

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras (103)

	Posibles					Nº respuestas					Tasa respuesta					Media
	74					13					17.57%					3.56
	Frecuencias					% Frecuencias					media					
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5				
1. Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro (fechas y requisitos matriculación,	1			3	5	4	8%		23%	38%	31%		4.08			
2. Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación a tus funciones	1		1	2	4	5	8%	8%	15%	31%	38%		4.08			
3. El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)			2	6	5			15%	46%	38%			3.23			
4. Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).			3	3	5	2		23%	23%	38%	15%		3.46			
5. Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso	2		2	4	4	1	15%	15%	31%	31%	8%		3.36			
BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN													3.64			
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.			2	2	6	3		15%	15%	46%	23%		3.77			
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas.			1	4	7	1		8%	31%	54%	8%		3.62			
8. Plan de Formación para el personal		4	4	3	2		31%	31%	23%	15%			2.23			
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales			1	5	6	1		8%	38%	46%	8%		3.54			
BLOQUE: RECURSOS													3.29			
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad	1		2	4	4	2	8%	15%	31%	31%	15%		3.5			
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.			1	4	7	1		8%	31%	54%	8%		3.62			
BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO													3.56			
12. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.			1	2	8	2		8%	15%	62%	15%		3.85			
13. Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro (reprografía, biblioteca, talleres,			1	2	6	4		8%	15%	46%	31%		4.0			
BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL													3.92			
Sumas y promedios													3.56			

Respuestas abiertas: Listado adjunto.