

Grado en Información y Documentación

Informe de evaluación de la calidad y los resultados de aprendizaje Curso 2015 / 2016

Versión del documento: 13-01-2017 09:14:53

1. Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula.

1.1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas.

Plazas de nuevo ingreso ofertadas Año académico: 2015 / 2016	
Titulación: Graduado en Información y Documentación	
Plan: 268	
Centro: Facultad de Filosofía y Letras	
Datos a fecha: 11-01-2017	
Concepto	Num. plazas
Número de plazas de nuevo ingreso	40
Número de preinscripciones en primer lugar	17
Número de preinscripciones	152

En el curso 2015-2016 no se ha cubierto la oferta prevista en la memoria de verificación de 40 estudiantes de nuevo ingreso, disminuyendo a 15 alumnos la oferta de nuevo ingreso cubierta. Se trata del número más bajo desde la puesta en marcha del título. Este número tan bajo se debe en parte a que los alumnos procedentes de la antigua Diplomatura de Biblioteconomía y Documentación se matriculan ya solo excepcionalmente, puesto que el nuevo título ya lleva implantado ocho años, pero refleja también una notable crisis en la demanda del título que exige realizar un cuidadoso estudio de las causas y de las posibilidades de actuación, dado que contrasta con la alta tasa de inserción laboral que proporciona a sus egresados respecto a otras titulaciones de las ramas de ciencias sociales o del centro en el que se imparte. Es importante señalar, no obstante, que en el curso 2016-2017 la matrícula ha experimentado una notable recuperación hasta los 23 alumnos.

1.2. Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso.

Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso Año académico: 2015 / 2016		
Titulación: Graduado en Información y Documentación		
Plan: 268		
Centro: Facultad de Filosofía y Letras		
Datos a fecha: 11-01-2017		
Concepto	Num. Alumnos	Porcentaje
Estudio previo PAU (*)	13	86,7
Estudio previo COU	0	0,0
Estudio previo FP	1	6,7
Estudio previo Titulados	1	6,7
Estudio previo Mayores de 25	0	0,0
Estudio previo Mayores de 40	0	0,0
Estudio previo Mayores de 45	0	0,0
Estudio previo desconocido	0	0,0
(*) Incluye los Estudios Extranjeros con credencial UNED: Num. Alumnos: 0 Porcentaje: 0,0		

El 86,7 % corresponde a estudiantes que acceden mediante la Prueba de Acceso a la Universidad (PAU). Existe por tanto un potencial para la captación de estudiantes que puedan acceder por otras vías, y debe estudiarse cómo

promover estos procesos. En particular, cabe pensar en medidas para flexibilizar el título de cara a titulados que deseen una segunda titulación más cercana al mercado de trabajo, clarificando y simplificando los procesos de reconocimiento de créditos para un conjunto de titulaciones objetivo.

1.3. Nota media de admisión.

Nota media de acceso Año académico: 2015 / 2016	
Titulación: Graduado en Información y Documentación	
Plan: 268	
Centro: Facultad de Filosofía y Letras	
Datos a fecha: 11-01-2017	
Nota media de acceso PAU	7,410
Nota media de acceso COU	0,000
Nota media de acceso FP	6,700
Nota media de acceso Titulados	8,570
Nota media de acceso Mayores de 25	0,000
Nota media de acceso Mayores de 40	0,000
Nota media de acceso Mayores de 45	0,000
Nota de corte PAU preinscripción Julio	5,000
Nota de corte PAU preinscripción Septiembre	5,000

A pesar de que, como consecuencia de que el número de estudiantes de nuevo ingreso queda por debajo de la oferta prevista, la nota de corte PAU en la preinscripción es de 5, sin embargo, los estudiantes que acceden al título tienen una nota media de acceso superior, lo que constituye una fortaleza de la titulación y de sus estudiantes, apreciándose un repunte y superándose las máximas anteriores.

1.4. Tamaño de los grupos.

25700 Edición digital	15
25701 Organización y gestión de archivos	21
25702 Fundamentos de ciencias de la información y la documentación	15
25703 Gestión bibliográfica	18
25704 Formación, desarrollo y mantenimiento de colecciones bibliotecarias	22
25707 Fundamentos de recuperación de información	18
25708 Fundamentos de indización	18
25709 Catalogación	18
25710 Indización precoordinada y clasificación bibliográfica	20
25711 Derecho aplicado a la información y la documentación	28
25712 Las bibliotecas y sus servicios	22
25713 Fuentes generales de información	30
25714 Fundamentos de bases de datos	21
25715 Dirección de unidades de información	20
25716 Técnicas cuantitativas aplicadas a la información y documentación	24
25717 Instituciones españolas y europeas actuales	20
25718 Conservación preventiva en archivos y bibliotecas	20
25719 Descripción de documentos de archivo	22
25720 Sistemas integrados para unidades de información	18
25721 Estudios de usuarios	19
25722 Aplicaciones para recursos de información digital	18

25723 Planificación y evaluación para unidades de información	18
25726 Alfabetización informacional	13
25731 Construcción y evaluación de tesauros	10
25734 El libro antiguo en los sistemas de información	9
25735 Fuentes de información biosanitarias y científico-técnicas	4
25738 Gestión de contenidos	9
25739 Gestión de fondos y colecciones de imágenes	24
25752 La información en la Unión Europea	11
25754 Políticas y programas de información y documentación	14
25755 Producción y comercio del libro	20
25759 Restauración de documentos en soporte tradicional	6
25761 Soportes documentales	11

Todas las asignaturas contaron con un único grupo de teoría y práctica. El número de alumnos no planteó ningún problema en ninguna asignatura por lo que se refiere a capacidad de las instalaciones o ratio profesor/alumno.

2. Planificación del título y de las actividades de aprendizaje.

2.1. Guías docentes: adecuación a lo dispuesto en el proyecto de titulación.

Durante el curso 2015-2016 se revisaron y aprobaron por la Comisión de Garantía de la Calidad las guías de las asignaturas 25703 Gestión bibliográfica, 25707 Fundamentos de recuperación de información, 25713 Fuentes generales de información y 25722 Aplicaciones para recursos de información digital.

2.2. Desarrollo de la docencia con respecto a la planificación.

No consta ninguna incidencia respecto al desarrollo de la docencia, por lo que se asume que todo discurrió conforme a lo planificado y que las pequeñas incidencias se resolvieron de acuerdo a los protocolos establecidos a plena satisfacción de los estudiantes. La valoración de los alumnos en las encuestas de satisfacción acerca de la planificación de la docencia está muy cerca de la media de la universidad (3,83 v. 3,85).

No constan registros de ninguna incidencia en la adecuación de las guías docentes, ni se ha recibido ninguna queja verbal respecto al curso 2015-2016. Sin embargo, faltaba por completar la bibliografía recomendada de varias asignaturas.

2.3. Formación y desarrollo de las competencias genéricas y específicas de la titulación.

Atendiendo a las entrevistas y reuniones realizadas, y a lo reseñado en los apartados anteriores, los alumnos valoran positivamente el diseño del Grado para conseguir las competencias genéricas directamente relacionadas con el título.

El diseño del Grado ofrece oportunidades suficientes para que el alumno desarrolle las competencias genéricas y específicas recogidas en la Memoria de Verificación del Grado. En casi todas las asignaturas se ofrecen actividades de resolución de casos prácticos y de trabajos, presentaciones, defensa pública de su trabajo e ideas a través de debates y presentaciones en común, en las que se fomentan y desarrollan las competencias genéricas. Esta realidad se ha sostenido desde el inicio de la puesta en marcha del Grado. Constituye, pues, uno de los puntos fuertes de la Titulación.

