

CENTRO: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179)

	Posibles					Nº respuestas	Tasa respuesta	Media					
	18	3	16.67%	2.75									
	Frecuencias					% Frecuencias					media		
	N/C	1	2	3	4	5	N/C	1	2	3	4	5	
1. Información sobre las titulaciones que se imparten en el Centro, para el desarrollo de sus labores de gestión y administrativas (fechas, requisitos matrícula, planificación docencia, organización aulas, horarios....)				3						100%			3.0
2. Comunicación con los responsables académicos (Decano o director del Centro, Director de Departamento, Coordinadores de Titulación y otros)			1	2				33%	67%				2.67
3. Relaciones con el profesorado del Centro.					3					100%			4.0
4. Relaciones con el alumnado del Centro				1	2			33%	67%				3.67
5. Sistema para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones		1		2			33%	67%					2.33
BLOQUE:INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN													3.13
6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.				2	1					67%	33%		3.33
7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas encomendadas.		1	1		1		33%	33%		33%			2.33
8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.		2		1			67%		33%				1.67
9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales			1	2				33%	67%				2.67
BLOQUE:RECURSOS													2.5
10. Organización del trabajo dentro de su Unidad		1		1	1		33%		33%	33%			2.67
11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.	1				1	1	33%			33%	33%		4.5
12. Definición clara de sus funciones y responsabilidades		1	1	1			33%	33%	33%				2.0
13. Suficiencia de la plantilla para atender correctamente la gestión administrativa y la atención a estudiantes y profesorado		2		1			67%		33%				1.67
14. Reconocimiento al trabajo que realiza		1	1	1			33%	33%	33%				2.0
BLOQUE:GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO													2.43
15. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del Centro.			1	2				33%	67%				2.67
BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL													2.67
Sumas y promedios													2.75

