

Grado en Filología Hispánica

Informe de evaluación de la calidad y los resultados de aprendizaje Curso 2015 / 2016

Versión del documento: 04-01-2017 09:51:22

1. Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula.

1.1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas.

Plazas de nuevo ingreso ofertadas Año académico: 2015 / 2016	
Titulación: Graduado en Filología Hispánica	
Plan: 427	
Centro: Facultad de Filosofía y Letras	
Datos a fecha: 22-10-2016	
Concepto	Num. plazas
Número de plazas de nuevo ingreso	70
Número de preinscripciones en primer lugar	90
Número de preinscripciones	310

El número de preinscripciones en primer lugar es muy semejante al del curso anterior 2014/2015; por tanto, un curso más, la demanda ha sido mayor que la oferta. El número total de preinscripciones indica que se mantiene el interés por la titulación.

1.2. Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso.

Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso Año académico: 2015 / 2016		
Titulación: Graduado en Filología Hispánica		
Plan: 427		
Centro: Facultad de Filosofía y Letras		
Datos a fecha: 22-10-2016		
Concepto	Num. Alumnos	Porcentaje
Estudio previo PAU (*)	67	95,7
Estudio previo COU	0	0,0
Estudio previo FP	1	1,4
Estudio previo Titulados	1	1,4
Estudio previo Mayores de 25	1	1,4
Estudio previo Mayores de 40	0	0,0
Estudio previo Mayores de 45	0	0,0
Estudio previo desconocido	0	0,0
(*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: Num. Alumnos: 0 Porcentaje: 0,0		

Al igual que en el curso anterior, la mayoría de los estudiantes de nuevo ingreso (el 95.7 %) han accedido por medio de la PAU.

El acceso desde otros estudios previos se reparte así: estudio previo FP, estudio previo Titulados, estudio previo Mayores de 25 años, en cada caso con un porcentaje de 1.4%.

Esta situación puede garantizar una preparación adecuada para la realización de estudios universitarios.

1.3. Nota media de admisión.

Nota media de acceso Año académico: 2015 / 2016	
Titulación: Graduado en Filología Hispánica	
Plan: 427	
Centro: Facultad de Filosofía y Letras	
Datos a fecha: 22-10-2016	
Nota media de acceso PAU	8,064
Nota media de acceso COU	0,000
Nota media de acceso FP	7,500
Nota media de acceso Titulados	7,650
Nota media de acceso Mayores de 25	5,285
Nota media de acceso Mayores de 40	0,000
Nota media de acceso Mayores de 45	0,000
Nota de corte PAU preinscripción Julio	5,000
Nota de corte PAU preinscripción Septiembre	5,000

La nota de "corte" para la preinscripción al Grado de Filología Hispánica en junio y en septiembre fue de 5,000. Las notas medias de acceso han sido similares a las del año pasado: 8,064 para los que acceden a partir de la PAU (frente al 8,189 del año pasado) y 7,650 para los previamente titulados (frente al 7,030 del año pasado). La nota media de acceso para los que acceden desde FP ha sido de 7,500 y la de acceso desde Mayores de 25 años ha sido de 5,285 (el curso pasado no hubo casos de acceso a través de estas dos vías). Como se ve, la media de acceso sigue siendo muy superior a la mínima exigida, lo que redundará positivamente en el desarrollo de la titulación.

1.4. Tamaño de los grupos.

(No se ha podido disponer de datos precisos del número de estudiantes de programas de movilidad por asignatura, por lo que los datos presentados son aproximados).

-Primer curso

Dos grupos de docencia, que tienen una media de 44 estudiantes.

La situación cambia en el caso de las asignaturas de Segundas Lenguas I y II, ya que frente a una media de 44 estudiantes en el grupo de lengua inglesa, en árabe moderno hay solo 4.

-Segundo curso.

Dos grupos de docencia, que tienen una media de 40 estudiantes. La matrícula en las asignaturas correspondientes a la Literatura de la Segunda Lengua es semejante a la de Segunda Lengua.

-Tercer curso

Un solo grupo de docencia

La media de estudiantes en las asignaturas obligatorias es de 76.4.

-Cuarto curso

Un solo grupo de docencia

La media de estudiantes en las asignaturas obligatorias es de 75.3.

-Asignaturas optativas

La media de matrícula es de 21.11.

En cuanto a la adecuación del tamaño de los grupos, hay que señalar que en primer y segundo curso se sigue produciendo una descompensación entre los dos grupos de docencia, de manera que el grupo de la mañana es considerablemente más numeroso que el de la tarde. Esta situación debería corregirse mediante una modificación de los requisitos necesarios para cambiar de grupo. Salvo los inconvenientes que produce esta situación, el tamaño de estos grupos es adecuado para el desarrollo de la docencia.

La situación varía en las asignaturas obligatorias de tercer y cuarto curso ya que, además de no existir administrativamente la posibilidad de mantener el desdoble, el ya numeroso grupo se ve incrementado por la presencia de estudiantes extranjeros. De este modo hay asignaturas que superan los 90 alumnos matriculados, lo que dificulta tanto el proceso de aprendizaje como la evaluación continua.

Respecto a las asignaturas optativas, el tamaño resulta adecuado, aunque la distribución de estudiantes no es homogénea. Así se da la circunstancia de que una asignatura tiene una matrícula de 36 alumnos y otra de 8, aunque son casos excepcionales.

No existen desdobles para la realización de prácticas.

2. Planificación del título y de las actividades de aprendizaje.

2.1. Guías docentes: adecuación a lo dispuesto en el proyecto de titulación.

Las guías docentes no han sufrido modificaciones importantes.

- Se ha revisado la redacción de las guías docentes de las asignaturas 28019, 28025, 28074 y 28075.
- Se ha modificado algún aspecto de la evaluación en las asignaturas 28009, 28011, 28031, 28064 y 28065.

Las guías se adecúan al proyecto de la titulación y todas ellas han sido aprobadas por la Comisión de la Garantía de la Calidad.

2.2. Desarrollo de la docencia con respecto a la planificación.

La docencia se ha desarrollado de acuerdo con la planificación prevista, sin que se tenga noticia de que se haya producido ningún desajuste del plan de estudios con las guías docentes o de otro tipo. De las encuestas de satisfacción de profesores y estudiantes se desprende que la actividad docente se ha desarrollado con absoluta normalidad.

Hay que hacer constar que el elevado número de estudiantes en algunas asignaturas de tercer y cuarto, que tienen un único grupo de docencia, dificulta la aplicación de la evaluación continua y la realización de actividades prácticas en el aula. El notable incremento se debe, fundamentalmente, a la presencia de estudiantes que provienen del programa de movilidad Erasmus. Precisamente en las asignaturas que tienen una mayor presencia de alumnos extranjeros, que corresponden a algunas de carácter obligatorio de tercero y cuarto curso, la media de la encuesta de enseñanza, aunque siga siendo buena (casi todas ellas superan el 3.5), es ligeramente inferior a la media del resto de asignaturas (solo dos asignaturas alcanzan el 4 de media).

2.3. Formación y desarrollo de las competencias genéricas y específicas de la titulación.

Las actividades formativas (clases magistrales, clases prácticas, trabajos individuales y en grupo dirigidos por el profesor) desarrolladas en las diversas asignaturas aseguran la adquisición de las competencias y de los resultados de aprendizaje previstos en cada una de ellas. La media del bloque C de las encuestas de los estudiantes sobre la enseñanza, que corresponde al proceso de enseñanza/aprendizaje, es de 3.80.

Todas las competencias, generales y específicas, previstas en la memoria de verificación figuran en las guías docentes. Por otra parte, hay que señalar que algunas de las competencias se adquieren por otros medios, como los cursos de Gestión de la Información y las actividades asociadas a los proyectos de innovación docente.

2.4. Organización y administración académica.

La administración académica del grado se apoya fundamentalmente en la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras y en las Secretarías de los departamentos de Filología Española y de Lingüística General e Hispánica. Las encuestas del PAS de satisfacción con la titulación dan al bloque de "Gestión y organización de trabajo" una puntuación de 2.86, aunque el número de respuestas (3 de 73 posibles) no hacen significativo el resultado.

El personal técnico de la Adjuntía al Rector para Innovación Docente proporciona una ayuda eficaz para la edición de la página del título y suele solucionar problemas de carácter técnico.

Respecto a la organización académica, la evaluación del bloque de "Información y gestión" es de 3.07, destacando los puntos concernientes a la información sobre el título (3.0) y a la gestión realizada por la coordinación y las comisiones (3.33).

La satisfacción de los estudiantes con la titulación alcanza en el bloque de "Atención al alumno" la puntuación de 3.39.

2.5. Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios.

Durante el curso 2015/2016 no se han producido modificaciones en el Plan de Estudios.

2.6. Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante.

La coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas ha dado lugar a la revisión de los apartados dedicados a las actividades de aprendizaje y evaluación de algunas de las guías docentes indicadas en el apartado 2.1. del presente informe. Con ello se han adecuado los programas de las asignaturas a lo previsto en el proyecto de la titulación y ajustado la evaluación a las distintas características de las asignaturas.

