

Informe de evaluación de la calidad y los resultados de aprendizaje – Graduado en Información y Documentación

Curso 2016/2017

1.— Organización y desarrollo

1.1.— Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

Oferta/Matrícula

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-01-2018

Concepto	Número de plazas
Número de plazas de nuevo ingreso	40
Número de preinscripciones en primer lugar	26
Número de preinscripciones	169
Alumnos nuevo ingreso	21

En el curso 2016-2017 no se ha cubierto la oferta prevista en la memoria de verificación de 40 estudiantes de nuevo ingreso, pues se han matriculado 21 alumnos de nuevo ingreso, pero se ha recuperado la matrícula notablemente respecto al curso 2015-2016 en que el número descendió a 15 alumnos, un incremento del 40%. El número de preinscripciones y de las que lo son en primera opción también se han incrementado, especialmente las segundas (un 35%). La matrícula ha continuado su mejoría hasta alcanzar los 27 alumnos de nuevo ingreso e el curso 2017-2018, aunque dichos datos son todavía provisionales.

No obstante, con el fin de disminuir la distancia entre la oferta y la demanda se ha ajustado la oferta de plazas a 36 estudiantes a propuesta de los órganos de calidad del título mediante acuerdo del Consejo de Gobierno, aprovechando la posibilidad prevista en la memoria de verificación del título de disminuir o aumentar la oferta en un diez por ciento.

1.2.— Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-01-2018

Concepto	Número de alumnos	Porcentaje
PAU (*)	17	81.0
COU		0.0
FP	2	9.5
Titulados	1	4.8
Mayores de 25	0	0.0
Mayores de 40	1	4.8
Mayores de 45	0	0.0

Concepto	Número de alumnos	Porcentaje
Desconocido		0.0
(*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: N° Alumnos: 0 Porcentaje: 0.0		

A pesar del incremento en el número de estudiantes de nuevo ingreso, el porcentaje de alumnos que acceden a través del PAU ha descendido al 81% respecto al 86,7 en el año anterior, lo cual supone una mejoría en la línea marcada en el informe anterior de aprovechar el potencial de captación de estudiantes procedentes de otras vías, notablemente titulados y profesionales. Tanto desde el profesorado como desde los departamentos responsables, el centro y la coordinación del título se ha hecho un esfuerzo notable para facilitar la integración de estudiantes no PAU. Sin embargo, queda notable espacio para seguir trabajando en esta dirección.

1.3.— Nota media de admisión

Nota media de admisión

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-01-2018

Nota media de acceso PAU (*)	7.02
Nota media de acceso COU	
Nota media de acceso FP	7.195
Nota media de acceso Titulados	8.15
Nota media de acceso Mayores de 25	
Nota media de acceso Mayores de 40	6
Nota media de acceso Mayores de 45	
Nota de corte PAU preinscripción Julio	5
Nota de corte PAU preinscripción Septiembre	5

Aunque, como resultado de que el número de estudiantes de nuevo ingreso queda por debajo de la oferta prevista, la nota de corte PAU en la preinscripción quede en un 5, sin embargo, los estudiantes que acceden al título tienen una nota media de acceso superior, lo que constituye una fortaleza de la titulación y de sus estudiantes, apreciándose una ligera disminución de la media del curso pasado (7,41); lo que ha ocurrido también con la nota media de acceso titulados (de 8,57 a 8,15). Por el contrario la media de acceso FP se ha incrementado de 6,7 a 7,195.

1.4.— Tamaño de los grupos

CódigoAsignatura	2016-2017	2015-2016	Diferencia
25700 Edición digital	25	15	10
25701 Organización y gestión de archivos	24	21	3
25702 Fundamentos de ciencias de la información y la documentación	19	15	4
25703 Gestión bibliográfica	25	18	7
25704 Formación, desarrollo y mantenimiento de colecciones bibliotecarias	26	22	4
25705 Historia de las instituciones españolas	20	15	5
25706 Ciencias y técnicas historiográficas	19	19	0
25707 Fundamentos de recuperación de información	24	18	6
25708 Fundamentos de indización	21	18	3
25709 Catalogación	12	18	-6
25710 Indización precoordinada y clasificación bibliográfica	10	20	-10
25711 Derecho aplicado a la información y la documentación	16	28	-12
25712 Las bibliotecas y sus servicios	20	22	-2
25713 Fuentes generales de información	21	30	-9
25714 Fundamentos de bases de datos	13	21	-8
25715 Dirección de unidades de información	10	20	-10
25716 Técnicas cuantitativas aplicadas a la información y documentación	25	24	1

25717	Instituciones españolas y europeas actuales	11	20	-9
25718	Conservación preventiva en archivos y bibliotecas	18	20	-2
25719	Descripción de documentos de archivo	26	22	4
25720	Sistemas integrados para unidades de información	31	18	13
25721	Estudios de usuarios	16	19	-3
25722	Aplicaciones para recursos de información digital	18	18	0
25723	Planificación y evaluación para unidades de información	16	18	-2
25726	Alfabetización informacional	20	13	7
25731	Construcción y evaluación de tesauros	10	10	0
25734	El libro antiguo en los sistemas de información	0	9	-9
25735	Fuentes de información biosanitarias y científico-técnicas	10	4	6
25738	Gestión de contenidos	12	9	3
25739	Gestión de fondos y colecciones de imágenes	0	24	-24
25745	Historia de la Información y la Documentación	16	0	16
25752	La información en la Unión Europea	13	11	2
25753	Paleografía general	5	6	-1
25754	Políticas y programas de información y documentación	20	14	6
25755	Producción y comercio del libro	11	20	-9
25756	Promoción y animación a la lectura	29	2	27
25759	Restauración de documentos en soporte tradicional	13	6	7
25761	Soportes documentales	9	11	-2
25763	Idioma Moderno I Inf Doc (alemán)	1	0	1
25764	Idioma Moderno I Inf Doc (francés)	0	0	0
25765	Idioma Moderno I Inf Doc (inglés)	3	2	1
25766	Idioma Moderno I Inf Doc (árabe moderno)	0	0	0
25767	Idioma Moderno I Inf Doc (catalán)	0	0	0
25768	Idioma Moderno I Inf Doc (italiano)	3	0	3
25769	Idioma Moderno II Inf Doc (alemán)	0	0	0
25770	Idioma Moderno II Inf Doc (francés)	0	0	0
25771	Idioma Moderno II Inf Doc (inglés)	3	1	2
25772	Idioma Moderno II Inf Doc (árabe moderno)	0	0	0
25773	Idioma Moderno II Inf Doc (catalán)	0	0	0
25774	Idioma Moderno II Inf Doc (italiano)	2	1	1

Todas las asignaturas contaron con un único grupo de teoría y práctica. El número de alumnos no planteó ningún problema en ninguna asignatura por lo que se refiere a capacidad de las aulas o la ratio profesor/alumno. Las diferencias llamativas en la segunda mitad de la tabla se deben a la activación y desactivación de optativas. En segundo curso se deben al impacto del descenso en la matriculación de alumnos en primer curso. En casos puntuales responden al aumento en el número de estudiantes repetidores.

