

CENTRO:	Facultad de Filosofía y Letras (103)	Posibles					Nº	Tasa					Media	
		73					respuestas	21.92%					3.45	
		Frecuencias					% Frecuencias					media		
		N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1.	Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro				3	9	4				19%	56%	25%	4.06
2.	Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación	2	2	2	6	4		12%	12%	12%	38%	25%	3.5	
3.	El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)	1	1	6	6	2		6%	6%	38%	38%	12%	3.44	
4.	Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).			2	11	3				12%	69%	19%	4.06	
5.	Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso	2	2	3	6	3		12%	12%	19%	38%	19%	3.38	
BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN													3.69	
6.	Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.	4	4	6		2		25%	25%	38%		12%	2.5	
7.	Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas			1	10	4	1		6%	62%	25%	6%	3.31	
8.	Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.	3	4	6	3			19%	25%	38%	19%		2.56	
9.	Servicios en materia de prevención de riesgos laborales	2	4	2	7	1		12%	25%	12%	44%	6%	3.06	
BLOQUE: RECURSOS													2.86	
10.	Organización del trabajo dentro de su Unidad		2	2	2	6	4		12%	12%	12%	38%	25%	3.5
11.	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.	2	1		4	5	4	12%	6%		25%	31%	25%	3.79
BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO													3.63	
12.	Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del			3	1	7	5			19%	6%	44%	31%	3.88
13.	Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro			1	5	6	4			6%	31%	38%	25%	3.81
BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL													3.84	
Sumas y promedios													3.45	

Respuestas abiertas: Listado adjunto.