El coordinador mantiene un contacto permanente con los directores de los departamentos directamente relacionados con la titulación y con los profesores para tratar asuntos relacionados con el desarrollo de la docencia, la modificación de las guías docentes y los temas relacionados con el Trabajo Fin de Grado. Asimismo, los estudiantes son informados puntualmente del proceso que conduce la defensa de dicho trabajo.

En cuanto a las actividades académicas complementarias han continuado las de Zaragoza Lingüística. Seminario Permanente de Investigación Lingüística (Grupo de investigación PSYLEX), el Seminario sobre Pensamiento literario español del siglo XX, las Jornadas en torno a Filología Aragonesa, el Seminario de Emblématica General o Cine italiano y narrativa contemporánea. A estas actividades hay que añadir los diversos seminarios y cursos monográficos impartidos en la Facultad y en otras instituciones, como "Fernando el Católico", así como los relacionados con proyectos de investigación.

La mayoría de los profesores utilizan de modo habitual el ADD.

La calidad general de las actividades de aprendizaje recibe una valoración que puede considerarse buena. En la encuesta de *Satisfacción de los estudiantes con la titulación* los alumnos otorgan una puntuación de 3.14. al *Bloque Plan de estudios y desarrollo de la formación*. En este bloque destaca el apartado 14. *Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas*, que alcanza una puntuación de 3.56. Por el contrario, resulta peor valorado el apartado 13. *Distribución de los exámenes en el calendario académico, con una puntuación de 2.83*. Por su parte, en la encuesta *Satisfacción del PDI con la titulación* el *Bloque Plan de Estudios* alcanza una puntuación de 3.51. Destaca el apartado 3. *Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajos del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.)*, que alcanza una puntuación de 3.56. El resto de apartados de este bloque supera los 3.30 puntos.

Finalmente, la valoración de la satisfacción general con la titulación de los diferentes agentes implicados en la misma es la siguiente:

Estudiantes: 3.26

Personal Docente e Investigador: 3.94

Personal de Administración y Servicios: 3.00

3. Profesorado

3.1. Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Datos académicos de la Universidad de Zaragoza							
Tabla de estructura del profesorado							
Año académico: 2015-16							
Titulación: Grado en Filología Hispánica							
Centro: Facultad de Filosofía y Letras							
(Datos a fecha 1-10-2015)							
Categoría	Total	%	En 1er curso (Grado)	Num. total sexenios	Num. total quinquenios	Horas impartidas	%
Catedrático Universidad	9	13.2	1	41	66	729	11.7
Profesor Titular Universidad	44	64.7	18	121	237	4,374	70.3
Profesor Titular Escuela Universitaria	3	4.4	3	0	15	196	3.1
Profesor Contratado Doctor	1	1.5	0	2	0	240	3.9
Profesor Ayudante Doctor	4	5.9	0	4	0	259	4.2
Ayudante	1	1.5	0	0	0	38	0.6
Profesor Asociado	6	8.8	5	0	0	388	6.2
Total personal académico	68		27	168	318	6,224	

Los resultados mostrados en la tabla muestran que el número de profesores de los departamentos directamente

implicados en el grado, así como los que pertenecen a otras áreas de conocimiento, y el porcentaje de docencia en el título garantizan la impartición de todas las asignaturas, obligatorias y optativas, del plan de estudios.

La media global de la ratio estudiante/profesor es de 3.33, lo que permite asegurar el desarrollo adecuado del proceso de enseñanza y aprendizaje.

La plantilla de profesorado se ajusta a lo recogido en la Memoria de verificación.

3.2. Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos. (www.unizar.es/innovacion/master/adminC.php)

-Cursos

Jornadas de Innovación: han participado dos profesores de los departamentos directamente implicados en el desarrollo del grado:

María del Carmen Abad Zardoya. *X Jornadas de Innovación*.

"Aplicación de la Realidad Aumentada al estudio del Arte para alumnos de primer curso del segundo semestre del Grado en Historia del Arte" (Estudio de Filología Hispánica).

Carmen Solsona Martínez. *I Jornadas de Innovación Docente Campus Iberus y IX Jornadas de Innovación e Investigación Educativa de la Universidad de Zaragoza (17-18 septiembre 2015)*.

"La planificación del Trabajo Fin de Grado desde una visión multidisciplinar". Resumen y póster.

"Cómo promover la autoevaluación del aprendizaje a través de herramientas facilitadoras". Resumen y póster.

"Tutorización y evaluación del TFG en el Grado en Filología Hispánica de la Universidad de Zaragoza: primeros resultados". Resumen y póster.

- Proyectos de Innovación Docente

Han participado 16 profesores en 18 proyectos de innovación docente relacionados con el grado:

María del Carmen Abad Zardoya. Código: PIIDUZ_15_374 Título: Aplicación de la Realidad Aumentada al estudio del Arte para alumnos de primer curso del segundo semestre del Grado en Historia del Arte (Estudio de Filología Hispánica).

María del Carmen OrosiaBuesa Gómez. Código: PIET_15_177 Título: Hacia la calidad en el Grado en Periodismo de la Universidad de Zaragoza. 7ª edición (Estudio de Filología Hispánica).

María de los Ángeles Ezama Gil. Código: PIET_15_177 Título: Hacia la calidad en el Grado en Periodismo de la Universidad de Zaragoza. 7ª edición (Estudio de Filología Hispánica).

Francisco Hernández Paricio. Código: PIET_15_177 Título: Hacia la calidad en el Grado en Periodismo de la Universidad de Zaragoza. 7ª edición (Estudio de Filología Hispánica).

Código: PIIDUZ_15_113 Título: Coordinación curricular por cuatrimestres y aplicación de las guías docentes en el Grado de Periodismo (continuación) (Estudio de Filología Hispánica).

María del Carmen Horno Chéliz. Código:PIIDUZ_15_021 Título: Lingüística para todos II: "Zaragoza Lingüística a la Carta" - El repositorio de archivos multimedia sobre el lenguaje y las lenguas (Estudio de Filología Hispánica).

Daniel FedorHübner. Código: PIIDUZ_15_018 Título: La competencia proactiva para el desarrollo académico-profesional: una práctica interdisciplinar en red para mejorar el nivel de empleabilidad (Estudio de Filología Hispánica).

Blanca Iraide Ibarretxe Antuñano. Código: PIIDUZ_15_021 Título: Lingüística para todos II: "Zaragoza Lingüística a la Carta" - El repositorio de archivos multimedia sobre el lenguaje y las lenguas (Estudio de Filología Hispánica).

José Luis Mendivil Giró. Código: PIIDUZ_15_021 Título: Lingüística para todos II: "Zaragoza Lingüística a la Carta" - El repositorio de archivos multimedia sobre el lenguaje y las lenguas (Estudio de Filología Hispánica).

Luis Méndez Moreda. Código: PIIDUZ_15_416 Título: Los medios audiovisuales como metodología auxiliar para la

enseñanza de las asignaturas "Literatura de la Segunda Lengua (Literatura alemana) código 28018 y su homónima con código 27920 (Estudio de Filología Hispánica).

Juan Carlos PueoDomínguez . Código: PIET_15_177 Título: Hacia la calidad en el Grado en Periodismo de la Universidad de Zaragoza. 7ª edición (Estudio de Filología Hispánica).

María Sanz Julián. Código: PIIDUZ_15_416 Título: Los medios audiovisuales como metodología auxiliar para la enseñanza de las asignaturas "Literatura de la Segunda Lengua (Literatura alemana)" código 28018 y su homónima con código 27920 (Estudio de Filología Hispánica).

David Serrano Dolader. Código: PIET_15_177 Título: Hacia la calidad en el Grado en Periodismo de la Universidad de Zaragoza. 7ª edición (Estudio de Filología Hispánica).

Código: PIIDUZ_15_113 Título: Coordinación curricular por cuatrimestres y aplicación de las guías docentes en el Grado de Periodismo (continuación) (Estudio de Filología Hispánica).

Carmen Solsona Martínez. Código: PIIDUZ_15_394 Título: AprenRED: visión multidisciplinar de la adquisición y evaluación de las Competencias Transversales (Estudio de Filología Hispánica).

María del Pilar Royo Grasa. Código: PIET_15_349 Título: "Graduate Film and Book Society:" Programa Tutor Quirón de implementación de sistemas de mejora de la experiencia educativa en el posgrado en estudios ingleses (Estudio de Filología Hispánica).

María Josefa Tarifa Castilla. Código: PIIDUZ_15_427 Título: Trabajo cooperativo para la creación y diseño de un curso en la plataforma Moodle 2.0 en la asignatura Fuentes para la Historia del Arte Antiguo, Medieval y Moderno del Master en Estudios Avanzados en Historia del Arte (Estudio de Filología Hispánica).

Carmen Sánchez Mañas. Código: PIIDUZ_15_388 Título: Las TIC en la docencia universitaria: formación, investigación y debate (Estudio de Filología Hispánica).

