

CENTRO:	Facultad de Filosofía y Letras (103)	Posibles					Nº	Tasa					Media	
		72					respuestas	5.56%					3.67	
		Frecuencias					% Frecuencias					media		
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1.	Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro (fechas y				1		3				25%		75%	4.5
2.	Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación a tus				1	1	2				25%	25%	50%	4.25
3.	El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)				1	3					25%	75%		3.75
4.	Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).				1	3					25%	75%		3.75
5.	Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso				1	1	2				25%	25%	50%	4.25
BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN														4.1
6.	Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.		1	1	1	1			25%	25%	25%	25%		2.5
7.	Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas.			1	2	1				25%	50%	25%		3.0
8.	Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.			1	2	1				25%	50%	25%		3.0
9.	Servicios en materia de prevención de riesgos laborales				4						100%			3.0
BLOQUE: RECURSOS														2.88
10.	Organización del trabajo dentro de su Unidad			1	1		2			25%	25%		50%	3.75
11.	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.			1			2	1		25%		50%	25%	3.75
BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO														3.75
12.	Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.				1	2	1				25%	50%	25%	4.0
13.	Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro (reprografía,				1	1	2				25%	25%	50%	4.25
BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL														4.12
Sumas y promedios														3.67

Respuestas abiertas: Listado adjunto.