

**CENTRO:** Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (202)

|   | Posibles    |   |   |   |   | Respuestas    |     |   |    |     | Tasa respuesta | Media       |      |
|---|-------------|---|---|---|---|---------------|-----|---|----|-----|----------------|-------------|------|
|   | 22          |   |   |   |   | 13            |     |   |    |     | 59.09%         | 4.23        |      |
|   | Frecuencias |   |   |   |   | % Frecuencias |     |   |    |     | media          |             |      |
|   | N/C         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5             | N/C | 1 | 2  | 3   | 4              | 5           |      |
| 1. Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro (fechas y requisitos matriculación, | 1           |   |   | 1 | 5 | 6             | 8%  |   |    | 8%  | 38%            | 46%         | 4.42 |
| 2. Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación a tus funciones                   | 1           |   |   |   | 5 | 7             | 8%  |   |    |     | 38%            | 54%         | 4.58 |
| 3. El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)   | 1           |   |   | 2 | 5 | 5             | 8%  |   |    | 15% | 38%            | 38%         | 4.25 |
| 4. Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).   | 1           |   |   | 1 | 6 | 5             | 8%  |   |    | 8%  | 46%            | 38%         | 4.33 |
| 5. Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso  | 1           |   |   | 1 | 8 | 3             | 8%  |   |    | 8%  | 62%            | 23%         | 4.17 |
| <b>BLOQUE:INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>  |             |   |   |   |   |               |     |   |    |     |                | <b>4.35</b> |      |
| 6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.   |             |   | 1 | 2 | 5 | 5             |     |   | 8% | 15% | 38%            | 38%         | 4.08 |
| 7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas.                             |             |   |   | 2 | 7 | 4             |     |   |    | 15% | 54%            | 31%         | 4.15 |
| 8. Plan de Formación para el personal   |             |   | 1 | 3 | 5 | 4             |     |   | 8% | 23% | 38%            | 31%         | 3.92 |
| 9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales  |             |   |   | 5 | 4 | 4             |     |   |    | 38% | 31%            | 31%         | 3.92 |
| <b>BLOQUE:RECURSOS</b>  |             |   |   |   |   |               |     |   |    |     |                | <b>4.02</b> |      |
| 10. Organización del trabajo dentro de su Unidad  |             |   |   | 2 | 9 | 2             |     |   |    | 15% | 69%            | 15%         | 4.0  |
| 11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.   |             |   |   |   | 8 | 5             |     |   |    |     | 62%            | 38%         | 4.38 |
| <b>BLOQUE:GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>  |             |   |   |   |   |               |     |   |    |     |                | <b>4.19</b> |      |
| 12. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.                            | 1           |   |   |   | 6 | 6             | 8%  |   |    |     | 46%            | 46%         | 4.5  |
| 13. Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro (reprografía, biblioteca, talleres,    |             |   |   | 1 | 7 | 5             |     |   |    | 8%  | 54%            | 38%         | 4.31 |
| <b>BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL</b>   |             |   |   |   |   |               |     |   |    |     |                | <b>4.4</b>  |      |
| Sumas y promedios   |             |   |   |   |   |               |     |   |    |     |                |             | 4.23 |

Respuestas abiertas: Listado adjunto.