

Master en Contabilidad y Finanzas

Informe de evaluación de la calidad y los resultados de aprendizaje Curso 2015 / 2016

Versión del documento: 12-12-2016 12:29:06

1. Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula.

1.1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas.

Plazas de nuevo ingreso ofertadas Año académico: 2015 / 2016	
Titulación: Máster Universitario en Contabilidad y finanzas	
Plan: 526	
Centro: Facultad de Economía y Empresa	
Datos a fecha: 22-10-2016	
Concepto	Num. plazas
Número de plazas de nuevo ingreso	30
Número de preinscripciones en primer lugar	0
Número de preinscripciones	0

El número de plazas ofertadas en nuevo ingreso es de 30. En la primera fase hubo 16 preinscripciones, y aunque todos los estudiantes fueron admitidos, sólo 8 estudiantes formalizaron su matrícula. En la segunda fase se preinscribieron 28 estudiantes, algunos de los cuales no habían defendido el trabajo fin de grado y que por tanto pasaron a la lista de espera. En esta segunda fase, el número total de estudiantes matriculados se elevó a 11.

Por tanto, el número total de alumnos de nuevo ingreso fue de 19.

Además, se matricularon dos estudiantes que cursaban sólo algunas asignaturas dado que realizan el Máster como complementos formativos al matricularse en el Programa de Doctorado en Contabilidad y Finanzas.

1.2. Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso.

Titulación previa cursada por los alumnos de nuevo ingreso Año académico: 2015 / 2016	
Titulación: Máster Universitario en Contabilidad y finanzas	
Plan: 526	
Centro: Facultad de Economía y Empresa	
Datos a fecha: 22-10-2016	
Nombre del estudio previo	Número de alumnos
Administración y Dirección de Empresas	7
Ciencias Económicas	1
Diplomado en Ciencias Empresariales	1
Graduado en Administración y Dirección de Empresas	2
Graduado en Economía	1
Graduado en Gestión y Administración Pública	1
Ingeniero Técnico Industrial, especialidad en Electricidad	1
Licenciado en Administración y Dirección de Empresas, especialidad de Contabilidad y Auditoría	1
LICENCIADO EN CIENCIAS ECONOMICAS	1
Licenciado en Economía	2
No informado	1

Como puede observarse en la tabla, la mayor parte de los estudiantes que han cursado el Máster durante el curso 2015-2016 procedían del área de Economía y Empresa. En concreto, 10 estudiantes eran graduados en Administración y Dirección de Empresas y 5 eran graduados y licenciados en Economía. Cabe destacar que el Máster es igualmente adecuado para Graduados en Gestión y Administración Pública, y en esta edición había un alumno de dicha procedencia. Otro de los estudiantes que ha cursado el Master era Diplomado en Empresariales.

Por último, puede mencionarse que un estudiante de nuevo ingreso había estudiado Ingeniería Técnica Industrial, confirmando que puede ser una titulación adecuada para aquellos estudiantes con formación en Ingeniería y que quieren completar su formación en contabilidad y finanzas.

1.3. Nota media de admisión.

Dado que no ha habido problemas de plazas, puede entenderse que la nota media de admisión ha sido de 5.

1.4. Tamaño de los grupos.

Durante el curso 2015/2016 ha habido un único grupo de la titulación, por lo que todos los estudiantes han asistido a ese grupo.

2. Planificación del título y de las actividades de aprendizaje.

2.1. Guías docentes: adecuación a lo dispuesto en el proyecto de titulación.

Las Guías Docentes de las diferentes asignaturas se adecúan a lo dispuesto en el Proyecto de titulación y también al Reglamento de Evaluación de la Universidad de Zaragoza.

El análisis de las mismas permite observar que cumplen los siguientes requisitos fijados en el momento de su elaboración:

- Claridad en la definición de los objetivos de la asignatura y también de los resultados del aprendizaje, así como de las competencias que el estudiante adquiere cursando la misma.
- Coherencia entre los objetivos de la asignatura y los resultados del aprendizaje.
- Suficiencia y adecuación de los recursos disponibles para cursar la asignatura y para el seguimiento de sus actividades.
- Transparencia de la evaluación, dado que se han definido de forma clara los criterios de evaluación que van a utilizarse en cada una de las asignaturas y la valoración a aplicar a los distintos ejercicios y pruebas en que se basa la evaluación.
- Validez y fiabilidad de los procedimientos de evaluación propuestos, así como la adecuación del nivel de exigencia a los créditos ECTS de cada una de las asignaturas.

Por tanto, consideramos que las Guías son adecuadas.

En resumen, con las fuentes utilizadas para la elaboración de este informe, la Comisión valora positivamente la dedicación del profesorado a la mejora de las guías docentes.

