

Informe de evaluación de la calidad y los resultados de aprendizaje – Graduado en Trabajo Social

Curso 2016/2017

1.— Organización y desarrollo

1.1.— Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Trabajo Social

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 07-01-2018

Concepto	Número de plazas
Número de plazas de nuevo ingreso	180
Número de preinscripciones en primer lugar	263
Número de preinscripciones	1135
Alumnos nuevo ingreso	178

En el presente curso académico se ha presentado un aumento de preinscripciones respecto al anterior. Tanto en las totales (+113), como en las de primer lugar (+25). La tendencia al aumento de preinscripciones en primer lugar es una tendencia en los últimos cursos, ya que desde el 2013/14 en que hubo un ligero descenso respecto al anterior en las primera opciones, los últimos 3 cursos han aumentado este tipo de solicitudes.

Este curso no se ha ofertado el Curso de Adaptación, ya que desde el año pasado no ha habido demanda y por acuerdo con el Vicerrectorado de Política Académica se decidió no ofertarlo. Sí que existe la posibilidad de adaptar el título de la antigua Diplomatura al Grado, cursando un itinerario de asignaturas. Aunque hubo alguna consulta no se produjo ninguna nueva matriculación. Las matrículas que hubo en esta "modalidad" fueron las de estudiantes con alguna materia pendiente de cursos anteriores, a las que se sigue atendiendo y cursan las materias no superadas con total normalidad adscritas a alguno de los grupos de clase ordinarios. De esta forma se asegura que cualquier persona con interés en adaptar sus estudios anteriores al Grado en Trabajo Social, pueda hacerlo en la Universidad de Zaragoza.

1.2.— Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Trabajo Social

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 07-01-2018

Concepto	Número de alumnos	Porcentaje
PAU (*)	146	82.0
COU		0.0
FP	29	16.3
Titulados	1	0.6

Concepto	Número de alumnos	Porcentaje
Mayores de 25	0	0.0
Mayores de 40	1	0.6
Mayores de 45	1	0.6
Desconocido		0.0
(*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: N° Alumnos: 1 Porcentaje: 0.6		

Los datos son similares a años anteriores, con predominio importante de estudiantes que acceden vía PAU, aunque este año hay un mínimo descenso (-5). La vía FP se mantiene respecto a cursos anteriores, ganando un estudiante (+1). Y la novedad más reseñable es que tras 2 cursos en los que los accesos eran exclusivamente vía PAU y FP, este año se incorporan 3 estudiantes por otras vías como son: los otros titulados y especialmente los mayores de 40 y 45 años, personas no tituladas pero con experiencia en el campo social a los que la Universidad abre esta vía para conseguir un título de educación superior.

1.3.— Nota media de admisión

Nota media de admisión

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Trabajo Social

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 07-01-2018

Nota media de acceso PAU (*)	7.719
Nota media de acceso COU	
Nota media de acceso FP	6.983
Nota media de acceso Titulados	7.4
Nota media de acceso Mayores de 25	
Nota media de acceso Mayores de 40	5
Nota media de acceso Mayores de 45	5.6
Nota de corte PAU preinscripción Julio	5
Nota de corte PAU preinscripción Septiembre	5

En este apartado hay que señalar que se mantiene la tendencia al alza de las notas medias de acceso tanto de PAU, como de FP (+0.5 y +0.1) respectivamente en relación al curso anterior. Como señalábamos esta tendencia se mantiene desde hace varios cursos, siendo especialmente significativa el alza en medio punto para la PAU.

En cuanto a la nota de corte para la preinscripción se mantiene en 5 para julio, y se ha visto reducida en la de septiembre, situación que no se daba desde el año 2013/14, ya que veníamos de 2 cursos con alza en la nota de preinscripción de septiembre.

1.4.— Tamaño de los grupos

El tamaño de los grupos es similar al de cursos anteriores. Queremos recordar que el Grado de Trabajo Social ofrece 3 grupos. 2 en horario de mañana y uno en horario de tarde. Para las nuevas matrículas la distribución es de 60 estudiantes por grupo, por lo que se asegura una distribución homogénea.

Las varianzas en la distribución comienzan con las segundas matrículas, ya que ello lleva a que algunos estudiantes se matriculen en grupos de distinta franja horaria, con el objetivo de seguir en su grupo clase primigenio. Esta situación puede llevar al incremento de algún desdoble de grupos de prácticas de aula (T2) y de trabajos tutelados (T6).

En lo que respecta a las asignaturas optativas, hay alguna varianza sobre todo dependiendo de las preferencias de las estudiantes y de la franja horaria en que se oferten. Estos grupos concretos son los que mayor diferencia registran, ya que hay materias con un número elevado de estudiante y otras con menor.

En lo que sí afecta la configuración numérica de los distintos grupos, es en los espacios, obligando a rotaciones habituales a los distintos grupos y profesores. Como señalaremos más adelante la falta de espacios es una de las cuestiones más peliagudas a la hora de configurar horarios, desdobles, etc.

2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

En lo que respecta a las guías docentes estas se elaboran puntualmente por los Departamentos responsables de la docencia. Se organiza una reunión anual abierta a todo el profesorado, en el período de elaboración de las guías (aproximadamente mes de mayo) donde además de informar de algún criterio puntual (fechas, novedades o cambios de programa, modalidades de acceso y contraseñas) se refuerzan las instrucciones y comentarios que han salido en las reuniones de coordinación. Este curso por ejemplo se insistió en visibilizar todas las actividades relacionadas con el género en todas las guías docentes. Siguiendo los procedimientos, tras la elaboración de las guías por los departamentos, estas son aprobadas por la Comisión de Garantía, que puede pedir subsanar errores o fallos, y posteriormente publicadas por el coordinador del grado. Este es un proceso cada vez más asentado, y todas las asignaturas del grado tienen un profesor (o profesores cuando son compartidas) responsables de su edición nombrados por los departamentos. Ellos coordinan el trabajo entre diferentes docentes de los diferentes grupos, lo cuál facilita el trabajo de edición y la coordinación de los contenidos de la guía.

Las competencias se desarrollan a lo largo de los cuatro cursos de la titulación, tanto las genéricas, como las específicas, dando respuesta a las establecidas en la memoria de verificación.

La Coordinación del Grado asume, en colaboración con el resto de Vicedecanatos, la coordinación de las distintas actividades docentes del Grado.

A lo largo del curso se organizan diferentes talleres, seminarios, charlas,... Hay una programación desde la Facultad en jornadas y efemérides relevantes para la formación de los estudiantes (día de la mujer, del Trabajo Social, de diversas capacidades múltiples, del trabajo, etc.) Muchas de ellas se orientan a materias específicas, otras son coorganizadas con otras entidades (Colegio Profesional, Administraciones, Sindicatos, Organizaciones Sociales...) La gran mayoría de los actos son abiertos a toda la Facultad, resto de la comunidad universitaria e incluso para el público en general.

Alguna de las principales dificultades vienen de la coordinación de los diferentes calendarios, especialmente en primeros cursos y alguna optativa. En primer curso, se dan casos, de personas que se matriculan en octubre y algún caso excepcional en noviembre, lo que dificulta su incorporación al curso, a su grupo y el normal desarrollo de los contenidos de la materia. Sabemos de la complejidad de este aspecto, pero sería algo a estudiar a nivel global de la Universidad.

