

**CENTRO:** Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179)

		Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media								
		18	5	27.78%	3.09								
	N/C	Frecuencias					% Frecuencias					media	
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro (fechas y requisitos matriculación,		1		3	1			20%		60%	20%		2.8
2. Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación a tus funciones		1	1	1	2			20%	20%	20%	40%		2.8
3. El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)		1	1	1	2			20%	20%	20%	40%		2.8
4. Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).			2	1	1	1			40%	20%	20%	20%	3.2
5. Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso		1	2	1	1			20%	40%	20%	20%		2.4
<b>BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>												2.8	
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.			1		2	2			20%		40%	40%	4.0
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas.			1		2	2			20%		40%	40%	4.0
8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.		4	1					80%	20%				1.2
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales		1		2	1	1		20%		40%	20%	20%	3.2
<b>BLOQUE: RECURSOS</b>												3.1	
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad		1		1	2	1		20%		20%	40%	20%	3.4
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.				1	4					20%	80%		3.8
<b>BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>												3.6	
12. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.		1	1		3			20%	20%		60%		3.0
13. Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro (reprografía, biblioteca, talleres,			1		4				20%		80%		3.6
<b>BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL</b>												3.3	
Sumas y promedios												3.09	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.