En general, la realización de todas estas actividades queda reflejada con suficiente nivel de detalle en las guías docentes.

2.4. Organización y administración académica.

La organización de la carga de trabajo está equilibrada a través de los diferentes cursos, incrementándose la optatividad en tercero y cuarto. El segundo cuatrimestre del cuarto curso se dedica preferentemente al Prácticum y el Trabajo de Fin de Grado, aunque existe la necesaria flexibilidad para realizar las prácticas de manera que se pueda atender a necesidades especiales.

Los horarios están bien resueltos en primer y segundo curso, pero su calidad se deteriora en tercero y cuarto, con

numerosos huecos y disfunciones horarias, en buena parte debidas a la dificultad de gestionar el horario de las asignaturas optativas debido al gran número de departamentos y profesores implicados.

2.5. Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios.

No se produjeron cambios en el plan de estudios.

2.6. Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante.

Los resultados de las encuestas de evaluación tanto de la titulación como de la actividad docente de los profesores están prácticamente en la media de la universidad, con un desvío de apenas un par de centésimas, valorándose algo menos (dos centésimas) la información docente y el cumplimiento de las obligaciones docentes, y casi tres centésimas más las relaciones profesor-alumno y el desarrollo de la docencia.

Debe destacarse que todas las asignaturas ofrecen materiales y recursos a través de las plataformas digitales, una de las fortalezas de este Grado desde sus inicios. Este hecho favorece el éxito académico de los alumnos con dificultades puntuales o crónicas de asistencia.

3. Profesorado

3.1. Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

Datos académicos de la Universidad de Zaragoza Tabla de estructura del profesorado Año académico: 2015-16							
Titulación: Grado en Información y Documentación Centro: Facultad de Filosofía y Letras							
(Datos a fecha 1-10-2015)							
Categoría	Total	%	En 1er curso (Grado)	Num. total sexenios	Num. total quinquenios	Horas impartidas	%
Catedrático Universidad	3	8.8	2	10	15	1,102	24.9
Profesor Titular Universidad	18	52.9	6	36	83	2,462	55.7
Profesor Titular Escuela Universitaria	3	8.8	0	0	15	0	0.0
Profesor Asociado	10	29.4	0	0	0	857	19.4
Total personal académico	34		8	46	113	4,420	

La plantilla docente sigue siendo adecuada, aunque la participación de asociados se ha incrementado en casi un punto (29,4 respecto a 28,6 en el curso anterior). Al apreciarse un decrecimiento de la plantilla de profesores permanentes, es necesario procurar el mantenimiento de una plantilla adecuada, formada en su mayoría por profesores permanentes y en dedicación completa.

Se ruega la revisión de los datos de la tabla que ilustra el punto 3.1, pues no se corresponde con la realidad. Dichos datos deberían ser los de dedicación efectiva a la titulación, no la disponibilidad global.

3.2. Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos.

(www.unizar.es/innovacion/master/adminC.php)

Participaron 5 profesores titulares y catedráticos en 18 cursos diferentes.

3.3. Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...).

Los profesores de la titulación están mayoritariamente integrados en grupos de investigación reconocidos por el Gobierno de Aragón: Comunicación e Información Digital (GICID), OTLET: Teoría, historia y evaluación en Biblioteconomía y Documentación, Protección de datos y firma electrónica, Bibliopegia, Grupo de Estudios de Ordenación del Territorio (GEOT), Intelligent Networks and Information Technologies, Grupo de Investigación en Docencia e Innovación Universitaria (GIDIU).

Existen proyectos de investigación competitivos activos y se ha incrementado el número global de sexenios en el último curso.

Todos estos grupos de investigación, con los proyectos y publicaciones derivadas, están relacionados directamente con las materias impartidas en el Grado en Información y Documentación, lo que garantiza que los conocimientos impartidos por el profesorado y adquiridos por los estudiantes sean actuales y se ajusten al entorno profesional actual.

4. Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1. Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura de la memoria.

En cuanto a infraestructuras, tanto el profesorado como el alumnado demandan mejoras en las aulas (aulas adecuadas para el trabajo en grupo con materiales impresos); estas mejoras que afectan a las instalaciones ya se vienen recogiendo sistemáticamente en informes anteriores. La compra de nuevos equipos informáticos destinados al aula VIII hace que se haya visto cumplida esta demanda y la propuesta que se solicitaba en el Plan Anual de Innovación y Mejora del curso 2013-2014.

El aula VII-Inf, aula de informática que se emplea para varias asignaturas, adolece de un aislamiento eficaz, lo que provoca que las condiciones ambientales sean deficientes en invierno. El coordinador del grado ha informado a los responsables del centro solicitando que se acometan las obras necesarias para corregir el mal ajuste de las ventanas, circunstancia que ya se recogió en los Planes Anuales de Innovación y Mejora de cursos anteriores, siendo de esperar que el dinero destinado este año por la DGA para infraestructuras de la Facultad y dirigido principalmente al aislamiento de ventanas corrija de una vez este problema. Los equipos informáticos se están quedando obsoletos y la solución adoptada por el Centro de Cálculo de implantar un entorno de ejecución remota no funciona adecuadamente y se ha realizado sin consultar con los profesores y representantes de estudiantes.

En la Memoria de Verificación estaba previsto que la Facultad de Filosofía y Letras fuera reformada integralmente a partir del curso académico 2008-2009, siendo aprobado el "Documento de Necesidades para la reforma del Edificio de la Facultad" por la Junta de Facultad el 19 de marzo de 2003. Sin embargo, está previsto que comiencen las obras de reforma de la Facultad en 2018 pero por el momento, los recursos materiales e infraestructuras apenas han sufrido variación en cuanto a cantidad desde la Memoria de Verificación; sí se ha modificado la calidad, ya que con el paso de los años, los recursos materiales y las instalaciones se van quedando obsoletas. Las infraestructuras previstas en la Memoria de Verificación no se han cumplido:

- Un seminario/sala multiusos destinado a reuniones, trabajo en grupo, con mesas componibles.
- Sala de becarios y profesores visitantes.
- Un despacho individual para cada profesor, con una superficie de 12/14 m².
- Un sistema de climatización en despachos y aulas.

4.2. Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de alumnos, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso.

Este tipo de prácticas, de carácter obligatorio, se realizan a través de la asignatura Prácticum, de 12 ECTS. Está activada como asignatura en la plataforma digital Moodle donde se incluye el material complementario y específico necesario para su correcto seguimiento, y se complementa con los contenidos reflejados en la web docente. Los alumnos cursan 200 horas en una unidad o servicio de información con el que se ha firmado convenio a través de Universa.

El número de centros con los que existe convenio actual para realizar el Prácticum es de 36 (8 archivos, 8 bibliotecas y 20 centros de documentación o servicios de información), si bien este número se va ampliando cada año ya que hay centros que contactan directamente con el coordinador (o profesores del grado) o con Universa solicitando alumnos para realizar prácticas o son los propios alumnos los que desean realizar las prácticas en un centro que no figura en el listado, iniciándose en este caso los trámites para firmar convenio de prácticas.