2.2. Desarrollo de la docencia con respecto a la planificación.

La actividad docente del Máster se ha desarrollado según se había planificado. De hecho, las encuestas oficiales que se realizaron a los estudiantes constatan el cumplimiento efectivo de lo expresado en las Guías docentes (nota media 4), tal como procedimientos, criterios y niveles de evaluación, por lo que el cumplimiento del programa de actividades propuesto, en general, han sido satisfactorio.

2.3. Formación y desarrollo de las competencias genéricas y específicas de la titulación.

El adecuado desarrollo del curso académico permite constatar que a la finalización del Máster, nuestros estudiantes son capaces de:

- 1) Realizar estudios, análisis y trabajos de investigación vinculados con el mundo de la contabilidad y las finanzas, con un elevado nivel de especialización, que resulten de interés para el desarrollo profesional en la sociedad actual y que posibiliten el avance científico del área de trabajo.
- 2) Demostrar habilidades generales de comunicación oral/escrita y para realizar presentaciones en público; habilidad para recopilar, analizar e interpretar la información; habilidad para documentar ideas y decisiones; capacidad para tomar iniciativa; capacidad de análisis; capacidad para pensar de forma crítica; capacidad para trabajar de forma independiente y capacidad reflexiva sobre su propio trabajo.

La valoración media de estudiantes de los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y

competencias previstas es 3,67. No obstante, los estudiantes consideran elevado el grado de preparación para la incorporación al trabajo (nota media de 4,33).

En todo caso, una prueba de que los estudiantes adquieren las competencias anteriores, es que algunos de los estudiantes del Master continúan su formación en el Programa de Doctorado y realizan su Tesis Doctoral en el departamento de Contabilidad y Finanzas. Asimismo, algunos de los estudiantes del Máster optan a becas de Formación del Personal Universitario (FPU) y de Formación de Personal Investigador (FPI) para desarrollar su actividad investigadora dentro del departamento de Contabilidad y Finanzas.

La Comisión considera que la formación recibida ofrece oportunidades para el desarrollo de las competencias genéricas fundamentales que se indican en la web de titulaciones, titulaciones.unizar.es: competencias comunicativas y de argumentación, resolución de problemas, planificación y gestión autónoma de proyectos de trabajo, trabajo en equipo, aprendizaje autónomo, innovación y creatividad.

Por otro lado, se ha realizado un seminario en inglés, lo que ha servido para reforzar la adquisición de competencia comunicativa en inglés como lengua científica internacional.

2.4. Organización y administración académica.

Al objeto de garantizar la adecuada organización y administración académica del Máster, la Coordinadora garantiza los siguientes servicios de apoyo para el estudiante:

-Previo al inicio del Máster

Se proporciona a todos los preinscritos en el Máster que lo solicitan, información útil sobre los contenidos del Máster. Asimismo, se les orienta en todo lo relativo al proceso de matrícula mediante un correo electrónico en el que se les detalla el funcionamiento del Máster y sus asignaturas, haciendo especial énfasis en la importancia de consultar las guías docentes para decidir sobre la matricula de las asignaturas optativas.

- Una vez iniciado el Máster

Al inicio del Máster se convoca a los alumnos matriculados a una reunión de acogida donde se orienta a los estudiantes sobre aspectos generales operativos y prácticos del programa.

Durante el curso, la coordinadora del Máster en Contabilidad y Finanzas ofrece un programa de tutorías que pretende garantizar un proceso estable de acompañamiento y orientación a lo largo de todo el período lectivo del Máster. La función de esas tutorías es la de orientar al estudiante en todas las cuestiones académicas que se planteen como, por ejemplo:

- Orientarle en las diferentes elecciones del itinerario curricular propuesto.
- Ayudar a planificar sus asignaturas.
- Ayudar en metodología de la investigación.
- Ofrecerle información sobre los servicios de la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad.
- Orientarle sobre el desarrollo de habilidades y estrategias de investigación.
- Identificar aspectos que le impidan progresar en sus estudios.
- Realizar su seguimiento académico si así lo desea el estudiante.

En cuanto a la administración académica, el proceso comienza con una adecuada disposición de la secretaria de la Facultad de Economía y Empresa para ayudar a los estudiantes, tanto en el proceso de admisión como en el de matrícula. Existe un apoyo a lo largo de todo el curso para que los estudiantes puedan desarrollar sus actividades de formación de acuerdo con sus intereses, de modo que se permite que cambien la matricula entre las distintas asignaturas para otorgar la suficiente flexibilidad a los estudiantes.

Los resultados de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la titulación muestran que la valoración media de la gestión académica y administrativa es de 4.

2.5. Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios.

No se han realizado cambios en el plan de estudios.

2.6. Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante.

Durante el desarrollo del curso no se han detectado faltas de coordinación entre las distintas materias o entre los profesores que imparten una misma asignatura. La secuencia temporal de materias del programa del Máster permite la coordinación de las actividades y cargas de trabajo a los estudiantes, evitando la concentración de éstas. Los profesores de las distintas asignaturas proporcionan material y recomiendan bibliografía sobre investigación en economía financiera con niveles crecientes de dificultad con el fin de introducir a los estudiantes en la actividad investigadora. Por otro lado, al objeto de facilitar la elaboración de los Trabajos de Fin de Máster, se ha organizado un seminario sobre los citados trabajos, con la presentación de un trabajo de un estudiante del curso anterior.

