

Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Informe de evaluación de la calidad y los resultados de aprendizaje Curso 2015 / 2016

Versión del documento: 19-12-2016 19:46:06

1. Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula.

1.1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas.

Plazas de nuevo ingreso ofertadas Año académico: 2015 / 2016	
Titulación: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	
Plan: 428	
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	
Datos a fecha: 22-10-2016	
Concepto	Num. plazas
Número de plazas de nuevo ingreso	180
Número de preinscripciones en primer lugar	213
Número de preinscripciones	865

El número de plazas ofertadas es de 180, tal como se recoge en la Memoria del Grado. En este curso las preinscripciones han disminuido 12,7%. Las preinscripciones en primer lugar también se han visto reducidas en un 8%. Sin embargo, la demanda sigue estando por encima de las plazas ofertadas.

Este año no ha habido suficiente matrícula para abrir el Curso de Adaptación, aunque sigue habiendo alumnos del curso de adaptación en la asignatura TFG, 15 estudiantes según los datos disponibles en DATUZ.

1.2. Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso.

Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso Año académico: 2015 / 2016		
Titulación: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos		
Plan: 428		
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo		
Datos a fecha: 22-10-2016		
Concepto	Num. Alumnos	Porcentaje
Estudio previo PAU (*)	142	80,7
Estudio previo COU	0	0,0
Estudio previo FP	26	14,8
Estudio previo Titulados	5	2,8
Estudio previo Mayores de 25	1	0,6
Estudio previo Mayores de 40	1	0,6
Estudio previo Mayores de 45	1	0,6
Estudio previo desconocido	0	0,0
(*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: Num. Alumnos: 1 Porcentaje: 0,6		

La mayor parte de los estudiantes acceden al Grado a través de la PAU. Este curso, siguiendo la tendencia de años anteriores, se observa un ligero ascenso de esta vía de acceso, se ha pasado de un 75,8% a un 80,7%. Destacar que el acceso a través de los Ciclos Formativos Superiores representa un porcentaje importante de estudiantes un 14,8%, aunque ha disminuido en algo más de 3 puntos (se pasa de un 18% a un 14,8%).

1.3. Nota media de admisión.

Nota media de acceso Año académico: 2015 / 2016	
Titulación: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	
Plan: 428	
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	
Datos a fecha: 22-10-2016	
Nota media de acceso PAU	7,098
Nota media de acceso COU	0,000
Nota media de acceso FP	6,980
Nota media de acceso Titulados	7,086
Nota media de acceso Mayores de 25	6,290
Nota media de acceso Mayores de 40	6,500
Nota media de acceso Mayores de 45	6,400
Nota de corte PAU preinscripción Julio	5,000
Nota de corte PAU preinscripción Septiembre	5,660

Se mantiene la tendencia en el aumento de la nota media de acceso vía PAU, que este año se ha incrementado en algo más de dos décimas. Esta tendencia refleja una mejor preparación de los estudiantes a la hora de acceder a los estudios y, por tanto, se podría esperar que los resultados que se obtengan sean mejores. La nota media de acceso vía FP se mantiene con una leve disminución y en el caso de la nota media de acceso de mayores de 25 y 40 años ha aumentado.

1.4. Tamaño de los grupos.

El número de estudiantes que cursan **primer curso** es de 180 estudiantes que se dividen en tres grupos (dos de mañana y uno de tarde). El tamaño de los grupos, aunque debería ser de 60, es en media de unos 73 debido a los repetidores. No se detectan diferencias sustanciales entre el tamaño de los grupos de mañana y los de tarde. En **segundo** el tamaño de los grupos es menor, se sitúa en torno a los 56 estudiantes y en **tercero** en torno a los 50 estudiantes. En **cuarto** sólo hay dos grupos y el número de estudiantes por grupo se sitúa en torno a los 80. Se plantea que en cuarto se mantenga la división en tres grupos para trabajar con un número de estudiantes similar en todos los cursos del Grado (esto ya se ha hecho en el curso 2016-2017). Las clases prácticas se subdividen en dos subgrupos, lo que permite utilizar las metodologías activas de forma más eficaz.

Optativas

En las optativas existe gran disparidad en la matrícula. Encontramos asignaturas con una gran demanda, que han excedido los límites aconsejables de matrícula (111 estudiantes en la asignatura Responsabilida Social Corporativa) y otras con una demanda notablemente inferior (11 ó 18 estudiantes), estas diferencias deberían ser analizadas teniendo en cuenta varias cuestiones entre ellas los horarios en los que se ofrecen. La media de matriculados por asignatura optativa y grupo ofrecido (sólo 5 asignaturas ofrecen 2 grupos) se sitúa en 44 estudiantes. En este momento las asignaturas ofrecidas en la Facultad tienen un límite de matrícula igual a las obligatorias (85 estudiantes). Sin embargo, parece más conveniente que en este tipo de asignaturas se trabaje con grupos más reducidos que permitan aplicar convenientemente metodologías docentes más participativas. Esta situación nos lleva a reflexionar sobre si sería aconsejable establecer un límite máximo de alumnos en las asignaturas optativas diferente al que se establece para las asignaturas obligatorias y básicas.

Trabajo Fin de Grado

Los estudiantes matriculados en el curso 2015-2016 han sido 192 del Grado y 15 del Curso de Adapacion, en total 207 estudiantes. La no existencia de un sistema de asignación de TFG a los estudiantes ha provocado, por un lado, que varios profesores están dirigiendo más de 8 trabajos, con el esfuerzo y la dificultad que esto entraña para los docentes, y, por otro, que en febrero han llegado a la Comisión de Garantía de la Calidad varias solicitudes de estudiantes que no habían encontrado una persona para dirigir su TFG. Ante estas situaciones, durante este año 2016, la Comisión Conjunta de Garantía de la Calidad ha acordado establecer un sistema de asignación de TFG, el cual se ha comenzado a aplicar en el curso 2016-2017.

2. Planificación del título y de las actividades de aprendizaje.

2.1. Guías docentes: adecuación a lo dispuesto en el proyecto de titulación.

Las guías de todas las asignaturas del Grado se han publicado y, todas ellas, contienen toda la información requerida en los diferentes apartados que se recogen en el documento.

Durante este curso 2015-16 la Comisión de Garantía de la Calidad ha solicitado la revisión de varias guías con el objetivo de concretar toda la información sobre las actividades que se iban a desarrollar en las prácticas tipo 6 y las horas de dedicación que este tipo de actividades supone para el estudiante.

El esfuerzo que se realiza en todo el proceso de elaboración, revisión y aprobación de las guías docente ha permitido ir mejorando sus contenidos. En este sentido, destacar el esfuerzo que los docentes realizan curso a curso para mejorar la información que presentan en la guía de su asignatura. También se percibe cómo la gran mayoría de los docentes y de los estudiantes otorgan cada vez mayor importancia a este documento, lo que se traduce en que cada vez los contenidos se presenten con mayor precisión.

En mayo de 2016 se ha solicitado que las guías para el curso 2016-2017 se presenten en inglés, por lo menos el programa de la asignatura. Se trata de una buena iniciativa pero para conseguir que la traducción sea correcta y garantizar su calidad será necesario contar con un servicio de apoyo para realizar las traducciones.

2.2. Desarrollo de la docencia con respecto a la planificación.

La docencia se ha desarrollado según lo planificado previamente y según lo establecido en las guías docentes. Solamente se puede comentar una incidencia en el seguimiento de la guía docente en uno de los grupos de la asignatura Seguridad Social II. En este caso, la Comisión de Garantía de la Calidad, en el momento que tuvo conocimiento de este hecho, se puso en contacto por escrito con el profesor para informarle de que el documento de la guía docente es de obligado cumplimiento.

2.3. Formación y desarrollo de las competencias genéricas y específicas de la titulación.

El Plan de Estudios del Grado tienen asignado el desarrollo de una serie de competencias genéricas y específicas, las cuales se tratan de alcanzar a través de las diferentes actividades de aprendizaje que se diseñan en las asignaturas que componen el Grado.

Además, se ofrecen a los estudiantes cursos impartidos por el servicio de Biblioteca, cuyo principal objetivo es trabajar la competencia de gestión de la información.