En el curso 2015-2016, 9 alumnos han realizado el Prácticum en 9 centros diferentes. La tasa de rendimiento real es del 100%. Todos los alumnos finalizaron el Prácticum en el primer o segundo cuatrimestre, obteniendo una tasa de éxito del 100%.

Aunque no se pueden sacar muchas conclusiones de los datos obtenidos en la encuesta de satisfacción de los estudiantes, ya que solamente ha sido cumplimentada por 2 alumnos, la percepción es que el grado de satisfacción

de los estudiantes es muy alta, de un 4,5, así como la satisfacción de los tutores académicos y de los tutores de los centros; así se refleja en las calificaciones que se otorgan a los alumnos en las actas de la asignatura.

4.3. Prácticas externas extracurriculares.

Este tipo de prácticas está gestionado en colaboración con Universa y los alumnos pueden realizar hasta un total de 500 horas en uno o más centros. Los estudiantes las suelen realizar de manera voluntaria durante los meses de verano, pero también a lo largo del curso.

El desarrollo de las prácticas externas es altamente satisfactorio en cualquiera de las dos modalidades, y cada vez es mayor el número de centros que se dirigen al coordinador o a Universa que desean firmar acuerdos con el Grado para la incorporación de estudiantes en prácticas. De hecho, son muchos los estudiantes que siguen realizando prácticas remuneradas o no en los mismos centros donde realizaron las prácticas o que desean adquirir competencias de otra especialidad y realizan prácticas como titulados en otros centros.

4.4 Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de alumnos enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso.

Datos Académicos de la Universidad de Zaragoza Alumnos en planes de movilidad Año académico 2015 - 2016		
Titulación: Graduado en Información y Documentación		
Centro	Alumnos enviados	Alumnos acogidos
Facultad de Filosofía y Letras	2	12

La participación en programas de movilidad fue de dos alumnos, igual que en el curso anterior, con una satisfacción media de 4. Se acogieron 12 alumnos, fundamentalmente en las asignaturas agrupadas de idiomas. Los alumnos salientes lo fueron a la Universidade de Coimbra y la Université de Bourgogne - Dijon.

5. Resultados de aprendizaje.

5.1. Distribución de calificaciones por asignatura.

Distribución de calificaciones Año académico: 2015 / 2016																
Titulación: Graduado en Información y Documentación																
Plan: 268																
Centro: Facultad de Filosofía y Letras																
Datos a fecha: 11-01-2017																
Curso	Código Asig	Asignatura	No Pre	%	Sus	%	Apr	%	Not	%	Sob	%	MH	%	Otr	%
1	25700	Edición digital	3	20,0	2	13,3	9	60,0	1	6,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	25701	Organización y gestión de archivos	9	42,9	0	0,0	6	28,6	6	28,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	25702	Fundamentos de ciencias de la información y la documentación	4	26,7	0	0,0	10	66,7	1	6,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	25703	Gestión bibliográfica	3	16,7	6	33,3	7	38,9	2	11,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	25704	Formación, desarrollo y mantenimiento de colecciones bibliotecarias	4	18,2	9	40,9	7	31,8	1	4,5	1	4,5	0	0,0	0	0,0
1	25705	Historia de las instituciones españolas hasta el siglo XX	3	20,0	1	6,7	7	46,7	4	26,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	25706	Ciencias y técnicas historiográficas	3	16,7	2	11,1	9	50,0	4	22,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	25707	Fundamentos de recuperación de información	6	33,3	4	22,2	5	27,8	2	11,1	1	5,6	0	0,0	0	0,0
1	25708	Fundamentos de indización	5	27,8	2	11,1	0	0,0	9	50,0	2	11,1	0	0,0	0	0,0
2	25709	Catalogación	1	5,6	1	5,6	6	33,3	10	55,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	25710	Indización precoordiada y clasificación bibliográfica	2	10,0	0	0,0	9	45,0	7	35,0	2	10,0	0	0,0	0	0,0
2	25711	Derecho aplicado a la información y la documentación	3	11,1	2	7,4	10	37,0	9	33,3	3	11,1	0	0,0	0	0,0
2	25712	Las bibliotecas y sus servicios	4	18,2	9	40,9	6	27,3	3	13,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	25713	Fuentes generales de información	3	10,0	9	30,0	14	46,7	4	13,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0

2	25714	Fundamentos de bases de datos	2	9,5	1	4,8	13	61,9	5	23,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	25715	Dirección de unidades de información	0	0,0	0	0,0	13	65,0	6	30,0	1	5,0	0	0,0	0	0,0
2	25716	Técnicas cuantitativas aplicadas a la información y documentación	5	20,8	9	37,5	7	29,2	3	12,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	25717	Instituciones españolas y europeas actuales	1	5,0	0	0,0	5	25,0	13	65,0	1	5,0	0	0,0	0	0,0
3	25718	Conservación preventiva en archivos y bibliotecas	0	0,0	1	5,0	11	55,0	8	40,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	25719	Descripción de documentos de archivo	2	9,1	3	13,6	13	59,1	3	13,6	1	4,5	0	0,0	0	0,0
3	25720	Sistemas integrados para unidades de información	1	5,9	10	58,8	5	29,4	1	5,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	25721	Estudios de usuarios	0	0,0	0	0,0	3	15,8	11	57,9	4	21,1	1	5,3	0	0,0
3	25722	Aplicaciones para recursos de información digital	0	0,0	2	11,1	8	44,4	8	44,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	25723	Planificación y evaluación para unidades de información	0	0,0	0	0,0	5	27,8	11	61,1	1	5,6	1	5,6	0	0,0
4	25724	Practicum	0	0,0	0	0,0	1	11,1	0	0,0	8	88,9	0	0,0	0	0,0
4	25725	Trabajo fin de Grado	10	35,7	0	0,0	4	14,3	12	42,9	2	7,1	0	0,0	0	0,0
0	25726	Alfabetización informacional	0	0,0	0	0,0	3	23,1	7	53,8	2	15,4	1	7,7	0	0,0
0	25729	Bibliografía material	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
0	25731	Construcción y evaluación de tesauros	2	20,0	0	0,0	1	10,0	3	30,0	3	30,0	1	10,0	0	0,0
0	25734	El libro antiguo en los sistemas de información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	8	88,9	1	11,1	0	0,0
0	25735	Fuentes de información biosanitarias y científico-técnicas	1	25,0	0	0,0	1	25,0	0	0,0	1	25,0	1	25,0	0	0,0
0	25736	Fuentes de información en humanidades y ciencias sociales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
0	25738	Gestión de contenidos	2	22,2	0	0,0	3	33,3	4	44,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
0	25739	Gestión de fondos y colecciones de imágenes	0	0,0	0	0,0	8	33,3	10	41,7	4	16,7	2	8,3	0	0,0
0	25742	Herramientas avanzadas para información digital	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
0	25744	Historia de la archivística y de la organización de los archivos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
0	25745	Historia de la información y la documentación	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
0	25752	La información en la Unión Europea	1	25,0	0	0,0	0	0,0	2	50,0	1	25,0	0	0,0	0	0,0
0	25753	Paleografía general	1	16,7	0	0,0	3	50,0	0	0,0	2	33,3	0	0,0	0	0,0
0	25754	Políticas y programas de información y documentación	0	0,0	1	7,1	1	7,1	2	14,3	9	64,3	1	7,1	0	0,0
0	25755	Producción y comercio del libro	0	0,0	0	0,0	3	16,7	8	44,4	7	38,9	0	0,0	0	0,0
0	25757	Promoción y difusión de unidades de información	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
0	25758	Representación y organización del conocimiento	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
0	25759	Restauración de documentos en soporte tradicional	0	0,0	0	0,0	2	33,3	4	66,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
0	25761	Soportes documentales	0	0,0	1	9,1	5	45,5	5	45,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
0	25762	Técnicas informáticas de soporte para productos y servicios documentales	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
0	25763	Idioma moderno I para Información y Documentación (alemán)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
0	25764	Idioma moderno I para Información y Documentación (francés)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
0	25765	Idioma moderno I para Información y Documentación (inglés)	1	50,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
0	25769	Idioma moderno II para Información y Documentación (alemán)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
0	25770	Idioma moderno II para Información y Documentación (francés)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
0	25771	Idioma moderno II para Información y Documentación (inglés)	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
0	25774	Idioma moderno II para Información y Documentación (italiano)	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