También hay un compromiso del centro para analizar el calendario ordinario, y en caso de que haya una reiteración de festivos que puedan afectar a algunas materias, se establecerá una rotación que asegure que el número de horas reales impartidas sea similar entre todas las asignaturas.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

No se ha introducido ningún cambio.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

Se dan distintos niveles de coordinación. En primer lugar dentro de las propias asignaturas, tanto cuando éstas son compartidas por diferentes áreas o departamentos, como cuando hay diversos profesores en los distintos grupos. Horizontalmente hay coordinación con las diferentes materias del curso y semestre, habiendo ya algunas experiencias de coordinación en la realización de Trabajos Tutelados (actividades T6). Y en último lugar cabe resaltar la coordinación vertical de asignaturas agrupadas en un mismo módulo.

Aunque la coordinación es bien valorada, es importante continuar en esta línea para intentar evitar solapamientos, repeticiones, etc., para mejorar la información que se ofrece en las guías docentes, y para asegurar una carga de trabajo adecuada para los estudiantes.

Los materiales de estudio, se apoyan en la Biblioteca (una de las mejores de ciencias sociales de Aragón, y que recibe una alta valoración por parte de los propios estudiantes y del pdi), y en los que proporcionan los profesores y las profesoras tanto a través de moodle como del servicio de reprografía, siempre respetando los derechos de autor y la legalidad vigente. Son materiales de calidad y adecuados para la docencia.

Los estudiantes valoran mucho los intentos de coordinación, sobre todo los que fructifican en una mejor coordinación docente y en una mejor organización del tiempo de trabajo y estudio, a la vez que valoran muy positivamente las prácticas externas y les gustaría tener más.

Otro apartado que goza de gran aceptación y buena valoración son las diferentes actividades que se organizan. La Facultad cuenta con un amplio abanico de eventos, en los que tanto se da cabida a actos que organizan entidades públicas y privadas y que se acogen en nuestras aulas, como es la propia Facultad la que organiza, sólo o en cooperación con el Colegio Profesional, Administraciones, Agentes Sociales, Empresas y Entidades Sociales, diferentes charlas, talleres, debates, mesas...

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Trabajo Social (plan 274)

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 05-11-2017

Categoría	Total	%	En primer curso (grado)	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Profesor Titular universidad (TU)	15	16.3	5	15	56	1507	15.6
Titular Escuela Universitaria (TEU, TEUL)	10	10.9	3	0	54	1212	12.6
Profesor contratado doctor (COD, CODI)	8	8.7	3	6	0	1285	13.3
Ayudante doctor (AYD)	10	10.9	5	6	0	1282	13.3
Ayudante (AY)	1	1.1	0	0	0	50	0.5
Profesor colaborador (COL, COLEX)	3	3.3	1	1	0	446	4.6
Asociado (AS, ASCL)	40	43.5	9	0	0	3709	38.4
Personal Investigador (INV, IJC, IRC, PIF, INV DGA)	4	4.3	0	0	0	135	1.4
Otros	1	1.1	0	0	0	30	0.3
Total personal académico	92	100.0	26	28	110	9656	100.0

La composición del profesorado se adecúa razonablemente a lo establecido en la memoria de verificación. El profesorado asociado, aún siendo un número importante, se estabiliza respecto a cursos anteriores, aunque desciende porcentualmente e incrementa mínimamente el número de horas impartidas. Es destacable el descenso en ayudantes doctores y el aumento en contratados doctores, lo que indica a pensar que se estabiliza la plantilla.

No se detecta ninguna incidencia reseñable, a excepción del inicio de curso con un mínimo retraso en dos contrataciones, que fueron subsanadas por el apoyo de otros docentes del departamento. Agilizar la contratación, y diseñarla y lanzarla con las primeras fases del POD sin duda ayudaría a la incorporación con tiempo de los docentes y a mejorar su integración en el centro y en las materias que deben impartir.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

Los datos que se proporcionan desde Innovación Docente siguen en cifras similares a cursos anteriores, con descenso en cursos del ICE y aumento de la participación en jornadas y proyectos de innovación.

16 profesores y profesoras han participado en 27 cursos diferentes.

La práctica totalidad del profesorado (84 personas) ha participado en proyectos de innovación (39 en total) o en alguna jornada de innovación (se ha asistido a 6 diferentes).

También cabe reseñar que nuestro Grado oferta 265 cursos en add.

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

La actividad investigadora del profesorado es relevante. Hay que destacar que la práctica totalidad del profesorado a tiempo completo pertenece a algún grupo de investigación. Se está a la espera de ver cómo evoluciona la configuración de Institutos Universitarios de investigación para ver a cuál se adscriben los docentes, aunque hay un interés destacado sobre todo en el campo de las ciencias sociales y humanas.

En cuanto a la movilidad se debe destacar que 6 profesores realizaron estancias en el exterior. Siendo el número idéntico al curso anterior, muestra una consolidación en las salidas y en las relaciones exteriores, lo cual refuerza también las posibilidades de intercambio con otras universidades y otros países.

Tanto la actividad investigadora, la participación en cursos, congresos, y encuentros redunda en una mejora de la docencia, ya que esta transferencia de resultados y conocimientos ayuda a una mejor formación de los estudiantes y a la ampliación de sus conocimientos y horizontes vitales y académicos.

El número de sexenios, siendo similar al de cursos anteriores, registra un ligero incremento, lo cuál es otro dato positivo y que incide en un aumento e incremento de la labor investigadora del profesorado.

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

El apoyo que proporciona el PAS es lo que recibe una mayor valoración por el resto de colectivos, tanto estudiantes como PDI, y viene reflejándose así en los últimos cursos.

El problema de las infraestructuras persiste, y así se indica año tras año en las diferentes encuestas, en las reuniones de coordinación y en otros espacios como la propia Junta del centro. Es un hecho que la Facultad se ha quedado pequeña para la actividad que tiene. Es complicado hacer horarios, cuadrar espacios, e incluso en momentos puntuales tener espacio para todas las actividades docentes (deshorables de prácticas, trabajos en pequeño grupo, etc.) por no hablar de las no docentes, dónde en ocasiones no se puede dar respuesta a algunas peticiones y demandas. Al mismo tiempo el espacio incluso para los propios profesores es escaso, debiendo compartirse despachos por hasta 4 personas, faltando también otros espacios comunes como salas de reuniones, para videoconferencias e incluso para recibir o atender a alguna visita. La mayoría de las mañanas el edificio está utilizado al 100%, no habiendo margen para realizar alguna otra actividad, situación que se relaja un tanto alguna tarde, no todas y siempre en alguna franja horaria.

La valoración de los estudiantes va en parámetros similares. Demandan mayor número de espacios para poder hacer trabajos grupales, y mayores plazas de estudio en época de exámenes. La Facultad acondicionó este año 2 aulas más de estudio para dar respuesta a esta demanda.

Se sigue haciendo un esfuerzo en renovar el material informático y equipar a los seminarios. Hay una demanda ya manifestada a los responsables universitarios de la necesidad de dotar al centro de un espacio para video-conferencias y otro tipo de comunicaciones. Hoy esto se realiza en los despachos y espacios similares, pero las dinámicas internacionales hacen que se vea como necesario disponer de este espacio tanto para comunicaciones entre equipos de investigadores, como para poder ofrecer en streaming otro tipo de actividades.