Por otro lado, en la Facultad se organizan cursos y conferencias sobre temas relacionados con el Grado, impartidas por profesionales de diferentes ámbitos.

2.4. Organización y administración académica.

En la Universidad de Zaragoza la segunda convocatoria de las asignaturas sigue siendo en septiembre, al igual que los exámenes de selectividad. Esta circunstancia, prácticamente excepcional con respecto a la organización académica de otras universidades de nuestro País retrasa, sobre todo en primero, la incorporación de los estudiantes a las clases. Esto provoca importantes desajustes las primeras semanas de curso, que en algunos casos son difíciles de corregir y si se consigue es con un enorme esfuerzo de los docentes.

La contatación de los docentes se realiza al inicio del curso académico, pero prácticamente todos los años, también en el curso 2015-2016, se han producido retrasos en su incorporación y, aunque las áreas del centro tratan de organizar su docencia para que esta situación tenga la mínima repercusión en los estudiantes, finalmente es inevitable que se generen retrasos en el inicio de las clases de alguna asignatura.

Otra cuestión que se detecta es la diferencia de nivel entre los estudiantes de primero de los dos grupos de mañana. En el Grado los estudiantes eligen grupo por nota académica, esto puede explicar que los estudiantes con mejor nota se encuentren en el grupo 1. Por parte de los profesores se detecta que en el grupo 1 hay un mayor interés por las asignaturas y, finalmente, mejores resultados académicos. Para corregir esta situación se podrían estudiar los pros y los contras derivados de cambiar el criterio para formar los grupos de primer curso.

2.5. Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios.

En mayo de 2016 se solicitaron varias modificaciones en el plan de estudios. Todos ellos han sido aprobados en agosto de 2016 y tendrán efectos en el curso 2017-2018.

Durante el curso 2015-2016 se han propuesto algunos cambios, aunque no pueden considerarse propiamente modificaciones del plan de estudios. El Departamento de Sociología, con docencia tanto en la asignatura Teoría de las Relaciones Laborales (impartida por el área de Derecho del Trabajo y Sociología) y en la asignatura de Sistemas de las relaciones Laborales (impartida por Estructura Económica y Sociología) solicitó un cambiado de adscripción de área que les fue concedido. De esta forma, durante el curso 2016-2017 la asignatura Teoría de las Relaciones Laborales se imparte por el área de Derecho del Trabajo y Estructura Económica y la asignatura Sistemas de las relaciones Laborales se imparte por Sociología. Con este cambio de adscripción se ha conseguido disminuir el número de asignaturas compartidas.

2.6. Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante.

La coordinación entre las actividades de aprendizaje parece correcta. Sin embargo, en las asignaturas compartidas se detectan ciertos problemas de coordinación en los contenidos y en el desarrollo de las prácticas de tipo 6, al no abordarse de forma conjunta.

La mayor parte de los docentes del centro utilizan la plataforma Moodle 2 para poner a disposición de los estudiantes los materiales docentes y para realizar actividades o entregar los trabajos de la asignatura. En el curso 2015-2016 se han abierto 216 cursos en el ADD.

La calidad de las actividades y de los materiales utilizados se evalúa por parte de los estudiantes de la titulación. En este sentido podemos decir que la valoración media que dan los estudiantes a la titulación es buena (3,74), algo superior a la del año anterior. Se puede destacar que el 79% de las asignaturas están valoradas por encima de 3,5 puntos y el 23% por encima de 4. Sin embargo, la participación de los estudiantes sigue siendo baja, de un 26,93%.

3. Profesorado

3.1. Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Datos académicos de la Universidad de Zaragoza							
Tabla de estructura del profesorado							
Año académico: 2015-16							
Titulación: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos							
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo							
(Datos a fecha 1-10-2015)							
Categoría	Total	%	En 1er curso (Grado)	Num. total sexenios	Num. total quinquenios	Horas impartidas	%
Profesor Titular Universidad	22	26.2	8	22	97	2,954	30.4
Profesor Titular Escuela Universitaria	10	11.9	3	0	43	1,606	16.5
Profesor Contratado Doctor	5	6.0	3	10	0	656	6.7
Profesor Ayudante Doctor	9	10.7	4	5	0	1,092	11.2
Ayudante	2	2.4	1	0	0	110	1.1
Profesor Asociado	33	39.3	7	0	0	3,257	33.5
Investigador	3	3.6	3	0	0	45	0.5
Total personal académico	84		29	37	140	9,719	

El número de profesores que imparten docencia en el grado asciende a 84. También han colaborado en la docencia el personal investigador. Es destacable la estructura de la plantilla de docentes del Grado, se puede observar que 37 de los docentes son permanentes (funcionarios y contratados laborales) y 44 es personal no permanente, de los cuales 33 son asociados. Recordar que los asociados tienen una relación parcial con la institución. Prácticamente un 40% de los docentes tienen una relación laboral a tiempo parcial con la institución. Esta situación aparece recogida como uno de los pocos puntos débiles que se señalan en el informe de evaluación para la renovación del Grado y, por tanto, se debería corregir.

La calidad docente se refleja en los 140 quinquenios reconocidos a los profesores funcionarios que representan el 38% de la plantilla. Otra evidencia de la calidad puede verse en la evaluación de la actividad docente realizada por los estudiantes del Grado. La valoración media de la actividad docente es de 4,06. Se puede destacar que en el 52% de las asignaturas del Grado la valoración media que han obtenido los profesores de su labor docente se sitúa por encima de 4.

3.2. Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos. (www.unizar.es/innovacion/master/adminC.php)

Durante el curso 2015-2016 aproximadamente 27 profesores han realizado 57 cursos de formación en el ICE y se han presentado 7 trabajos a las X Jornadas de Innovación Docente de la Universidad de Zaragoza.

Además, los profesores del Grado han participado en 22 proyectos de innovación:

Título: : Análisis de noticias como metodología didáctica activa de enseñanza-aprendizaje: Una experiencia de coordinación entre asignaturas de diferentes áreas.

Título: : ESTRATEGIA PARA LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN ESCRITA Y ORAL EN EL ÁMBITO ACADÉMICO: MATERIALES DE APOYO PARA EL GRADO DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS EN INGLÉS.

Título: : Creación de soportes audiovisuales y la transferencia en las nuevas tecnologías. La entrevista en Trabajo Social

Título: : IMAGINEMOS: USO ACTIVO DE RECURSOS MULTIMEDIA EN LAS AULAS. , (Pensamiento Creativo, Alfabetización audiovisual y Comunicación Social)

Título: : Facilitando el desarrollo de la competencia para la escritura académica en estudiantes de la Universidad de Zaragoza

Título: : Desarrollo colaborativo de un "Pool de problemas ABP tecnológicos/empresariales" para el aprendizaje a través del método del caso de carácter multidisciplinar.

Título: : Competencias informáticas de apoyo a las competencias informacionales (fase 2)

Título: : ESTUDIO DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD ERASMUS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL TRABAJO. UN ANÁLISIS DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS REDES COMPLEJAS: DETECCIÓN DE NECESIDADES Y PROPUESTAS DE MEJORA

Título: : Ampliación, difusión y análisis del uso de tutoriales audiovisuales como complemento en asignaturas de perfil tecnológico

Título: : Plan de Comunicación y Marketing de las Competencias Informacionales (CI) en la Universidad de Zaragoza (Fase 2)

Título: : CONSTRUCCIÓN DE RÚBRICAS PARA LA EVALUACIÓN DEL TFG EN LAS LÍNEAS PROPUESTAS EN LA SECCIÓN DEPARTAMENTAL DE PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA EN LOS GRADOS EN MAGISTERIO

Título: : La creación de estudios de caso como metodología para el aprendizaje en el área de Psicología Social.

Título: : LAS TIC EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA: FORMACION, INVESTIGACION Y DEBATE

Título: : El cine como recurso didáctico en Derecho Público

Título: : Trabajo Fin de Master multidisciplinar en el marco de Proyecto de Investigación. Investigación Dirigida.