2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

Durante el curso 2016-2017 se revisaron y aprobaron por la Comisión de Garantía de la Calidad, a propuesta de los profesores responsables de las asignaturas bajo la supervisión del Departamento de Ciencias de la Documentación e Historia de la Ciencia, las guías docentes de las asignaturas que se relacionan en la siguiente tabla:

Cod.	Competencias	Resultados	Evaluación	Nombre de la asignatura
25700			X	Edición digital
25701			X	Organización y gestión de archivos
25702			X	Fundamentos de Ciencias de la Inf. y Doc.
25703	X		X	Gestión bibliográfica
25704			X	Formación, desarrollo y mantenimiento col. bib.
25707			X	Fundamentos de recuperación de información
25708			X	Fundamentos de indización
25710		X	X	Indización precoordinada y clasificación bib.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

La Comisión de Estudios de Grado de la Universidad de Zaragoza aprobó la impartición de la asignatura 25723 Planificación y evaluación para unidades de información en el segundo semestre del segundo curso, y la asignatura 25715 Dirección de unidades de información en el segundo semestre del tercer

curso, intercambiando el orden de impartición de ambas asignaturas con el objeto de situar los contenidos más fundamentales que se deben estudiar primero en el orden correcto. Ese acuerdo se tomó en cumplimiento de una de las propuestas del Plan de Mejora de la titulación del curso anterior.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

El diseño del Grado ofrece oportunidades suficientes para que el alumno desarrolle las competencias básicas, genéricas y específicas recogidas en la Memoria de Verificación del Grado. En la mayor parte de las asignaturas se ofrecen actividades de resolución de casos prácticos y de trabajos, presentaciones, defensa pública de su trabajo e ideas a través de debates y presentaciones en común, en las que se fomentan y desarrollan las competencias genéricas. Este esfuerzo se ha sostenido desde el inicio de la puesta en marcha del Grado y constituye uno de los puntos fuertes de la Titulación.

El profesorado destaca por su orientación a promover el aprendizaje activo de los estudiantes y un número muy importante de las asignaturas del grado se apoyan en actividades de resolución de casos, aprendizaje basado en problemas, proyectos cercanos a la actividad en entornos de trabajo reales y aprendizaje cooperativo.

En general, la realización de todas estas actividades queda reflejada con suficiente nivel de detalle en las guías docentes.

3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Información y Documentación (plan 268)

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 05-11-2017

Categoría	Total	%	En primer curso (grado)	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Catedráticos de Universidad (CU)	3	8.6	2	11	15	1092	22.5
Profesor Titular universidad (TU)	16	45.7	6	30	84	2036	41.9
Titular Escuela Universitaria (TEU, TEUL)	2	5.7	0	0	10	0	0.0
Profesor contratado doctor (COD, CODI)	1	2.9	0	1	0	0	0.0
Ayudante doctor (AYD)	2	5.7	1	1	0	195	4.0
Asociado (AS, ASCL)	11	31.4	1	0	0	1540	31.7
Total personal académico	35	100.0	10	43	109	4863	100.0

La plantilla docente sigue siendo adecuada, aunque ha disminuido el porcentaje de horas impartidas por profesores permanentes respecto al curso anterior (61,9% el curso 2016-17 frente al 80,6% el curso 2015-16). En el curso 2016-17 se ha contado con dos profesores titulares menos que el curso anterior. El porcentaje de profesores asociados se ha incrementado del 19,4 al 27,7. En el lado de los aspectos positivos, es importante señalar la incorporación de un profesor en formación, concretamente un ayudante doctor.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

Seis profesores, uno más que el año anterior, participaron en 10 cursos del ICE.

Además, siete profesores participaron en cinco comunicaciones durante las Jornadas de Innovación Docente de la Universidad de Zaragoza, lo cual supone una mejora notable sobre la participación en el curso anterior (cinco profesores).

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

El total de sexenios y la ratio de sexenios por profesor se han visto afectados por los cambios en la composición del profesorado.

Los profesores de la titulación están mayoritariamente integrados en grupos de investigación reconocidos por el Gobierno de Aragón: Comunicación e Información Digital (GICID), OTLET: Teoría, historia y evaluación en Biblioteconomía y Documentación, Protección de datos y firma electrónica, Bibliopedia, Grupo de Estudios de Ordenación del Territorio (GEOT), Intelligent Networks and Information Technologies, y Grupo de Investigación en Docencia e Innovación Universitaria (GIDIU). Todos estos grupos de investigación, con los proyectos y publicaciones derivadas, están relacionados directamente con las materias impartidas en el Grado en Información y Documentación, lo que asegura que los conocimientos impartidos por el profesorado y adquiridos por los estudiantes estén al día y se ajusten al entorno científico y profesional del momento.

4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

En el curso 2016-2017 el centro ha seguido haciendo un esfuerzo notable en la renovación de los equipos informáticos de los que hacen un uso extensivo e intensivo los profesores de la titulación, y se ha acometido la modernización de los equipos del Aula VII-Inf, una necesidad indicada en el plan de mejoras del curso anterior. El problema del aislamiento térmico de dicho aula continua, pero, dado su coste, se ha decidido no intervenir puesto que las obras de reforma de la Facultad está previsto que empiecen a finales del curso actual, y durante los cursos siguientes se impartirán las clases en un nuevo aula en otro edificio de la Universidad todavía pendiente de asignar.

Efectivamente, en la Memoria de Verificación estaba previsto que la Facultad de Filosofía y Letras fuera reformada integralmente a partir del curso académico 2008-2009, conforme al “Documento de Necesidades para la reforma del Edificio de la Facultad” aprobado por la Junta de Facultad el 19 de marzo de 2003. El proyecto está terminado y adjudicado, y se ha anunciado que las obras de reforma del edificio de la Facultad comenzarán previsiblemente en junio de 2018. Por el momento, los recursos materiales e infraestructuras apenas han sufrido variación en cuanto a cantidad desde la Memoria de Verificación en la que se preveían:

- Un seminario/sala multiusos destinado a reuniones, trabajo en grupo, con mesas componibles.
- Sala de becarios y profesores visitantes.
- Un despacho individual para cada profesor, con una superficie de 12/14 m2.
- Un sistema de climatización en despachos y aulas.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de alumnos, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Este tipo de prácticas, de carácter obligatorio, se realizan a través de la asignatura Prácticum, de 12 ECTS. Está activada como asignatura en la plataforma digital Moodle donde se incluye el material complementario y específico necesario para su correcto seguimiento, y se complementa con los contenidos reflejados en la web docente. Los alumnos cursan 200 horas en una unidad o servicio de información con el que se ha firmado convenio a través de Universa, y realizan un diario y una memoria de prácticas.

El número de centros con los que existe convenio actual para realizar el Prácticum es 37 (7 archivos, 10 bibliotecas, 17 centros de documentación o servicios de información, 1 editorial y 2 librerías). Hay un centro más que el curso pasado. Dos convenios han desaparecido con las instituciones que los ofrecían, pero se han encontrado tres nuevas organizaciones dispuestas a acoger estudiantes. Todos los centros indicados, salvo los desaparecidos, tenían disposición real de acoger y atender por profesionales estudiantes en prácticas durante el curso que se evalúa. Cada año se comprueba la oferta según la demanda, pues la disponibilidad real está sujeta a cambios anuales, tanto a favor como en contra.

En el curso 2016-2017, 14 alumnos han realizado el Prácticum en 14 centros diferentes. La tasa de rendimiento real es del 93%. Todos los alumnos menos uno finalizaron el Prácticum en el primer o segundo cuatrimestre, obteniendo una tasa de éxito del 100%. Los estudiantes valoran el Prácticum con un 4,55 sobre 5, lo cual supone la mejor calificación otorgada a las asignaturas recibidas junto con Idioma Moderno I (Alemán). Las calificaciones recibidas por los estudiantes son 9 sobresalientes y 4 notables.

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

Este tipo de prácticas está gestionado en colaboración con la agencia universitaria de prácticas Universa. Los alumnos pueden realizar hasta un total de 500 horas en uno o más centros. Los estudiantes las suelen realizar de manera voluntaria durante los meses de verano, pero también a lo largo del curso. Se han recibido varias ofertas nuevas durante el curso, a las que se ha dado publicidad entre todos los alumnos.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de alumnos enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

Alumnos en planes de movilidad

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Información y Documentación

Datos a fecha: 07-01-2018

Centro	Alumnos enviados	Alumnos acogidos
Facultad de Filosofía y Letras	1	11

La participación en programas de movilidad fue de una estudiante en el programa SICUE, que se trasladó a la Universidad de Salamanca, frente a las dos del curso anterior, que participaron en el programa Erasmus+ en las universidades de Dijon (Francia) y Coimbra (Portugal).