Las encuestas de satisfacción a los estudiantes muestran que la valoración media de la distribución temporal y

coordinación de módulos y materias a lo largo del título es de 4.

Por otro lado, la encuesta de satisfacción del PDI con la titulación muestra que la valoración media de los profesores en cuanto a la distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título es de 3,5.

En ese sentido, entendemos que debemos todavía hacer un esfuerzo continuado de cara a la coordinación de las materias del máster.

En cuanto a la valoración del proceso de enseñanza/aprendizaje en las asignaturas del Máster, la puntuación media es de 3,81.

3. Profesorado

3.1. Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Datos académicos de la Universidad de Zaragoza Tabla de estructura del profesorado Año académico: 2015-16						
Titulación: Máster en Contabilidad y Finanzas Centro: Facultad de Economía y Empresa						
(Datos a fecha 1-10-2015)						
Categoría	Total	%	Num. total sexenios	Num. total quinquenios	Horas impartidas	%
Catedrático Universidad	7	19.4	24	40	128	18.8
Profesor Titular Universidad	21	58.3	32	86	367	54.0
Profesor Contratado Doctor	8	22.2	13	0	185	27.2
Total personal académico	36		69	126	680	

Como puede observarse, todos los profesores que participan en el Máster son doctores y con una vinculación permanente a la Universidad de Zaragoza. Se trata de profesores con elevada experiencia docente e investigadora, como lo demuestra el número de quinquenios y de sexenios acumulados por los mismos.

3.2. Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos. (www.unizar.es/innovacion/master/adminC.php)

Los profesores del Máster participan de forma habitual en las actividades de formación propuestas por el ICE, en concreto han sido 15 profesores los que han cursado un total de 32 cursos del ICE, lo que pone de manifiesto su interés para mejorar las técnicas de aprendizaje y docencia.

Asimismo, 12 de sus profesores participan en 9 proyectos de innovación docente de la Universidad de Zaragoza.

3.3. Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...).

Como puede observarse en la tabla, los profesores que participan en el Máster cuentan con un elevado número de sexenios y todos ellos forman parte de un grupo de investigación reconocido, lo que pone de manifiesto la calidad de su actividad investigadora. Puede destacarse su activa participación en la investigación en el área de contabilidad y finanzas, tanto a nivel nacional como internacional, dado que es habitual su representación en foros y congresos, proyectos de investigación de convocatorias competitivas y publicaciones de alto nivel de impacto.

4. Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1. Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura de la memoria.

La encuesta de satisfacción del PDI muestran que la valoración media de las infraestructuras y recursos es de 3,72 y de los estudiantes de 3,33.

En particular se observa que el aula de informática utilizada durante el curso para la implantación del Máster presentaba algunas deficiencias, en tanto que podían faltar ordenadores para algunos estudiantes (en función de la asistencia podían faltar 3 o 4 ordenadores).

4.2. Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de alumnos, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso.

El Máster no tiene prácticas curriculares en el plan de estudios.

4.3. Prácticas externas extracurriculares.

El Máster ofrece la posibilidad de que aquellos estudiantes que tienen interés puedan realizar prácticas extracurriculares. En el curso pasado varias personas realizaron dichas prácticas a través de Universa. Sin embargo, los estudiantes consideran que deberían incrementarse las posibilidades de hacer prácticas, ya que algunos no pudieron realizar las mismas por no tener empresa.

De hecho, un estudiante comenta que sería adecuado considerar dentro del plan de estudios prácticas de carácter obligatorio.

4.4 Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de alumnos enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso.

Datos Académicos de la Universidad de Zaragoza Alumnos en planes de movilidad Año académico 2015 - 2016		
Titulación: Máster Univ. en Contabilidad y Finanzas		
Centro	Alumnos enviados	Alumnos acogidos
Facultad de Economía y Empresa	0	0

El Máster no tiene entre sus objetivos la movilidad de los estudiantes y no tiene diseñado un plan de movilidad.