La distribución de notas se puede considerar normal a grandes rasgos en el panorama de la Universidad de Zaragoza, aunque se aprecian desequilibrios notables entre las asignaturas, lo cual sugiere la existencia de un espacio notable

para la concertación de políticas docentes entre los miembros del claustro de la titulación.

Algunas asignaturas muestran proporciones de suspensos y no presentados que se acercan al 50% y se recomienda a los profesores implicados que reevalúen sus objetivos y metodologías docentes a la luz de los resultados obtenidos. Sin embargo, esos resultados podrían no ser achacables a los profesores, sino a la necesidad de incrementar la carga de créditos de las asignaturas para que sea posible alcanzar unos resultados aceptables para el desempeño profesional futuro. Se recomienda abordar estas cuestiones, por lo tanto, de forma conjunta por el claustro de la titulación con representación de los estudiantes.

5.2. Análisis de los indicadores de resultados del título.

Análisis de los indicadores del título									
Año académico: 2015 / 2016									
Cod As: Código Asignatura / Mat: Matriculados									
Apro: Aprobados / Susp: Suspendidos / No Pre: No presentados / Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
Titulación: Graduado en Información y Documentación									
Plan: 268									
Centro: Facultad de Filosofía y Letras									
Datos a fecha: 11-01-2017									
Curso	Cod As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No Pre	Tasa Exito	Tasa Rend
1	25700	Edición digital	15	2	10	2	3	83,3	66,7
1	25701	Organización y gestión de archivos	21	1	12	0	9	100,0	57,1
1	25702	Fundamentos de ciencias de la información y la documentación	15	2	11	0	4	100,0	73,3
1	25703	Gestión bibliográfica	18	2	9	6	3	60,0	50,0
1	25704	Formación, desarrollo y mantenimiento de colecciones bibliotecarias	22	1	9	9	4	50,0	40,9
1	25705	Historia de las instituciones españolas hasta el siglo XX	15	1	11	1	3	91,7	73,3
1	25706	Ciencias y técnicas historiográficas	18	1	13	2	3	86,7	72,2
1	25707	Fundamentos de recuperación de información	18	2	8	4	6	66,7	44,4
1	25708	Fundamentos de indización	18	2	11	2	5	84,6	61,1
2	25709	Catalogación	18	2	16	1	1	94,1	88,9
2	25710	Indización precoordinada y clasificación bibliográfica	20	2	18	0	2	100,0	90,0
2	25711	Derecho aplicado a la información y la documentación	27	0	22	2	3	91,7	81,5
2	25712	Las bibliotecas y sus servicios	22	1	9	9	4	50,0	40,9
2	25713	Fuentes generales de información	30	2	18	9	3	65,4	58,6
2	25714	Fundamentos de bases de datos	21	3	18	1	2	94,7	85,7
2	25715	Dirección de unidades de información	20	0	20	0	0	100,0	100,0
2	25716	Técnicas cuantitativas aplicadas a la información y documentación	24	1	10	9	5	50,0	39,1
2	25717	Instituciones españolas y europeas actuales	20	1	19	0	1	100,0	95,0
3	25718	Conservación preventiva en archivos y bibliotecas	20	1	19	1	0	94,7	94,7
3	25719	Descripción de documentos de archivo	22	0	17	3	2	83,3	75,0
3	25720	Sistemas integrados para unidades de información	17	0	6	10	1	37,5	35,3
3	25721	Estudios de usuarios	19	2	19	0	0	100,0	100,0
3	25722	Aplicaciones para recursos de información digital	18	2	16	2	0	94,1	94,1
3	25723	Planificación y evaluación para unidades de información	18	2	18	0	0	100,0	100,0
4	25724	Practicum	9	1	9	0	0	100,0	100,0
4	25725	Trabajo fin de Grado	28	0	18	0	10	100,0	64,3
0	25726	Alfabetización informacional	13	0	13	0	0	100,0	100,0
0	25729	Bibliografía material	0	1	0	0	0	0,0	0,0
0	25731	Construcción y evaluación de tesauros	10	0	8	0	2	100,0	80,0
0	25734	El libro antiguo en los sistemas de información	9	0	9	0	0	100,0	100,0
0	25735	Fuentes de información biosanitarias y científico-técnicas	4	0	3	0	1	100,0	75,0

0	25736	Fuentes de información en humanidades y ciencias sociales	0	2	0	0	0	0,0	0,0
0	25738	Gestión de contenidos	9	0	7	0	2	100,0	75,0
0	25739	Gestión de fondos y colecciones de imágenes	24	0	24	0	0	100,0	100,0
0	25742	Herramientas avanzadas para información digital	0	1	0	0	0	0,0	0,0
0	25744	Historia de la archivística y de la organización de los archivos	0	1	0	0	0	0,0	0,0
0	25745	Historia de la información y la documentación	0	1	0	0	0	0,0	0,0
0	25752	La información en la Unión Europea	4	0	3	0	1	100,0	75,0
0	25753	Paleografía general	6	2	5	0	1	100,0	80,0
0	25754	Políticas y programas de información y documentación	14	0	13	1	0	92,3	92,3
0	25755	Producción y comercio del libro	18	0	18	0	0	100,0	100,0
0	25757	Promoción y difusión de unidades de información	0	1	0	0	0	0,0	0,0
0	25758	Representación y organización del conocimiento	0	1	0	0	0	0,0	0,0
0	25759	Restauración de documentos en soporte tradicional	6	1	6	0	0	100,0	100,0
0	25761	Soportes documentales	11	0	10	1	0	90,9	90,9
0	25762	Técnicas informáticas de soporte para productos y servicios documentales	0	1	0	0	0	0,0	0,0
0	25763	Idioma moderno I para Información y Documentación (alemán)	0	1	0	0	0	0,0	0,0
0	25764	Idioma moderno I para Información y Documentación (francés)	0	1	0	0	0	0,0	0,0
0	25765	Idioma moderno I para Información y Documentación (inglés)	2	2	1	0	1	100,0	50,0
0	25769	Idioma moderno II para Información y Documentación (alemán)	0	1	0	0	0	0,0	0,0
0	25770	Idioma moderno II para Información y Documentación (francés)	0	1	0	0	0	0,0	0,0
0	25771	Idioma moderno II para Información y Documentación (inglés)	1	1	1	0	0	100,0	100,0
0	25774	Idioma moderno II para Información y Documentación (italiano)	1	0	1	0	0	100,0	100,0

Se aprecia una baja tasa de rendimiento en asignaturas relacionadas con la tecnología o con metodologías cuantitativas.