Se acogió a 11 alumnos, fundamentalmente en las asignaturas agrupadas de idiomas.

Se realiza un importante esfuerzo por promover la movilidad nacional e internacional por parte de la coordinadora departamental, que informa e invita a los estudiantes a participar en dicha movilidad desde primer curso y a lo largo de todos los cursos. Para ello se llevan a cabo diversas actividades de promoción de la movilidad como son: las presentaciones realizadas en distintas asignaturas de la carrera; la inscripción de todos los estudiantes en un sitio Moodle con información relativa a la oferta de movilidad del grado; el acceso a enlaces donde se ofrece trabajo para estos titulados como son las listas de empleo de InfoDoc, las ofertas para salir al extranjero por medio de Universitage y las ofertas de empleo publicadas en EURES, etc., donde se resalta la importancia que tienen los idiomas para poder acceder al mercado de trabajo. También se mantiene la comunicación así como la participación en foros y chat de Moodle, la realización de reuniones y videoconferencias con estudiantes Erasmus de la carrera, etc.

El problema de la baja participación de los estudiantes de este Grado en la movilidad es endémico, ya que la mayoría de ellos no suele contar con ningún certificado de idioma extranjero de nivel B1 o superior, que es lo que se pide para poder solicitar la beca Erasmus. Aunque se anima a los estudiantes a obtener tal certificado desde primer curso, la mayoría no suelen hacerlo. Una de las dificultades que tiene esta titulación para favorecer la movilidad es que se trata de una de las pocas titulaciones que no exige tener algún certificado de lengua extranjera de nivel B1 para obtener el título de graduado o graduada.

No se dispone de evaluación por parte de la alumna enviada, dado que se trata de una estudiante SICUE, programa que coordina la Vicedecana de Estudiantes y Relaciones Internacionales.

La relación de universidades con las que se mantiene convenio de movilidad son:

- Programa de movilidad SICUE: U. Complutense, U. de Murcia, U. de Salamanca y U. de Valencia. Se ofertan 11 plazas.
- Programa de movilidad Erasmus+: 8 Universidades; Alemania (1), Bélgica (1), Francia (1), Italia (1) y Portugal (4). Se ofertan 15 plazas.
- Programa de movilidad con Iberoamérica: Universidade Federal Do Rio Grande Do Norte (Brasil) que oferta 3 plazas.

5.— Resultados de aprendizaje

5.1.— Distribución de calificaciones por asignatura

Distribución de calificaciones

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
0	25715	Dirección de unidades de información	1	10.0	1	10.0	3	30.0	5	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
0	25723	Planificación y evaluación para unidades de información	1	6.3	0	0.0	5	31.3	6	37.5	3	18.8	1	6.3	0	0.0
0	25726	Alfabetización informacional	0	0.0	0	0.0	5	27.8	11	61.1	1	5.6	1	5.6	0	0.0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
0	25727	Archivos y fondos de la administración pública	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
0	25730	Bibliometría e infometría	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
0	25731	Construcción y evaluación de tesauros	0	0.0	0	0.0	1	10.0	5	50.0	4	40.0	0	0.0	0	0.0
0	25735	Fuentes de información biosanitarias y científico-técnicas	0	0.0	1	10.0	4	40.0	2	20.0	3	30.0	0	0.0	0	0.0
0	25738	Gestión de contenidos	1	8.3	0	0.0	1	8.3	7	58.3	2	16.7	1	8.3	0	0.0
0	25742	Herramientas avanzadas para información digital	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
0	25744	Historia de la archivística y de la organización de los archivos	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
0	25745	Historia de la información y la documentación	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	16	100.0	0	0.0	0	0.0
0	25752	La información en la Unión Europea	1	8.3	0	0.0	0	0.0	9	75.0	2	16.7	0	0.0	0	0.0
0	25753	Paleografía general	1	20.0	0	0.0	1	20.0	2	40.0	1	20.0	0	0.0	0	0.0
0	25754	Políticas y programas de información y documentación	0	0.0	0	0.0	6	30.0	14	70.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
0	25755	Producción y comercio del libro	1	9.1	0	0.0	3	27.3	5	45.5	2	18.2	0	0.0	0	0.0
0	25756	Promoción y animación a la lectura	0	0.0	0	0.0	3	10.7	18	64.3	5	17.9	2	7.1	0	0.0
0	25758	Representación y organización del conocimiento	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
0	25759	Restauración de documentos en soporte tradicional	0	0.0	0	0.0	6	46.2	7	53.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
0	25761	Soportes documentales	0	0.0	0	0.0	4	44.4	4	44.4	0	0.0	1	11.1	0	0.0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
0	25762	Técnicas informáticas de soporte para productos y servicios documentales	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
0	25763	Idioma moderno I para Información y Documentación (alemán)	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
0	25765	Idioma moderno I para Información y Documentación (inglés)	0	0.0	0	0.0	2	66.7	1	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
0	25768	Idioma moderno I para Información y Documentación (italiano)	0	0.0	2	66.7	1	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
0	25771	Idioma moderno II para Información y Documentación (inglés)	0	0.0	1	33.3	2	66.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
0	25774	Idioma moderno II para Información y Documentación (italiano)	1	50.0	0	0.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	25700	Edición digital	2	9.5	5	23.8	10	47.6	3	14.3	0	0.0	1	4.8	0	0.0
1	25701	Organización y gestión de archivos	5	20.8	3	12.5	11	45.8	5	20.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	25702	Fundamentos de ciencias de la información y la documentación	2	10.5	0	0.0	9	47.4	8	42.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	25703	Gestión bibliográfica	0	0.0	13	52.0	9	36.0	3	12.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	25704	Formación, desarrollo y mantenimiento de colecciones bibliotecarias	2	7.7	11	42.3	10	38.5	3	11.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	25705	Historia de las instituciones españolas hasta el siglo XX	3	15.0	0	0.0	11	55.0	6	30.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	25706	Ciencias y técnicas historiográficas	4	21.1	0	0.0	11	57.9	4	21.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Curso	Código	Asignatura	No pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	25707	Fundamentos de recuperación de información	4	16.7	6	25.0	11	45.8	3	12.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
1	25708	Fundamentos de indización	4	19.0	0	0.0	10	47.6	7	33.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
2	25709	Catalogación	0	0.0	2	16.7	5	41.7	4	33.3	0	0.0	1	8.3	0	0.0
2	25710	Indización precoordinada y clasificación bibliográfica	1	10.0	1	10.0	4	40.0	3	30.0	1	10.0	0	0.0	0	0.0
2	25711	Derecho aplicado a la información y la documentación	0	0.0	0	0.0	6	40.0	7	46.7	1	6.7	1	6.7	0	0.0
2	25712	Las bibliotecas y sus servicios	1	5.0	4	20.0	9	45.0	6	30.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
2	25713	Fuentes generales de información	1	4.8	9	42.9	10	47.6	0	0.0	1	4.8	0	0.0	0	0.0
2	25714	Fundamentos de bases de datos	1	7.7	2	15.4	9	69.2	0	0.0	0	0.0	1	7.7	0	0.0
2	25716	Técnicas cuantitativas aplicadas a la información y documentación	5	20.0	0	0.0	14	56.0	6	24.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
2	25717	Instituciones españolas y europeas actuales	1	11.1	0	0.0	2	22.2	6	66.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
3	25718	Conservación preventiva en archivos y bibliotecas	1	5.6	1	5.6	9	50.0	6	33.3	1	5.6	0	0.0	0	0.0
3	25719	Descripción de documentos de archivo	0	0.0	3	11.5	16	61.5	6	23.1	0	0.0	1	3.8	0	0.0
3	25720	Sistemas integrados para unidades de información	1	3.2	1	3.2	12	38.7	15	48.4	1	3.2	1	3.2	0	0.0
3	25721	Estudios de usuarios	1	6.3	0	0.0	2	12.5	10	62.5	2	12.5	1	6.3	0	0.0
3	25722	Aplicaciones para recursos de información digital	1	5.6	7	38.9	10	55.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4	25724	Practicum	1	7.1	0	0.0	0	0.0	4	28.6	9	64.3	0	0.0	0	0.0
4	25725	Trabajo fin de Grado	9	39.1	0	0.0	3	13.0	5	21.7	6	26.1	0	0.0	0	0.0