5. Resultados de aprendizaje.

5.1. Distribución de calificaciones por asignatura.

Distribución de calificaciones Año académico: 2015 / 2016																
Titulación: Máster Univ. en Contabilidad y finanzas																
Plan: 339																
Centro: Facultad de Economía y Empresa																
Datos a fecha: 22-10-2016																
Curso	Código Asig	Asignatura	No Pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	61421	Trabajo fin de Máster	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0

Distribución de calificaciones Año académico: 2015 / 2016																
Titulación: Máster Univ. en Contabilidad y finanzas																
Plan: 526																
Centro: Facultad de Economía y Empresa																
Datos a fecha: 22-10-2016																
Curso	Código Asig	Asignatura	No Pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	61406	Contabilidad creativa en las sociedades cotizadas	1	7,7	0	0,0	3	23,1	7	53,8	2	15,4	0	0,0	0	0,0
1	61422	Información financiera avanzada y situaciones de dificultad financiera	1	5,0	1	5,0	3	15,0	13	65,0	1	5,0	1	5,0	0	0,0
1	61423	Análisis económico y de gestión de empresas y administraciones públicas	1	5,3	0	0,0	1	5,3	16	84,2	1	5,3	0	0,0	0	0,0
1	61424	Economía financiera: enfoques clásicos y nuevas tendencias	1	5,6	1	5,6	7	38,9	8	44,4	1	5,6	0	0,0	0	0,0
1	61425	Mercados financieros y microfinancieros	1	5,3	1	5,3	0	0,0	17	89,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	61426	Trabajo fin de Máster	5	35,7	0	0,0	3	21,4	5	35,7	1	7,1	0	0,0	0	0,0
1	61427	Metodología de investigación en contabilidad	0	0,0	0	0,0	1	20,0	3	60,0	1	20,0	0	0,0	0	0,0

1	61428	Finanzas cuantitativas	1	20,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	80,0	0	0,0	0	0,0
1	61429	Contabilidad e información sobre sostenibilidad	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	60,0	1	20,0	1	20,0	0	0,0
1	61430	Información financiera internacional	1	9,1	0	0,0	4	36,4	6	54,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	61431	Gestión financiera, ética y medio ambiente	0	0,0	0	0,0	2	18,2	1	9,1	8	72,7	0	0,0	0	0,0
1	61432	Gobierno corporativo, divulgación de información y auditoría	0	0,0	0	0,0	0	0,0	11	73,3	4	26,7	0	0,0	0	0,0
1	61433	Información financiera y análisis de la eficiencia socio-económica de las entidades no lucrativas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	6	46,2	7	53,8	0	0,0	0	0,0
1	61434	Consolidación de estados contables	1	10,0	0	0,0	7	70,0	1	10,0	0	0,0	1	10,0	0	0,0
1	61435	Instrumentos financieros avanzados	0	0,0	0	0,0	5	50,0	5	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	61436	Comportamiento del inversor y del gestor de carteras	0	0,0	0	0,0	4	30,8	7	53,8	1	7,7	1	7,7	0	0,0

5.2. Análisis de los indicadores de resultados del título.

Análisis de los indicadores del título									
Año académico: 2015 / 2016									
Cod As: Código Asignatura / Mat: Matriculados									
Apro: Aprobados / Susp: Suspendidos / No Pre: No presentados / Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
Titulación: Máster Univ. en Contabilidad y finanzas									
Plan: 339									
Centro: Facultad de Economía y Empresa									
Datos a fecha: 22-10-2016									
Curso	Cod As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No Pre	Tasa Exito	Tasa Rend
1	61421	Trabajo fin de Máster	1	0	1	0	0	100,0	100,0

Análisis de los indicadores del título									
Año académico: 2015 / 2016									
Cod As: Código Asignatura / Mat: Matriculados									
Apro: Aprobados / Susp: Suspendidos / No Pre: No presentados / Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
Titulación: Máster Univ. en Contabilidad y finanzas									
Plan: 526									
Centro: Facultad de Economía y Empresa									
Datos a fecha: 22-10-2016									
Curso	Cod As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No Pre	Tasa Exito	Tasa Rend
1	61406	Contabilidad creativa en las sociedades cotizadas	13	0	12	0	1	100,0	92,3
1	61422	Información financiera avanzada y situaciones de dificultad financiera	20	0	18	1	1	94,7	90,0
1	61423	Análisis económico y de gestión de empresas y administraciones públicas	19	0	18	0	1	100,0	94,7
1	61424	Economía financiera: enfoques clásicos y nuevas tendencias	18	0	16	1	1	94,1	88,9
1	61425	Mercados financieros y microfinancieros	19	0	17	1	1	94,4	89,5
1	61426	Trabajo fin de Máster	14	0	9	0	5	100,0	64,3
1	61427	Metodología de investigación en contabilidad	5	0	5	0	0	100,0	100,0
1	61428	Finanzas cuantitativas	5	0	4	0	1	100,0	80,0
1	61429	Contabilidad e información sobre sostenibilidad	5	0	5	0	0	100,0	100,0
1	61430	Información financiera internacional	11	0	10	0	1	100,0	90,9
1	61431	Gestión financiera, ética y medio ambiente	11	0	11	0	0	100,0	100,0
1	61432	Gobierno corporativo, divulgación de información y auditoría	15	0	15	0	0	100,0	100,0
1	61433	Información financiera y análisis de la eficiencia socio-económica de las entidades no lucrativas	13	0	13	0	0	100,0	100,0
1	61434	Consolidación de estados contables	10	0	9	0	1	100,0	90,0

1	61435	Instrumentos financieros avanzados	10	0	10	0	0	100,0	100,0
1	61436	Comportamiento del inversor y del gestor de carteras	13	0	13	0	0	100,0	100,0

5.3. Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación.