-Utilización del ADD

La plataforma Moodle2 se utiliza en 38 asignaturas.

La participación en Jornadas de innovación docente y en proyectos de innovación docente refuerzan la adquisición de las competencias generales del título, la relación entre distintas áreas de conocimiento, la capacidad de evaluación y de crítica o el uso de distintas metodologías. Además, son muy útiles para el desarrollo del aprendizaje.

3.3. Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...).

El número total de sexenios reflejados en la tabla de estructura del profesorado acredita la experiencia investigadora del profesorado de los departamentos directamente implicados en el grado. La amplia producción científica se traduce en un elevado número de publicaciones en revistas académicas nacionales e internacionales, libros y capítulos de libros, producción que aumenta de manera regular cada año.

La mayor parte de estos profesores han dirigido o participado en proyectos de investigación del Plan Nacional de I+D+i, forman parte de un grupo de investigación reconocido por la DGA o de otros proyectos de ámbito nacional e internacional.

En los departamentos de Filología Española y de Lingüística General e Hispánica existen en la actualidad los siguientes grupos de investigación:

H48 BALTASAR GRACIÁN Y LA CULTURA DE SU TIEMPO. EGIDO MARTÍNEZ, AURORA GLORIA

H36 ARALEX. ENGUITA UTRILLA, JOSÉ MARÍA

H34 CLARISEL.LACARRA DUCAY, MARÍA JESÚS

H29 PRAGMAGRAMMATICA PERIPHERIAE. PRAGRAM.ES (DESDE 2014). MARTÍN ZORRAQUINO, MARÍA ANTONIA

H32 SYLEX. PSYLEX (CAMBIO TÍTULO EN 2014). MENDÍVIL GIRÓ, JOSÉ LUIS

4. Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1. Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura de la memoria.

Los recursos materiales y los servicios no han sido modificados ni incrementados con respecto a la memoria de verificación. Si bien los medios materiales necesitan una profunda actualización, todavía resultan adecuados para mantener la calidad de la docencia.

4.2. Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de alumnos, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso.

En el grado no se realizan prácticas externas curriculares.

4.3. Prácticas externas extracurriculares.

En el grado no hay prácticas externas extracurriculares.

4.4 Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de alumnos enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso.

Datos Académicos de la Universidad de Zaragoza Alumnos en planes de movilidad Año académico 2015 - 2016		
Titulación: Graduado en Filología Hispánica		
Centro	Alumnos enviados	Alumnos acogidos
Facultad de Filosofía y Letras	11	153

De los 153 alumnos acogidos en el grado, 31 proceden de los siguientes convenios de movilidad coordinados por los departamentos de Lingüística General e Hispánica y Filología Española:

NICOLAUS COPERNICUS UNIVERSITY IN TORUN: 1

UNIVERSITÄT BONN: 2

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA CALABRIA: 3

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO: 3

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO EMILIA: 1

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO: 2

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI ROMA TRE: 1

UNIVERSITÀ PER STRANIERI DI SIENA: 2

UNIVERSITÄT DUISBURG-ESSEN: 2

UNIVERSITÄT ZÜRICH: 2

UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE LOUVAIN: 1

UNIVERSITÉ DE LIEGE: 1

UNIVERSITÉ SORBONNE PARIS IV: 1

UNIVERSITEIT GENT: 3

UNIVERSITY OF ANKARA: 2

UNIVERSITY OF BUCHAREST: 2

UNIVERSITY OF CAMBRIDGE: 1

UNIVERSITY OF TARTU: 1

No se tienen datos sobre el rendimiento de estos estudiantes. Lo mismo sucede respecto al grado de satisfacción y valoración global del proceso, ya que no existen encuestas específicas dedicadas a estos alumnos o, en el caso de la satisfacción con la enseñanza y la docencia, las respuestas están incorporadas al resto de los estudiantes del título.

El elevado número de estudiantes extranjeros que se matriculan en el grado es una muestra del interés por la Filología Hispánica en diversos países de UE y otros. Ahora bien, es necesario señalar que su elevado número plantea en ocasiones problemas de distinta índole. El conocimiento de la lengua y la literatura españolas es muy distinto entre estos estudiantes, de ahí la necesidad de exigir un nivel mínimo de español (B1), así como del conocimiento previo de algunas materias. Esto redundaría en una mayor "satisfacción" de profesores y alumnos.

Los cuatro estudiantes enviados dentro de los convenios mencionados han tenido como destino las siguientes universidades.

FRIEDRICH SCHILLER UNIVERSITÄT JENA: 1

FRIEDRICH-WILHELMS UNIVERSITÄT BONN: 1

LUNDS UNIVERSITET: 1

UNIVERSITÉ PARIS SORBONNE PARIS IV: 1

A pesar del repunte en el número de estudiantes enviados el curso anterior (8), la cifra ha descendido a 4, volviendo a la tónica de los cursos anteriores al 2014/2015. Las razones pueden residir en los requisitos académicos necesarios para solicitar la beca de movilidad, ya que en el momento de pedirla deben tener cursados 60 créditos, de modo que solo existe la posibilidad de participar en los distintos programas en tercer o cuarto curso. Por otra parte, el hecho de que en la mayoría de los centros de destino el grado es de tres años dificulta la elección de asignaturas adecuadas al segundo ciclo.

Además, hay que tener en cuenta que la naturaleza de la titulación, Filología Hispánica, hace que los estudiantes prefieran cursar el grado completo en la Universidad de Zaragoza.

La encuesta sobre el programa de movilidad Erasmus la han realizado cuatro estudiantes. El proceso en general y los distintos bloques del cuestionario reciben las siguientes valoraciones, siendo la media de 3.47:

-Valoración global:4.0

-Calidad académica en la institución de acogida: 3.88

-Información y apoyo: 3.55

-Alojamiento e infraestructuras: 4.0

-Reconocimiento académico: 2.88

-Gastos: 2.0

-Experiencia personal: 3.99

-Duración de la estancia: adecuada

5. Resultados de aprendizaje.

5.1. Distribución de calificaciones por asignatura.

Distribución de calificaciones																
Año académico: 2015 / 2016																
Titulación: Graduado en Filología Hispánica																
Plan: 427																
Centro: Facultad de Filosofía y Letras																
Datos a fecha: 22-10-2016																
Curso	Código Asig	Asignatura	No Pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	28008	Técnicas de análisis e interpretación de textos	11	15,9	12	17,4	21	30,4	19	27,5	3	4,3	3	4,3	0	0,0
1	28009	Introducción a la lengua latina	12	16,2	12	16,2	27	36,5	16	21,6	4	5,4	3	4,1	0	0,0
1	28010	Teoría de la literatura	11	16,7	7	10,6	9	13,6	31	47,0	7	10,6	1	1,5	0	0,0
1	28011	Introducción a la literatura latina	16	22,9	7	10,0	25	35,7	18	25,7	3	4,3	1	1,4	0	0,0
1	28012	Literatura comparada	24	34,3	0	0,0	11	15,7	24	34,3	9	12,9	2	2,9	0	0,0
1	28013	Introducción a las literaturas hispánicas: edición y nuevas tecnologías	29	38,2	1	1,3	28	36,8	10	13,2	7	9,2	1	1,3	0	0,0
2	28014	Literatura en Aragón	10	15,4	5	7,7	22	33,8	19	29,2	7	10,8	2	3,1	0	0,0
2	28015	Literatura española de la Edad Media I	7	12,1	2	3,4	21	36,2	23	39,7	4	6,9	1	1,7	0	0,0
2	28016	Fonética y fonología del español	9	15,0	3	5,0	19	31,7	20	33,3	7	11,7	2	3,3	0	0,0
2	28017	Historia para filología hispánica	8	12,5	9	14,1	38	59,4	8	12,5	0	0,0	1	1,6	0	0,0
2	28018	Literatura de la segunda lengua (Literatura alemana)	1	7,1	0	0,0	3	21,4	8	57,1	0	0,0	2	14,3	0	0,0
2	28019	Literatura de la segunda lengua (Literatura árabe)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0