Como en el curso anterior, la distribución de notas se puede considerar normal dentro del panorama de la Universidad de Zaragoza, aunque se aprecian desequilibrios notables entre las asignaturas, lo cual podría seguir indicando la existencia de una ventana de oportunidad para la concertación de políticas docentes y el intercambio de experiencias entre los miembros del claustro de la titulación.

Como se indicó en el curso anterior, esos resultados podrían no ser achacables al desempeño de los profesores o los estudiantes, ya que el fracaso de los estudiantes con una asignatura puede deberse también a que las competencias a alcanzar requieren un número mayor de horas (créditos) que las que se prevén en el plan actual. Esto es, podría ser necesario incrementar la carga de créditos de ciertas asignaturas para que sea posible alcanzar unos resultados aceptables de entrada en el desempeño profesional futuro. Se recomienda abordar estas cuestiones en el futuro de forma conjunta entre los profesores y la representación de los estudiantes.

5.2.— Análisis de los indicadores de resultados del título

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2016/2017

Titulación: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	25700	Edición digital	21	2	14	5	2	73.68	66.67
1	25701	Organización y gestión de archivos	24	1	16	3	5	84.21	66.67
1	25702	Fundamentos de ciencias de la información y la documentación	19	2	17	0	2	100.00	89.47
1	25703	Gestión bibliográfica	25	1	12	13	0	48.00	48.00
1	25704	Formación, desarrollo y mantenimiento de colecciones bibliotecarias	26	2	13	11	2	54.17	50.00
1	25705	Historia de las instituciones españolas hasta el siglo XX	20	0	17	0	3	100.00	85.00
1	25706	Ciencias y técnicas historiográficas	19	2	15	0	4	100.00	78.95
1	25707	Fundamentos de recuperación de información	24	2	14	6	4	70.00	58.33
1	25708	Fundamentos de indización	21	1	17	0	4	100.00	80.95
2	25709	Catalogación	12	1	10	2	0	83.33	83.33
2	25710	Indización precoordinada y clasificación bibliográfica	10	1	8	1	1	88.89	80.00
2	25711	Derecho aplicado a la información y la documentación	15	0	15	0	0	100.00	100.00
2	25712	Las bibliotecas y sus servicios	20	2	15	4	1	78.95	75.00
2	25713	Fuentes generales de información	21	1	11	9	1	55.00	52.38
2	25714	Fundamentos de bases de datos	13	2	10	2	1	83.33	76.92
0	25715	Dirección de unidades de información	10	0	8	1	1	88.89	80.00
2	25716	Técnicas cuantitativas aplicadas a la información y documentación	25	0	20	0	5	100.00	80.00
2	25717	Instituciones españolas y europeas actuales	9	0	8	0	1	100.00	88.89
3	25718	Conservación preventiva en archivos y bibliotecas	18	2	16	1	1	94.12	88.89
3	25719	Descripción de documentos de archivo	26	0	23	3	0	88.46	88.46

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
3	25720	Sistemas integrados para unidades de información	31	1	29	1	1	96.67	93.55
3	25721	Estudios de usuarios	16	2	15	0	1	100.00	93.75
3	25722	Aplicaciones para recursos de información digital	18	3	10	7	1	58.82	55.56
0	25723	Planificación y evaluación para unidades de información	16	2	15	0	1	100.00	93.75
4	25724	Practicum	14	3	13	0	1	100.00	92.86
4	25725	Trabajo fin de Grado	23	0	14	0	9	100.00	60.87
0	25726	Alfabetización informacional	18	0	18	0	0	100.00	100.00
0	25727	Archivos y fondos de la administración pública	0	1	0	0	0	0.00	0.00
0	25730	Bibliometría e infometría	0	1	0	0	0	0.00	0.00
0	25731	Construcción y evaluación de tesauros	10	0	10	0	0	100.00	100.00
0	25735	Fuentes de información biosanitarias y científico-técnicas	10	0	9	1	0	88.89	88.89
0	25738	Gestión de contenidos	12	1	11	0	1	100.00	90.91
0	25742	Herramientas avanzadas para información digital	0	2	0	0	0	0.00	0.00
0	25744	Historia de la archivística y de la organización de los archivos	0	2	0	0	0	0.00	0.00
0	25745	Historia de la información y la documentación	16	0	16	0	0	100.00	100.00
0	25752	La información en la Unión Europea	12	1	11	0	1	100.00	91.67
0	25753	Paleografía general	5	1	4	0	1	100.00	80.00
0	25754	Políticas y programas de información y documentación	20	0	20	0	0	100.00	100.00
0	25755	Producción y comercio del libro	11	0	10	0	1	100.00	90.91
0	25756	Promoción y animación a la lectura	28	0	28	0	0	100.00	100.00
0	25758	Representación y organización del conocimiento	0	1	0	0	0	0.00	0.00
0	25759	Restauración de documentos en soporte tradicional	13	2	13	0	0	100.00	100.00
0	25761	Soportes documentales	9	0	9	0	0	100.00	100.00
0	25762	Técnicas informáticas de soporte para productos y servicios documentales	0	2	0	0	0	0.00	0.00
0	25763	Idioma moderno I para Información y Documentación (alemán)	1	0	1	0	0	100.00	100.00
0	25765	Idioma moderno I para Información y Documentación (inglés)	3	7	3	0	0	100.00	100.00
0	25768	Idioma moderno I para Información y Documentación (italiano)	3	0	1	2	0	33.33	33.33
0	25771	Idioma moderno II para Información y Documentación (inglés)	3	8	2	1	0	66.67	66.67
0	25774	Idioma moderno II para Información y Documentación (italiano)	2	0	1	0	1	100.00	50.00

En general, los resultados del título han experimentado una notable mejora y solo cabe felicitar y agradecer el notable esfuerzo realizado por los profesores implicados.

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

Los profesores del grado han participado en 13 proyectos de innovación docente, de los cuales ocho han sido proyectos de directa aplicación al grado. Se realizó un proyecto de innovación docente sobre "Coordinación de visitas externas y viajes de estudio", cuyos resultados fueron aprobados positivamente por el Vicerrectorado de Política Académica. Y se presentó una ponencia en ISKO 2016 sobre la enseñanza de tesauros, que se publicó en las actas del congreso, que tiene difusión internacional, como resultado de un proyecto del año anterior.

En lo que respecta al número de asignaturas en el ADD (Moodle), desde hace varios años todas las asignaturas de la titulación están disponibles en Moodle, con la incorporación de materiales para su consulta y en varias de ellas la entrega de prácticas y de trabajos a través del ADD. Eso permite además atender adecuadamente a los estudiantes que no pueden asistir regularmente a las clases por motivos de salud o trabajo.