(www.unizar.es/innovacion/master/adminC.php)

La práctica totalidad de los profesores del Máster utilizan el ADD como recurso para el aprendizaje de las asignaturas del Máster. Además, los profesores han participado en numerosos proyectos de innovación docente de la convocatoria oficial del Plan de Innovación Docente de la Universidad de Zaragoza, lo que muestra su interés por la mejora de la calidad y la innovación docente.

6. Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.1. Valoración de la satisfacción de los alumnos con la formación recibida.

La satisfacción global de los estudiantes con la titulación tiene una puntuación de 4. Tan sólo han contestado a la encuesta 3 estudiantes.

En el bloque de atención al alumno la media ha sido de 3,73, siendo la información en la página web sobre el Plan de Estudios la cuestión mejor valorada con un 4,33.

En cuanto al plan de estudios y desarrollo de la formación, la valoración ha sido de 3,78 y en el bloque de recursos humanos de 4.

Por lo que respecta a los recursos materiales y servicios, tal como hemos reseñado anteriormente, han sido los recursos informáticos y el equipamiento de las aulas lo que ha gustado en menor medida a los estudiantes.

En la evaluación de la enseñanza al conjunto de asignaturas del Máster la nota media asignada es de 3,84.

Y la satisfacción global con las enseñanzas de las asignaturas tiene una puntuación de 3,81. Esto muestra que los estudiantes valoran lo que han aprendido y están contentos con la titulación, aunque todavía debe mejorarse.

6.2. Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador.

Las encuestas de satisfacción del PDI con la titulación han sido completadas únicamente por 16 personas, siendo la nota media del bloque del plan de estudios de 3,65 donde el tema de la adecuación de los horarios ha sido uno de los que genera mayor discrepancia. De hecho, una de las observaciones efectuada por el profesorado sugiere elaborar el horario del Máster en el mes de junio y antes de la fase II del POD para que los profesores puedan conocer con antelación cuando se imparte su asignatura.

En el apartado de estudiantes la media es de 3,36 viendo una cierta insatisfacción con la oferta y desarrollo de las prácticas externas y en la oferta y desarrollo de los programas de movilidad para estudiantes. En todo caso, como hemos comentado, este aspecto no está dentro de los objetivos principales del Máster.

Por otro lado, también se acusa por parte del profesorado que algunos estudiantes no tienen el nivel de conocimientos necesarios para realizar el Máster y se propone como solución llevar a cabo algún curso de iniciación donde se impartan los conceptos básicos y necesarios para poder cursar las distintas asignaturas del Máster.

En esta sección podemos destacar el alto nivel de asistencia a clase de los estudiantes, obteniendo una valoración de 4,25.

En el siguiente bloque relativo a información y gestión la nota media alcanzada es de 4,12 siendo valorada muy positivamente la atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro y por los agentes coordinadores del Título.

En relación a los recursos e infraestructuras la valoración es de 3,72, por tanto, podemos decir que en términos generales los recursos se consideran adecuados.

En el último apartado donde se mide el nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte el profesor, con los resultados alcanzados por los estudiantes y con la titulación en general, la media obtenida es de 3,68.

6.3. Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios.

Las encuestas de satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la titulación han sido completadas únicamente por 2 personas, observando que la nota media relativa al bloque de información y comunicación es de 4,2, la de los recursos de 2,88, el apartado de gestión y organización del trabajo de 2,6 y la satisfacción global de 3. En ese sentido, se puede plantear la mejora de la comunicación directa con el Personal de Administración y Servicios implicado en la titulación, y en concreto con el personal ubicado en el Departamento de Contabilidad y Finanzas, dado que participan directamente en las tareas del Máster en Contabilidad y Finanzas.

7. Orientación a la mejora.

7.1. Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores.

El análisis de las encuestas de satisfacción de los estudiantes y de las sugerencias realizadas por los mismos, nos ha puesto de manifiesto que los estudiantes preferirían una orientación más profesional del título del Máster. Consideramos de hecho que esta es la razón por la que ha disminuido el número de estudiantes en los dos últimos años.

Aunque tras la modificación del plan de estudios se insiste a los profesores en la conveniencia de dotar a las asignaturas de un carácter práctico, queda todavía que avanzar en este sentido.

Una posibilidad para completar la formación práctica de los estudiantes puede ser la realización de prácticas en empresas, que en estos momentos es de carácter voluntario. El problema es que al no ser obligatorias UNIVERSA no garantiza la disponibilidad de empresas y colaboradores en los que realizar las prácticas.

Se podrían mantener como voluntarias pero habría que intentar que los estudiantes cuenten con esa posibilidad. En ese sentido, se van a realizar las gestiones convenientes con UNIVERSA para ver cómo puede garantizarse que los estudiantes dispongan de opción de prácticas en empresa.