5.3. Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación.

(www.unizar.es/innovacion/master/adminC.php)

El número de proyectos de innovación docente en los que se ha participado ha sido de 4 proyectos relacionados con el grado, en los que han participado 10 profesores del área de conocimiento de Biblioteconomía y Documentación.

En lo que respecta al número de asignaturas en el ADD (Moodle), desde hace varios años todas las asignaturas de la titulación están disponibles en Moodle, con la incorporación de materiales para su consulta y en varias de ellas la entrega de prácticas y de trabajos a través del ADD.

También el Grado participa en el programa Tutor-Mentor de la Universidad de Zaragoza en el que estudiantes de los últimos cursos ayudan y orientan a los del primer curso en cómo afrontar las diversas materias, planificar de manera las actividades y trabajos para la superación con éxito de las asignaturas y facilitar su integración universitaria, y profesores del grado se responsabilizan de la tutoría personalizada de cada curso.

6. Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.1. Valoración de la satisfacción de los alumnos con la formación recibida.

Como se ha indicado anteriormente, la satisfacción global de los estudiantes con la titulación se encuentra dentro de la media de la Universidad de Zaragoza, con una desviación de dos o tres centésimas arriba o abajo.

Respecto a las asignaturas, el 41,02% se encuentran valoradas por encima de cuatro, y tan solo dos asignaturas tienen una valoración inferior a 3 (7,69%).

En general se aprecia una valoración más baja que la media en el apartado de "Utilidad de la bibliografía y material de estudio recomendados".

6.2. Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador.

La satisfacción del personal docente e investigador es alta (3,8 de media), quedando por debajo de 3 los aspectos relacionados con aulas para la docencia teórica (2,78) y recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (2,89), así como los conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia (2,89). Son aspectos recurrentes que deberían recibir atención por parte del equipo directivo.

6.3. Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios.

Las encuestas de satisfacción del PAS corresponden a la valoración de todo el personal de la Facultad de Filosofía y Letras. Se encuentran por debajo de 3 (2,84) con una tasa de respuesta muy baja, del 4,11%. Destaca la puntuación negativa en el bloque de Recursos, especialmente en los ítems relacionados con los espacios y recursos materiales y tecnológicos, así como en prevención de riesgos laborales y suficiencia de la plantilla, lo que concuerda además con la demanda tanto del PDI como del alumnado en cuanto a mejora de las infraestructuras.

7. Orientación a la mejora.

7.1. Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores.

Se propone mantener un seguimiento activo de los siguientes aspectos:

- Objetivos, metodología, criterios de evaluación y calendario de entrega o exposición de los trabajos de curso, explicando presencialmente a los estudiantes la información recogida en la guía docente.
- Solicitar al equipo de dirección de la Facultad la mejora de las condiciones materiales de los espacios donde se desarrolla la docencia, especialmente del aula VII-Inf, y las instalaciones e infraestructuras del Centro, recordando que la Facultad de Filosofía y Letras lleva varios años pendiente de una reforma integral que tanto el equipo rectoral como el Gobierno de Aragón debe acometer.
- Promover y facilitar las tutorías como herramienta docente fundamental.
- Sustener un horario de las clases racional y compacto, resolviendo los problemas que se puedan ir produciendo por las situaciones sobrevenidas en el equipo de profesores.
- Apoyar y asesorar a los profesores recién incorporados para minimizar el solapamiento de contenidos entre asignaturas que se pueden producir por desconocimiento del contexto docente integral de la titulación.

Además, parece importante:

- Acometer el problema de la visibilidad de la titulación y de la adecuación de su organización interna a los colectivos con un interés potencial.

7.2. Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Opcional).

En este apartado se vuelven a indicar como aspectos especialmente positivos de utilidad para otras titulaciones aquellos puntos fuertes que la Subcomisión de Evaluación de Titulaciones de la ACPUA identificó en el proceso de Renovación de la Acreditación del Grado efectuado en el mes de abril de 2014:

- Análisis y evaluación de las competencias asociadas a la titulación (Proyecto de Innovación Docente).
- Asimilación del SIGC por parte de todos los grupos de interés
- Satisfacción de estudiantes y egresados con las prácticas externas regladas y no regladas
- Participación en proyectos de innovación docente
- Preocupación por la enseñanza-aprendizaje de las competencias genéricas

Además, se considera un aspecto claramente positivo que todas las asignaturas están activas en la plataforma digital docente (Moodle), y el interés de una parte representativa del profesorado en implicarse en proyectos de innovación docente.

7.3. Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA).

Este apartado es idéntico al del curso anterior ya que no hay otras recomendaciones que las realizadas por la Subcomisión de Evaluación de Titulaciones de la ACPUA en el Informe de Renovación de la Acreditación del Grado en Información y Documentación (2010-2011) y que fueron las siguientes:

- a) Infraestructuras: Se indica la necesidad de acometer la renovación global de las instalaciones de la Facultad.
- b) Valoración global: ACPUA considera adecuada la implantación de la titulación dentro de las restricciones con las que ha contado en relación con las infraestructuras.
- c) Buenas Prácticas: ACPUA considera como buenas prácticas los proyectos de innovación docente de Innovación y mejora de los aprendizajes, y estudios orientados a la mejora de la calidad de la titulación.
- d) Profesorado: ACPUA comentaba que una vez finalizada la implantación completa del grado, es momento de valorar las necesidades de profesorado.
- e) Grado de implantación del SGIC en la titulación:
 - 1. Evaluación de la satisfacción y la calidad de la experiencia de los estudiantes: ACPUA reconoce que el procedimiento no es lo suficientemente ágil y que la participación de los alumnos es muy baja.
 - 2. Evaluación de la satisfacción del PDI y PAS.
 - 3. Procedimiento de sugerencias, reclamaciones y alegaciones.
- f) Grado de implantación del SGIC en la titulación:
 - 1. Evaluación de la satisfacción y la calidad de la experiencia de los estudiantes: ACPUA reconoce que el procedimiento no es lo suficientemente ágil y que la participación de los alumnos es muy baja.
 - 2. Evaluación de la satisfacción del PDI y PAS.
 - 3. Procedimiento de sugerencias, reclamaciones y alegaciones.

7.3.1. Valoración de cada una.

- a) Infraestructuras: Esta recomendación ya constaba en los informes de seguimiento de la ACPUA y en la memoria de verificación se incluía la remodelación de la Facultad de Filosofía y Letras. La reforma integral de la Facultad, aprobada de hace varios años, sigue pendiente, aunque se está trabajando en dicho aspecto.
- b) Valoración global: ACPUA señala el grado de deficiencias de toda la Universidad: matrícula tardía, escasos conocimientos previos del alumnado, procedimiento de contratación de profesorado, encuestas de satisfacción. La Comisión comparte estas afirmaciones.
- c) Buenas Prácticas: Desde que se comenzó a impartir el grado en Información y Documentación, han sido muchos los proyectos de innovación docente realizados y que han servido para mejorar la calidad de la titulación. La mayoría de las asignaturas proporcionan contenidos, recursos y actividades en la plataforma docente de la Universidad, facilitando el trabajo de los alumnos presenciales y de aquellos que no pueden seguir las clases de forma asídúa.
- d) Profesorado: En la actualidad, el número de profesores se adecúa a lo previsto en la memoria de verificación. Sin embargo, sería conveniente aumentar el número de profesores a TC, con las ventajas que ello supondría en la mejora de la calidad de la docencia.
- e) Grado de implantación del SGIC en la titulación:
 - 1. La implantación por parte de la universidad de un nuevo procedimiento a través de la plataforma Atenea para cumplimentar las encuestas online más ágil y flexible en cuanto a tiempo para poder cumplimentar las encuestas, ha favorecido que la tasa de respuesta haya sido mucho más alta que en los primeros años y, por tanto, se disponga de datos sobre la evaluación de las asignaturas y del profesorado. Sin embargo, y a pesar de que se recuerda e insiste en la necesidad de evaluar, sigue siendo importante recabar la participación hasta que se transforme en un hábito implantado.
 - 2. También se ha mejorado notablemente la tasa de respuesta del PDI y del PAS, aunque queda amplio espacio para la mejora.