2	28020	Literatura de la segunda lengua (Literatura catalana)	0	0,0	0	0,0	1	50,0	1	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	28021	Literatura de la segunda lengua (Literatura francesa)	1	5,3	4	21,1	8	42,1	4	21,1	1	5,3	1	5,3	0	0,0
2	28022	Literatura de la segunda lengua (Literatura inglesa)	4	16,0	9	36,0	8	32,0	4	16,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	28023	Literatura de la segunda lengua (Literatura italiana)	0	0,0	1	14,3	1	14,3	5	71,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	28024	Lengua y literatura griega I	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	28025	Lengua y literatura latina I	0	0,0	1	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	0	0,0
2	28026	Morfología del español	5	9,4	7	13,2	24	45,3	12	22,6	2	3,8	3	5,7	0	0,0
2	28027	Literatura española de la Edad Media II	5	9,1	1	1,8	18	32,7	23	41,8	5	9,1	3	5,5	0	0,0
2	28028	Semántica y pragmática del español	9	14,3	2	3,2	28	44,4	20	31,7	1	1,6	3	4,8	0	0,0
2	28029	Filosofía para filología hispánica	9	14,1	2	3,1	28	43,8	14	21,9	8	12,5	3	4,7	0	0,0
2	28030	Arte para filología hispánica	7	10,6	9	13,6	21	31,8	21	31,8	5	7,6	3	4,5	0	0,0
2	28031	Lengua y literatura griega II	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	28032	Lengua y literatura latina II	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	28034	Historia de la lengua española	13	14,9	22	25,3	28	32,2	15	17,2	5	5,7	4	4,6	0	0,0
3	28035	Literatura española del Siglo de Oro I	13	19,1	7	10,3	32	47,1	9	13,2	3	4,4	4	5,9	0	0,0
3	28036	Literatura española contemporánea I	19	20,4	8	8,6	33	35,5	17	18,3	11	11,8	5	5,4	0	0,0
3	28037	Variedades del español actual	4	6,2	13	20,0	33	50,8	10	15,4	1	1,5	4	6,2	0	0,0
3	28038	Literatura española del Siglo de Oro II	18	23,4	2	2,6	38	49,4	15	19,5	3	3,9	1	1,3	0	0,0
3	28039	Literatura española contemporánea II	13	16,7	12	15,4	25	32,1	22	28,2	2	2,6	4	5,1	0	0,0
4	28041	Literatura hispanoamericana I	5	8,9	2	3,6	15	26,8	20	35,7	7	12,5	7	12,5	0	0,0
4	28042	Literatura hispanoamericana II	10	16,9	9	15,3	16	27,1	15	25,4	3	5,1	6	10,2	0	0,0
4	28043	Trabajo fin de Grado	6	18,2	0	0,0	1	3,0	13	39,4	11	33,3	2	6,1	0	0,0
0	28044	Lenguaje y comunicación	0	0,0	0	0,0	2	25,0	1	12,5	4	50,0	1	12,5	0	0,0
0	28045	Biolingüística: lenguaje, mente y cerebro	4	11,1	0	0,0	7	19,4	16	44,4	7	19,4	2	5,6	0	0,0
0	28046	Análisis del discurso en español	3	20,0	0	0,0	3	20,0	3	20,0	5	33,3	1	6,7	0	0,0
0	28047	Sociolingüística del español	4	20,0	0	0,0	5	25,0	8	40,0	2	10,0	1	5,0	0	0,0
0	28048	El español en América	3	18,8	0	0,0	8	50,0	1	6,3	0	0,0	4	25,0	0	0,0
0	28049	El léxico español	4	20,0	1	5,0	6	30,0	7	35,0	0	0,0	2	10,0	0	0,0
0	28050	Gramática del español como lengua extranjera	0	0,0	2	6,7	10	33,3	10	33,3	5	16,7	3	10,0	0	0,0
0	28051	Filología aragonesa	2	8,0	0	0,0	11	44,0	8	32,0	2	8,0	2	8,0	0	0,0
0	28052	El catalán en Aragón	2	14,3	0	0,0	4	28,6	5	35,7	2	14,3	1	7,1	0	0,0
0	28053	Pensamiento literario contemporáneo	5	15,2	0	0,0	6	18,2	12	36,4	8	24,2	2	6,1	0	0,0
0	28054	Estética literaria	1	5,0	0	0,0	7	35,0	8	40,0	2	10,0	2	10,0	0	0,0
0	28055	Temas y géneros de la poesía hispánica I	4	21,1	0	0,0	6	31,6	5	26,3	2	10,5	2	10,5	0	0,0
0	28056	Temas y géneros de la poesía hispánica II	2	8,0	3	12,0	12	48,0	6	24,0	1	4,0	1	4,0	0	0,0
0	28057	Temas y géneros de la narrativa hispánica I	4	18,2	0	0,0	2	9,1	11	50,0	1	4,5	4	18,2	0	0,0
0	28058	Temas y géneros de la narrativa hispánica II	1	6,7	2	13,3	5	33,3	3	20,0	1	6,7	3	20,0	0	0,0
0	28059	Temas y géneros del teatro hispánico I	6	23,1	1	3,8	7	26,9	8	30,8	2	7,7	2	7,7	0	0,0
0	28060	Temas y géneros del teatro hispánico II	1	5,0	1	5,0	10	50,0	5	25,0	1	5,0	2	10,0	0	0,0
0	28061	Estudios de género y literaturas hispánicas	2	12,5	0	0,0	6	37,5	6	37,5	1	6,3	1	6,3	0	0,0
1	28062	Segunda lengua I (alemán)	4	44,4	0	0,0	3	33,3	1	11,1	0	0,0	1	11,1	0	0,0
1	28063	Segunda lengua II (alemán)	5	50,0	0	0,0	2	20,0	2	20,0	0	0,0	1	10,0	0	0,0
1	28064	Segunda lengua I (árabe moderno)	1	25,0	0	0,0	2	50,0	1	25,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	28065	Segunda lengua II (árabe moderno)	1	25,0	1	25,0	1	25,0	0	0,0	0	0,0	1	25,0	0	0,0
1	28066	Segunda lengua I (catalán)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	28067	Segunda lengua II (catalán)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	28068	Segunda lengua I (francés)	1	10,0	3	30,0	2	20,0	4	40,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	28069	Segunda lengua II (francés)	3	30,0	1	10,0	2	20,0	4	40,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	28070	Segunda lengua I (inglés)	5	14,3	5	14,3	16	45,7	8	22,9	1	2,9	0	0,0	0	0,0
1	28071	Segunda lengua II (inglés)	9	20,5	14	31,8	18	40,9	3	6,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	28072	Segunda lengua I (italiano)	0	0,0	1	25,0	3	75,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	28073	Segunda lengua II (italiano)	2	33,3	1	16,7	3	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

1	28074	Segunda lengua I (griego)	2	28,6	0	0,0	0	0,0	4	57,1	0	0,0	1	14,3	0	0,0
1	28075	Segunda lengua II (griego)	2	28,6	0	0,0	0	0,0	4	57,1	1	14,3	0	0,0	0	0,0
1	28077	Lingüística general I	8	12,3	13	20,0	24	36,9	11	16,9	5	7,7	4	6,2	0	0,0
1	28078	Lingüística general II	18	24,0	13	17,3	27	36,0	10	13,3	4	5,3	3	4,0	0	0,0
3	28079	Sintaxis del español I	4	5,7	9	12,9	27	38,6	23	32,9	3	4,3	4	5,7	0	0,0
3	28080	Sintaxis del español II	12	16,4	12	16,4	28	38,4	13	17,8	4	5,5	4	5,5	0	0,0
4	28081	Gramática histórica del español I	8	12,9	11	17,7	26	41,9	12	19,4	3	4,8	2	3,2	0	0,0
4	28082	Gramática histórica del español II	13	22,0	3	5,1	20	33,9	18	30,5	2	3,4	3	5,1	0	0,0

- El curso con mayor porcentaje de suspensos es 3º, con un 13,9%. El curso con menor porcentaje de suspensos es 4º, con un 10,5%. Es decir, el Grado recoge porcentajes muy altos de aprobados en todos los cursos.

- Las optativas tienen solo un 1,89% de suspensos.

- El número de notables y sobresalientes aumenta conforme se avanza en los cursos. Así pues, en el primer curso hay un 21,79% de notables y un 3,63% de sobresalientes y en el cuarto curso se llega al 30,08% de notables y 11,82% de sobresalientes. Las matrículas de honor alcanzan un pico de 10,73% en el curso 2º para descender hasta el 7,42% en el curso 4º.

- Las optativas tienen un 1,9% de sobresalientes y un 3,67% de matrículas de honor.

- La nota con mayor porcentaje por curso es el aprobado (1º-28,25%, 2º-32,57%, 3º-40,51%), excepto en 4º curso que es el notable (30,08%).

- El curso con mayor porcentaje de no presentados con respecto al número de matriculados es 1º (22,28%) y el que menor porcentaje presenta 2º (7,41%).

En todos los cursos los resultados académicos son adecuados al nivel de las enseñanzas.