El sistema wifi parece haber mejorado el funcionamiento, aunque en los seminarios (sótano) parece que hay algún problema más o menos puntual.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de alumnos, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

El Grado de Trabajo Social cuenta con 43 ECTS prácticos. Se reparten 13 en el Practicum de Investigación (asignatura 26125) y 30 en el Practicum de Intervención (asignatura 26128). En el presente curso ambas asignaturas las han cursado estudiantes del Grado, no habiendo ningún estudiante del antiguo curso de adaptación matriculado en ellas.

Hay que señalar que ambos Practicum despiertan un gran interés por parte de las y los estudiantes. Especialmente las "Prácticas" como popularmente se conoce al Practicum de Intervención. El grado de satisfacción es muy elevado, y también la demanda de más prácticas. Posiblemente, más que mayor número de créditos, los estudiantes demandan que tuviesen esta oportunidad de hacerlas en más cursos, ya que ahora las realizan en 3º y 4º.

En lo que se refiere al Practicum de Investigación (26125) lo cursaron 146 estudiantes (8 provenientes de programas de intercambio). Todos superaron la asignatura, dándose una persona no presentada como la única que no la superó. Se valora positivamente la varianza de temas, y el seguimiento semanal por parte de directoras y directores. Alguna de las quejas concretas de los estudiantes viene del trato de alguna entidad, en especial en el acceso a los datos y por el volumen de trabajo que puede conllevar realizar una investigación

Analizando el Practicum de Intervención (26128) lo cursaron 144 estudiantes. 11 de ellos en programas de intercambio, cifra en consonancia con cursos pasados, con un ligero descenso de los de intercambio. Este practicum cuenta con la colaboración fundamental de 102 entidades ajenas a la universidad, públicas y privadas y la difusión desde el Colegio Profesional. La colaboración de estas entidades y especialmente de las profesionales, de las y los Trabajadores Sociales (todas y todos los profesionales que acompañan a los estudiantes en el aprendizaje práctico son Trabajadoras y Trabajadores Sociales) son la clave del éxito de la asignatura y la altísima valoración por parte de los estudiantes. Avanzar en su reconocimiento y ofrecer algún tipo de ventaja por parte de la universidad, serían elementos que ayudarían a afianzar la relación con la universidad y su implicación en la formación práctica de calidad que se ofrece a las estudiantes. 118 estudiantes realizaron las prácticas en Zaragoza, 15 en otros puntos de Aragón, y 11 de intercambio. Como ya se ha señalado los estudiantes demandan más prácticas, proponiendo incluso que se pueda empezar en primero. También tiene una buena valoración el sistema de supervisión que ofrece la Facultad, con 8 profesoras asociadas dedicadas a esta labor, lo que favorece el tener supervisiones y seguimiento semanales, tanto individuales como grupales.

Anualmente se realizan varias reuniones con los estudiantes, donde se les explica la dinámica de las prácticas y también se organiza un encuentro entre estudiantes de 3º y 4º para que puedan compartir sus experiencias e inquietudes.

Las plazas de ambos practicum se distribuyen en actos públicos de acuerdo a la media del expediente académico, lo que se valora bien por los estudiantes como un sistema transparente y adecuado.

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

No se realizan prácticas extracurriculares.

En las distintas reuniones con tutores y mentores, dentro del POUZ, se ha enfatizado en ofrecer información sobre este tipo de prácticas, ya que pueden suponer un complemento a la formación curricular, y despiertan un alto interés entre las y los estudiantes. Por tanto en estos espacios y en las reuniones que se organizan desde la Coordinación del Grado se les informa de las aunque limitadas, diferentes posibilidades que existen (universa, fundaciones, organismos institucionales, etc.). El profesorado se brinda para tutorizar esas prácticas sin mayor problema.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de alumnos enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Alumnos en planes de movilidad

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Trabajo Social

Datos a fecha: 07-01-2018

Centro	Alumnos enviados	Alumnos acogidos
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	38	35

En primer lugar hay que destacar que la Facultad tiene firmados los siguientes convenios para el Grado de Trabajo Social: Erasmus con 39 universidades, Sicue con 15, de intercambio con Iberoamérica con 13 y 6 de Prácticas de Cooperación Internacional. La tendencia en los últimos años es a incrementarse el número de convenios, lo cual creemos ayuda a ampliar el abanico de espacios donde los estudiantes y las estudiantes pueden complementar su formación.

Respecto a cifras concretas, hay que señalar que la de estudiantes enviados se sigue en cifras similares, aunque con un aumento constante (+5) respecto al curso pasado, con un aumento también de los recibidos o acogidos (+3).

Desagregando las cifras, en cuanto a los alumnos y los alumnos enviados señalados 26 erasmus, 9 en convenios con iberoamérica, 2 en prácticas de cooperación internacional y 1 en sicue. Si nos referimos a los acogidos o recibidos tenemos: erasmus 15, américa-asia-oceanía 1, iberoamérica 3, prácticas de cooperación 1, sicue 2.

Los diferentes programas de movilidad despiertan un gran interés entre las y los estudiantes. Que su número vaya en aumento creemos que es un éxito también, sobre todo destacando que una de las quejas principales es los problemas de financiación (que se señala escasa) y los retrasos con las becas y pagos.

La labor de los coordinadores es bien valorada, así como el apoyo administrativo y la oferta de destinos. La petición que se destaca de los comentarios de los estudiantes es la necesidad de una mejora en la financiación ya reseñada y la disminución de los trámites burocráticos.