7.2. Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Opcional).

La secuencia temporal de materias del programa del Máster permite la coordinación de las actividades y cargas de trabajo a los estudiantes, evitando la concentración de éstas. Y este es un punto importante de cara a favorecer el aprendizaje y formación de competencias de los estudiantes.

También ha tenido un impacto positivo y significativo el establecer criterios de selección y reuniones de información basados en el perfil de los estudiantes.

Por último, consideramos que los seminarios realizados en el marco del Máster favorecen el aprendizaje y la participación de los estudiantes. Y en concreto, entendemos que es fundamental el seminario relativo al Trabajo Fin de Máster, cuyo objetivo es orientar a los estudiantes sobre el proceso para realizar el mismo.

7.3. Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA).

El último informe de renovación de la acreditación propone las siguientes recomendaciones:

- Reflexionar sobre la oportunidad de la oferta del Máster en un contexto de baja matrícula y su engarce con la oferta de títulos de Máster de la Facultad.
- Reflexionar sobre la compatibilidad de perfiles de egreso profesionalizantes e investigadores en el plan de estudios, así como su posible impacto sobre el mismo.
- Homogeneizar el nivel de detalle de las guías docentes.
- Promover la participación en las encuestas de satisfacción a fin de otorgar fiabilidad a las estadísticas.

7.3.1. Valoración de cada una.

La valoración realizada de cada una de estas recomendaciones es la siguiente:

- En relación a reflexionar sobre la oportunidad de la oferta del Máster en un contexto de baja matrícula y su engarce con la oferta de títulos de Máster de la Facultad, la formación en contabilidad y finanzas es una de las más demandadas por los graduados en Administración y Dirección de Empresas y Economía, por lo que consideramos que la oferta debe mantenerse, pero los esfuerzos deben encaminarse a hacer el título más atractivo para los estudiantes, en particular dotarle de mayor contenido práctico.

- Respecto a la compatibilidad de perfiles de egreso profesionalizantes e investigadores en el plan de estudios, así como su posible impacto sobre el mismo, tal como hemos señalado, es nuestro objetivo intentar compatibilizar la orientación académica del Máster con la demanda de contenidos más profesionalizantes y prácticos. Los estudiantes consideran importante mantener un contacto con la actividad profesional y la realización de prácticas puede ser una opción relevante.
- En lo que respecta a la homogeneización del nivel de detalle de las guías docente, en el nuevo plan de estudios, consideramos que se ha conseguido este objetivo.
- Respecto a promover la participación en las encuestas de satisfacción a fin de otorgar fiabilidad a las estadísticas, en este punto debemos de seguir trabajando, dado que se observa que la participación de estudiantes es muy baja, especialmente en la evaluación de la satisfacción con la titulación.

7.3.2. Actuaciones realizadas o en marcha.

En el curso 2014/2015 se puso en marcha un nuevo plan de estudios con objeto de superar algunas de las debilidades mencionadas previamente, pero entendemos que hay que hacer todavía un esfuerzo mayor. Y estamos todavía valorando qué alternativas podríamos ofrecer en el marco del Máster para compatibilizar la orientación académica con el interés profesional. En concreto, vamos a tratar de analizar en qué medida puede asegurarse la realización de prácticas extracurriculares para que los estudiantes puedan completar la formación práctica adquirida en el seno del Máster.

Asimismo, aunque durante el curso pasado tratamos de promover la participación de estudiantes y profesores en las encuestas de evaluación, parece que no es suficiente y hay que seguir trabajando en esa línea. En particular, en el caso de los estudiantes, consideramos que una opción es que las encuestas se hagan un día en el aula.

7.4. Situación actual de las acciones propuestas en el Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada.

1 - Acciones de mejora de carácter académico

Acción 1. Compatibilizar el perfil de egreso investigador y profesional

Con el objetivo de dar una orientación más profesional al Máster, durante el curso académico 2015/2016 hemos invitado a numerosos profesionales a impartir conferencias en el mismo.

Acción 2. Seminarios orientados a la realización los trabajos de fin de Máster

Esta acción se ha ejecutado durante el curso 2015/2016 pero entendemos que hay que seguir trabajando para facilitar la realización de los trabajos fin de Máster, que es uno de los problemas observados en el desarrollo del Máster.

2 - Acciones de mejora de carácter organizativo

Acción 1. Incrementar la participación en las encuestas de satisfacción

Se ha conseguido incrementar la participación de estudiantes, pero todavía es muy baja, especialmente en cuanto a las encuestas de satisfacción de los estudiantes. Consideramos que hay que mantener esta acción en próximos cursos.

3 - Propuestas de acciones sobre infraestructuras y equipamiento

Acción 1. Aula de informática

Durante el curso 2015/2016 el número total de estudiantes era de 19 y el aula que usamos tenía 18 ordenadores, aunque algunas clases fueron impartidas en aulas de mayor capacidad, así que sólo puntualmente, cuando el cambio no fue posible, hubo problemas respecto al aula de informática. Consideramos que esta acción puede considerarse ejecutada y no es necesaria para el próximo curso.