5.2. Análisis de los indicadores de resultados del título.

Análisis de los indicadores del título										
Año académico: 2015 / 2016										
Cod As: Código Asignatura / Mat: Matriculados										
Apro: Aprobados / Susp: Suspendidos / No Pre: No presentados / Tasa Rend: Tasa Rendimiento										
Titulación: Graduado en Filología Hispánica										
Plan: 427										
Centro: Facultad de Filosofía y Letras										
Datos a fecha: 22-10-2016										
Curso	Cod As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No Pre	Tasa Exito	Tasa Rend	
1	28008	Técnicas de análisis e interpretación de textos	69	14	46	12	11	79,3	66,7	
1	28009	Introducción a la lengua latina	74	15	50	12	12	80,7	67,6	
1	28010	Teoría de la literatura	66	15	48	7	11	87,3	72,7	
1	28011	Introducción a la literatura latina	70	17	47	7	16	87,0	67,1	
1	28012	Literatura comparada	70	15	46	0	24	100,0	65,7	
1	28013	Introducción a las literaturas hispánicas: edición y nuevas tecnologías	76	16	46	1	29	97,9	60,5	
2	28014	Literatura en Aragón	65	10	50	5	10	90,9	76,9	
2	28015	Literatura española de la Edad Media I	58	11	49	2	7	96,1	84,5	
2	28016	Fonética y fonología del español	60	13	48	3	9	94,1	80,0	
2	28017	Historia para filología hispánica	64	4	47	9	8	83,6	73,0	
2	28018	Literatura de la segunda lengua (Literatura alemana)	14	1	13	0	1	100,0	92,9	
2	28019	Literatura de la segunda lengua (Literatura árabe)	1	1	1	0	0	100,0	100,0	
2	28020	Literatura de la segunda lengua (Literatura catalana)	2	1	2	0	0	100,0	100,0	
2	28021	Literatura de la segunda lengua (Literatura francesa)	19	0	14	4	1	76,5	72,2	

2	28022	Literatura de la segunda lengua (Literatura inglesa)	25	6	12	9	4	57,1	48,0
2	28023	Literatura de la segunda lengua (Literatura italiana)	7	0	6	1	0	85,7	85,7
2	28024	Lengua y literatura griega I	0	5	0	0	0	0,0	0,0
2	28025	Lengua y literatura latina I	2	5	1	1	0	50,0	50,0
2	28026	Morfología del español	53	12	41	7	5	85,4	77,4
2	28027	Literatura española de la Edad Media II	55	11	49	1	5	98,0	89,1
2	28028	Semántica y pragmática del español	63	10	52	2	9	96,3	82,5
2	28029	Filosofía para filología hispánica	64	1	53	2	9	96,3	82,5
2	28030	Arte para filología hispánica	66	3	50	9	7	84,2	75,0
2	28031	Lengua y literatura griega II	0	5	0	0	0	0,0	0,0
2	28032	Lengua y literatura latina II	2	4	2	0	0	100,0	100,0
3	28034	Historia de la lengua española	87	1	52	22	13	69,9	59,3
3	28035	Literatura española del Siglo de Oro I	68	3	48	7	13	86,8	69,7
3	28036	Literatura española contemporánea I	93	2	66	8	19	88,6	70,5
3	28037	Variedades del español actual	65	0	48	13	4	78,0	73,0
3	28038	Literatura española del Siglo de Oro II	77	3	57	2	18	96,5	73,3
3	28039	Literatura española contemporánea II	78	1	53	12	13	80,7	66,7
4	28041	Literatura hispanoamericana I	56	2	49	2	5	95,4	85,4
4	28042	Literatura hispanoamericana II	59	1	40	9	10	78,6	63,5
4	28043	Trabajo fin de Grado	33	0	27	0	6	100,0	81,8
0	28044	Lenguaje y comunicación	8	1	8	0	0	100,0	100,0
0	28045	Biolingüística: lenguaje, mente y cerebro	36	0	32	0	4	100,0	88,2
0	28046	Análisis del discurso en español	15	1	12	0	3	100,0	76,9
0	28047	Sociolingüística del español	20	1	16	0	4	100,0	83,3
0	28048	El español en América	16	1	13	0	3	100,0	78,6
0	28049	El léxico español	20	0	15	1	4	93,8	75,0
0	28050	Gramática del español como lengua extranjera	30	3	28	2	0	93,1	93,1
0	28051	Filología aragonesa	25	1	23	0	2	100,0	92,0
0	28052	El catalán en Aragón	14	0	12	0	2	100,0	85,7
0	28053	Pensamiento literario contemporáneo	33	2	28	0	5	100,0	83,3
0	28054	Estética literaria	20	1	19	0	1	100,0	94,1
0	28055	Temas y géneros de la poesía hispánica I	19	0	15	0	4	100,0	79,0
0	28056	Temas y géneros de la poesía hispánica II	25	0	20	3	2	86,4	79,2
0	28057	Temas y géneros de la narrativa hispánica I	22	0	18	0	4	100,0	75,0
0	28058	Temas y géneros de la narrativa hispánica II	15	0	12	2	1	80,0	72,7
0	28059	Temas y géneros del teatro hispánico I	26	0	19	1	6	94,4	73,9
0	28060	Temas y géneros del teatro hispánico II	20	0	18	1	1	94,1	88,9
0	28061	Estudios de género y literaturas hispánicas	16	0	14	0	2	100,0	85,7
1	28062	Segunda lengua I (alemán)	9	3	5	0	4	100,0	50,0
1	28063	Segunda lengua II (alemán)	10	2	5	0	5	100,0	44,4
1	28064	Segunda lengua I (árabe moderno)	4	1	3	0	1	100,0	75,0
1	28065	Segunda lengua II (árabe moderno)	4	1	2	1	1	66,7	50,0
1	28066	Segunda lengua I (catalán)	0	2	0	0	0	0,0	0,0
1	28067	Segunda lengua II (catalán)	0	2	0	0	0	0,0	0,0
1	28068	Segunda lengua I (francés)	10	0	6	3	1	66,7	60,0
1	28069	Segunda lengua II (francés)	10	0	6	1	3	85,7	60,0
1	28070	Segunda lengua I (inglés)	35	6	25	5	5	83,3	71,4
1	28071	Segunda lengua II (inglés)	44	7	21	14	9	60,0	47,7
1	28072	Segunda lengua I (italiano)	4	0	3	1	0	75,0	75,0
1	28073	Segunda lengua II (italiano)	6	0	3	1	2	75,0	50,0
1	28074	Segunda lengua I (griego)	7	6	5	0	2	100,0	71,4

1	28075	Segunda lengua II (griego)	7	6	5	0	2	100,0	71,4
1	28077	Lingüística general I	65	19	44	13	8	77,2	67,7
1	28078	Lingüística general II	75	15	44	13	18	77,2	58,7
3	28079	Sintaxis del español I	70	3	57	9	4	86,2	81,2
3	28080	Sintaxis del español II	73	2	49	12	12	80,0	66,7
4	28081	Gramática histórica del español I	62	2	43	11	8	79,3	68,9
4	28082	Gramática histórica del español II	59	2	43	3	13	93,3	72,4

- La tasa de éxito está por encima del 77% en todos los cursos. El curso con mayor tasa de éxito es 4º, con 89,32%, y el curso con menor tasa de éxito es 1º, con 77,22%. Las optativas tienen una tasa de éxito del 95,37%.

- Todas las asignaturas tienen una tasa de éxito superior al 50%. La tasa de éxito con un mayor porcentaje de asignaturas (32,35%) es del 100%.

- La tasa de rendimiento está por encima del 56% en todos los cursos. El curso con mayor tasa de rendimiento es 4º, con el 74,4%, y el curso con menor tasa de rendimiento es 1º, con el 56,95%. Las optativas tienen una tasa de rendimiento del 83,58%.

- A excepción de 3 asignaturas (4,41%), el resto de las asignaturas cuentan con una tasa de rendimiento superior al 50%. La tasa media de rendimiento con un mayor porcentaje de asignaturas (33,82%) es del 74,38%.

- 1º es el curso que presenta las tasas de éxito y de rendimiento más bajas, 77,22% y 56,95% respectivamente. Una posible causa es que se trata de alumnos de primer año que tienen que acomodarse a las particularidades de la actividad académica universitaria.

5.3. Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación.

(www.unizar.es/innovacion/master/adminC.php)

Como se muestra en el punto 3.2. del presente informe, la implicación de los profesores en el proceso de aprendizaje se demuestra en su participación en las jornadas de innovación realizadas en el ICE, en el uso de la plataforma Moodle2 y en la coordinación y participación en proyectos de innovación docente. Buena parte de ellos están dedicados a actividades de evaluación y a la adquisición de competencias tanto genéricas como específicas. El uso de otro tipo de herramientas, así como las actividades desarrolladas dentro y fuera del aula fomentan la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

Hay que indicar, además, que se ha continuado con la organización, iniciada en el curso 2014-2015, del Curso 0 *Filología Hispánica. Estudios Clásicos* para alumnos de nuevo ingreso.

6. Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.1. Valoración de la satisfacción de los alumnos con la formación recibida.

La tasa de respuesta al cuestionario de evaluación de la enseñanza ha sido, como viene siendo habitual, muy baja: un 29,86%. Por esta razón, los resultados de esta evaluación solo pueden tomarse como indicios del grado de satisfacción de los estudiantes con la enseñanza recibida.

La valoración media de la satisfacción de los estudiantes con la titulación es de 3.27%, semejante a la del curso anterior.