3. Los estudiantes y profesorado siguen hablando y comunicando al coordinador, a través de las reuniones programadas o bien de manera personal, las quejas o reclamaciones, o bien por intermediación de los delegados. A pesar de que en algunas ocasiones se ha comunicado la posibilidad de canalizar algunas de las quejas a través de este procedimiento formal a través de la web, nunca se ha producido ninguna queja por este canal.

7.3.2. Actuaciones realizadas o en marcha.

Las recomendaciones sobre infraestructuras (a y b) se encuentran en marcha, con el proyecto de renovación de la Facultad adjudicado.

La revisión de las necesidades de profesorado (d) está pendiente dado el contexto de restricciones presupuestarias en personal.

Respecto al grado de implantación del SGID de la titulación (e y f), se ha hecho un esfuerzo notable por incrementar la participación de estudiantes, PDI y PAS en los procesos de evaluación, que ha resultado eficaz. Se promueve la participación en los procesos de calidad y se divulgan los mecanismos de sugerencias, reclamaciones y alegaciones.

7.4. Situación actual de las acciones propuestas en el Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada.

1 - Acciones de mejora de carácter académico

Presentar y explicar la guía docente de la asignatura el primer día de clase y cumplir con los criterios y pruebas de evaluación indicados especificados - Ejecutada, Seguimiento

Subsanar solapamientos en algunas asignaturas - Ejecutada, Seguimiento

Mejora de las tasas de éxito académico en primer curso - En curso, mejora parcial Cumplimiento de tutorías - Ejecutada, Seguimiento

2 - Acciones de mejora de carácter organizativo

Mejorar los horarios de las asignaturas - En curso, mejora parcial

Mejorar la participación de alumnos en los procedimientos de evaluación (encuestas) - En curso, mejora parcial
Mejorar la participación del profesorado en las encuestas - En curso, mejora parcial

3 - Propuestas de acciones sobre infraestructuras y equipamiento Mejora de las aulas e instalaciones utilizadas para docencia - Pendiente 4 - Propuesta de acciones sobre el profesorado

Contratación de profesorado permanente - En curso

Contratación de profesorado antes de iniciar el curso académico - Ejecutada, recurrente

Apoyo y formación del profesorado ante situaciones de estudiantes con discapacidad - En curso 5 - Propuestas de acciones: Otras

Ampliar y mantener la relación con Universa para la realización de prácticas, curriculares y extracurriculares, en empresas y organismos oficiales - Ejecutada, recurrente, relación excelente

8. Fuentes de información.

Guías docentes del Grado en Información y Documentación
(http://titulaciones.unizar.es/informacion-documentacion/cuadro_asignaturas.html)

Información de resultados. Curso académico 2015-2016
(http://titulaciones.unizar.es/informacion-documentacion/infor_resultados16.html)

- Plazas de nuevo ingreso ofertadas.
- Estudio previo de los alumnos de nuevo ingreso.
- Nota media de admisión.
- Distribución de calificaciones.
- Análisis de los indicadores del título.

Informe de evaluación de la enseñanza: Asignaturas.

Informe de Satisfacción de la Titulación Estudiantes.

Informe de Satisfacción del PDI.

Informe de Satisfacción del PAS.

Informe TFG.

Informe Movilidad.

Plan Anual de Innovación y Mejora del curso académico 2014/2015.

Memoria de verificación del Grado en Información y Documentación.

Propuesta de informe de renovación de la acreditación. Grado en Información y Documentación de la Universidad de Zaragoza

ACPUA. Informe de Seguimiento del curso 2010-2011 del Grado en Información y Documentación de la Universidad de Zaragoza.

Reuniones del coordinador con los representantes de alumnos.

9. Datos de la aprobación.

9.1. Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa).

12/12/2016

9.2. Aprobación del informe.

Votos emitidos: 7; votos a favor: 7; votos en contra: 0, abstenciones: 0.

TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)
 AÑO: 2015-16 SEMESTRE: Global
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
621	379	61.03%	3.79

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Edición digital (25700)	16	10	62.5	3.97	3.84	3.85	4.0	3.88	2.37%
Organización y gestión de archivos (25701)	21	8	38.1	2.04	2.38	2.12	1.5	2.15	-43.27%
Fundamentos de ciencias de la información y la documentación (25702)	16	10	62.5	4.27	4.29	4.3	4.7	4.32	13.98%
Gestión bibliográfica (25703)	19	12	63.16	4.17	4.01	4.01	4.0	4.05	6.86%
Formación, desarrollo y mantenimiento de colecciones bibliotecarias (25704)	23	13	56.52	4.1	4.0	3.88	4.0	3.98	5.01%
Historia de las instituciones españolas hasta el siglo XX (25705)	15	3	20.0	4.11	4.13	3.87	4.33	4.05	6.86%
Ciencias y técnicas historiográficas (25706)	19	4	21.05	4.17	4.2	4.2	4.5	4.21	11.08%
Fundamentos de recuperación de información (25707)	18	9	50.0	4.07	3.73	3.96	3.89	3.9	2.9%
Fundamentos de indización (25708)	18	4	22.22	3.5	3.2	3.2	3.25	3.27	-13.72%
Catalogación (25709)	18	13	72.22	3.97	3.83	3.32	3.17	3.63	-4.22%
Indización precoordinada y clasificación bibliográfica (25710)	20	15	75.0	3.69	3.61	3.43	3.27	3.54	-6.6%
Derecho aplicado a la información y la documentación (25711)	28	16	57.14	3.66	3.87	3.64	3.31	3.7	-2.37%
Las bibliotecas y sus servicios (25712)	22	14	63.64	4.29	4.07	4.11	4.21	4.14	9.23%
Fuentes generales de información (25713)	30	17	56.67	3.25	3.12	2.98	2.35	3.04	-19.79%
Fundamentos de bases de datos (25714)	21	17	80.95	3.49	3.59	3.26	3.29	3.43	-9.5%
Dirección de unidades de información (25715)	20	10	50.0	2.3	2.28	1.96	1.8	2.14	-43.54%
Técnicas cuantitativas aplicadas a la información y documentación (25716)	23	18	78.26	3.1	3.18	2.82	2.65	3.0	-20.84%
Instituciones españolas y europeas actuales (25717)	20	16	80.0	3.48	3.49	3.26	3.19	3.38	-10.82%
Conservación preventiva en archivos y bibliotecas (25718)	19	17	89.47	4.43	4.32	4.33	4.59	4.37	15.3%
Descripción de documentos de archivo (25719)	22	14	63.64	3.88	3.86	3.9	3.93	3.89	2.64%
Sistemas integrados para unidades de información (25720)	19	13	68.42	3.97	3.89	3.94	3.92	3.93	3.69%
Estudios de usuarios (25721)	18	11	61.11	4.22	4.27	4.35	4.55	4.31	13.72%

TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)
 AÑO: 2015-16 SEMESTRE: Global
 Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
621	379	61.03%	3.79

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media				Asig	Desviación %
				A	B	C	D		
Aplicaciones para recursos de información digital (25722)	18	14	77.78	3.78	3.8	3.71	3.79	3.77	-0.53%
Planificación y evaluación para unidades de información (25723)	17	8	47.06	3.83	3.93	3.75	3.75	3.83	1.06%
Alfabetización informacional (25726)	13	6	46.15	4.13	4.4	4.2	4.2	4.26	12.4%
Construcción y evaluación de tesauros (25731)	10	4	40.0	5.0	4.8	4.9	3.67	4.8	26.65%
El libro antiguo en los sistemas de información (25734)	10	7	70.0	4.47	4.52	4.4	4.17	4.44	17.15%
Fuentes de información biosanitarias y científico-técnicas (25735)	5	3	60.0	4.56	4.8	4.53	4.33	4.62	21.9%
Gestión de contenidos (25738)	9	6	66.67	3.92	4.45	4.15	3.8	4.18	10.29%
Gestión de fondos y colecciones de imágenes (25739)	23	22	95.65	3.82	3.92	4.17	3.8	3.98	5.01%
La información en la Unión Europea (25752)	12	9	75.0	4.36	4.48	4.48	4.5	4.45	17.41%
Paleografía general (25753)	5	2	40.0	4.33	4.5	4.9	4.5	4.61	21.64%
Políticas y programas de información y documentación (25754)	13	5	38.46	4.0	4.15	4.15	4.5	4.14	9.23%
Producción y comercio del libro (25755)	20	12	60.0	3.91	3.93	3.93	4.08	3.93	3.69%
Restauración de documentos en soporte tradicional (25759)	6	6	100.0	4.72	4.69	4.41	4.67	4.59	21.11%
Soportes documentales (25761)	11	11	100.0	4.3	4.2	4.0	4.18	4.15	9.5%
Idioma moderno I para Información y Documentación (inglés) (25765)	2	0	0.0						
Idioma moderno II para Información y Documentación (inglés) (25771)	1	0	0.0						
Idioma moderno II para Información y Documentación (italiano) (25774)	1	0	0.0						
Sumas y promedios	621	379	61.03	3.84	3.84	3.74	3.68	3.79	0.0%

Bloque A: Información y Planificación
 Bloque B: organización de las enseñanzas
 Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje
 Bloque D: Satisfacción Global
 Asignatura: Media de todas las respuestas
 Desviación: Sobre la media de la Titulación.

TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)

AÑO: 2015-16

SEMESTRE: Global

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media titulación
10	2	20.0%	4.5

Asignatura	Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media						Asig	Desv. %
				A	B	C	D	E	F		
Practicum (25724)	10	2	20.0	4.4	5.0	4.5	3.62	4.83	5.0	4.5	0.0%
Sumas y Promedios	10	2	20.0	4.4	5.0	4.5	3.62	4.83	5.0	4.5	0.0%

Bloque A: Información y asignación de programas de prácticas externas

Bloque B: Centro o Institución

Bloque C: Tutor Académico Universidad

Bloque D: Tutor Externo

Bloque E: Formación Adquirida

Bloque F: Satisfacción Global.



TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Alumnos					Nº	Tasa	Media				
	Frecuencias					respuestas	respuesta					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5
2. Calidad del personal docente						1	50.0%	4.0				
3. Calidad de los cursos y del material de estudio proporcionado					1							
BLOQUE:CALIDAD ACADÉMICA EN LA INSTITUCIÓN DE ACOGIDA								4.5				
4. Sistema de elección/distribución de las plazas disponibles				1			100%	3.0				
5. Utilidad de la información sobre el programa de estudios (Institución de acogida)		1					100%	2.0				
6. Apoyo adecuado antes y durante el periodo de estudios: Institución de origen					1		100%	4.0				
7. Apoyo adecuado antes y durante el periodo de estudios: Institución de acogida						1	100%	5.0				
8. Grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida						1	100%	5.0				
BLOQUE:INFORMACIÓN Y APOYO								3.8				
9. Calidad del alojamiento			1				100%	2.0				
10. Acceso a bibliotecas y a material de estudio				1			100%	3.0				
11. Acceso a medios informáticos y de comunicación (ordenadores, e-mail, etc.)					1		100%	4.0				
BLOQUE:ALOJAMIENTO E INFRAESTRUCTURAS								3.0				
12. Nivel de reconocimiento académico en España de los estudios cursados en el país de destino					1		100%	4.0				
13. Facilidad en los trámites para conseguir el reconocimiento académico de los estudios						1	100%	5.0				
BLOQUE:RECONOCIMIENTO ACADÉMICO								4.5				
14. En qué medida cubrió sus necesidades la beca Erasmus			1				100%	2.0				
BLOQUE:GASTOS								2.0				
15. Valoración del aporte académico de su estancia						1	100%	5.0				
16. Valoración del resultado personal de su estancia						1	100%	5.0				
17. ¿Cree que su estancia como estudiante Erasmus le ayudará en su carrera?						1	100%	5.0				
BLOQUE:EXPERIENCIA PERSONAL								5.0				
18. Evaluación global de su estancia Erasmus						1	100%	5.0				

PROGRAMAS DE MOVILIDAD: ERASMUS.

Año: 2015-16

TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)
 CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
2	1	50.0%	4.0

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
BLOQUE:VALORACIÓN GLOBAL													5.0
Sumas y promedios													4.0
Duración de la estancia:	Corta:		Larga:			Adecuada:			100.0%				

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.