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Trabajo Social

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
0	26130	Análisis de datos sociales	1	5.9	0	0.0	4	23.5	9	52.9	2	11.8	1	5.9	0	0.0
0	26133	Concepciones del ser humano	2	5.1	0	0.0	12	30.8	16	41.0	8	20.5	1	2.6	0	0.0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
0	26135	Diseño de proyectos sociales	3	4.7	0	0.0	27	42.2	29	45.3	5	7.8	0	0.0	0	0.0
0	26139	Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales	0	0.0	0	0.0	2	22.2	4	44.4	3	33.3	0	0.0	0	0.0
0	26142	Inglés específico para trabajo social I	4	7.1	10	17.9	19	33.9	21	37.5	1	1.8	1	1.8	0	0.0
0	26144	Inmigración	5	5.5	4	4.4	23	25.3	53	58.2	6	6.6	0	0.0	0	0.0
0	26146	Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social	2	4.7	1	2.3	14	32.6	24	55.8	1	2.3	1	2.3	0	0.0
0	26153	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias sociales	4	3.8	9	8.7	33	31.7	52	50.0	5	4.8	1	1.0	0	0.0
0	26154	Trabajo social con colectivos en situación de dependencia	0	0.0	0	0.0	3	4.8	43	68.3	16	25.4	1	1.6	0	0.0
0	26157	Trabajo social en el ámbito de la justicia	2	2.2	1	1.1	52	58.4	28	31.5	6	6.7	0	0.0	0	0.0
0	26158	Trabajo social en el ámbito de la mediación	2	2.3	4	4.7	38	44.2	37	43.0	5	5.8	0	0.0	0	0.0
0	26159	Trabajo social en el ámbito de la salud	1	3.6	1	3.6	4	14.3	18	64.3	4	14.3	0	0.0	0	0.0
0	26160	Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea (siglos XIX y XX)	2	4.9	1	2.4	9	22.0	23	56.1	5	12.2	1	2.4	0	0.0
1	26100	Introducción al trabajo social	6	3.4	13	7.3	106	59.2	51	28.5	1	0.6	2	1.1	0	0.0
1	26101	Fundamentos del comportamiento humano	8	4.4	20	10.9	102	55.7	47	25.7	5	2.7	1	0.5	0	0.0
1	26102	Economía aplicada al trabajo social	5	3.0	3	1.8	85	50.3	62	36.7	11	6.5	3	1.8	0	0.0
1	26103	Sociología general	15	7.3	12	5.9	84	41.0	76	37.1	13	6.3	5	2.4	0	0.0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	26104	Introducción a la política social	11	5.6	14	7.1	78	39.8	83	42.3	6	3.1	4	2.0	0	0.0
1	26105	Conceptos, teorías y métodos en trabajo social	16	8.2	8	4.1	59	30.3	100	51.3	9	4.6	3	1.5	0	0.0
1	26106	Habilidades sociales y de comunicación	10	5.3	18	9.6	62	33.2	88	47.1	4	2.1	5	2.7	0	0.0
1	26107	Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social	21	10.0	18	8.6	117	56.0	52	24.9	1	0.5	0	0.0	0	0.0
1	26108	Antropología social y cultural	10	5.5	9	4.9	88	48.4	69	37.9	3	1.6	3	1.6	0	0.0
1	26109	Fundamentos jurídicos	30	14.0	36	16.7	129	60.0	19	8.8	1	0.5	0	0.0	0	0.0
2	26110	Trabajo social con individuos y familias	10	5.3	8	4.3	92	49.2	75	40.1	2	1.1	0	0.0	0	0.0
2	26111	Métodos y técnicas de investigación en trabajo social	11	5.8	21	11.0	114	59.7	43	22.5	1	0.5	1	0.5	0	0.0
2	26112	Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social	9	4.9	6	3.2	91	49.2	73	39.5	5	2.7	1	0.5	0	0.0
2	26113	Derecho, ciudadanía y trabajo social	14	7.9	5	2.8	47	26.4	86	48.3	20	11.2	6	3.4	0	0.0
2	26114	Sistemas de bienestar social	25	12.1	32	15.5	68	32.9	62	30.0	16	7.7	4	1.9	0	0.0
2	26115	Trabajo social con grupos	11	6.1	7	3.9	54	30.2	95	53.1	7	3.9	5	2.8	0	0.0
2	26116	Trabajo social con comunidades	18	9.8	16	8.7	82	44.8	65	35.5	2	1.1	0	0.0	0	0.0
2	26117	Habilidades de comunicación en el trabajo social	12	6.9	6	3.4	44	25.3	106	60.9	4	2.3	2	1.1	0	0.0
2	26118	Salud, dependencia y vulnerabilidad social	16	8.4	23	12.1	99	52.1	51	26.8	1	0.5	0	0.0	0	0.0
2	26119	Estructura social	25	12.4	32	15.9	55	27.4	77	38.3	10	5.0	2	1.0	0	0.0
3	26120	Ética y trabajo social	8	5.6	0	0.0	48	33.6	82	57.3	1	0.7	4	2.8	0	0.0
3	26121	Estadística aplicada a la investigación social	1	0.8	1	0.8	48	37.2	58	45.0	18	14.0	3	2.3	0	0.0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
3	26122	Procesos sociales	8	4.9	10	6.2	71	43.8	61	37.7	10	6.2	2	1.2	0	0.0
3	26123	Políticas sociales en España	8	5.4	7	4.7	45	30.4	61	41.2	25	16.9	2	1.4	0	0.0
3	26124	Organización de los servicios sociales	1	0.7	1	0.7	89	66.4	32	23.9	10	7.5	1	0.7	0	0.0
3	26125	Prácticum de investigación	0	0.0	0	0.0	25	18.1	70	50.7	36	26.1	7	5.1	0	0.0
3	26126	Gestión de organizaciones	5	2.9	28	16.0	49	28.0	85	48.6	6	3.4	2	1.1	0	0.0
3	26127	Programas y prestaciones de los servicios sociales	3	2.2	11	7.9	48	34.5	72	51.8	2	1.4	3	2.2	0	0.0
4	26128	Practicum de intervención	0	0.0	0	0.0	8	5.7	77	54.6	53	37.6	3	2.1	0	0.0
4	26129	Trabajo fin de Grado	36	20.5	4	2.3	55	31.3	65	36.9	14	8.0	2	1.1	0	0.0
4	26197	Trabajo fin de Grado/Curso adaptación	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

El análisis de los resultados del presente curso no arroja diferencias reseñables respecto a otros cursos. Los porcentajes de calificaciones se sitúan en parámetros muy similares.

5.2.— Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Trabajo Social

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	26100	Introducción al trabajo social	179	4	160	13	6	92.49	89.39
1	26101	Fundamentos del comportamiento humano	183	3	155	20	8	88.57	84.70
1	26102	Economía aplicada al trabajo social	169	9	161	3	5	98.17	95.27
1	26103	Sociología general	205	5	178	12	15	93.68	86.83
1	26104	Introducción a la política social	196	6	171	14	11	92.43	87.24
1	26105	Conceptos, teorías y métodos en trabajo social	195	1	171	8	16	95.53	87.69
1	26106	Habilidades sociales y de comunicación	187	3	159	18	10	89.83	85.03
1	26107	Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social	209	3	170	18	21	90.43	81.34
1	26108	Antropología social y cultural	182	3	163	9	10	94.77	89.56
1	26109	Fundamentos jurídicos	215	7	149	36	30	80.33	69.01
2	26110	Trabajo social con individuos y familias	187	0	169	8	10	95.48	90.37