También el Grado participa en el programa Tutor-Mentor de la Universidad de Zaragoza en el que estudiantes de los últimos cursos ayudan y orientan a los del primer curso en cómo afrontar las diversas materias, planificar de manera las actividades y trabajos para la superación con éxito de las asignaturas y facilitar su integración universitaria, y profesores del grado se responsabilizan de la tutoría personalizada de cada curso.

En conjunto, la participación puede considerarse que ha sido muy positiva.

6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2009-2010	88.33	71.19	
2010-2011	88.16	70.95	
2011-2012	91.07	78.21	99.07
2012-2013	90.74	73.43	98.76
2013-2014	93.08	82.73	99.28
2014-2015	85.77	68.82	80.29
2015-2016	87.21	75.88	90.40
2016-2017	88.07	80.61	86.46
2017-2018			

Las tasas de éxito, rendimiento y eficiencia se sitúan en valores altos, todas ellas en el cuartil superior. Se aprecia una mejora ligera de la tasa de éxito, una mejora notable de la tasa de rendimiento, y un cierto descenso de la tasa de eficiencia. Sin embargo, todos ellos se encuentran dentro de sus rangos de la serie histórica, por lo que se pueden considerar también normales.

6.1.2.— Tasas de abandono/graduación

Tasas de abandono/graduación

Titulación: Graduado en Información y Documentación

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 07-01-2018

Curso	Abandono	Graduación
2009-2010	36.00	36.00

Curso	Abandono	Graduación
2010-2011	37.50	37.50
2011-2012	36.84	31.58
2012-2013	60.00	30.00
2013-2014	35.48	12.90
2014-2015	0.00	0.00
2015-2016	0.00	0.00
2016-2017	0.00	0.00
2017-2018	0.00	0.00

Se aprecia un lento descenso de la tasa de graduación y un incremento puntual de la tasa de abandono en el curso 2012-2013, por lo que convendría incidir en las cuestiones que pueden estar coadyuvando a estos resultados.

Se ha realizado un esfuerzo por promover la lectura del trabajo de grado, contactando con estudiantes y tutores, puesto que se ha observado que hay un grupo de estudiantes notable que tiene problemas para presentarlo, lo que les impide culminar sus estudios.

6.2.— Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.— Valoración de la satisfacción de los alumnos con la formación recibida

La satisfacción global de los estudiantes con la titulación es moderadamente buena, alcanzando el 3,51 de media y un 4,0 de satisfacción global. Los aspectos peor valorados son el equipamiento de aulas y seminarios y el de laboratorios y talleres. Otros aspectos menos valorados aunque nunca por debajo de tres, tienen que ver con el volumen de trabajo exigido y la distribución de tareas a lo largo del curso, la oferta de programas de movilidad y la profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título. Se valora por encima de cuatro, es decir de forma muy positiva, la información de la página web del Plan de Estudios, la correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado en el curso, la distribución de exámenes y los fondos bibliográficos y servicio de la biblioteca. Con un 4 se valoran horarios, tamaño de los grupos, calidad docente del profesorado, la gestión académica y administrativa (lo que contrasta con la valoración del PAS del título), el cumplimiento de las expectativas respecto al título y el grado de preparación para la incorporación al trabajo. Es importante señalar que la tasa de respuesta fue muy baja (13,04%).

Respecto a las asignaturas, 12 de las 42 tuvieron una puntuación por encima de 4, por lo que dicho cuartil de asignaturas excelentes se ha reducido del 41,02% al 28,47%, lo que se achaca al intenso cambio de profesorado que se ha producido en los dos últimos años, y tan solo tres asignaturas tienen una valoración inferior a 3, una más que el año anterior. No obstante, el equipo de profesores ha alcanzado en su conjunto una valoración buena en las asignaturas con una media de 3,7.

No obstante, se recomienda a los departamentos implicados que revisen dichas estadísticas y se traten en consejo de departamento para buscar soluciones a los problemas evidenciados.

En general se aprecia una valoración más baja que la media en el apartado de "Utilidad de la bibliografía y material de estudio recomendados"

6.2.2.— Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

La satisfacción del personal docente e investigador ha bajado ligeramente desde el año anterior (del 3,8 al 3,53 de media), quedando por debajo de 3 los aspectos relacionados con aulas para la docencia teórica (2,12) y recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (2,5), los espacios para prácticas (2,25) y el apoyo técnico y logístico para la docencia (2,12), en los que se aprecia un deterioro de la valoración. Por el contrario, la valoración de los conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia ha superado la cota del 3 (de 2,89 a 3,12).

Se valoran de forma muy positiva con cuatro o más puntos el tamaño de los grupos, la distribución entre créditos teóricos y prácticos, la distribución temporal y coordinación entre módulos y materias, la atención prestada por el PAS del Centro, la gestión de los procesos administrativos comunes, y la satisfacción con la asignatura impartida.

6.2.3.— Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

Sobre la satisfacción del PAS con la titulación no hay datos en el año en curso.

7.— Orientación a la mejora

7.1.— Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores

Se propone mantener el esfuerzo realizado sobre los siguientes aspectos, en los que se han conseguido notables avances:

- Objetivos, metodología, criterios de evaluación y calendario de entrega o exposición de los trabajos de curso, explicando presencialmente a los estudiantes la información recogida en la guía docente.
- Colaborar con el equipo de dirección de la Facultad en la mejora de las condiciones materiales de los espacios donde se desarrolla la docencia.
- Promover y facilitar las tutorías como herramienta docente fundamental.
- Sustener un horario de las clases racional y compacto, resolviendo los problemas que se puedan ir produciendo por las situaciones sobrevenidas en el equipo de profesores.
- Apoyar y asesorar a los profesores recién incorporados para minimizar el solapamiento de contenidos entre asignaturas que se pueden producir por desconocimiento del contexto docente integral de la titulación.
- Mantener el seguimiento del problema de la visibilidad de la titulación y de la adecuación de su organización interna a los colectivos con un interés potencial.
- Animar a los departamentos a abordar de forma cooperativa con el equipo de profesores la percepción negativa que los estudiantes tienen de aspectos concretos de algunas asignaturas.

Además, parece importante:

- Estudiar otras formas de promoción de la movilidad internacional.
- Animar a los estudiantes de todos los cursos a mejorar y certificar su nivel de idioma extranjero a lo largo de la titulación.
- Reorientar hacia la excelencia un número mayor de asignaturas apoyando activamente a los profesores en este sentido desde los departamentos y el centro.
- Investigar el deterioro de las tasas de graduación y abandono
- Desarrollar y proponer un plan de visibilidad de la titulación adecuado a las necesidades y a los recursos disponibles, así como realizar el seguimiento de fuentes de financiación adicionales

7.2.— Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

En el periodo actual se pueden destacar los siguientes aspectos positivos:

- Cuidado en el diseño y despliegue de las guías docentes y de los aspectos administrativos relacionados con la docencia.
- Esfuerzo de la universidad y del centro por mejorar la infraestructura y las instalaciones a pesar de las fuertes restricciones presupuestarias.
- Utilización masiva por parte del profesorado de la plataforma docente.