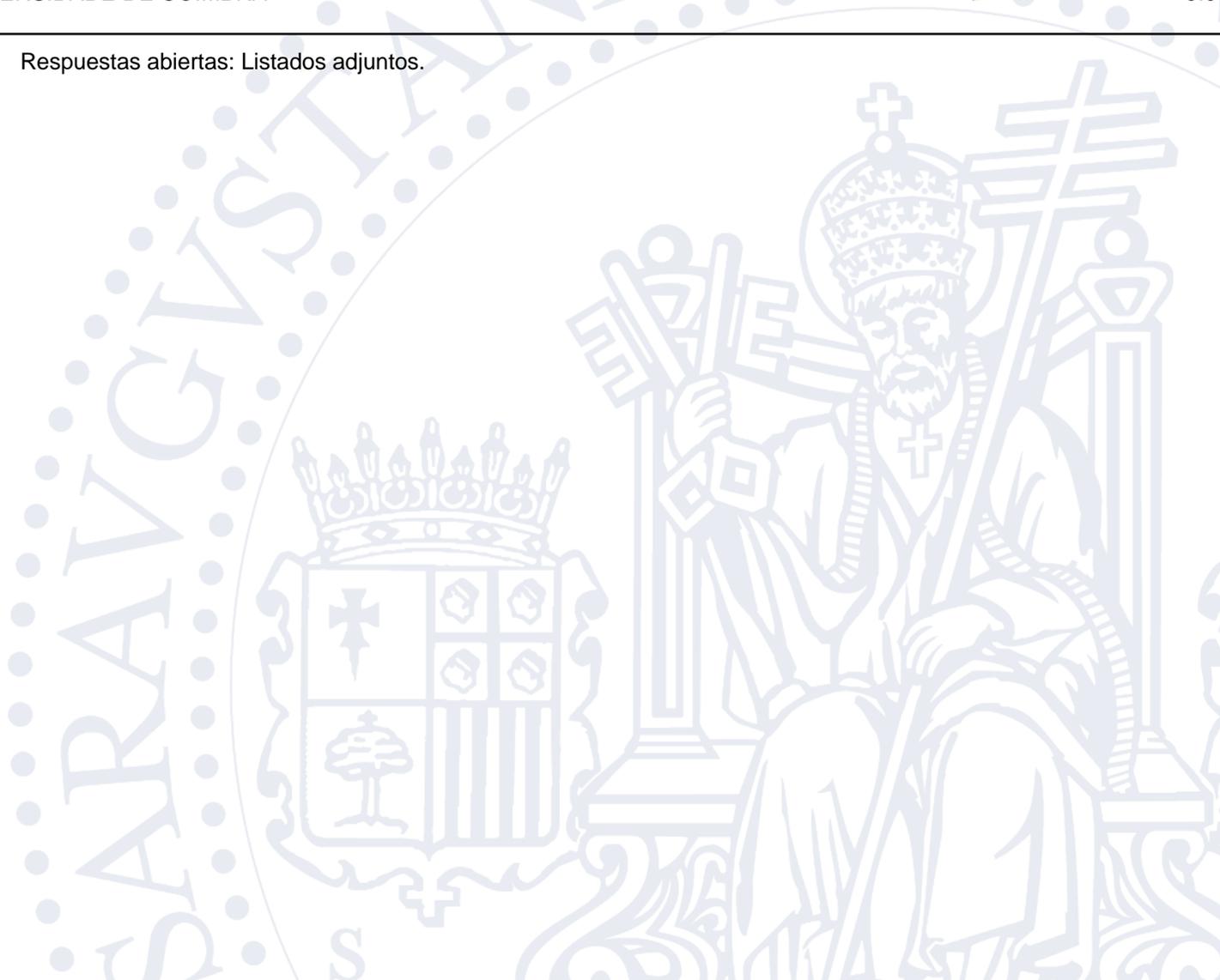
TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

Alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
2	1	50.0%	4.0

Universidad de destino	Num. Respuestas	Evaluación global de su estancia (P. 18)
UNIVERSIDADE DE COIMBRA	1	5.0

Respuestas abiertas: Listados adjuntos.



TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles						Nº respuestas		Tasa respuesta					Media
	30						4		13.33%					3.47
	Frecuencias						% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5		
1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)			1	1	2				25%	25%	50%		3.25	
2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios				1	2	1				25%	50%	25%	4.0	
3. Actividades de apoyo al estudio		1		1	2			25%		25%	50%		3.0	
4. Orientación profesional y laboral recibida		1		2	1			25%		50%	25%		2.75	
5. Canalización de quejas y sugerencias			1	2	1				25%	50%	25%		3.0	
BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO													3.2	
6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del Título				3	1					75%	25%		3.25	
7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado durante el curso.			1	1	2				25%	25%	50%		3.25	
8. Adecuación de horarios y turnos			1	2	1				25%	50%	25%		3.0	
9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas				1	2	1				25%	50%	25%	4.0	
10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso				1	2	1				25%	50%	25%	4.0	
11. Oferta de programas de movilidad				1	3					25%	75%		3.75	
12. Oferta de prácticas externas		1			1	2		25%			25%	50%	3.75	
13. Distribución de los exámenes en el calendario académico				1	1	2				25%	25%	50%	4.25	
14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y competencias previstas				1	1	2				25%	25%	50%	4.25	
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN													3.72	
15. Calidad docente del profesorado de la titulación			1	1	1	1			25%	25%	25%	25%	3.5	
16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título				1	2	1				25%	50%	25%	4.0	
17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)		2		1	1			50%		25%	25%		3.5	
BLOQUE:RECURSOS HUMANOS													3.7	
18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca				2	2					50%	50%		3.5	
19. Servicio de reprografía			1	1	1	1			25%	25%	25%	25%	3.5	
20. Recursos informáticos y tecnológicos			2	1	1				50%	25%	25%		2.75	

TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas	Tasa respuesta	% Frecuencias					Media
	30	Frecuencias						N/C	1	2	3	4	
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	media
21. Equipamiento de aulas y seminarios			2	1	1			50%	25%	25%			2.75
22. Equipamiento laboratorios y talleres			1	2	1			25%	50%	25%			3.0
BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS													3.1
23. Gestión académica y administrativa				2	2			50%	50%				3.5
BLOQUE:GESTIÓN													3.5
24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al título				2	1	1		50%	25%	25%			3.75
25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo			1	1	1	1		25%	25%	25%	25%		3.5
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL													3.62
Sumas y promedios													3.47

Respuestas abiertas: Listado adjunto.



TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	30					9					30.0%					3.8
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del título					8	1				88%	11%		4.11			
2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a realizar por el alumno.	1				6	2	11%			66%	22%		4.25			
3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del alumno, entrega de actividades, evaluaciones, etc.).	1			2	4	2	11%		22%	44%	22%		4.0			
4. Adecuación de horarios y turnos				2	5	2			22%	55%	22%		4.0			
5. Tamaño de los grupos				1	3	5			11%	33%	55%		4.44			
BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS													4.16			
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su materia		1	2	3	3		11%	22%	33%	33%			2.89			
7. Orientación y apoyo al estudiante	1			1	6	1	11%		11%	66%	11%		4.0			
8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes	1			3	4	1	11%		33%	44%	11%		3.75			
9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes	2			2	4	1	22%		22%	44%	11%		3.86			
10. Oferta y desarrollo de prácticas externas	3			1	3	2	33%		11%	33%	22%		4.17			
BLOQUE:ESTUDIANTES													3.68			
11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, guías docentes, datos)				1	4	4			11%	44%	44%		4.33			
12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro	2	1		1	3	2	22%	11%	11%	33%	22%		3.71			
13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	1	1	1		6		11%	11%	11%	66%			3.38			
14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación, disponibilidad de actas, etc.)	1		1		5	2	11%		11%	55%	22%		4.0			
15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).	1				2	6	11%			22%	66%		4.75			
16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad de Zaragoza.	2		1	2	3	1	22%		11%	22%	33%	11%	3.57			
BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN													3.98			
17. Aulas para la docencia teórica		1	2	4	2		11%	22%	44%	22%			2.78			
18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de proyección, pizarras digitales, campus virtual, etc.).		1	1	5	2		11%	11%	55%	22%			2.89			
19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)		1	1	3	4		11%	11%	33%	44%			3.11			
20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la docencia	1		2	3	3		11%		22%	33%	33%		3.12			

TITULACIÓN: Graduado en Información y Documentación (268)

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

		Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
		30					9					30.0%					3.8
		Frecuencias					% Frecuencias					media					
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS															2.97		
21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte						6	3					66%	33%	4.33			
22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes				1	1	5	2		11%	11%	55%	22%	3.89				
23. Nivel de satisfacción general con la titulación		1			1	5	2	11%		11%	55%	22%	4.12				
BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL															4.12		
Sumas y promedios															3.8		

Respuestas abiertas: Listado adjunto.
