

**CENTRO:** Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179)

Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media
13	5	38.46%	3.28

	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3		4	5
1. Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro (fechas y requisitos matriculación,			1	1	3			20%	20%	60%			3.4
2. Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación a tus funciones			1	2	2			20%	40%	40%			3.2
3. El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)				4	1				80%	20%			3.2
4. Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).			2	1	1	1		40%	20%	20%	20%		3.2
5. Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso				4	1				80%	20%			3.2
<b>BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>												<b>3.24</b>	
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.			1		3	1		20%		60%	20%		3.8
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas.			1		3	1		20%		60%	20%		3.8
8. Plan de Formación para el personal			3	2				60%	40%				2.4
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales			1	2	1	1		20%	40%	20%	20%		3.4
<b>BLOQUE: RECURSOS</b>												<b>3.35</b>	
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad		1		1	3			20%		20%	60%		3.2
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.		1		1	3			20%		20%	60%		3.2
<b>BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>												<b>3.2</b>	
12. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.			1	2	2			20%	40%	40%			3.2
13. Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro (reprografía, biblioteca, talleres,			1	1	3			20%	20%	60%			3.4
<b>BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL</b>												<b>3.3</b>	
Sumas y promedios													3.28

Respuestas abiertas: Listado adjunto.