8. Fuentes de información.

- 1.- Datos oficiales sobre alumnos admitidos
- 2.- Encuestas de evaluación de las asignaturas de todos los semestres (de asignaturas y globales) de los alumnos
- 3.- Encuestas de evaluación de la enseñanza
4. Encuestas de satisfacción de PAS, PDI y estudiantes
- 5.- Datos oficiales de las tasas de rendimiento y éxito

6.- Sugerencias y alegaciones realizadas por los alumnos

7.- Informe de recomendaciones realizado por ACPUA

9. Datos de la aprobación.

9.1. Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa).

22/11/2016

9.2. Aprobación del informe.

La Comisión de Evaluación de la Calidad del Máster en Contabilidad y Finanzas aprueba el Informe por unanimidad

TITULACIÓN: Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (339)

CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
1	0	0.0%	0.0

Frecuencias						% Frecuencias						media
N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	

1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios
3. Actividades de apoyo al estudio
4. Orientación profesional y laboral recibida
5. Canalización de quejas y sugerencias

BLOQUE: ATENCIÓN AL ALUMNO

6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado durante el curso.
8. Adecuación de horarios y turnos
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso
11. Oferta de programas de movilidad
12. Oferta de prácticas externas
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas

BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN

15. Calidad docente del profesorado de la titulación
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)

BLOQUE: RECURSOS HUMANOS

18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca
19. Servicio de reprografía
20. Recursos informáticos y tecnológicos

TITULACIÓN: Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (339)

CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

TITULACIÓN:	Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (339)	Posibles					Nº respuestas		Tasa respuesta					Media	
CENTRO:	Facultad de Economía y Empresa (109)	1					0		0.0%					0.0	
		Frecuencias					% Frecuencias					media			
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5		
21. Equipamiento de aulas y seminarios															
22. Equipamiento laboratorios y talleres															
BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS															
23. Gestión académica y administrativa															
BLOQUE:GESTIÓN															
24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al título															
25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo															
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL															
Sumas y promedios															

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN: Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)

AÑO: 2015-16

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Economía y Empresa

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
187	106	56.68%	3.84

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Contabilidad creativa en las sociedades cotizadas (61406)	13	7	53.85	3.43	3.34	3.31	3.57	3.37	-12.24%
Información financiera avanzada y situaciones de dificultad financiera (61422)	20	8	40.0	4.09	4.05	3.9	3.88	3.99	3.91%
Análisis económico y de gestión de empresas y administraciones públicas (61423)	19	8	42.11	3.46	3.53	3.42	3.38	3.46	-9.9%
Economía financiera: enfoques clásicos y nuevas tendencias (61424)	18	11	61.11	3.33	3.22	2.91	2.73	3.1	-19.27%
Mercados financieros y microfinancieros (61425)	19	18	94.74	4.39	4.44	4.42	4.65	4.44	15.63%
Metodología de investigación en contabilidad (61427)	5	2	40.0	2.5	2.6	2.3	2.0	2.43	-36.72%
Finanzas cuantitativas (61428)	5	3	60.0	4.11	4.0	4.13	4.33	4.09	6.51%
Contabilidad e información sobre sostenibilidad (61429)	5	3	60.0	4.0	4.27	4.07	4.0	4.12	7.29%
Información financiera internacional (61430)	11	6	54.55	4.22	4.03	3.9	3.83	4.01	4.43%
Gestión financiera, ética y medio ambiente (61431)	11	4	36.36	3.58	3.7	3.45	3.5	3.57	-7.03%
Gobierno corporativo, divulgación de información y auditoría (61432)	15	7	46.67	3.89	4.09	4.06	4.0	4.03	4.95%
Información financiera y análisis de la eficiencia socio-económica de las entidades no	13	6	46.15	3.94	4.17	4.03	4.0	4.06	5.73%
Consolidación de estados contables (61434)	10	6	60.0	4.16	4.13	4.2	4.17	4.17	8.59%
Instrumentos financieros avanzados (61435)	10	5	50.0	3.8	3.84	3.76	3.6	3.79	-1.3%
Comportamiento del inversor y del gestor de carteras (61436)	13	12	92.31	3.88	3.85	3.72	3.83	3.81	-0.78%
Sumas y promedios	187	106	56.68	3.87	3.89	3.78	3.81	3.84	0.0%

Bloque A: Información y Planificación

Bloque B: organización de las enseñanzas

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje

Bloque D: Satisfacción Global

Asignatura: Media de todas las respuestas

Desviación: Sobre la media de la Titulación.