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
2	26111	Métodos y técnicas de investigación en trabajo social	191	2	159	21	11	88.33	83.25
2	26112	Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social	185	3	170	6	9	96.59	91.89
2	26113	Derecho, ciudadanía y trabajo social	178	1	159	5	14	96.95	89.33
2	26114	Sistemas de bienestar social	207	1	150	32	25	82.42	72.46
2	26115	Trabajo social con grupos	179	1	161	7	11	95.83	89.94
2	26116	Trabajo social con comunidades	183	0	149	16	18	90.30	81.42
2	26117	Habilidades de comunicación en el trabajo social	174	3	156	6	12	96.30	89.66
2	26118	Salud, dependencia y vulnerabilidad social	190	3	151	23	16	86.71	79.37
2	26119	Estructura social	201	1	144	32	25	81.82	71.64
3	26120	Ética y trabajo social	143	0	135	0	8	100.00	93.85
3	26121	Estadística aplicada a la investigación social	129	4	127	1	1	99.17	98.36
3	26122	Procesos sociales	162	1	144	10	8	93.01	88.08
3	26123	Políticas sociales en España	148	0	133	7	8	94.74	89.36
3	26124	Organización de los servicios sociales	134	1	132	1	1	99.17	98.35
3	26125	Prácticum de investigación	138	0	138	0	0	100.00	100.00
3	26126	Gestión de organizaciones	175	5	142	28	5	82.80	80.25
3	26127	Programas y prestaciones de los servicios sociales	139	1	125	11	3	91.79	89.78
4	26128	Practicum de intervención	141	0	141	0	0	100.00	100.00
4	26129	Trabajo fin de Grado	176	0	136	4	36	97.14	77.27
0	26130	Análisis de datos sociales	17	2	16	0	1	100.00	93.33
0	26133	Concepciones del ser humano	39	0	37	0	2	100.00	92.59
0	26135	Diseño de proyectos sociales	64	1	61	0	3	100.00	94.92
0	26139	Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales	9	3	9	0	0	100.00	100.00
0	26142	Inglés específico para trabajo social I	56	1	42	10	4	78.72	72.55
0	26144	Inmigración	91	0	82	4	5	94.74	88.89
0	26146	Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social	43	3	40	1	2	97.44	95.00
0	26153	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias sociales	104	3	91	9	4	90.91	87.38
0	26154	Trabajo social con colectivos en situación de dependencia	63	0	63	0	0	100.00	100.00
0	26157	Trabajo social en el ámbito de la justicia	89	1	86	1	2	98.80	96.47
0	26158	Trabajo social en el ámbito de la mediación	86	0	80	4	2	95.83	93.24
0	26159	Trabajo social en el ámbito de la salud	28	0	26	1	1	94.74	90.00
0	26160	Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea (siglos XIX y XX)	41	0	38	1	2	96.88	91.18

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
4	26197	Trabajo fin de Grado/Curso adaptación	1	0	0	0	1	0.00	0.00

Las tasas y porcentajes reflejados en la anterior tabla siguen la tónica de cursos anteriores. Aún pareciendo unas tasas elevadas, el 100% en alguna asignatura, responden tanto al tipo de evaluación como al compromiso de estudiantes y profesores.

Los porcentajes son altos en materias con alto contenido práctico, lo que da idea del interés que despiertan y del compromiso de entidades y profesores. Igualmente se repiten tasas altas en materias optativas con poco alumnado, lo que favorece el seguimiento y la evaluación continua.

Hay que señalar, que en el momento de redactar la primera versión de este informe faltan datos para los Trabajos de Fin de Grado, ya que para la convocatoria de diciembre podrían presentarse todavía 52 trabajos, con un total de 65 estudiantes pendientes de evaluación. En el momento de cerrar la segunda versión, no se han calificado todavía los Trabajos de la convocatoria de diciembre, pero sí que se puede aportar que se han depositado 22 trabajos para un total de 31 estudiantes. Por lo tanto y a falta de las calificaciones definitivas, sí que se puede decir que no se han presentado 34 estudiantes matriculados, para un total de 30 Trabajos Fin de Grado.

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

Durante este curso ya se ha venido trabajando con el POUZ plenamente implantado. Es un sistema bien valorado, y que ofrece herramientas de acompañamiento importantes. Habría que seguir motivando la asistencia de los estudiantes, ya que esta es dispar y varía de unos grupos a otros. Desde la coordinación del grado también se organizan reuniones y encuentros, tanto a demanda, como para explicar y presentar situaciones concretas (practicums, tfg, jornadas...)

Otro elemento importante son los cursos moodle. Son la tónica general, aunque hay algún docente que utiliza reprografía u otros sistemas de apoyo, moodle se configura como el principal recurso de apoyo en la docencia y es habitual que sea el sistema de entrega de prácticas de aula, de descarga de presentaciones, etc.

Todo ello se ve apoyado por la alta participación del profesorado en acciones formativas y en proyectos PIIDUZ, junto con estancias en el exterior, participación en congresos y jornadas.

También recibe una alta valoración las jornadas y talleres que se ofertan desde la facultad, en colaboración con otras entidades, y orientadas tanto a afianzar conocimientos, como a conmerarar efemérides o dar a conocer nuevas realidades, planes o programas.

Todas estas acciones van encaminadas tanto a reforzar la información con la que cuentan los estudiantes a la hora de enfrentarse a todas las actividades docentes, como a mejorar sus aprendizajes, y a que profesores y responsables de la facultad tengamos más inofrmación de sus opiniones, necesidades y valoraciones. Todo ello debería redundar en un afinamneto de los criterios de evaluación, y por supuesto en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2009-2010	94.40	87.90	
2010-2011	91.94	85.04	
2011-2012	94.75	87.95	98.49
2012-2013	95.28	89.47	95.24
2013-2014	95.53	89.58	93.35
2014-2015	93.77	87.91	95.12
2015-2016	93.06	87.79	95.70
2016-2017	93.55	87.80	94.73
2017-2018			

Como podemos ver a partir de los datos de la anterior tabla, las tasas se mantienen en resultados parejos y similares a los de los últimos cursos académicos.

Aún pudiendo parecer unas tasas elevadas, van en consonancia con los datos desagregados por asignaturas, lo que muestra que el sistema de evaluación y el compromiso de estudiantes y profesores es alto para lograr cumplir los objetivos de cada materia y alcanzar las competencias del grado.

6.1.2.— Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Graduado en Trabajo Social
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Abandono	Graduación
2009-2010	15.06	74.70
2010-2011	15.06	77.11
2011-2012	13.08	76.15
2012-2013	17.18	71.17
2013-2014	12.18	50.64
2014-2015	0.00	0.00
2015-2016	0.00	0.00
2016-2017	0.00	0.00
2017-2018	0.00	0.00

A tenor de los datos que se nos presentan, podemos decir que la tasa de abandono es reducida, mientras la de graduación es elevada.

El ser una titulación con un alto componente vocacional para un número importante de alumnos, el aumento constante y sostenido de las preinscripciones en primer lugar a lo largo de los últimos cursos, y el propio ambiente de ser un centro de tamaño medio/bajo en el contexto de la universidad, creemos que hacen que el clima de relaciones y de trabajo sea adecuado para lograr la tasa elevada de graduación, y poder apoyar a las y los estudiantes con alguna dificultad para tratar de lograr que la tasa de abandono sea baja y si es posible incluso minorizarla más.

6.2.— Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.— Valoración de la satisfacción de los alumnos con la formación recibida

Lo primero que hay que destacar es que se ha logrado un incremento importante de la participación de los estudiantes, aún siendo esta baja (11,3%) se ha logrado incrementar respecto al desalentador 3,5% del curso pasado.

En líneas generales la puntuación es prácticamente idéntica, habiendo variado en 3 centésimas. Lo más valorado son los servicios y la atención del personal administrativo, y lo menos horarios y las quejas y sugerencias. Tal vez sería bueno diferenciar quejas de sugerencias, para ver si lo que representa "disconformidad" son las quejas o la no atención o escucha de sugerencias.

Igualmente en las respuestas abiertas surgen temas ya mencionados como la petición de un mayor número de prácticas, la carga de trabajos y los espacios para poder desarrollarlos.

6.2.2.— Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

En este apartado hay que destacar que si bien la valoración es similar a cursos anteriores, hay un descenso importante en la participación (-12%). Tras unos cursos con aumento en la participación este ha descendido, de ahí la importancia de seguir sensibilizando en este apartado.