Además, se vuelven a indicar como aspectos especialmente positivos de utilidad para otras titulaciones aquellos puntos fuertes que la Subcomisión de Evaluación de Titulaciones de la ACPUA identificó en el proceso de Renovación de la Acreditación del Grado efectuado en el mes de abril de 2014:

- Análisis y evaluación de las competencias asociadas a la titulación (Proyecto de Innovación Docente).
- Asimilación del SIGC por parte de todos los grupos de interés
- Satisfacción de estudiantes y egresados con las prácticas externas regladas y no regladas
- Participación en proyectos de innovación docente
- Preocupación por la enseñanza-aprendizaje de las competencias genéricas

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

Este apartado es idéntico al del curso anterior ya que no hay otras recomendaciones que las realizadas por la Subcomisión de Evaluación de Titulaciones de la ACPUA en el Informe de Renovación de la Acreditación del Grado en Información y Documentación (2010-2011) y que fueron las siguientes:

a) Infraestructuras: Se indica la necesidad de acometer la renovación global de las instalaciones de la Facultad.

b) Valoración global: ACPUA considera adecuada la implantación de la titulación dentro de las restricciones con las que ha contado en relación con las infraestructuras.

c) Buenas Prácticas: ACPUA considera como buenas prácticas los proyectos de innovación docente de Innovación y mejora de los aprendizajes, y estudios orientados a la mejora de la calidad de la titulación.

d) Profesorado: ACPUA comentaba que una vez finalizada la implantación completa del grado, es momento de valorar las necesidades de profesorado.

e) Grado de implantación del SGIC en la titulación:

1. Evaluación de la satisfacción y la calidad de la experiencia de los estudiantes: ACPUA reconoce que el procedimiento no es lo suficientemente ágil y que la participación de los alumnos es muy baja.

2. Evaluación de la satisfacción del PDI y PAS.

3. Procedimiento de sugerencias, reclamaciones y alegaciones.

f) Grado de implantación del SGIC en la titulación:

1. Evaluación de la satisfacción y la calidad de la experiencia de los estudiantes: ACPUA reconoce que el procedimiento no es lo suficientemente ágil y que la participación de los alumnos es muy baja.

2. Evaluación de la satisfacción del PDI y PAS.

3. Procedimiento de sugerencias, reclamaciones y alegaciones.

7.3.1.— Valoración de cada una

a) Infraestructuras: Esta recomendación ya constaba en los informes de seguimiento de la ACPUA y en la memoria de verificación se incluía la remodelación de la Facultad de Filosofía y Letras. La reforma integral de la Facultad, aprobada de hace varios años, ha avanzado notablemente durante el curso que se evalúa, se ha aprobado y adjudicado el proyecto, y está programado el inicio de las obras para el verano de 2018. El reto inmediato va a ser asegurar una calidad semejante o superior a la actual en las instalaciones provisionales durante el periodo de reforma.

b) Valoración global: ACPUA señala el grado de deficiencias de toda la Universidad: matrícula tardía, escasos conocimientos previos del alumnado, procedimiento de contratación de profesorado, encuestas de satisfacción. La Comisión comparte estas afirmaciones, aunque constata los importantes avances realizados en los últimos años en la puntualidad de la contratación de profesorado y la mejor gestión de los conocimientos previos de los estudiantes.

c) Buenas Prácticas: Desde que se comenzó a impartir el grado en Información y Documentación, han sido muchos los proyectos de innovación docente realizados y que han servido para mejorar la calidad de la titulación. La mayoría de las asignaturas proporcionan contenidos, recursos y actividades en la plataforma docente de la Universidad, facilitando el trabajo de los alumnos presenciales y de aquellos que no pueden seguir las clases de forma asidua. En los últimos cursos se aprecia una disminución en el número de proyectos, debido a la implantación de muchas innovaciones y mejoras docentes que se encuentran ya incorporadas al funcionamiento cotidiano del grado y sus estructuras de apoyo.

d) Profesorado: En los últimos años, como consecuencia del envejecimiento de la plantilla y de las restricciones para la contratación de nuevo personal, se aprecia un rápido deterioro de la plantilla en cuanto a permanencia y estabilidad, que, sin embargo, no pone en peligro la consecución de los objetivos del grado según se puede constatar de los resultados evidenciados en el presente informe.

e) Grado de implantación del SGIC en la titulación:

1. La implantación por parte de la universidad de un nuevo procedimiento a través de la plataforma Atenea para cumplimentar las encuestas online más ágil y flexible en cuanto a tiempo para poder cumplimentar las encuestas, ha favorecido que la tasa de respuesta haya sido mucho más alta que en los primeros años y, por tanto, se disponga de datos sobre la evaluación de las asignaturas y del profesorado. Sin embargo, y a pesar de que se recuerda e insiste en la necesidad de evaluar, sigue siendo importante recabar la participación hasta que se transforme en un hábito implantado.

2. No se aprecian mejoras en la tasa de respuesta del PDI y del PAS en el presente curso.

3. Los estudiantes y profesorado siguen hablando y comunicando al coordinador, a través de las reuniones programadas o bien de manera personal, las quejas o reclamaciones, o bien por intermediación de los delegados. A pesar de que en algunas ocasiones se ha comunicado la posibilidad de canalizar algunas de las quejas a través del procedimiento formal, nunca ha sido necesario proceder de esta manera porque los problemas se han concertado antes.

7.3.2.— Actuaciones realizadas o en marcha

Las recomendaciones sobre infraestructuras (a y b) se encuentran en marcha, con el proyecto de renovación de la Facultad adjudicado y el plan de obras programado para su comienzo a finales del curso 2017.2018.

La revisión de las necesidades de profesorado (d) está pendiente dado el contexto de restricciones presupuestarias en personal. Sin embargo, el rectorado ha apoyado la contratación de personal docente e investigador en formación propuesta desde el Departamento de Ciencias de la Información y de la Documentación.

Respecto al grado de implantación del SGID de la titulación (e y f), se ha hecho un esfuerzo notable por incrementar la participación de estudiantes, PDI y PAS en los procesos de evaluación, que se ha deteriorado ligeramente en cuanto a profesores y PAS en el último curso. Se promueve la participación en los procesos de calidad y se divulgan los mecanismos de sugerencias, reclamaciones y alegaciones.

7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

1.1 Recomendar la secuencia de optativas para tercero y cuarto con el objetivo de facilitar la racionalización de los horarios - desestimada. Tras la consulta a los profesores no se produjo un acuerdo viable dado que algunos profesores siguen la estrategia de alternar asignaturas optativas en ciclos de dos años.

2.1 Crear mecanismos de coordinación de actividades externas - Ejecutada. Se realizó un informe en el marco de un proyecto de innovación docente que se difundió entre el claustro de la titulación y de la Universidad de Zaragoza. Sería necesario ir implantando sus recomendaciones y evaluar dicha implantación.

3.1 Mejorar la dotación informática del aula VII-Inf - Ejecutada. Los equipos actuales son funcionales.

3.2. Mejorar la disponibilidad de herramientas bibliográficas de referencia de calidad. Pendiente. Diversos esfuerzos por concertar la compra de la Encyclopedia of Library and Information Sciences no dieron el fruto deseado. Se concurrió a convocatorias de financiación, pero los evaluadores no consideraron que este aspecto entrara en sus competencias.

3.3. Mejorar el aislamiento térmico del aula VII-Inf - Desestimada por comenzar la reforma integral de la facultad en el curso siguiente.

4.1. Formación y apoyo profesional para la relación con estudiantes con necesidades especiales - En curso. El coordinador ha celebrado numerosas reuniones con profesores, estudiantes, técnicos, autoridades y asociaciones intentando ayudar en este sentido con diversas estrategias de mediación, información y observación. Los resultados todavía no son a plena satisfacción ni de un grupo importante de profesores, ni de los propios estudiantes afectados, por lo que hace falta seguir trabajando. Por todo ello se considera necesario explorar la posibilidad de adoptar acciones diferentes a las tomadas hasta la fecha, como, por ejemplo, contar con personal de apoyo en el proceso de formación y aprendizaje, con presencia incluso en el aula, en asignaturas de especial complejidad para algunos estudiantes con necesidades especiales.

5.1. Plan de visibilización del título - En curso. Se ha realizado una encuesta a profesores y estudiantes para ver los factores que pueden estar incidiendo en la baja matrícula, así como reuniones con las autoridades del centro y del rectorado, que han estado muy receptivas. Aunque no hay acuerdo en los diagnósticos, sí hay una voluntad de trabajar sobre la cuestión desde los recursos disponibles. El coordinador propuso a final de curso los objetivos, las estrategias y algunas acciones para un plan de visibilidad, que ha tenido reacciones positivas a algunas de sus partes; y el reto inmediato será valorar recursos, viabilidad e impacto de las acciones con potencial, calendarizarlas e implantarlas en un contexto actual que es ya de recuperación de la matrícula.

