceso a Internet						1						100%	5.0
19. Acceso a bibliografía especializada						1						100%	5.0
BLOQUE:SATISFACCIÓN CON ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS DE LA													4.57
21. En general, ¿cómo está de satisfecho/a con su experiencia de movilidad					1							100%	4.0
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL													4.0
Sumas y promedios													4.4

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1	1	100.0%	4.4

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P.
UNIVERSITY COLLEGE DUBLIN	1	5.0

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.



Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
74	0	0.0%	0.0

media

- ### 5. Sistema para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones

9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales

14. Reconocimiento al trabajo que realiza

15. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.

Sumas y promedios



TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

TITULACIÓN:	Graduado en Filología Hispánica (427)	Posibles					Nº respuestas		Tasa respuesta					Media	
CENTRO:	Facultad de Filosofía y Letras (103)	70					15		21.43%					3.62	
		Frecuencias					% Frecuencias					media			
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5		
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título		1	1	1	3	7	2	6%	6%	6%	20%	46%	13%	3.57	
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.		1	1		5	6	2	6%	6%		33%	40%	13%	3.57	
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).		1	1	1	5	5	2	6%	6%	6%	33%	33%	13%	3.43	
4. Adecuación de horarios y turnos		1	1	2	4	5	2	6%	6%	13%	26%	33%	13%	3.36	
5. Tamaño de los grupos		1	2	1	2	5	4	6%	13%	6%	13%	33%	26%	3.57	
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS														3.5	
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia			2	3	6	3	1		13%	20%	40%	20%	6%	2.87	
7. Orientación y apoyo al estudiante		1			2	8	4	6%			13%	53%	26%	4.14	
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes			1	1	4	7	2		6%	6%	26%	46%	13%	3.53	
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes		3			5	4	3	20%			33%	26%	20%	3.83	
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas		4	3		6		2	26%	20%		40%		13%	2.82	
BLOQUE:ESTUDIANTES														3.45	
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)				1	1	7	6			6%	6%	46%	40%	4.2	
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro				1	1	6	7			6%	6%	40%	46%	4.27	
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)				1	1	5	8			6%	6%	33%	53%	4.33	
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)		1		1		7	6	6%		6%		46%	40%	4.29	
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).		1		2	2	3	7	6%		13%	13%	20%	46%	4.07	
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.		3		2	2	5	3	20%		13%	13%	33%	20%	3.75	
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN														4.16	
17. Aulas para la docencia teórica			1	5	7	1	1		6%	33%	46%	6%	6%	2.73	
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).			1	5	6	2	1		6%	33%	40%	13%	6%	2.8	
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)		1	1	6	6		1	6%	6%	40%	40%		6%	2.57	
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia		2		1	7	2	3	13%		6%	46%	13%	20%	3.54	

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

TITULACIÓN:	Graduado en Filología Hispánica (427)	Posibles					Nº respuestas		Tasa respuesta					Media	
CENTRO:	Facultad de Filosofía y Letras (103)	70					15		21.43%					3.62	
		Frecuencias					% Frecuencias					media			
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5		
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS														2.89	
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte				1		7	7			6%		46%	46%	4.33	
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes					3	10	2				20%	66%	13%	3.93	
23. Nivel de satisfacción general con la titulación					5	7	3				33%	46%	20%	3.87	
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL														4.04	
Sumas y promedios														3.62	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

TITULACIÓN:	Graduado en Filología Hispánica (427)	Posibles					Nº	Tasa					Media	
CENTRO:	Facultad de Filosofía y Letras (103)	78					respuestas	respuesta					3.39	
							37	47.44%						
		Frecuencias					% Frecuencias					media		
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)			3	1	11	11	11		8%	3%	30%	30%	30%	3.7
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios			3	1	10	9	14		8%	3%	27%	24%	38%	3.81
3. Actividades de apoyo al estudio			3	10	13	4	7		8%	27%	35%	11%	19%	3.05
4. Orientación profesional y laboral recibida			8	8	6	10	5		22%	22%	16%	27%	14%	2.89
5. Canalización de quejas y sugerencias			4	11	13	6	3		11%	30%	35%	16%	8%	2.81
BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO														3.25
6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título		1	3	4	11	14	4	3%	8%	11%	30%	38%	11%	3.33
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado durante el curso.			3	3	8	15	8		8%	8%	22%	41%	22%	3.59
8. Adecuación de horarios y turnos			6	11	5	9	6		16%	30%	14%	24%	16%	2.95
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas			9	5	7	8	8		24%	14%	19%	22%	22%	3.03
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso			4	3	11	13	6		11%	8%	30%	35%	16%	3.38
11. Oferta de programas de movilidad		1	1	5	11	9	10	3%	3%	14%	30%	24%	27%	3.61
12. Oferta de prácticas externas			13	12	9	1	2		35%	32%	24%	3%	5%	2.11
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico			2	10	10	9	6		5%	27%	27%	24%	16%	3.19
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas			1	4	5	20	7		3%	11%	14%	54%	19%	3.76
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN														3.21
15. Calidad docente del profesorado de la titulación				1	12	10	14			3%	32%	27%	38%	4.0
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título			1	3	13	11	9		3%	8%	35%	30%	24%	3.65
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)		26		3	2	1	5	70%		8%	5%	3%	14%	3.73
BLOQUE:RECURSOS HUMANOS														3.81
18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca					3	12	22				8%	32%	59%	4.51
19. Servicio de reprografía			1		12	13	11		3%		32%	35%	30%	3.89
20. Recursos informáticos y tecnológicos			7	2	7	15	6		19%	5%	19%	41%	16%	3.3

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

TITULACIÓN:	Graduado en Filología Hispánica (427)						Posibles	Nº	Tasa					Media
CENTRO:	Facultad de Filosofía y Letras (103)						78	respuestas	respuesta					3.39

Respuestas abiertas: Listado adjunto.