

CENTRO:	Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179)					Posibles	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media				
						16	5	31.25%	3.09				
	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro			1	1	3			20%	20%	60%			3.4
2. Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación	1			3	1			20%		60%	20%		2.8
3. El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)				2	3					40%	60%		3.6
4. Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).	1		1		3			20%		20%	60%		3.2
5. Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso	1	1	2	1				20%	20%	40%	20%		2.6
BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN													3.12
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.	1				3	1		20%			60%	20%	3.6
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas			2		3				40%		60%		3.2
8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.	3	1	1					60%	20%	20%			1.6
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales			1	2	2				20%	40%	40%		3.2
BLOQUE: RECURSOS													2.9
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad		2			3			40%			60%		2.8
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.	1				3	1		20%			60%	20%	3.6
BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO													3.2
12. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del			2		3				40%		60%		3.2
13. Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro			1	1	3			20%	20%	60%			3.4
BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL													3.3
Sumas y promedios													3.09

Respuestas abiertas: Listado adjunto.