5.2. Promover la participación de los alumnos en los órganos de representación relevantes - En curso. Con ayuda de la dirección del centro se ha hecho un gran esfuerzo por captar alumnos mentores y delegados de curso y titulación, alcanzando el objetivo deseado. El intento por parte del coordinador de que se auto organizaran sin participación de docentes para que pudieran dar una perspectiva lo más independiente de sus necesidades y objetivos no ha tenido éxito, por lo que habrá que buscar estrategias alternativas y evaluar el propio objetivo.

7. Intercambiar el orden de las asignaturas de Planificación y Evaluación para Unidades de Información y Dirección de Unidades de Información - Ejecutada. Fue aprobada por las autoridades y comisiones académicas sin incidencias.

8.— Reclamaciones, quejas, incidencias

Ha habido dos reclamaciones de profesores del título a la Comisión de Garantía solicitando la corrección de algunos aspectos del informe de evaluación de la calidad y los resultados de aprendizaje de la titulación del curso anterior que fueron atendidas.

No se han sustanciado reclamaciones formales por parte de los estudiantes de la titulación. Los pequeños problemas relacionados con la impartición de las clases o el despliegue de las guías docentes han sido rápida y eficientemente solucionados por los profesores y los departamentos implicados.

La presencia de estudiantes con necesidades especiales que inciden notablemente sobre su interacción sigue suponiendo un reto tanto para un grupo significativo de profesores, como de estudiantes y de los propios afectados. Por ello, es necesario seguir prestando una especial atención a este asunto y ofreciendo un apoyo especial a las tres partes, ya que podría provocar efectos no deseados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

9.— Fuentes de información

Encuestas y resultados del Grado en Información y Documentación -
<https://estudios.unizar.es/estudio/resultados?id=106>

Encuestas de la Facultad de Filosofía y Letras (plan 268)

- Evaluación de la enseñanza
- Evaluación de las prácticas externas por los alumnos
- Satisfacción del PAS con el centro
- Satisfacción del PDI con la titulación
- Satisfacción de los estudiantes con la titulación

Resultados académicos 2016/2017

- Alumnos en planes de movilidad
- Análisis de los indicadores del título
- Distribución de calificaciones
- Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso
- Nota media de admisión
- Plazas de nuevo ingreso ofertadas

Resultados académicos de años anteriores

Resultados académicos globales

- Oferta / Nuevo ingreso / Matrícula
- Créditos reconocidos
- Cursos de adaptación al grado
- Duración media graduados
- Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia
- Tasas de abandono/graduación

Actas de órganos colegiados

- Comisión de Garantía de la Calidad de los Estudios de Grado de la Facultad de Filosofía y Letras

Guías docentes del Grado en Información y Documentación (http://titulaciones.unizar.es/informacion-documentacion/cuadro_asignaturas.html)

Informes detallados de evaluación en la plataforma Atenea de la Universidad de Zaragoza- <https://janovas.unizar.es/atenea/>

- Informe de evaluación de la enseñanza: Asignaturas.
- Informe de Satisfacción de la Titulación Estudiantes.
- Informe de Satisfacción del PDI.
- Informe de Satisfacción del PAS.
- Informe TFG.
- Informe Movilidad.

Otros documentos clave de título

- Informes y Planes Anuales de Innovación y Mejora de los cursos académicos anteriores.
- Memoria de verificación del Grado en Información y Documentación.
- Propuesta de informe de renovación de la acreditación. Grado en Información y Documentación de la Universidad de Zaragoza
- ACPUA. Informe de Seguimiento del curso 2010-2011 del Grado en Información y Documentación de la Universidad de Zaragoza.

Para cuestiones comparativas dentro de la Universidad de Zaragoza: Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza - <https://portaltransparencia.unizar.es>

10.— Datos de la aprobación

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

28/11/2017

10.2.— Aprobación del informe

Se aprobó por unanimidad

TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)

AÑO: 2016-17

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
646	448	69.35%	3.7

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Edición digital (25700)	26	21	80.77	4.3	4.12	4.23	4.1	4.2	13.51%
Organización y gestión de archivos (25701)	24	14	58.33	3.05	2.37	2.65	2.07	2.59	-30.0%
Fundamentos de ciencias de la información y la documentación (25702)	20	18	90.0	4.23	4.12	4.33	4.33	4.23	14.32%
Gestión bibliográfica (25703)	26	20	76.92	3.93	3.77	3.82	3.65	3.81	2.97%
Formación, desarrollo y mantenimiento de colecciones bibliotecarias (25704)	27	19	70.37	3.86	3.9	3.87	3.47	3.85	4.05%
Historia de las instituciones españolas hasta el siglo XX (25705)	20	11	55.0	4.21	4.53	4.44	4.55	4.43	19.73%
Ciencias y técnicas historiográficas (25706)	19	13	68.42	4.26	4.28	4.41	4.54	4.34	17.3%
Fundamentos de recuperación de información (25707)	24	18	75.0	3.83	3.86	3.52	3.56	3.71	0.27%
Fundamentos de indización (25708)	21	9	42.86	4.15	3.49	4.09	4.33	3.91	5.68%
Catalogación (25709)	12	12	100.0	3.67	3.59	3.53	3.83	3.6	-2.7%
Indización precoordiada y clasificación bibliográfica (25710)	10	8	80.0	4.13	4.22	3.67	4.12	4.0	8.11%
Derecho aplicado a la información y la documentación (25711)	16	6	37.5	3.5	3.5	3.57	3.33	3.51	-5.14%
Las bibliotecas y sus servicios (25712)	20	17	85.0	3.8	3.55	3.43	3.41	3.55	-4.05%
Fuentes generales de información (25713)	21	13	61.9	3.03	3.04	2.8	2.62	2.92	-21.08%
Fundamentos de bases de datos (25714)	13	12	92.31	3.5	3.59	3.27	3.09	3.42	-7.57%
Dirección de unidades de información (25715)	10	8	80.0	3.04	3.17	2.97	2.75	3.04	-17.84%
Técnicas cuantitativas aplicadas a la información y documentación (25716)	25	19	76.0	2.89	2.85	2.78	2.68	2.82	-23.78%
Instituciones españolas y europeas actuales (25717)	11	9	81.82	3.89	3.98	3.93	4.11	3.95	6.76%
Conservación preventiva en archivos y bibliotecas (25718)	18	17	94.44	4.16	3.94	3.8	3.69	3.92	5.95%
Descripción de documentos de archivo (25719)	26	22	84.62	3.71	3.63	3.39	3.38	3.54	-4.32%
Sistemas integrados para unidades de información (25720)	31	21	67.74	3.1	2.93	2.69	2.5	2.85	-22.97%
Estudios de usuarios (25721)	16	13	81.25	3.77	4.04	4.06	3.92	3.98	7.57%

TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)
 AÑO: 2016-17 SEMESTRE: Global
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
646	448	69.35%	3.7

