

CENTRO:	Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179)														
	Posibles					Nº respuestas		Tasa respuesta			Media				
	16					5		31.25%			3.08				
	Frecuencias					% Frecuencias					media				
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5			
1. Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro	1			2	2		20%			40%	40%			3.5	
2. Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación	1		2	2			20%		40%	40%				2.5	
3. El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)	1			2	2		20%			40%	40%			3.5	
4. Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).	1			2	2		20%			40%	40%			3.5	
5. Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso	1	1		3			20%	20%		60%				2.5	
BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN														3.1	
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.	1				4		20%				80%			4.0	
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas	1	2			2		20%	40%			40%			2.5	
8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.	1	2	1	1			20%	40%	20%	20%				1.75	
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales	1			2	2		20%			40%	40%			3.5	
BLOQUE: RECURSOS														2.94	
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad	1	1		2	1		20%	20%		40%	20%			2.75	
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.	1			1	3		20%			20%	60%			3.75	
BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO														3.25	
12. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del	1		1	2	1		20%		20%	40%	20%			3.0	
13. Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro	1			3	1		20%			60%	20%			3.25	
BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL														3.12	
Sumas y promedios														3.08	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.