Título: : El proyecto PILFORCOM: píldoras formativas competenciales

Título: : APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE TRABAJO EN GRUPO SCRUM EN EL GRADO UNIVERSITARIO DE TRABAJO SOCIAL

Título: : Trabajo fin de grado en Derecho: propuesta, realización, seguimiento y resolución de un caso (real o simulado) multidisciplinar

Título: : Diversidad e inclusión en la UZ

Título: : La enseñanza de Derecho Público en titulaciones no jurídicas

Título: : Trabajo interdisciplinar como instrumento de mejora de la calidad de la enseñanza: Derecho, Medicina, Psicología y Sociología.

Título: : Estudio sobre necesidades y expectativas del alumnado de nueva incorporación a los Grados en Trabajo Social y en Relaciones Laborales y Recursos Humanos respecto al Plan de Orientación Universitaria en la Universidad de Zaragoza

3.3. Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...).

En lo que se refiere a la calidad de la actividad investigadora se observa que el número de sexenios es de 37. Prácticamente la mitad de los profesores forman parte de grupos de investigación reconocidos por la Comunidad Autónoma de Aragón. Muchos de ellos participan como investigadores principales o como investigadores participantes en diferentes proyectos de investigación financiados en convocatorias competitivas dentro de los programas del Plan estatal de investigación científica y técnica y de innovación, Plan Nacional de I+D, Programa Marco de la Unión Europea, o financiados por organismos públicos

4. Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1. Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura de la memoria.

Los recursos y el personal de apoyo para atender las necesidades de los estudiantes y de la docencia son coherentes con las exigencias de la titulación.

Existe un problema con los espacios que va en aumento año a año. Esto provoca que la gestión de horarios y espacios para la docencia se convierta en una labor de una complejidad excepcional.

Por tanto, es prácticamente inevitable que puedan producirse ciertos problemas con las aulas, sobre todo al inicio del curso. Cualquier aumento del grupo que no estuviera inicialmente previsto (solicitud de cambio de grupo, etc..) puede provocar problemas de espacios.

Otro problema importante es el número de despachos disponibles en el centro para los profesores adscritos a la Facultad. Para que los profesores tengan un despacho para realizar las tutorías es necesario ubicar a varias personas en el mismo espacio y que utilicen el mismo mobiliario (mesa, silla, ordenador ...), cada año esta situación se complica. La tabla que hemos visto en el punto 3.1 nos puede ayudar a entender parte de este problema (los asociados representan el 39,3% de la plantilla).

Por otro lado, a pesar de que se van actualizando los equipos informáticos, algunos de ellos podrían mejorarse (pantallas, etc...)

4.2. Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de alumnos, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso.

El Grado tiene como asignatura obligatoria las prácticas externas. El contacto y gestión de las prácticas se realiza desde la Facultad. Este año realizaron prácticas externas 118 estudiantes en 73 organizaciones, tanto públicas como privadas.

La gestión de las prácticas se realiza mediante una estrecha colaboración entre secretaría y la Comisión de Prácticas. La Comisión de Prácticas al finalizar la asignatura realiza un análisis de la valoración de los estudiantes sobre el desarrollo de las prácticas. Durante el curso 2015-2016 respondieron a la encuesta un total de 57 estudiantes (29 del primer semestre y 28 del segundo). La valoración global de las prácticas es positiva, alcanzando valores promedio cercanos a 4 sobre 5 en la mayor parte de los casos.

También se pide que valoren la labor realizada en la Facultad. En este caso los estudiantes otorgan una valoración bastante alta. Sobre la organización de las prácticas desde FCST la valoración media es de 3'84, la valoración media del tutor de la FCST es de 4'49 y la valoración media de la labor realizada por la secretaría de la FCST es de 4'04.

Por tanto, los estudiantes están satisfechos con las prácticas externas que realizan y también con la organización de las mismas. Aún así, desde el centro se quiere seguir mejorando y durante el curso 2016-2017, antes del proceso de asignación de prácticas, se ha ofrecido una sesión informativa sobre el proceso y sobre las actividades que pueden desempeñar en cada una de las organizaciones.

4.3. Prácticas externas extracurriculares.

4.4 Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de alumnos enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso.

Datos Académicos de la Universidad de Zaragoza		
Alumnos en planes de movilidad		
Año académico 2015 - 2016		
Titulación: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos		
Centro	Alumnos enviados	Alumnos acogidos
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	15	16

Durante este curso sobre todo se ha aumentado los estudiantes acogidos que han pasado de 7 en el curso 2014-2015 a ser 16 en este curso. Los estudiantes enviados pasan de 13 a 15. En este caso todos ellos son del programa ERASMUS menos un estudiante que es del programa IBEROAMÉRICA. Las Universidades en las que han estado nuestros estudiantes son las siguientes:

MANAGEMENT CENTER INNSBRUCK GES.M.B.H (Austria)

KLAIPÉDA UNIVERSITY (Lituania)

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SANTO DOMINGO (Rep. Dominicana)

UNIwersytet Rzeszowski (Polonia)

Università degli Studi di Genova (Italia)

Université Libre de Bruxelles (Bélgica)

Instituto Superior Miguel Torga (Portugal)

Uniwersytet Warszawski (Polonia)

Universidade de Lisboa (Portugal)

Vilniaus Universitetas (Lituania)

Desde la Facultad se está realizando una labor intensa para conseguir aumentar la relación con universidades que puedan enviar o recibir estudiantes de nuestra Facultad.

No se presentan resultados sobre la satisfacción debido a que no se dispone de datos. No se han realizado las encuestas por parte de los estudiantes.

5. Resultados de aprendizaje.

5.1. Distribución de calificaciones por asignatura.

Distribución de calificaciones																
Año académico: 2015 / 2016																
Titulación: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos																
Plan: 428																
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo																
Datos a fecha: 22-10-2016																
Curso	Código Asig	Asignatura	No Pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	28500	Psicología del trabajo y de las organizaciones	14	6,9	53	26,2	87	43,1	48	23,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	28501	Organización de empresas	17	8,3	56	27,3	88	42,9	43	21,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
1	28502	Sociología del trabajo	29	13,3	37	17,0	110	50,5	36	16,5	6	2,8	0	0,0	0	0,0
1	28503	Historia social y de las relaciones laborales	25	12,1	27	13,0	105	50,7	45	21,7	0	0,0	5	2,4	0	0,0
1	28504	Elementos de derecho administrativo	49	21,4	29	12,7	99	43,2	42	18,3	7	3,1	3	1,3	0	0,0
1	28505	Elementos de derecho civil	43	21,5	41	20,5	97	48,5	18	9,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0
1	28506	Economía	39	18,2	45	21,0	103	48,1	24	11,2	1	0,5	2	0,9	0	0,0
1	28507	Dirección estratégica	35	16,4	31	14,6	83	39,0	59	27,7	4	1,9	1	0,5	0	0,0
1	28508	Métodos y técnicas de investigación social	39	16,7	54	23,2	103	44,2	35	15,0	1	0,4	1	0,4	0	0,0
1	28509	Derecho del trabajo	52	19,0	92	33,6	110	40,1	20	7,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	28510	Derecho del trabajo II	19	11,2	40	23,7	98	58,0	11	6,5	0	0,0	1	0,6	0	0,0
2	28511	Estadística	26	15,2	20	11,7	80	46,8	38	22,2	5	2,9	2	1,2	0	0,0
2	28512	Economía del trabajo	24	11,9	69	34,3	80	39,8	19	9,5	8	4,0	1	0,5	0	0,0
2	28513	Elementos de derecho de la empresa	19	9,6	32	16,2	129	65,5	16	8,1	0	0,0	1	0,5	0	0,0
2	28514	Contabilidad	6	5,1	5	4,2	70	59,3	34	28,8	1	0,8	2	1,7	0	0,0
2	28515	Seguridad social I	7	4,0	36	20,8	99	57,2	26	15,0	5	2,9	0	0,0	0	0,0
2	28516	Métodos del trabajo	13	9,1	21	14,7	91	63,6	18	12,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	28517	Teoría de las relaciones laborales	15	9,2	37	22,7	86	52,8	22	13,5	2	1,2	1	0,6	0	0,0
3	28518	Seguridad Social II	22	13,5	38	23,3	69	42,3	30	18,4	3	1,8	1	0,6	0	0,0
3	28519	Derecho colectivo del trabajo	8	5,1	9	5,7	85	54,1	36	22,9	17	10,8	2	1,3	0	0,0
3	28520	Dirección y gestión de recursos humanos	9	5,7	32	20,1	83	52,2	31	19,5	3	1,9	1	0,6	0	0,0
3	28521	Gestión del conflicto y técnicas de negociación	3	2,0	7	4,7	37	24,7	96	64,0	7	4,7	0	0,0	0	0,0
3	28522	Políticas sociolaborales	5	3,6	7	5,0	82	59,0	41	29,5	0	0,0	4	2,9	0	0,0
3	28523	Gestión de recursos humanos: captación, selección y desarrollo	3	2,2	3	2,2	59	44,0	64	47,8	4	3,0	1	0,7	0	0,0
3	28524	Sistemas de relaciones laborales	6	4,1	20	13,5	87	58,8	33	22,3	1	0,7	1	0,7	0	0,0
3	28525	Salud laboral y marco normativo de la prevención de riesgos	6	3,8	24	15,2	92	58,2	31	19,6	3	1,9	2	1,3	0	0,0