TITULACIÓN: Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)

CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

TITULACIÓN:	Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)	Posibles					Nº respuestas		Tasa respuesta					Media		
CENTRO:	Facultad de Economía y Empresa (109)	23					3		13.04%					3.75		
		Frecuencias					% Frecuencias					media				
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5			
1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)					1	2					33%	66%		3.67		
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios						2	1					66%	33%	4.33		
3. Actividades de apoyo al estudio					1	2					33%	66%		3.67		
4. Orientación profesional y laboral recibida					2	1					66%	33%		3.33		
5. Canalización de quejas y sugerencias					1	2					33%	66%		3.67		
BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO														3.73		
6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título						3						100%		4.0		
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado durante el curso.						3						100%		4.0		
8. Adecuación de horarios y turnos					1	2					33%	66%		3.67		
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas					2	1					66%	33%		3.33		
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso						3						100%		4.0		
11. Oferta de programas de movilidad					2	1					66%	33%		3.33		
12. Oferta de prácticas externas				1		2				33%		66%		3.33		
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico						1	2					33%	66%	4.67		
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas					1	2					33%	66%		3.67		
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN														3.78		
15. Calidad docente del profesorado de la titulación				1		1	1				33%		33%	33%	3.67	
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título						2	1					66%	33%	4.33		
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)		2				1			66%			33%		4.0		
BLOQUE:RECURSOS HUMANOS														4.0		
18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca					2	1						66%	33%	3.33		
19. Servicio de reprografía					2		1					66%		33%	3.67	
20. Recursos informáticos y tecnológicos					2	1						66%	33%	3.33		

TITULACIÓN: Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)

CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

TITULACIÓN:	Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)	Posibles					Nº respuestas		Tasa respuesta					Media	
CENTRO:	Facultad de Economía y Empresa (109)	23					3		13.04%					3.75	
		Frecuencias					% Frecuencias					media			
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5		
21. Equipamiento de aulas y seminarios					2	1					66%	33%		3.33	
22. Equipamiento laboratorios y talleres		1			1	1		33%			33%	33%		3.5	
BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS														3.43	
23. Gestión académica y administrativa					1	1	1				33%	33%	33%	4.0	
BLOQUE:GESTIÓN														4.0	
24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al título					1	2					33%	66%		3.67	
25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo						2	1					66%	33%	4.33	
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL														4.0	
Sumas y promedios														3.75	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

TITULACIÓN: Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)

CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

TITULACIÓN:	Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)	Posibles					Nº respuestas		Tasa respuesta					Media
CENTRO:	Facultad de Economía y Empresa (109)	36					16		44.44%					3.71
		Frecuencias					% Frecuencias					media		
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título			1	1	5	7	2		6%	6%	31%	43%	12%	3.5
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.			1		3	10	2		6%		18%	62%	12%	3.75
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).			1	2	3	8	2		6%	12%	18%	50%	12%	3.5
4. Adecuación de horarios y turnos		1	1	4	1	7	2	6%	6%	25%	6%	43%	12%	3.33
5. Tamaño de los grupos		1	1		1	6	7	6%	6%		6%	37%	43%	4.2
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS													3.65	
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia			1	3	8	4			6%	18%	50%	25%		2.94
7. Orientación y apoyo al estudiante			1		2	11	2		6%		12%	68%	12%	3.81
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes			1		1	6	8		6%		6%	37%	50%	4.25
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes		4	1	3	5	3		25%	6%	18%	31%	18%		2.83
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas		4	2	3	4	3		25%	12%	18%	25%	18%		2.67
BLOQUE:ESTUDIANTES													3.36	
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)				1	2	8	5			6%	12%	50%	31%	4.06
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro					1	6	9				6%	37%	56%	4.5
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)			1		1	10	4		6%		6%	62%	25%	4.0
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)					1	10	5				6%	62%	31%	4.25
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).			1		1	4	10		6%		6%	25%	62%	4.38
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.		1	1	1	4	8	1	6%	6%	6%	25%	50%	6%	3.47
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN													4.12	
17. Aulas para la docencia teórica		2		1	3	6	4	12%		6%	18%	37%	25%	3.93
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).		2	1		3	7	3	12%	6%		18%	43%	18%	3.79
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)		2	1	2	2	5	4	12%	6%	12%	12%	31%	25%	3.64
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia		1	1	1	4	7	2	6%	6%	6%	25%	43%	12%	3.53

TITULACIÓN: Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)

CENTRO: Facultad de Economía y Empresa (109)

TITULACIÓN:	Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)	Posibles						Nº respuestas		Tasa respuesta			Media		
CENTRO:	Facultad de Economía y Empresa (109)	36						16		44.44%			3.71		
		Frecuencias						% Frecuencias						media	
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5		
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS														3.72	
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte		1	1	1		10	3	6%	6%	6%		62%	18%	3.87	
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes		2	1	1	2	10		12%	6%	6%	12%	62%		3.5	
23. Nivel de satisfacción general con la titulación		1	1	1	2	9	2	6%	6%	6%	12%	56%	12%	3.67	
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL														3.68	
Sumas y promedios														3.71	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.