Las medias de los resultados por bloque y por curso son los siguientes:

	1º	2º	3º	4º	Optativas
Bloque A: Información y planificación	4.05	4.04	4.04	3.81	4.23
Bloque B: Organización de las enseñanzas	3.97	4.01	3.78	3.63	4.11

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje	3.76	3.97	3.77	3.45	4.13
Bloque D: Satisfacción global	4,03	3.86	3.68	4.42	4.18
Promedio asignatura	3.82	4.00	3.86	3.59	4.15

Estos resultados son muy semejantes al curso 2014-2015.

El número de asignaturas que tienen una desviación inferior al -15% son las siguientes:

1er curso: 3 (28011, 28071, 28013)

2º curso: 2 (28017, 28029)

3er curso: 1 (28036)

4º curso: 1 (28042)

Asignaturas optativas: ninguna

-Número de asignaturas que tienen una desviación superior al 15%:

1er curso: 5 (28062, 28064, 28066, 28067, 28069)

2º curso: 2 (28019, 28023, 28031)

3er curso: ninguna

4º curso: ninguna

Asignaturas optativas: 2 (28052, 28053)

Valoración del Trabajo Fin de Grado

Solo hay 6 respuestas de 62 posibles, de modo que la tasa de respuesta es solo del 19.68%. La media de satisfacción es del 4.10.

Por bloques, la valoración es la siguiente:

Bloque: previo a la realización: 3.17%

Bloque: desarrollo del trabajo: 4.06%

Bloque: actuación tutor o tutores: 4.73%

Bloque: valoración global: 4.00%

Hay que destacar que tan solo 2 de los 6 estudiantes realizaron el curso de "Competencias informacionales" impartido por la Biblioteca

Valoración de la satisfacción de los estudiantes con la titulación

Hay 18 respuestas de las 62 posibles. La tasa de respuesta es del 29.03% y la media de la valoración es 3.27%.

Por bloques la valoración es la siguiente:

Bloque: atención al alumno: 3.39%

Bloque: plan de estudios y desarrollo de la formación: 3.14%

Bloque: recursos humanos: 3.65%

Bloque: recursos materiales y servicios: 3.29%

Bloque: gestión: 3.72%

Bloque: satisfacción global: 3.26%.

6.2. Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador.

La encuesta la han realizado 26 profesores de los 68 que imparten docencia en el grado, lo que supone una tasa de respuesta del 38.24%, más baja que la del curso anterior (55.07%). La suma y promedio de los distintos bloques es 3.51%.

La puntuación de cada bloque es la siguiente:

- Plan de estudios: 3.51%.
- Estudiantes: 3.18%
- Información y gestión: 3.94%
- Recursos e infraestructuras: 3.01%
- Satisfacción general: 3.94%

Como en cursos anteriores, tiene interés señalar que dentro del apartado de la "Satisfacción general" la mayor puntuación la alcanza la satisfacción del profesorado con las asignaturas que imparte (4.27%).

En las "respuestas abiertas" se han hecho algunas propuestas para la mejora del título:

- Modificación del plan de estudios.
- Más coordinación entre los profesores.
- Insuficiencia de los medios técnicos de algunas aulas.
- Desdoblamiento en los grupos de docencia con elevado número de estudiantes.
- Aplicar el plan de mejora actualmente en trámite.

6.3. Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios.

La encuesta de satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la titulación, común a todos los grados, ha tenido solo 3 respuestas de las 73 posibles. Por tanto, la tasa de respuesta es muy baja (4.11% frente al 42.86% del curso anterior).

El grado de satisfacción manifestado en cada uno de los apartados es el siguiente:

- Información y comunicación: 3.07%
- Gestión y organización del trabajo: 2.86%
- Recursos: 2.58%

La "satisfacción global" es del 3.00% y el promedio de todos los apartados es del 2.84%.

Las respuestas abiertas reiteran la necesidad de mejora de las deficiencias materiales y de cursos de formación.

7. Orientación a la mejora.

7.1. Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores.

1. A la vista de las tasas de rendimiento y éxito, así como de las encuestas de satisfacción de estudiantes y de profesorado, se observan dificultades de carácter estructural que afectan al diseño del plan actual de estudios. A tenor de los indicios indicados, estas dificultades son más evidentes en las asignaturas de contenido particularmente abstracto, ubicadas en los dos primeros cursos de la titulación. Se trata, pues, de un problema de sistema tanto organizativo como de desarrollo de las competencias del título. Por esta razón, se ha procedido a proponer una modificación del plan de estudios del grado en Filología Hispánica que, desde Ofiplan, se ha remitido a la ANECA con fecha de 18 octubre de 2016 y está pendiente de aprobación.

Entre los cambios propuestos en la modificación del plan de estudios se encuentran los siguientes:

- Cambio en la secuencia temporal de algunas asignaturas para desarrollar más adecuadamente las competencias específicas de la titulación.
- Desaparición de asignaturas del módulo de formación complementaria que no desarrollan ninguna competencia específica de la titulación.
- Desaparición de algunas asignaturas que no son adecuadas al nivel académico de los estudiantes.
- Desaparición de una asignatura cuyos contenidos se solapan con los de otras.
- Nuevas asignaturas con contenidos más específicos del título.
- Modificación de algunas asignaturas optativas

2. Sería conveniente el desdoblamiento de los grupos que superan el número de 75 matriculados debido a la presencia de alumnos extranjeros procedentes de programas de movilidad..

3. La presencia de un elevado número de estudiantes extranjeros, provenientes de programas de movilidad, que en muchas ocasiones no tienen el conocimiento adecuado del español, dificulta el proceso de aprendizaje. Para solucionar este problema sería necesario exigir la acreditación del nivel de lengua adecuado y limitar el número máximo de estudiantes que pueden cursar determinadas asignaturas.

4. La respuesta a las encuestas de satisfacción continúa siendo baja. La razón principal es la falta de interés de parte de los distintos colectivos que participan en el desarrollo del grado, ya que se tiene la impresión de que estas encuestas no tienen otro valor que el informativo. Por ello, hay que seguir insistiendo, sobre todo a los estudiantes, en la necesidad de la realización de los distintos tipos de encuestas.

5. Sería aconsejable que la Comisión de evaluación de la calidad del grado pudiera mantener contactos regulares con los responsables del programa Tutor-Mentor.

7.2. Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Opcional).

7.3. Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA).

Los informes de seguimiento y acreditación del grado de la ACPUA y de verificación de la ANECA han sido muy positivos. El único punto que figura en el apartado de "Recomendaciones" se refiere a la necesidad de reforma integral de la Facultad de Filosofía y Letras. Evidentemente, a esta recomendación no se le puede dar ninguna respuesta desde la coordinación y la comisión de evaluación del grado.

7.3.1. Valoración de cada una.

En el apartado de "Recomendaciones", solo figura "las condiciones materiales del edificio de la Facultad de Filosofía y Letras, pendiente de reforma integral". Como se ha señalado en el apartado anterior, dicha reforma depende del Gobierno de Aragón y del Vicerrectorado correspondiente. A pesar de las deficiencias, el centro hace un esfuerzos para asegurar la calidad de docencia en sus instalaciones y la adecuada accesibilidad a los espacios docentes por parte de los estudiantes con dificultades de movilidad.

7.3.2. Actuaciones realizadas o en marcha.

Se continúa insistiendo en la importancia de la realización de las encuestas de satisfacción; paulatinamente va aumentando el número de respuestas. Es conveniente que la respuesta a los cuestionarios por parte de los estudiantes sobre enseñanza, asignaturas y titulación se realice en el aula.

Como ya se ha indicado, se ha procedido a proponer una modificación del plan de estudios del grado de Filología Hispánica, que está pendiente de aprobación por parte de la ANECA.

7.4. Situación actual de las acciones propuestas en el Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada.

1. Acciones de mejora de carácter académico.

- Presentación a la ANECA para su evaluación de la propuesta de modificación del plan de estudios del grado de Filología Hispánica: en curso.

2. Propuestas de acciones sobre infraestructuras y equipamientos.

- Mejora de las condiciones materiales y ambientales de aulas y despachos: pendiente.

- Reforma del edificio de la Facultad de Filosofía: pendiente.

3. Propuesta de acciones sobre profesorado

- Cómputo de estudiantes extranjeros en los desdobles de grupos docentes: desestimada.

- Limitación del número de estudiantes Erasmus en determinadas asignaturas: desestimada

4. Acciones que suponen una modificación del diseño del título.

- Presentación a la ANECA para su evaluación de la propuesta de modificación del plan de estudios del grado de Filología Hispánica: en curso.

8. Fuentes de información.

- Informe de evaluación para la renovación de la acreditación de la ACPUA.

- Informe de verificación de la ANECA

- Informe de autoevaluación .

- Encuestas evaluación de satisfacción con la titulación del PAS, PDI y estudiantes.

- Encuestas evaluación de enseñanza de las asignaturas del grado.

- Encuestas de evaluación de la actividad docente.

- Informe sobre los usuarios del ADD.
- Informe jornadas y proyectos de innovación docente.
- Datos sobre los resultados académicos.
- Datos sobre el acceso al grado.
- Datos sobre la movilidad de los estudiantes.
- Indicaciones de la CGCG.
- Plan de innovación y mejora del curso 2014-2015.
- Guías docentes.
- Reuniones con los diversos agentes que participan en el grado.
- Reuniones con la Comisión de Evaluación para valorar y precisar el borrador del Informe Anual.