4	28526	Derecho procesal laboral	13	7,7	36	21,3	103	60,9	17	10,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	28527	Auditoría sociolaboral	4	2,5	3	1,9	97	61,8	49	31,2	4	2,5	0	0,0	0	0,0
4	28528	Gestión de la prevención de riesgos laborales	4	2,6	13	8,4	92	59,4	45	29,0	1	0,6	0	0,0	0	0,0
4	28529	Prácticas externas	1	0,8	0	0,0	3	2,5	54	45,8	56	47,5	4	3,4	0	0,0
4	28530	Trabajo fin de Grado	121	63,0	1	0,5	27	14,1	30	15,6	12	6,3	1	0,5	0	0,0
0	28531	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información	13	12,9	8	7,9	43	42,6	28	27,7	4	4,0	5	5,0	0	0,0
0	28532	Inglés específico para relaciones laborales y recursos humanos	6	11,3	7	13,2	31	58,5	9	17,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
0	28533	Francés específico para relaciones laborales y recursos humanos	6	15,4	4	10,3	7	17,9	15	38,5	6	15,4	1	2,6	0	0,0
0	28534	Derecho financiero y tributario	2	3,1	2	3,1	31	47,7	26	40,0	3	4,6	1	1,5	0	0,0
0	28535	Práctica del procedimiento administrativo y procesal laboral	3	8,3	3	8,3	19	52,8	9	25,0	2	5,6	0	0,0	0	0,0
0	28536	Análisis contable	12	34,3	2	5,7	12	34,3	9	25,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
0	28537	Práctica de contratación laboral	3	2,9	0	0,0	45	43,7	34	33,0	19	18,4	2	1,9	0	0,0
0	28538	Creación de empresas	1	3,8	0	0,0	8	30,8	16	61,5	1	3,8	0	0,0	0	0,0
0	28539	Gestión de la responsabilidad social corporativa en la empresa	5	4,5	4	3,6	58	52,3	38	34,2	6	5,4	0	0,0	0	0,0
0	28540	Formación y desarrollo	0	0,0	1	0,9	25	23,4	65	60,7	12	11,2	4	3,7	0	0,0
0	28541	Estudios sociales de la organización	1	5,6	1	5,6	7	38,9	6	33,3	3	16,7	0	0,0	0	0,0
0	28542	Protección social complementaria	2	6,7	0	0,0	8	26,7	18	60,0	2	6,7	0	0,0	0	0,0
0	28543	Gestión de retribuciones	1	1,4	6	8,3	12	16,7	50	69,4	3	4,2	0	0,0	0	0,0
0	28544	Estructura económica de España	6	13,6	4	9,1	21	47,7	10	22,7	3	6,8	0	0,0	0	0,0
0	28545	Empleo público: el personal al servicio de las administraciones públicas	9	14,5	8	12,9	27	43,5	9	14,5	6	9,7	3	4,8	0	0,0
0	28546	Régimen jurídico de las organizaciones de economía social	1	9,1	1	9,1	6	54,5	3	27,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
0	28547	Relaciones de empleo y desigualdad social	2	5,3	0	0,0	12	31,6	21	55,3	3	7,9	0	0,0	0	0,0
0	28548	Derecho del empleo	1	3,8	2	7,7	11	42,3	10	38,5	2	7,7	0	0,0	0	0,0
2	28593	Economía del trabajo/Curso adaptación	1	50,0	1	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	28599	Trabajo fin de Grado/Curso adaptación	0	0,0	0	0,0	1	33,3	2	66,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Se puede observar que los peores resultados académicos se obtienen en primer y segundo curso del Grado, al igual que ocurría en años anteriores. Se puede ver que en el 60% de las asignaturas de primero el número de suspensos se sitúa por encima del 20%. Este porcentaje disminuye, aunque levemente, en segundo curso; en este curso un 50% de las asignaturas son las que se encuentran por encima del 20% de suspensos. En tercero y cuarto curso los resultados académicos mejoran. En las asignaturas optativas es donde se obtienen mejores calificaciones.

5.2. Análisis de los indicadores de resultados del título.

Análisis de los indicadores del título										
Año académico: 2015 / 2016										
Cod As: Código Asignatura / Mat: Matriculados										
Apro: Aprobados / Susp: Suspendidos / No Pre: No presentados / Tasa Rend: Tasa Rendimiento										
Titulación: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos										
Plan: 428										
Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo										
Datos a fecha: 22-10-2016										
Curso	Cod As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No Pre	Tasa Exito	Tasa Rend	
1	28500	Psicología del trabajo y de las organizaciones	202	13	135	53	14	71,8	66,8	
1	28501	Organización de empresas	205	26	132	56	17	70,2	64,4	
1	28502	Sociología del trabajo	218	15	152	37	29	80,4	69,7	
1	28503	Historia social y de las relaciones laborales	207	28	155	27	25	85,2	74,9	
1	28504	Elementos de derecho administrativo	229	13	151	29	49	83,9	65,9	
1	28505	Elementos de derecho civil	200	36	116	41	43	73,9	58,0	