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Aplicaciones para recursos de información digital (25722)	18	13	72.22	3.43	3.17	3.15	3.08	3.21	-13.24%
Planificación y evaluación para unidades de información (25723)	16	5	31.25	3.08	3.51	3.32	3.0	3.31	-10.54%
Alfabetización informacional (25726)	20	13	65.0	4.1	4.19	4.03	4.08	4.11	11.08%
Construcción y evaluación de tesauros (25731)	9	4	44.44	4.17	4.17	4.47	4.5	4.3	16.22%
Fuentes de información biosanitarias y científico-técnicas (25735)	9	5	55.56	3.8	3.56	3.8	3.8	3.72	0.54%
Gestión de contenidos (25738)	11	3	27.27	3.78	3.93	3.6	3.67	3.76	1.62%
Historia de la información y la documentación (25745)	16	8	50.0	4.31	4.2	4.15	4.25	4.21	13.78%
La información en la Unión Europea (25752)	13	7	53.85	3.95	3.91	3.91	3.57	3.9	5.41%
Paleografía general (25753)	5	2	40.0	4.17	3.9	4.0	4.0	4.0	8.11%
Políticas y programas de información y documentación (25754)	20	15	75.0	3.31	2.99	3.2	2.73	3.11	-15.95%
Producción y comercio del libro (25755)	11	7	63.64	3.83	3.8	3.89	4.14	3.86	4.32%
Promoción y animación a la lectura (25756)	29	18	62.07	4.18	4.04	4.01	4.22	4.07	10.0%
Restauración de documentos en soporte tradicional (25759)	13	13	100.0	4.56	4.48	4.49	4.77	4.52	22.16%
Soportes documentales (25761)	8	8	100.0	4.46	4.19	4.23	4.5	4.28	15.68%
Idioma moderno I para Información y Documentación (alemán) (25763)	1	1	100.0	4.0	4.67	4.75	5.0	4.55	22.97%
Idioma moderno I para Información y Documentación (inglés) (25765)	3	3	100.0	3.56	3.4	3.33	4.0	3.45	-6.76%
Idioma moderno I para Información y Documentación (italiano) (25768)	3	0	0.0						
Idioma moderno II para Información y Documentación (inglés) (25771)	3	3	100.0	4.0	3.87	3.87	3.67	3.88	4.86%
Idioma moderno II para Información y Documentación (italiano) (25774)	2	0	0.0						
Sumas y promedios	646	448	69.35	3.79	3.7	3.66	3.61	3.7	0.0%

Bloque A: Información y Planificación

Bloque B: organización de las enseñanzas

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje

Bloque D: Satisfacción Global

Asignatura: Media de todas las respuestas

Desviación: Sobre la media de la Titulación.



TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)

AÑO: 2016-17

SEMESTRE: Global

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
14	5	35.71%	4.55

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media						Asig	Desv. %
				A	B	C	D	E	F		
Practicum (25724)	14	5	35.71	4.21	4.76	4.8	4.65	4.33	4.6	4.55	0.0%
Sumas y Promedios	14	5	35.71	4.21	4.76	4.8	4.65	4.33	4.6	4.55	0.0%

Bloque A: Información y asignación de programas de prácticas externas

Bloque B: Centro o Institución

Bloque C: Tutor Académico Universidad

Bloque D: Tutor Externo

Bloque E: Formación Adquirida

Bloque F: Satisfacción Global.

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
74	0	0.0%	0.0

% Frecuencias

media

1

2

2

3

5

N/C

1

2

3

4

5

- ### 5. Sistema para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones

9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales

14. Reconocimiento al trabajo que realiza

15. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.

Sumas y promedios



TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

TITULACIÓN:	Graduado en Información y Documentación (268)	Posibles					Nº respuestas		Tasa respuesta					Media	
CENTRO:	Facultad de Filosofía y Letras (103)	28					8		28.57%					3.53	
		Frecuencias					% Frecuencias					media			
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5		
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título					1	5	2				12%	62%	25%	4.12	
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.					1	4	3				12%	50%	37%	4.25	
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).				1	2	3	2			12%	25%	37%	25%	3.75	
4. Adecuación de horarios y turnos			1		3	3	1		12%		37%	37%	12%	3.38	
5. Tamaño de los grupos		1				1	6	12%				12%	75%	4.86	
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS														4.05	
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia				1	5	2				12%	62%	25%		3.12	
7. Orientación y apoyo al estudiante				1	2	2	3			12%	25%	25%	37%	3.88	
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes				1	3	3	1			12%	37%	37%	12%	3.5	
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes		1		1	2	2	2	12%		12%	25%	25%	25%	3.71	
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas				1	1	3	3			12%	12%	37%	37%	4.0	
BLOQUE:ESTUDIANTES														3.64	
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)				2	1	3	2				25%	12%	37%	25%	3.62
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro				1	1	3	3				12%	12%	37%	37%	4.0
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)				1	2	2	3				12%	25%	25%	37%	3.88
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)				1	2	1	4				12%	25%	12%	50%	4.0
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).		1	2	1		1	3	12%	25%	12%		12%	37%	3.29	
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.			2	1	2	1	2		25%	12%	25%	12%	25%	3.0	
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN														3.64	
17. Aulas para la docencia teórica			4	2		1	1		50%	25%		12%	12%	2.12	
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).			2	3	1	1	1		25%	37%	12%	12%	12%	2.5	
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)			3	3		1	1		37%	37%		12%	12%	2.25	
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia			4	2		1	1		50%	25%		12%	12%	2.12	

TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

TITULACIÓN:	Graduado en Información y Documentación (268)	Posibles					Nº respuestas		Tasa respuesta					Media
CENTRO:	Facultad de Filosofía y Letras (103)	28					8		28.57%					3.53
		Frecuencias					% Frecuencias					media		
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS														2.25
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte					1	5	2				12%	62%	25%	4.12
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes					3	3	2				37%	37%	25%	3.88
23. Nivel de satisfacción general con la titulación				1	2	3	2			12%	25%	37%	25%	3.75
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL														3.92
Sumas y promedios														3.53

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

TITULACIÓN:	Graduado en Información y Documentación (268)						Posibles	Nº	Tasa		Media									
CENTRO:	Facultad de Filosofía y Letras (103)							respuestas	respuesta											
							23	3	13.04%		3.51									
							Frecuencias					% Frecuencias		media						
							N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5		
1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)									2	1						67%	33%		3.33	
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios											2	1					67%	33%	4.33	
3. Actividades de apoyo al estudio										1	2					33%	67%		3.67	
4. Orientación profesional y laboral recibida										2	1					67%	33%		3.33	
5. Canalización de quejas y sugerencias								2			1			67%			33%		4.0	
BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO																		3.69		
6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título									2	1						67%	33%		3.33	
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado durante el curso.											2	1					67%	33%	4.33	
8. Adecuación de horarios y turnos											3						100%		4.0	
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas											3						100%		4.0	
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso										3						100%			3.0	
11. Oferta de programas de movilidad										3						100%			3.0	
12. Oferta de prácticas externas											3						100%		4.0	
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico											2	1					67%	33%	4.33	
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas										2	1					67%	33%		3.33	
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN																		3.7		
15. Calidad docente del profesorado de la titulación											3						100%		4.0	
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título											3						100%		3.0	
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)								3						100%						
BLOQUE:RECURSOS HUMANOS																		3.5		
18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca											2	1					67%	33%	4.33	
19. Servicio de reprografía											2	1					67%	33%		3.33
20. Recursos informáticos y tecnológicos												3					100%		4.0	

TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

TITULACIÓN:	Graduado en Información y Documentación (268)	Posibles					Nº respuestas		Tasa respuesta					Media
CENTRO:	Facultad de Filosofía y Letras (103)	23					3		13.04%					3.51
		Frecuencias					% Frecuencias					media		
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
21. Equipamiento de aulas y seminarios				2	1					67%	33%			2.33
22. Equipamiento laboratorios y talleres				2		1				67%		33%		2.67
BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS														3.33
23. Gestión académica y administrativa		3					100%					4.0		
BLOQUE:GESTIÓN														4.0
24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al título		3					100%					4.0		
25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo		3					100%					4.0		
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL														4.0
Sumas y promedios														3.51

Respuestas abiertas: Listado adjunto.