9. Datos de la aprobación.

9.1. Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa).

28/11/2016

9.2. Aprobación del informe.

La Comisión de Evaluación del Grado, reunida el 28 de noviembre de 2016, aprobó el informe anual con el siguiente resultado:

- Votos emitidos: 6
- Votos a favor: 6
- Votos en contra: 0
- Abstenciones: 0

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)

AÑO: 2015-16

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
3007	898	29.86%	3.87

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Técnicas de análisis e interpretación de textos (28008)	81	17	20.99	4.2	4.14	4.06	4.24	4.13	6.72%
Introducción a la lengua latina (28009)	76	14	18.42	3.66	3.38	3.33	3.07	3.4	-12.14%
Teoría de la literatura (28010)	87	18	20.69	3.41	3.79	3.41	3.33	3.54	-8.53%
Introducción a la literatura latina (28011)	71	18	25.35	3.28	3.46	2.91	3.17	3.2	-17.31%
Literatura comparada (28012)	78	29	37.18	4.25	4.19	4.08	4.45	4.18	8.01%
Introducción a las literaturas hispánicas: edición y nuevas tecnologías (28013)	86	27	31.4	2.74	2.74	2.63	1.89	2.64	-31.78%
Literatura en Aragón (28014)	71	22	30.99	3.23	3.46	3.52	3.0	3.4	-12.14%
Literatura española de la Edad Media I (28015)	64	29	45.31	4.26	4.18	4.16	4.34	4.2	8.53%
Fonética y fonología del español (28016)	75	26	34.67	4.49	4.46	4.15	4.28	4.34	12.14%
Historia para filología hispánica (28017)	73	18	24.66	3.11	2.64	3.13	2.78	2.93	-24.29%
Literatura de la segunda lengua (Literatura alemana) (28018)	14	13	92.86	4.46	4.41	4.43	4.62	4.44	14.73%
Literatura de la segunda lengua (Literatura árabe) (28019)	1	1	100.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	29.2%
Literatura de la segunda lengua (Literatura catalana) (28020)	3	0	0.0						
Literatura de la segunda lengua (Literatura francesa) (28021)	18	6	33.33	3.39	3.35	3.13	3.67	3.31	-14.47%
Literatura de la segunda lengua (Literatura inglesa) (28022)	30	6	20.0	4.33	3.77	3.63	4.0	3.86	-0.26%
Literatura de la segunda lengua (Literatura italiana) (28023)	11	5	45.45	5.0	4.88	5.0	5.0	4.96	28.17%
Lengua y literatura latina I (28025)	2	1	50.0	4.33	4.33	4.75	4.0	4.45	14.99%
Morfología del español (28026)	71	36	50.7	4.06	4.12	3.69	3.94	3.94	1.81%
Literatura española de la Edad Media II (28027)	63	24	38.1	4.35	4.38	4.33	4.46	4.36	12.66%
Semántica y pragmática del español (28028)	75	22	29.33	4.38	4.33	4.26	4.23	4.31	11.37%
Filosofía para filología hispánica (28029)	67	19	28.36	3.11	3.35	3.28	2.68	3.23	-16.54%
Arte para filología hispánica (28030)	78	32	41.03	3.75	3.85	3.85	3.75	3.82	-1.29%

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)
 AÑO: 2015-16 SEMESTRE: Global
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
3007	898	29.86%	3.87

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Lengua y literatura latina II (28032)	2	2	100.0	3.67	3.9	3.5	2.5	3.61	-6.72%
Historia de la lengua española (28034)	105	27	25.71	4.53	4.5	4.27	4.15	4.4	13.7%
Literatura española del Siglo de Oro I (28035)	96	32	33.33	4.05	3.81	3.89	4.0	3.91	1.03%
Literatura española contemporánea I (28036)	110	28	25.45	3.51	3.22	3.2	2.81	3.25	-16.02%
Variedades del español actual (28037)	81	23	28.4	3.94	3.96	3.82	3.3	3.86	-0.26%
Literatura española del Siglo de Oro II (28038)	87	23	26.44	4.0	3.75	3.7	3.65	3.78	-2.33%
Literatura española contemporánea II (28039)	91	23	25.27	4.27	3.89	3.8	4.09	3.96	2.33%
Literatura hispanoamericana I (28041)	72	15	20.83	3.89	3.62	3.4	3.47	3.59	-7.24%
Literatura hispanoamericana II (28042)	57	24	42.11	3.41	3.12	3.12	2.83	3.16	-18.35%
Lenguaje y comunicación (28044)	14	10	71.43	4.5	4.46	4.64	4.6	4.54	17.31%
Biolingüística: lenguaje, mente y cerebro (28045)	38	14	36.84	4.31	4.24	4.46	4.54	4.35	12.4%
Análisis del discurso en español (28046)	19	12	63.16	4.2	3.93	3.97	3.83	3.99	3.1%
Sociolingüística del español (28047)	27	7	25.93	3.79	3.85	3.86	3.71	3.83	-1.03%
El español en América (28048)	41	11	26.83	3.58	3.55	3.53	3.09	3.52	-9.04%
El léxico español (28049)	42	9	21.43	4.45	4.18	4.07	4.44	4.21	8.79%
Gramática del español como lengua extranjera (28050)	47	15	31.91	4.02	3.96	3.76	3.6	3.88	0.26%
Filología aragonesa (28051)	25	4	16.0	4.25	4.15	4.05	4.25	4.14	6.98%
El catalán en Aragón (28052)	14	4	28.57	4.5	4.9	4.7	4.75	4.73	22.22%
Pensamiento literario contemporáneo (28053)	37	9	24.32	4.74	4.8	4.67	4.89	4.75	22.74%
Estética literaria (28054)	21	4	19.05	4.25	3.65	4.15	3.75	3.96	2.33%
Temas y géneros de la poesía hispánica I (28055)	25	5	20.0	4.2	4.12	4.4	4.4	4.26	10.08%
Temas y géneros de la poesía hispánica II (28056)	24	9	37.5	4.29	4.3	4.22	4.33	4.27	10.34%
Temas y géneros de la narrativa hispánica I (28057)	28	15	53.57	4.53	4.29	4.43	4.4	4.4	13.7%
Temas y géneros de la narrativa hispánica II (28058)	12	4	33.33	4.5	3.85	3.9	4.5	4.05	4.65%

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)

AÑO: 2015-16

SEMESTRE: Global

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
3007	898	29.86%	3.87

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Temas y géneros del teatro hispánico I (28059)	23	6	26.09	3.89	3.83	3.67	3.67	3.77	-2.58%
Temas y géneros del teatro hispánico II (28060)	18	7	38.89	4.0	3.91	3.83	3.86	3.9	0.78%
Estudios de género y literaturas hispánicas (28061)	18	8	44.44	4.3	4.15	4.15	4.75	4.22	9.04%
Segunda lengua I (alemán) (28062)	15	2	13.33	4.33	4.5	4.5	4.5	4.46	15.25%
Segunda lengua II (alemán) (28063)	10	2	20.0	4.17	4.0	4.1	3.5	4.04	4.39%
Segunda lengua I (árabe moderno) (28064)	8	1	12.5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	29.2%
Segunda lengua II (árabe moderno) (28065)	4	1	25.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.36%
Segunda lengua I (catalán) (28066)	8	3	37.5	5.0	5.0	4.6	4.67	4.83	24.81%
Segunda lengua II (catalán) (28067)	2	2	100.0	5.0	4.9	4.9	5.0	4.93	27.39%
Segunda lengua I (francés) (28068)	10	1	10.0	3.67	4.0	3.2	4.0	3.64	-5.94%
Segunda lengua II (francés) (28069)	12	3	25.0	4.67	4.57	4.5	4.67	4.57	18.09%
Segunda lengua I (inglés) (28070)	41	12	29.27	3.92	3.85	3.77	3.83	3.83	-1.03%
Segunda lengua II (inglés) (28071)	48	12	25.0	3.0	3.12	3.1	2.83	3.07	-20.67%
Segunda lengua I (italiano) (28072)	8	2	25.0	3.67	3.6	2.9	2.5	3.29	-14.99%
Segunda lengua II (italiano) (28073)	10	3	30.0	3.67	3.47	3.13	3.0	3.36	-13.18%
Segunda lengua I (griego) (28074)	8	2	25.0	4.83	4.4	3.9	4.5	4.32	11.63%
Segunda lengua II (griego) (28075)	7	2	28.57	4.5	4.6	3.7	5.0	4.29	10.85%
Lingüística general I (28077)	80	13	16.25	4.2	4.22	4.18	4.38	4.22	9.04%
Lingüística general II (28078)	80	23	28.75	4.09	4.01	4.13	4.13	4.08	5.43%
Sintaxis del español I (28079)	90	30	33.33	4.07	3.98	3.88	3.8	3.95	2.07%
Sintaxis del español II (28080)	76	29	38.16	3.99	3.89	3.6	3.69	3.79	-2.07%
Gramática histórica del español I (28081)	62	10	16.13	3.57	3.6	3.12	3.2	3.39	-12.4%
Gramática histórica del español II (28082)	59	12	20.34	4.39	4.2	4.18	4.42	4.25	9.82%
Sumas y promedios	3007	898	29.86	3.97	3.89	3.8	3.78	3.87	0.0%

Bloque A: Información y Planificación

Bloque B: organización de las enseñanzas

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje

Bloque D: Satisfacción Global

Asignatura: Media de todas las respuestas

Desviación: Sobre la media de la Titulación.



TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Alumnos					Nº	Tasa	Media					
	Frecuencias					respuestas	respuesta						
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	media
2. Calidad del personal docente			1		1	2		25%	25%	50%			4.0
3. Calidad de los cursos y del material de estudio proporcionado			1		2	1		25%	50%	25%			3.75
BLOQUE:CALIDAD ACADÉMICA EN LA INSTITUCIÓN DE ACOGIDA													3.88
4. Sistema de elección/distribución de las plazas disponibles					2	2				50%	50%		4.5
5. Utilidad de la información sobre el programa de estudios (Institución de acogida)			2	1		1		50%	25%		25%		3.0
6. Apoyo adecuado antes y durante el periodo de estudios: Institución de origen		1	1		1	1		25%	25%	25%	25%		3.0
7. Apoyo adecuado antes y durante el periodo de estudios: Institución de acogida		1		2		1		25%	50%		25%		3.0
8. Grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida					3	1				75%	25%		4.25
BLOQUE:INFORMACIÓN Y APOYO													3.55
9. Calidad del alojamiento		1	1		2			25%	25%	50%			2.75
10. Acceso a bibliotecas y a material de estudio					1	3				25%	75%		4.75
11. Acceso a medios informáticos y de comunicación (ordenadores, e-mail, etc.)					2	2				50%	50%		4.5
BLOQUE:ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS													4.0
12. Nivel de reconocimiento académico en España de los estudios cursados en el país de destino		1		2		1		25%	50%	25%			3.0
13. Facilidad en los trámites para conseguir el reconocimiento académico de los estudios		1	1	1		1		25%	25%	25%	25%		2.75
BLOQUE:RECONOCIMIENTO ACADÉMICO													2.88
14. En qué medida cubrió sus necesidades la beca Erasmus		2	1		1			50%	25%	25%			2.0
BLOQUE:GASTOS													2.0
15. Valoración del aporte académico de su estancia		2				2		50%			50%		3.0
16. Valoración del resultado personal de su estancia					2	2				50%	50%		4.5
17. ¿Cree que su estancia como estudiante Erasmus le ayudará en su carrera?				1	1	2			25%	25%	50%		4.25
BLOQUE:EXPERIENCIA PERSONAL													3.92
18. Evaluación global de su estancia Erasmus				1	2	1			25%	50%	25%		4.0

PROGRAMAS DE MOVILIDAD: ERASMUS.

Año: 2015-16

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
9	4	44.44%	3.59

Frecuencias						% Frecuencias					media	
N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	

BLOQUE:VALORACIÓN GLOBAL												4.0
--------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----

Sumas y promedios												3.59
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

Duración de la estancia:	Corta:	Larga:	Adecuada:	100.0%
--------------------------	--------	--------	-----------	--------

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
9	4	44.44%	3.59

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P. 18)
UNIVERSITE SORBONNE NOUVELLE -PARIS 3	1	3.0
UNIVERSITE DE PARIS-SORBONNE (PARIS IV)	1	5.0
UNIVERSITY OF BIRMINGHAM	1	4.0
LUNDS UNIVERSITET	1	4.0

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.



TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	62					18					29.03%					3.27
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)			2	5	7	4			11%	27%	38%	22%	3.72			
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios			1	4	8	5			5%	22%	44%	27%	3.94			
3. Actividades de apoyo al estudio		3	3	4	6	2		16%	16%	22%	33%	11%	3.06			
4. Orientación profesional y laboral recibida		4	4	1	7	2		22%	22%	5%	38%	11%	2.94			
5. Canalización de quejas y sugerencias		2	3	4	6	3		11%	16%	22%	33%	16%	3.28			
BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO													3.39			
6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título			6	7	3	2			33%	38%	16%	11%	3.06			
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado durante el curso.		1	2	8	4	3		5%	11%	44%	22%	16%	3.33			
8. Adecuación de horarios y turnos		1	2	5	6	4		5%	11%	27%	33%	22%	3.56			
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas		2	2	3	6	5		11%	11%	16%	33%	27%	3.56			
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso		1	5	5	6	1		5%	27%	27%	33%	5%	3.06			
11. Oferta de programas de movilidad		3	3	3	3	6		16%	16%	16%	16%	33%	3.33			
12. Oferta de prácticas externas		10	2	3	3			55%	11%	16%	16%		1.94			
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico		3	4	5	5	1		16%	22%	27%	27%	5%	2.83			
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas		1	2	4	8	3		5%	11%	22%	44%	16%	3.56			
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN													3.14			
15. Calidad docente del profesorado de la titulación			2	3	8	5			11%	16%	44%	27%	3.89			
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título		1	1	4	9	3		5%	5%	22%	50%	16%	3.67			
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)		14	1	1	1	1		77%	5%	5%	5%	5%	2.5			
BLOQUE:RECURSOS HUMANOS													3.65			
18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca				1	8	9				5%	44%	50%	4.44			
19. Servicio de reprografía			3	2	7	6			16%	11%	38%	33%	3.89			
20. Recursos informáticos y tecnológicos		3	2	7	4	2		16%	11%	38%	22%	11%	3.0			

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles						Nº respuestas						Tasa respuesta	Media
	62						18						29.03%	3.27
	Frecuencias						% Frecuencias						media	
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5		
21. Equipamiento de aulas y seminarios		3	6	6	3			16%	33%	33%	16%		2.5	
22. Equipamiento laboratorios y talleres	1	3	5	5	4		5%	16%	27%	27%	22%		2.59	
BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS													3.29	
23. Gestión académica y administrativa			2	4	9	3			11%	22%	50%	16%	3.72	
BLOQUE:GESTIÓN													3.72	
24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al título			4	5	6	3			22%	27%	33%	16%	3.44	
25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo	1	3	1	6	6	1	5%	16%	5%	33%	33%	5%	3.06	
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL													3.26	
Sumas y promedios													3.27	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.



TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media									
	68	26	38.24%	3.51									
	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título		1	2	11	8	4		3%	7%	42%	30%	15%	3.46
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.	1		2	9	10	4	3%		7%	34%	38%	15%	3.64
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).	1		3	8	11	3	3%		11%	30%	42%	11%	3.56
4. Adecuación de horarios y turnos		3	3	6	10	4		11%	11%	23%	38%	15%	3.35
5. Tamaño de los grupos		1	5	5	9	6		3%	19%	19%	34%	23%	3.54
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS													3.51
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia	1	3	6	9	4	3	3%	11%	23%	34%	15%	11%	2.92
7. Orientación y apoyo al estudiante	1	2	1	7	10	5	3%	7%	3%	26%	38%	19%	3.6
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes		2	3	9	11	1		7%	11%	34%	42%	3%	3.23
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes	3	1		11	6	5	11%	3%		42%	23%	19%	3.61
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas	7	6	3	8	1	1	26%	23%	11%	30%	3%	3%	2.37
BLOQUE:ESTUDIANTES													3.18
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)		1	2	5	9	9		3%	7%	19%	34%	34%	3.88
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro	2	1		2	10	11	7%	3%		7%	38%	42%	4.25
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)			2	3	12	9			7%	11%	46%	34%	4.08
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)	2	2	3	11	8		7%		7%	11%	42%	30%	4.04
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).	1		1	4	6	14	3%		3%	15%	23%	53%	4.32
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.	4	3	3	9	6	1	15%	11%	11%	34%	23%	3%	2.95
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN													3.94
17. Aulas para la docencia teórica		2	6	10	4	4		7%	23%	38%	15%	15%	3.08
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).		3	6	8	8	1		11%	23%	30%	30%	3%	2.92
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)	1	3	7	9	5	1	3%	11%	26%	34%	19%	3%	2.76
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia	2	2	3	8	8	3	7%	7%	11%	30%	30%	11%	3.29

TITULACIÓN: Graduado en Filología Hispánica (427)
CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
68	26	38.24%	3.51

Frecuencias						% Frecuencias					media	
N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	

BLOQUE: RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS

21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte			5	9	12			19%	34%	46%	4.27
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes		1	5	16	4		3%	19%	61%	15%	3.88
23. Nivel de satisfacción general con la titulación	1	2	9	10	4	3%	7%	34%	38%	15%	3.64

BLOQUE: SATISFACCIÓN GENERAL

Sumas y promedios											3.94
											3.51

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