1	28506	Economía	214	20	130	45	39	74,3	60,8
1	28507	Dirección estratégica	213	5	147	31	35	82,6	69,0
1	28508	Métodos y técnicas de investigación social	233	16	140	54	39	72,2	60,1
1	28509	Derecho del trabajo	274	18	130	92	52	58,6	47,5
2	28510	Derecho del trabajo II	169	11	110	40	19	73,3	65,1
2	28511	Estadística	171	20	125	20	26	86,2	73,1
2	28512	Economía del trabajo	201	0	108	69	24	61,0	53,7
2	28513	Elementos de derecho de la empresa	197	14	146	32	19	82,0	74,1
2	28514	Contabilidad	118	39	107	5	6	95,5	90,7
2	28515	Seguridad social I	173	14	130	36	7	78,2	75,0
2	28516	Métodos del trabajo	143	10	109	21	13	83,9	76,2
2	28517	Teoría de las relaciones laborales	163	4	111	37	15	75,0	68,1
3	28518	Seguridad Social II	163	9	103	38	22	72,9	63,0
3	28519	Derecho colectivo del trabajo	157	15	140	9	8	93,9	89,1
3	28520	Dirección y gestión de recursos humanos	159	9	118	32	9	78,2	73,7
3	28521	Gestión del conflicto y técnicas de negociación	150	2	140	7	3	95,2	93,3
3	28522	Políticas sociolaborales	139	0	127	7	5	94,8	91,4
3	28523	Gestión de recursos humanos: captación, selección y desarrollo	134	9	128	3	3	97,7	95,5
3	28524	Sistemas de relaciones laborales	148	3	122	20	6	85,7	82,2
3	28525	Salud laboral y marco normativo de la prevención de riesgos	158	11	128	24	6	84,0	80,8
4	28526	Derecho procesal laboral	169	10	120	36	13	76,9	71,0
4	28527	Auditoría sociolaboral	157	2	150	3	4	98,0	95,5
4	28528	Gestión de la prevención de riesgos laborales	155	13	138	13	4	91,3	89,0
4	28529	Prácticas externas	118	14	117	0	1	100,0	99,2
4	28530	Trabajo fin de Grado	192	0	70	1	121	98,6	36,7
0	28531	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información	101	9	80	8	13	90,8	79,0
0	28532	Inglés específico para relaciones laborales y recursos humanos	53	10	40	7	6	84,8	76,5
0	28533	Francés específico para relaciones laborales y recursos humanos	39	0	29	4	6	87,9	76,3
0	28534	Derecho financiero y tributario	65	6	61	2	2	96,4	93,1
0	28535	Práctica del procedimiento administrativo y procesal laboral	36	1	30	3	3	88,0	78,6
0	28536	Análisis contable	35	24	21	2	12	90,5	57,6
0	28537	Práctica de contratación laboral	103	3	100	0	3	100,0	97,0
0	28538	Creación de empresas	26	1	25	0	1	100,0	96,0
0	28539	Gestión de la responsabilidad social corporativa en la empresa	111	0	102	4	5	96,8	92,0
0	28540	Formación y desarrollo	107	0	106	1	0	100,0	100,0
0	28541	Estudios sociales de la organización	18	0	16	1	1	92,3	85,7
0	28542	Protección social complementaria	30	0	28	0	2	100,0	96,4
0	28543	Gestión de retribuciones	72	0	65	6	1	91,6	90,3
0	28544	Estructura económica de España	44	3	34	4	6	87,1	73,0
0	28545	Empleo público: el personal al servicio de las administraciones públicas	62	0	45	8	9	82,2	69,8
0	28546	Régimen jurídico de las organizaciones de economía social	11	0	9	1	1	90,0	81,8
0	28547	Relaciones de empleo y desigualdad social	38	0	36	0	2	100,0	94,3
0	28548	Derecho del empleo	26	0	23	2	1	95,0	90,5
2	28593	Economía del trabajo/Curso adaptación	2	0	0	1	1	0,0	0,0
4	28599	Trabajo fin de Grado/Curso adaptación	3	0	3	0	0	100,0	100,0

Tanto las tasas de éxito como las de rendimiento en las asignaturas de **formación básica y obligatoria** de la

titulación (excluyendo prácticas externas y TFG) son muy buenas. La media de la tasa de éxito es de 88,7 y la de rendimiento es de 85,1.

Si observamos las tasas considerando el curso realizado comprobaremos que van en aumento, como podemos ver a continuación:

En lo que respecta a **primero** la media de la tasa de éxito es de 75,3 y la de rendimiento es de 63,7. Todas las asignaturas tienen una tasa de éxito superior a 70 y una tasa de rendimiento por encima de 55, a excepción de la asignatura Derecho del trabajo que tiene una tasa de éxito de 58,6 y una tasa de rendimiento de 47,5.

En **segundo** curso la media de la tasa de éxito es 79,3 y la de rendimiento de 72. En este curso todas las asignaturas se sitúan con una tasa de éxito superior a 70 y una tasa de rendimiento superiores a 55, a excepción de la asignatura Economía del Trabajo, aunque en este caso las tasas se sitúan por encima de 50.

En **tercero** la tasa media de éxito es de 87,8 y la tasa de rendimiento de 83,6. En este curso todas las asignaturas consiguen situarse por encima de una tasa de éxito de 70 y de rendimiento de 60.

En **cuarto** la tasa media de éxito es de 88,7 y la tasa media de rendimiento es de 85,1. Todas las asignaturas consiguen una tasa de éxito superior a 75 y una tasa de rendimiento superior a 70.

Las tasas de éxito y rendimiento de las **asignatura optativas** en conjunto son bastante buenas. La media de la tasa de éxito es de 93 y de rendimiento de 8,8. Todas las asignaturas tienen tasas de éxito superiores a 80 y tasas de rendimiento superiores a 70.

La asignatura de **prácticas externas** presenta una tasa de éxito de 100 y una tasa de rendimiento muy próxima a 100

La asignatura **TFG** presenta una tasa de éxito muy próxima a 100 (98,6). Sin embargo la tasa de rendimiento es de 36,7. Sobre esta cuestión tenemos que aclarar que la última convocatoria del curso 2015-2016 es en diciembre. Pero por su importancia, vamos a analizar los datos referentes a la asignatura de TFG. En el curso 2015-2016 se han matriculado 192 estudiantes de Grado de los cuales, si observamos la tabla del punto 5.1 distribución de calificaciones por asignaturas, no se han presentado el 63% de los estudiantes en ninguna de las tres convocatorias que se han realizado hasta la fecha para esta asignatura.

5.3. Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación.

(www.unizar.es/innovacion/master/adminC.php)

Muchos de los proyectos de innovación que se han realizado por los profesores del Grado (los cuales se pueden ver en el punto 3 de este informe) tienen como objetivo fomentar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

6. Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.1. Valoración de la satisfacción de los alumnos con la formación recibida.

La tasa de respuesta ha sido muy baja (4,83%). Los resultados que se pueden destacar son que la satisfacción media con la titulación es de 3,4. En lo que respecta a las cuestiones que tienen una peor puntuación son: la orientación profesional y laboral (2,7), la canalización de quejas y sugerencias (2,7), además de la distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del título (2,6). Entre las mejor valoradas se encuentran: el procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (3,5), la adecuación de horarios y turnos (3,7), oferta de programas de movilidad (3,6), la oferta de prácticas externas (3,6), profesionalidad del PAS (3,8) y los fondos bibliográficos y servicios de biblioteca (4,1).

6.2. Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador.

La tasa de respuesta es más alta que en el caso de los estudiantes y, también mayor que el año anterior, un 29,07% frente a un 20,45%. La satisfacción media del PDI con la titulación es del 3,65. El bloque referente al plan de estudios recibe una valoración del 3,52.

Entre los aspectos peor valorados se encuentran: los conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de las materias (2,56) y el nivel de asistencia a clase (2,92).

Las cuestiones mejor valoradas son: la accesibilidad a la información del título (4,12), la atención prestada por el PAS

(4,4) y las aulas para la docencia (4,12).

6.3. Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios.

La tasa de respuesta es del 14,29%, sigue manteniéndose muy baja. La satisfacción media es del 4,25.

Las cuestiones con menor puntuación son la referente al plan de formación (3,5) y el reconocimiento del trabajo realizado (3,7).

Las más valoradas son el sistema para dar respuesta a sugerencias y reclamaciones (4,75), la adecuación de los recursos para las tareas encomendadas(4,75) y la suficiencia de la plantilla para realizar la gestión y atención a estudiantes y profesores (4,75).

7. Orientación a la mejora.

7.1. Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores.

Una de las principales cuestiones susceptibles de mejora es conseguir una mayor coordinación entre las asignaturas, principalmente en el caso de las asignaturas compartidas entre varias áreas. En 2016 se reasignó la docencia en dos asignaturas, de forma que se ha conseguido disminuir el número de asignaturas compartidas por varias áreas en este curso 2016-2017. En este sentido se quiere seguir avanzando. Por otro lado, la Comisión de Garantía durante el año 2016 ha aprobado una serie de Directrices que tienen como objetivo mejorar la coordinación entre las diferentes asignaturas. Estas Directrices se han tomado como referencia para elaborar las guías docentes del curso 2016-2017.

Otra de las cuestiones que se reflejaban en el Informe de Renovación de la Acreditación de la titulación y que se ha puesto de manifiesto en el apartado 3.1 de este informe, es el número tan elevado de asociados (39,3%) . Este hecho tiene efectos en la planificación de la docencia, en la preparación de materiales docentes, en la investigación y en la participación en los órganos de gestión del centro.

Otra aspecto es la diferencia de nivel entre los dos grupos de mañana. Esta cuestión ha preocupado durante el curso 2015-2016, tanto a los profesores como a algunos de los estudiantes del grupo con menor nivel. Esta falta de homogeneidad en el nivel de entrada de los estudiantes se ve reflejado en el nivel de asistencia a clase y finalmente en los resultados académicos obtenidos. Por tanto, es necesario reflexionar sobre qué tipo de criterio se pueden utilizar para constituir los grupos de primero.

