

CENTRO: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179)

CENTRO:		Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179)						Posibles	Respuestas	Tasa respuesta					Media
								15	5	33.33%					2.73
		Frecuencias						% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5			
1. Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro (fechas y requisitos matriculación,	1		2		2		20%		40%		40%		3.0		
2. Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación a tus funciones		1	3		1		20%	60%		20%			2.2		
3. El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)	1	1			3		20%	20%			60%		3.25		
4. Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).	1	1	2		1		20%	20%	40%		20%		2.25		
5. Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso		3	1	1			60%	20%	20%				1.6		
BLOQUE:INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN													2.41		
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.	1		1		2	1	20%		20%		40%	20%	3.75		
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas.	1		1		2	1	20%		20%		40%	20%	3.75		
8. Plan de Formación para el personal		3	1		1		60%	20%		20%			1.8		
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales	1		1	1	1	1	20%		20%	20%	20%	20%	3.5		
BLOQUE:RECURSOS													3.12		
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad		2	1		2		40%	20%		40%			2.4		
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.	1	1	1		2		20%	20%	20%		40%		2.75		
BLOQUE:GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO													2.56		
12. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.		2	2	1			40%	40%	20%				1.8		
13. Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro (reprografía, biblioteca, talleres,	1		1	1	1	1	20%		20%	20%	20%	20%	3.5		
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL													2.56		
Sumas y promedios													2.73		

Respuestas abiertas: Listado adjunto.