En cuanto a las respuestas, en el lado positivo está el alto grado de satisfacción con la atención del PAS, y en el negativo los espacios (especialmente para prácticas y desdoblés), y los conocimientos previos de los estudiantes para comprender la materia y con la carga de trabajo que se les exige.

Son respuestas que siguen la tendencia de otros cursos, en alguna respuesta abierta también aparece la importancia de la formación práctica y de repensar el número y tipo de trabajos que se demandan a los estudiantes.

6.2.3.— Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

El número de respuesta se ha incrementado, poco, pero es importante señalar el aumento (+2%), mientras la tasa de satisfacción ha sufrido una reducción de 4 décimas, aún así sigue siendo el colectivo que otorga una mejor puntuación en las encuestas a su satisfacción con la titulación.

Lo más valorado son la organización de su trabajo y la relación con el profesorado, y lo menos la prevención de riesgos y especialmente el plan de formación para el PAS.

No se registran respuestas abiertas.

7.— Orientación a la mejora

7.1.— Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores

Hay algunos aspectos recurrentes a los informes de los últimos años como son el problema de los espacios y los diferentes calendarios. Sabemos que es complicado dar respuesta a estas cuestiones, pero creemos que por su recurrencia merecerían una reflexión y revisión desde las autoridades académicas y políticas. En los últimos años ha habido mejoras en aspectos de equipamiento informático, pero el problema de los espacios está ahí, y genera alguna dificultad con los colectivos de estudiantes y de profesorado.

El profesorado parece tender hacia la consolidación, lo cuál es una buena noticia. En el lado negativo está un descenso de su participación, habrá que animar a que participen en los procesos evaluativos y de encuestas, ya que es fundamental su implicación.

Los estudiantes han aumentado su tasa de respuestas, y la valoración de la titulación es buena. También aparecen algunos aspectos como la formación práctica, que son habituales en las últimas encuestas y que habría que analizar con ellos e incluso explicar mejor, con el objetivo de mejorar. Aquí la colaboración con otros agentes como el Colegio Profesional es verdaderamente relevante.

Estudiar la impartición de un curso 0, parece un reto que debe retomarse y tratar de implementar en la medida que sea posible, y en el formato que se pueda, ya que el profesorado valora de una forma baja, en comparación con el resto de respuestas, la capacidad de los estudiantes para conocer la materia. Al menos habría que intentar ver si de esta forma puede paliarse, aunque sea en parte, esa impresión.

7.2.— Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

7.3.1.— Valoración de cada una

7.3.2.— Actuaciones realizadas o en marcha

7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

Trabajos Fin de Grado. Mejorar el reconocimiento a los profesores y las profesoras. EN CURSO

Practicum de Intervención. Reconocimiento a profesionales y entidades colaboradoras. EN CURSO

Practicum de Investigación. Reconocimiento a profesionales y entidades colaboradoras. EN CURSO

Consolidar acciones y actos transversales a toda la titulación. EN CURSO

Mejorar la coordinación entre los diferentes calendarios que interclúan en la vida académica. PENDIENTE

Analizar el calendario de festivos anual y prever posibles acciones de ajuste y equilibrio de la docencia. EN CURSO

Recursos en Secretaría en horario de tarde. PENDIENTE

Necesidad de Espacios. PENDIENTE

Mejora de equipamiento, mobiliario y conectividad. EN CURSO

Necesidad de estabilizar y promocionar el Profesorado. EN CURSO

Mantener y profundizar la coordinación. EN CURSO

Formación y reciclaje del profesorado. EN CURSO

Promover la participación del profesorado en las encuestas. EN CURSO

Mejorar la dotación presupuestaria de la Facultad. PENDIENTE

Oferta de "curso 0". PENDIENTE

Fomentar la participación de los estudiantes en las encuestas . EN CURSO

8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

El número de reclamaciones sigue siendo bajo, en la tónica general de los últimos cursos y del buen clima de trabajo que se vive en la Facultad y en nuestra titulación.

En el presente curso ha habido 7 reclamaciones de calificaciones (6 de asignaturas y 1 de un TFG), siendo estimadas 2 y desestimadas 5.

Al mismo tiempo ha habido 2 quejas por retraso en publicaciones de calificaciones, que se solventaron en la mayor brevedad, con la consiguiente satisfacción de todas las partes, y que no dieron lugar a otro tipo de reclamación o procedimiento.

Todas las reclamaciones y quejas no han trascendido del ámbito de la Facultad, ya que se han resuelto en el propio centro.

9.— Fuentes de información

Informe anual de evaluación de la calidad de los resultados y del aprendizaje del Grado de Trabajo Social del curso 15/16; Plan anual de Innovación y Mejora del Grado de Trabajo Social del curso 15/16; Encuestas de las asignaturas del Grado de Trabajo Social 16/17; Informe de Enseñanza del Grado de Trabajo Social 16/17; Informe de Docencia del Grado de Trabajo Social 16/17; Informe de Satisfacción del PDI del Grado de Trabajo Social 16/17; Informe de Satisfacción del PAS del Grado de Trabajo Social 16/17; Informe de Satisfacción Estudiantes del Grado de Trabajo Social 16/17; Informe de Prácticas Curriculares del Grado de Trabajo Social 16/17; Informe de TFG del Grado de Trabajo Social 16/17; Informe Movilidad del Grado de Trabajo Social 16/17; Informaciones disponibles en plataformas de la Universidad de Zaragoza; Información proporcionada por miembros de la comunidad universitaria; Trabajo de las Comisiones de Garantía de la Calidad y de Evaluación de la Calidad del Grado de Trabajo Social; Reuniones de coordinación del profesorado del Grado de Trabajo Social; Reuniones con los delegados y las delegadas y con estudiantes del Grado de Trabajo Social.

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

20/11/2017

10.2.— Aprobación del informe

Votos emitidos 7. A favor 7, en contra 0, abstenciones 0.

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)