Una de las cuestiones que se valora peor por parte de los estudiantes es la orientación profesional y laboral. Sin embargo, todos los años a final de curso se realiza una sesión informativa en la que se cuenta con la participación de profesionales de diferentes ámbitos sobre las salidas profesionales. Así que deberíamos tratar de mejorar la forma de organizar esta sesión y mejorar la difusión de la misma.

Como hemos visto en el apartado 6 la tasa de respuesta a las encuestas de satisfacción es muy baja. Por tanto, tendremos que trabajar entre todos: Administradora, Delegación de estudiantes y Coordinadora para tratar de mejorar la participación.

Otra de las cuestiones es la disponibilidad de espacios para realizar correctamente la labor docente. La falta de espacios en el centro provoca que, en algunas ocasiones, las aulas asignadas para la docencia de determinadas asignaturas no sean las adecuadas para el número de estudiantes. Además, la labor docente requiere de la realización de tutorías en un determinado espacio, pero en ciertas ocasiones la sobreutilización de los despachos hace que esto no se realice en las condiciones idóneas.

La renovación de equipos informáticos también es una cuestión que no se puede demorar demasiado, aunque todos los cursos se van realizando mejoras en este sentido.

7.2. Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Opcional).

La jornada de bienvenida que se realiza en el centro está bien valorada por los estudiantes y es un acto que les ayuda a mejorar su integración en la vida universitaria. La participación de los mentores en este acto es uno de los hechos más relevante.

Es un aspecto destacable en la titulación que las prácticas externas sean una asignatura obligatoria y que, por tanto, todos los estudiantes deban realizarlas. Los estudiantes son muy favorables a la participación en las prácticas e incluso plantean aumentar el número de horas en la organización. La existencia de una Comisión de Prácticas que se encargue de la organización de las prácticas desde el centro es otra de las cuestiones destacables.

Las jornadas, cursos y conferencias que se realizan en el centro tratan de proporcionar conocimientos complementarios a los del Grado. En estos cursos intervienen profesionales de diferentes campos y, por tanto, sirven para acercar a los estudiantes al mundo laboral.

La relación con el Colegio de Graduados Sociales permite tener una visión más cercana de las necesidades de nuestros titulados y tener una relación directa con profesionales de diferentes ámbitos, los cuales colaboran con el centro en la oferta de prácticas o participan en conferencias y cursos.

7.3. Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA).

La evaluación para la renovación de la acreditación se ha realizado durante el curso 2015-2016 y la ACPUA ha evaluado la Acreditación del Grado de Relaciones Laborales de forma favorable.

Se han realizado algunas recomendaciones como son:

Seguir trabajando en la coordinación de las asignaturas, sobre todo, en aquellas que están impartidas por más de un área. Mejorar la forma de establecer los criterios de evaluación en las guías de estas asignaturas.

Mejorar el seguimiento de las acciones de mejora y buscar alternativas para aquellas que se repiten.

Mejorar la gestión de los cambios de grupo para que las aulas sean las adecuadas para impartir la docencia.

Realizar un seguimiento de los indicadores del título(tasa de graduación, tasa de abandono...).

7.3.1. Valoración de cada una.

Para mejorar la coordinación de las asignaturas la Comisión de Garantía de la Calidad ha aprobado en 2016 unas Directrices con este objetivo. Estas Directrices se han utilizado para la realización de las guías docentes con el propósito de que se mejore la coordinación de las asignaturas compartidas, en todo lo referente al diseño del programa y sobre todo en las cuestiones referentes a la evaluación y a la propuesta de prácticas T6.

Las acciones de mejora se tratan de poner en marcha año a año, pero algunas por su excesiva complejidad no se consiguen en su totalidad y otras escapan a la competencia de los órganos de la Facultad y finalmente no se consiguen.

Entre las mejoras propuestas de forma recurrente se encuentra la cuestión de los espacios, si se resuelve este problema las aulas podrían ser las adecuadas para impartir la docencia.

Las tasas de graduación y de abandono se deberían seguir analizando, aunque viendo los datos proporcionados por el DATUZ no son muy diferentes a las que presentan otras titulaciones de la misma Macroárea. También sería interesante realizar un análisis más detallado sobre la situación de los egresados.

7.3.2. Actuaciones realizadas o en marcha.

Se han mejorado las guías propuestas para el curso 2016-2017, utilizando las Directrices aprobadas por la Comisión de Garantía de la Calidad. Además, durante el año 2016 se han propuesto modificaciones del plan de estudios, las cuales han sido aprobadas por ANECA el 28 de agosto de 2016. Estas modificaciones se centran principalmente en el tema de la coordinación, en concreto que sean menos las áreas que compartan la misma asignatura. Así que la asignatura Políticas sociolaborales de 12 ECTS, en la que impartían docencia 4 áreas se divide en dos asignaturas de 6 ECTS, Políticas Sociolaborales I y II en las que, en cada una de ellas, comparten docencia 2 áreas. Esta modificación se pondrá en marcha en el curso 2017-2018.

También se ha conseguido disminuir el número de asignaturas compartidas en el curso 2016-2017 con la propuesta del cambio de adscripción de áreas en las asignaturas Teoría de las Relaciones Laborales y Sistemas de las Relaciones Laborales.

7.4. Situación actual de las acciones propuestas en el Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada.

Acciones de mejora de carácter Académico	
• Actividades Tipo 6 (trabajos dirigidos). Revisar las actividades programadas y la carga de trabajo para el estudiante.	En curso
• Continuar con la mejora de la coordinación de módulos y asignaturas.	En curso
• Analizar las causas de las bajas tasas de rendimiento de primer curso.	Desestimada. No son demasiado bajas, incluso están por encima de las que se consiguen en otros Grados de la Macroárea
• Trabajos Fin de Grado. Reconocimiento al profesorado en la dirección y la participación en tribunales evaluadores.	Ejecutada
Acciones de mejora de carácter organizativo	
• Incrementar a tres los grupos de docencia de cuarto curso.	Ejecutada
• Mejorar el proceso de gestión de la matrícula para evitar desajustes. Es necesaria una asignación que garantice una mayor homogeneidad en estos grupos. Cerrar el proceso de matrícula antes.	Pendiente Desestimado (Depende de la planificación de convocatorias de la Universidad)
• Recursos en secretaría y administración en horario de tarde.	Pendiente (Depende de Gerencia)
Propuestas de acciones sobre infraestructuras y equipamiento	
• Mejorar el equipamiento Informático y mobiliario en Seminarios.	En proceso
• Mejor conexión wifi en todo el centro	Ejecutada
• Disponibilidad de lugares de trabajo (docencia, tutorías y trabajo de estudiantes).	Pendiente (urgente buscar soluciones por parte de Vicerrector de Prospectiva, Sostenibilidad e Infraestructura).
• Establecer tomas de corrientes en las aulas.	Desestimada
Acciones sobre PROFESORADO	
• Mejorar los procesos de contratación del profesorado.	Pendiente
• Necesidad de estabilizar y promocionar el Profesorado.	En proceso
Otras Propuesta	
• Potenciar la participación en las encuestas.	En proceso
• Financiación específica para el "Curso 0".	Desestimada

8. Fuentes de información.

- Guías Docentes curso 2015-2016
- Resultados de las encuestas de los agentes implicados
- Resultados de la evaluación de la enseñanza
- Resultados de la Evaluación Docente
- Resultado de prácticas externas
- Resultado de la encuesta de prácticas externas realizada en la Facultad
- Informe de Renovación de la Acreditación
- Informe favorable de ANECA correspondiente a la solicitud de modificación del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.
- Datos Abiertos y Transparencia Universidad de Zaragoza (DATUZ)

- Informe de Evaluación de la Calidad y resultados de aprendizaje 2014-2015
- Plan anual de innovación y mejora 2014-2015
- Actas de la Comisión de Garantía de la calidad durante curso 2015-2016
- Acuerdos de la Comisión de Garantía de la Calidad 2015-2016
- Actas de la Junta de Facultad durante el curso 2015-2016
- Datos obtenidos en la Secretaría de la Facultad sobre prácticas externas, movilidad, TFG, etc.
- <http://innovaciondocente.unizar.es>

9. Datos de la aprobación.

9.1. Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa).