AÑO: 2016-17

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
5553	1514	27.26%	3.75

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Introducción al trabajo social (26100)	182	58	31.87	3.28	3.27	3.31	3.07	3.27	-12.8%
Fundamentos del comportamiento humano (26101)	193	58	30.05	4.49	4.51	4.39	4.6	4.47	19.2%
Economía aplicada al trabajo social (26102)	177	85	48.02	3.91	3.64	3.86	3.8	3.79	1.07%
Sociología general (26103)	216	86	39.81	4.09	4.1	3.94	4.07	4.04	7.73%
Introducción a la política social (26104)	202	77	38.12	3.65	3.67	3.5	3.23	3.57	-4.8%
Conceptos, teorías y métodos en trabajo social (26105)	197	51	25.89	4.0	4.03	3.87	3.8	3.95	5.33%
Habilidades sociales y de comunicación (26106)	191	55	28.8	4.48	4.53	4.32	4.58	4.45	18.67%
Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social (26107)	211	46	21.8	3.89	3.72	3.77	3.83	3.78	0.8%
Antropología social y cultural (26108)	188	60	31.91	4.06	3.95	4.06	4.07	4.03	7.47%
Fundamentos jurídicos (26109)	215	40	18.6	3.54	3.68	3.47	3.54	3.57	-4.8%
Trabajo social con individuos y familias (26110)	196	53	27.04	3.71	3.55	3.61	3.64	3.61	-3.73%
Métodos y técnicas de investigación en trabajo social (26111)	198	59	29.8	2.83	2.84	2.72	2.5	2.77	-26.13%
Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social (26112)	196	63	32.14	4.11	4.15	4.0	4.25	4.1	9.33%
Derecho, ciudadanía y trabajo social (26113)	180	44	24.44	3.6	3.43	3.55	3.57	3.52	-6.13%
Sistemas de bienestar social (26114)	208	55	26.44	3.08	3.16	3.04	2.71	3.07	-18.13%
Trabajo social con grupos (26115)	182	38	20.88	4.2	4.16	4.18	4.22	4.18	11.47%
Trabajo social con comunidades (26116)	188	42	22.34	3.39	3.21	3.27	3.17	3.27	-12.8%
Habilidades de comunicación en el trabajo social (26117)	178	66	37.08	3.98	4.04	4.0	4.12	4.02	7.2%
Salud, dependencia y vulnerabilidad social (26118)	193	48	24.87	3.23	3.11	3.08	2.83	3.1	-17.33%
Estructura social (26119)	205	55	26.83	3.57	3.56	3.56	3.4	3.55	-5.33%
Ética y trabajo social (26120)	134	18	13.43	3.74	3.87	3.83	4.11	3.84	2.4%
Estadística aplicada a la investigación social (26121)	122	18	14.75	3.76	3.97	3.87	4.0	3.89	3.73%

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)
 AÑO: 2016-17 SEMESTRE: Global
 Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
5553	1514	27.26%	3.75

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Procesos sociales (26122)	158	20	12.66	3.12	3.39	3.11	2.85	3.19	-14.93%
Políticas sociales en España (26123)	147	20	13.61	3.8	3.77	3.78	3.7	3.78	0.8%
Organización de los servicios sociales (26124)	124	24	19.35	3.63	3.66	3.41	3.12	3.53	-5.87%
Gestión de organizaciones (26126)	167	29	17.37	2.64	2.31	2.78	2.11	2.54	-32.27%
Programas y prestaciones de los servicios sociales (26127)	140	19	13.57	4.3	4.17	4.12	3.89	4.16	10.93%
Análisis de datos sociales (26130)	15	5	33.33	4.13	4.47	4.44	4.4	4.38	16.8%
Concepciones del ser humano (26133)	27	11	40.74	4.3	4.33	4.35	4.64	4.35	16.0%
Diseño de proyectos sociales (26135)	60	13	21.67	4.2	3.9	3.75	3.85	3.91	4.27%
Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales (26139)	5	3	60.0	4.67	4.2	4.93	5.0	4.62	23.2%
Inglés específico para trabajo social I (26142)	51	5	9.8	4.67	4.64	4.64	4.8	4.66	24.27%
Inmigración (26144)	87	49	56.32	4.03	4.09	4.12	4.17	4.1	9.33%
Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social (26146)	43	10	23.26	4.37	4.32	4.24	4.3	4.3	14.67%
Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias sociales	103	83	80.58	3.95	4.05	4.01	3.95	4.01	6.93%
Trabajo social con colectivos en situación de dependencia (26154)	61	7	11.48	3.33	3.2	3.17	3.43	3.23	-13.87%
Trabajo social en el ámbito de la justicia (26157)	85	22	25.88	4.35	4.44	4.18	4.24	4.31	14.93%
Trabajo social en el ámbito de la mediación (26158)	74	11	14.86	3.79	3.59	3.42	3.27	3.55	-5.33%
Trabajo social en el ámbito de la salud (26159)	20	4	20.0	3.33	3.02	3.0	2.75	3.06	-18.4%
Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea (siglos	34	4	11.76	4.58	4.65	4.55	5.0	4.62	23.2%
Sumas y promedios	5553	1514	27.26	3.79	3.76	3.72	3.69	3.75	0.0%

Bloque A: Información y Planificación
 Bloque B: organización de las enseñanzas
 Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje
 Bloque D: Satisfacción Global
 Asignatura: Media de todas las respuestas
 Desviación: Sobre la media de la Titulación.

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
26	26	100.0%	3.94

BLOQUE: RECONOCIMIENTO ACADÉMICO

	Frecuencias				% Frecuencias			
4.¿El Acuerdo de aprendizaje se modificó durante el periodo de movilidad?	SI 22		NO 4		SI 85%		NO 15%	
6.¿Qué reconocimiento académico de periodo de movilidad obtuvo o piensa obtendrá de su institución de envío?	Completo 20	Parcial 3	No 0		Completo 77%	Parcial 12%	No 0%	
7.¿Informó la institución de envío de cómo convertirían a su regreso notas obtenidas en la institución de acogida?	Sí, antes 10	Al regreso 3	No 10	No comprobado 3	Sí, antes 38%	Al regreso 12%	No 38%	No comprobado 12%

BLOQUE: PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO

8.¿El proceso de selección en su institución de envío fue justo y transparente?	SI 23	NO 2	No puedo juzgar 1		SI 88%	NO 8%	No puedo juzgar 4%	
---	----------	---------	----------------------	--	-----------	----------	-----------------------	--

BLOQUE: COSTES

20.¿En qué medida su beca cubrió los gastos de movilidad?	0-25% 10	26-50% 11	51-75% 4	76-100% 1	0-25% 38%	26-50% 42%	51-75% 15%	76-100% 4%
---	-------------	--------------	-------------	--------------	--------------	---------------	---------------	---------------

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Calidad de los cursos		1		6	14	5		4%		23%	54%	19%	3.85
2. Calidad de los métodos de enseñanza		2	2	7	10	5		8%	8%	27%	38%	19%	3.54
3. Apoyo recibido en el proceso de aprendizaje		2		4	9	11		8%		15%	35%	42%	4.04
BLOQUE:CALIDAD DEL APRENDIZAJE Y DE LA DOCENCIA RECIBIDA EN LA												3.81	
9. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de Zaragoza)		2		4	11	9		8%		15%	42%	35%	3.96
10. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de Zaragoza		4	7	8	5	2		15%	27%	31%	19%	8%	2.77
11. Satisfacción con el Apoyo administrativo (universidad de destino		1	2	3	7	13		4%	8%	12%	27%	50%	4.12
12. Satisfacción con la Tutorización académica en Universidad de destino			1	6	8	11			4%	23%	31%	42%	4.12
BLOQUE:PREPARATIVOS PRÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS INFORMACIÓN Y APOYO												3.74	
13. Alojamiento		2	2	4	6	12		8%	8%	15%	23%	46%	3.92

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
26	26	100.0%	3.94

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
14. Aulas			1	3	9	13			4%	12%	35%	50%	4.31
15. Espacios de estudio, laboratorios o instalaciones similares		1	4	3	6	12		4%	15%	12%	23%	46%	3.92
16. Bibliotecas		2		5	8	11		8%		19%	31%	42%	4.0
17. Acceso a ordenadores	2		2	7	6	9	8%		8%	27%	23%	35%	3.92
18. Acceso a Internet	1		1	3	13	8	4%		4%	12%	50%	31%	4.12
19. Acceso a bibliografía especializada	2	1		8	7	8	8%	4%		31%	27%	31%	3.88
BLOQUE:SATISFACCIÓN CON ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS DE LA													4.01
21. En general, ¿cómo está de satisfecho/a con su experiencia de movilidad													4.65
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL													4.65
Sumas y promedios													3.94