9.2. Aprobación del informe.

TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)

AÑO: 2015-16

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
6220	1675	26.93%	3.74

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Psicología del trabajo y de las organizaciones (28500)	216	83	38.43	4.34	4.11	4.16	4.42	4.2	12.3%
Organización de empresas (28501)	213	68	31.92	3.85	3.83	3.54	3.76	3.73	-0.27%
Sociología del trabajo (28502)	226	62	27.43	3.32	3.42	3.26	3.02	3.31	-11.5%
Historia social y de las relaciones laborales (28503)	212	51	24.06	4.11	4.0	3.93	3.92	3.99	6.68%
Elementos de derecho administrativo (28504)	229	64	27.95	3.55	3.64	3.16	3.38	3.43	-8.29%
Elementos de derecho civil (28505)	206	56	27.18	3.96	4.02	3.61	3.64	3.83	2.41%
Economía (28506)	214	94	43.93	3.98	3.81	3.62	3.7	3.77	0.8%
Dirección estratégica (28507)	216	72	33.33	4.04	4.07	3.92	4.06	4.01	7.22%
Métodos y técnicas de investigación social (28508)	233	40	17.17	3.32	3.31	3.1	2.9	3.21	-14.17%
Derecho del trabajo (28509)	275	89	32.36	3.65	3.66	3.28	3.37	3.5	-6.42%
Derecho del trabajo II (28510)	171	40	23.39	3.29	2.99	3.13	2.9	3.1	-17.11%
Estadística (28511)	173	28	16.18	3.37	3.5	3.41	3.04	3.41	-8.82%
Economía del trabajo (28512)	206	39	18.93	3.84	3.85	3.69	3.49	3.76	0.53%
Elementos de derecho de la empresa (28513)	203	29	14.29	3.52	3.38	3.32	3.24	3.38	-9.63%
Contabilidad (28514)	121	28	23.14	4.36	4.4	4.11	4.33	4.29	14.71%
Seguridad social I (28515)	175	40	22.86	3.84	3.87	3.68	3.6	3.78	1.07%
Métodos del trabajo (28516)	144	33	22.92	3.13	3.39	3.1	3.0	3.2	-14.44%
Teoría de las relaciones laborales (28517)	166	32	19.28	3.48	3.68	3.55	3.38	3.57	-4.55%
Seguridad Social II (28518)	163	43	26.38	3.66	3.61	3.38	3.17	3.51	-6.15%
Derecho colectivo del trabajo (28519)	156	27	17.31	3.29	3.34	3.17	2.96	3.24	-13.37%
Dirección y gestión de recursos humanos (28520)	165	94	56.97	4.05	4.04	3.79	3.87	3.94	5.35%
Gestión del conflicto y técnicas de negociación (28521)	159	23	14.47	3.74	3.65	3.75	3.78	3.72	-0.53%

TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)

AÑO: 2015-16

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
6220	1675	26.93%	3.74

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Políticas sociolaborales (28522)	140	30	21.43	3.83	3.84	3.85	3.63	3.83	2.41%
Gestión de recursos humanos: captación, selección y desarrollo (28523)	135	54	40.0	4.23	4.17	3.99	4.11	4.11	9.89%
Sistemas de relaciones laborales (28524)	147	74	50.34	3.7	3.76	3.58	3.55	3.67	-1.87%
Salud laboral y marco normativo de la prevención de riesgos (28525)	157	37	23.57	3.82	3.71	3.66	3.43	3.7	-1.07%
Derecho procesal laboral (28526)	166	22	13.25	3.92	3.86	3.67	3.62	3.78	1.07%
Auditoría sociolaboral (28527)	157	25	15.92	3.51	3.36	3.5	3.4	3.44	-8.02%
Gestión de la prevención de riesgos laborales (28528)	158	27	17.09	3.64	3.21	3.19	3.26	3.3	-11.76%
Tecnologías aplicadas a la gestión de la información (28531)	102	70	68.63	4.16	5.2	4.06	4.17	4.13	10.43%
Inglés específico para relaciones laborales y recursos humanos (28532)	54	7	12.96	3.67	3.46	3.6	3.43	3.55	-5.08%
Francés específico para relaciones laborales y recursos humanos (28533)	38	26	68.42	4.45	4.45	4.42	4.77	4.46	19.25%
Derecho financiero y tributario (28534)	58	6	10.34	3.78	4.07	3.53	3.83	3.8	1.6%
Práctica del procedimiento administrativo y procesal laboral (28535)	28	4	14.29	4.0	3.7	3.73	3.33	3.75	0.27%
Análisis contable (28536)	33	10	30.3	3.9	4.18	4.16	4.4	4.13	10.43%
Práctica de contratación laboral (28537)	101	21	20.79	3.84	3.73	3.47	3.45	3.64	-2.67%
Creación de empresas (28538)	27	4	14.81	4.58	4.6	4.65	4.5	4.61	23.26%
Gestión de la responsabilidad social corporativa en la empresa (28539)	103	20	19.42	3.73	3.57	3.62	3.6	3.62	-3.21%
Formación y desarrollo (28540)	96	28	29.17	4.28	4.17	4.24	4.46	4.24	13.37%
Estudios sociales de la organización (28541)	14	3	21.43	3.11	3.47	3.27	3.0	3.29	-12.03%
Protección social complementaria (28542)	28	6	21.43	3.95	3.68	3.33	3.5	3.6	-3.74%
Gestión de retribuciones (28543)	75	12	16.0	3.94	4.03	3.57	3.67	3.82	2.14%
Estructura económica de España (28544)	37	10	27.03	3.83	3.96	3.86	3.78	3.88	3.74%
Empleo público: el personal al servicio de las administraciones públicas (28545)	53	22	41.51	4.52	4.55	4.14	4.59	4.4	17.65%
Régimen jurídico de las organizaciones de economía social (28546)	11	2	18.18	3.5	3.9	3.8	4.0	3.79	1.34%
Relaciones de empleo y desigualdad social (28547)	37	7	18.92	2.48	2.11	2.53	1.86	2.32	-37.97%

TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)

AÑO: 2015-16

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
6220	1675	26.93%	3.74

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Derecho del empleo (28548)	21	12	57.14	4.28	4.2	4.02	4.33	4.16	11.23%
Economía del trabajo/Curso adaptación (28593)	2	1	50.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	33.69%
Sumas y promedios	6220	1675	26.93	3.83	3.85	3.64	3.66	3.74	0.0%

Bloque A: Información y Planificación

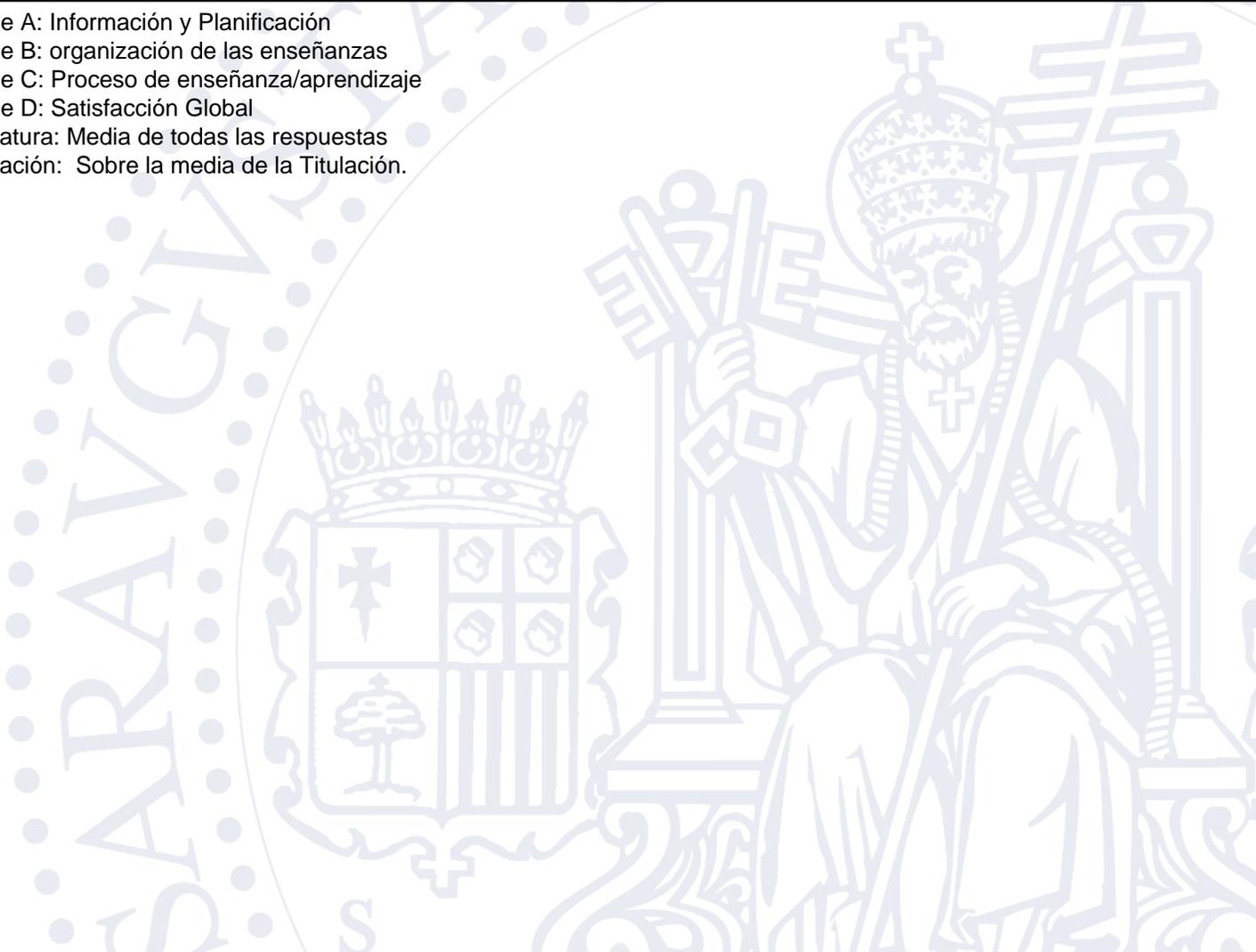
Bloque B: organización de las enseñanzas

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje

Bloque D: Satisfacción Global

Asignatura: Media de todas las respuestas

Desviación: Sobre la media de la Titulación.



TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)

AÑO: 2015-16

SEMESTRE: Global

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
123	12	9.76%	3.71

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media						Asig	Desv. %
				A	B	C	D	E	F		
Prácticas externas (28529)	123	12	9.76	3.32	4.02	4.06	3.5	3.72	3.83	3.71	0.0%
Sumas y Promedios	123	12	9.76	3.32	4.02	4.06	3.5	3.72	3.83	3.71	0.0%

Bloque A: Información y asignación de programas de prácticas externas

Bloque B: Centro o Institución

Bloque C: Tutor Académico Universidad

Bloque D: Tutor Externo

Bloque E: Formación Adquirida

Bloque F: Satisfacción Global.



TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
207	10	4.83%	3.4

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)		1	1	2	4	2		10%	10%	20%	40%	20%	3.5
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios				2	3	5				20%	30%	50%	4.3
3. Actividades de apoyo al estudio		1	2	5	1	1		10%	20%	50%	10%	10%	2.9
4. Orientación profesional y laboral recibida		1	4	3	1	1		10%	40%	30%	10%	10%	2.7
5. Canalización de quejas y sugerencias	1	2	2	3	1	1	10%	20%	20%	30%	10%	10%	2.67
BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO												3.22	
6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título		2	3	3	1	1		20%	30%	30%	10%	10%	2.6
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado durante el curso.		1	2	4	2	1		10%	20%	40%	20%	10%	3.0
8. Adecuación de horarios y turnos			1	3	4	2			10%	30%	40%	20%	3.7
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas		1	1	3	3	2		10%	10%	30%	30%	20%	3.4
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso		1	2	3	3	1		10%	20%	30%	30%	10%	3.1
11. Oferta de programas de movilidad	1		2	2	2	3	10%		20%	20%	20%	30%	3.67
12. Oferta de prácticas externas		2		1	4	3		20%		10%	40%	30%	3.6
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico			2	3	3	2			20%	30%	30%	20%	3.5
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas		2		3	4	1		20%		30%	40%	10%	3.2
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN												3.3	
15. Calidad docente del profesorado de la titulación		3		4	1	2		30%		40%	10%	20%	2.9
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título		1	1		5	3		10%	10%		50%	30%	3.8
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)	7	1			1	1	70%	10%			10%	10%	3.33
BLOQUE:RECURSOS HUMANOS												3.35	
18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca			1	1	4	4			10%	10%	40%	40%	4.1
19. Servicio de reprografía		1	2	2	2	3		10%	20%	20%	20%	30%	3.4
20. Recursos informáticos y tecnológicos			1	3	2	4			10%	30%	20%	40%	3.9

TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

	Posibles					Nº respuestas	Tasa respuesta	% Frecuencias					Media
	207	Frecuencias						% Frecuencias					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	media
21. Equipamiento de aulas y seminarios			1	4	2	3		10%	40%	20%	30%		3.7
22. Equipamiento laboratorios y talleres	3			2	2	3	30%		20%	20%	30%		4.14
BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS													3.83
23. Gestión académica y administrativa		1	1	3	3	2	10%	10%	30%	30%	20%		3.4
BLOQUE:GESTIÓN													3.4
24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al título		1	2	2	4	1	10%	20%	20%	40%	10%		3.2
25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo			2	5	2	1	20%	50%	20%	10%			3.2
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL													3.2
Sumas y promedios													3.4

Respuestas abiertas: Listado adjunto.



TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
86	25	29.07%	3.65

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título		2	2	7	9	5		8%	8%	28%	36%	20%	3.52
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.			3	5	12	5			12%	20%	48%	20%	3.76
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).	1	1	4	7	9	3	4%	4%	16%	28%	36%	12%	3.38
4. Adecuación de horarios y turnos		4	1	7	9	4		16%	4%	28%	36%	16%	3.32
5. Tamaño de los grupos			4	7	9	5			16%	28%	36%	20%	3.6
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS												3.52	
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia		3	11	5	6			12%	44%	20%	24%		2.56
7. Orientación y apoyo al estudiante			2	6	10	7			8%	24%	40%	28%	3.88
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes		4	4	8	8	1		16%	16%	32%	32%	4%	2.92
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes	3			7	9	6	12%			28%	36%	24%	3.95
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas	4			7	10	4	16%			28%	40%	16%	3.86
BLOQUE:ESTUDIANTES												3.41	
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)			1	4	11	9			4%	16%	44%	36%	4.12
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro			1	3	6	15			4%	12%	24%	60%	4.4
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	1	1	1	3	11	8	4%	4%	4%	12%	44%	32%	4.0
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)	2	1	3	5	8	6	8%	4%	12%	20%	32%	24%	3.65
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).		2		4	11	8		8%		16%	44%	32%	3.92
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.	2	2	1	6	13	1	8%	8%	4%	24%	52%	4%	3.43
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN												3.93	
17. Aulas para la docencia teórica				5	12	8				20%	48%	32%	4.12
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).		1	1	8	11	4		4%	4%	32%	44%	16%	3.64
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)		2	4	5	11	3		8%	16%	20%	44%	12%	3.36
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia	1		4	3	11	6	4%		16%	12%	44%	24%	3.79

TITULACIÓN: Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)
CENTRO: Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)

		Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media								
		86	25	29.07%	3.65								
		Frecuencias					% Frecuencias					media	
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
BLOQUE: RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS													3.73
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte			2	6	13	4		8%	24%	52%	16%		3.76
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes	1	1	4	4	14	1	4%	4%	16%	16%	56%	4%	3.42
23. Nivel de satisfacción general con la titulación		1	3	4	14	3	4%	12%	16%	56%	12%		3.6
BLOQUE: SATISFACCIÓN GENERAL													3.59
Sumas y promedios													3.65

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