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
26	26	100.0%	3.94

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P.
LIBERA UNIVERSITÀ 'MARIA SS. ASSUNTA' DI ROMA	5	4.2
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CAGLIARI	2	4.0
MYKOLAS ROMERIS UNIVERSITY	2	5.0
UNIVERSITÀ DEL SALENTO	2	2.5
PÄDAGOGISCHE HOCHSCHULE FREIBURG IM BREISGAU	1	4.0
UNIVERSIDADE DE LISBOA	4	4.0
FACHHOCHSCHULE POTSDAM	1	4.0
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA 'LA SAPIENZA'	2	4.0
ALICE-SALOMON-HOCHSCHULE BERLIN	3	4.0
VILNIAUS UNIVERSITETAS	2	5.0
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO	1	5.0

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)

AÑO: 2016-17

SEMESTRE: Global

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
545	38	6.97%	3.83

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media						Asig	Desv. %
				A	B	C	D	E	F		
Prácticum de investigación (26125)	271	25	9.23	3.55	3.58	4.13	2.99	3.4	3.6	3.51	-8.4%
Practicum de intervención (26128)	274	13	4.74	3.62	4.77	4.75	4.73	4.43	4.77	4.44	15.9%
Sumas y Promedios	545	38	6.97	3.57	3.99	4.34	3.59	3.75	4.0	3.83	0.0%

Bloque A: Información y asignación de programas de prácticas externas

Bloque B: Centro o Institución

Bloque C: Tutor Académico Universidad

Bloque D: Tutor Externo

Bloque E: Formación Adquirida

Bloque F: Satisfacción Global.

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
25	4	16.0%	3.78

Sumas y promedios



TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

TITULACIÓN:		Graduado en Trabajo Social (274)					Posibles	Nº respuestas		Tasa respuesta					Media				
CENTRO:		Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)					92	14		15.22%					3.7				
							Frecuencias					% Frecuencias					media		
							N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título							1		1	5	5	2	7%		7%	35%	35%	14%	3.62
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.							1		2	7	3	1	7%		14%	50%	21%	7%	3.23
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).							1		5	3	5		7%		35%	21%	35%		3.0
4. Adecuación de horarios y turnos								1		3	10			7%		21%	71%		3.57
5. Tamaño de los grupos									5	1	7	1			35%	7%	50%	7%	3.29
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS																		3.34	
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia							1	2	3	2	5	1	7%	14%	21%	14%	35%	7%	3.0
7. Orientación y apoyo al estudiante										6	7	1				42%	50%	7%	3.64
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes								1	1	2	9	1		7%	7%	14%	64%	7%	3.57
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes										3	9	2				21%	64%	14%	3.93
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas									1	2	10	1			7%	14%	71%	7%	3.79
BLOQUE:ESTUDIANTES																		3.59	
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)										2	7	5				14%	50%	35%	4.21
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro											5	9					35%	64%	4.64
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)								1		1	5	7		7%		7%	35%	50%	4.21
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)							1				6	7	7%				42%	50%	4.54
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).										3	5	6				21%	35%	42%	4.21
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.									2	7	3	2			14%	50%	21%	14%	3.36
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN																		4.19	
17. Aulas para la docencia teórica								1	1	2	6	4		7%	7%	14%	42%	28%	3.79
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).								2	3	1	6	2		14%	21%	7%	42%	14%	3.21
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)									5	4	3	2			35%	28%	21%	14%	3.14
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia									2	5	5	2			14%	35%	35%	14%	3.5

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

TITULACIÓN:	Graduado en Trabajo Social (274)	Posibles					Nº respuestas		Tasa respuesta					Media	
CENTRO:	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)	92					14		15.22%					3.7	
		Frecuencias					% Frecuencias					media			
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5		
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS														3.41	
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte								14% 42% 42%						4.29	
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes								7% 21% 64% 7%						3.71	
23. Nivel de satisfacción general con la titulación								42% 50% 7%						3.64	
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL														3.88	
Sumas y promedios														3.7	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

TITULACIÓN:	Graduado en Trabajo Social (274)	Posibles					Nº	Tasa					Media	
CENTRO:	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)	177					respuestas	respuesta					3.51	
							31	17.51%						
		Frecuencias					% Frecuencias					media		
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)			1	3	8	13	6		3%	10%	26%	42%	19%	3.65
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios					3	19	9				10%	61%	29%	4.19
3. Actividades de apoyo al estudio			3	5	14	6	3		10%	16%	45%	19%	10%	3.03
4. Orientación profesional y laboral recibida			3	11	7	7	3		10%	35%	23%	23%	10%	2.87
5. Canalización de quejas y sugerencias			4	7	13	3	4		13%	23%	42%	10%	13%	2.87
BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO													3.32	
6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título			1	4	17	7	2		3%	13%	55%	23%	6%	3.16
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado durante el curso.				2	12	16	1			6%	39%	52%	3%	3.52
8. Adecuación de horarios y turnos				7	11	11	2			23%	35%	35%	6%	3.26
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas			1	2	7	17	4		3%	6%	23%	55%	13%	3.68
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso			2	2	11	13	3		6%	6%	35%	42%	10%	3.42
11. Oferta de programas de movilidad		1	1		14	9	6	3%	3%		45%	29%	19%	3.63
12. Oferta de prácticas externas			2	5	9	10	5		6%	16%	29%	32%	16%	3.35
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico				2	11	15	3			6%	35%	48%	10%	3.61
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas				2	11	14	4			6%	35%	45%	13%	3.65
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN													3.47	
15. Calidad docente del profesorado de la titulación					14	16	1				45%	52%	3%	3.58
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título			1		4	18	8		3%		13%	58%	26%	4.03
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)		22		3	4	2		71%		10%	13%	6%		2.89
BLOQUE:RECURSOS HUMANOS													3.69	
18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca					1	15	15				3%	48%	48%	4.45
19. Servicio de reprografía				6	4	14	7			19%	13%	45%	23%	3.71
20. Recursos informáticos y tecnológicos		1	1	11	12	6		3%	3%	35%	39%	19%		3.68

TITULACIÓN: Graduado en Trabajo Social (274)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

TITULACIÓN:	Graduado en Trabajo Social (274)						Posibles	Nº	Tasa					Media					
CENTRO:	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)						177	respuestas	respuesta					3.51					
							Frecuencias								% Frecuencias	media			
							N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
21. Equipamiento de aulas y seminarios							1	1	5	6	12	6	3%	3%	16%	19%	39%	19%	3.57
22. Equipamiento laboratorios y talleres							4	1	5	7	8	6	13%	3%	16%	23%	26%	19%	3.48
BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS																		3.79	
23. Gestión académica y administrativa							3	1	4	4	12	7	10%	3%	13%	13%	39%	23%	3.71
BLOQUE:GESTIÓN																		3.71	
24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al título								1	3	8	14	5		3%	10%	26%	45%	16%	3.61
25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo								4	5	12	4	6		13%	16%	39%	13%	19%	3.1
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL																		3.35	
Sumas y promedios																		3.51	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.